



Comune di Venezia
Direzione Politiche
Sociali, Partecipative e
dell'Accoglienza



Servizio Immigrazione
e Promozione dei Diritti di
Cittadinanza e dell'Asilo



LA MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE TRA SCUOLA E SERVIZI

una risorsa per aiutare la relazione e attivare l'empowerment

14.15 Accoglienza e registrazione partecipanti

14.30 Presentazione della giornata e apertura dei lavori

14:45-15:05 Dai corsi per mediatori all'indagine di soddisfazione

Breve ricognizione sulla mediazione linguistico culturale a Venezia

Gianfranco Bonesso Responsabile Servizio Immigrazione e Promozione Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo

15:10-15:30

Le indagini di soddisfazione sui dispositivi di Mediazione Linguistico Culturale del Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo

Massimo Corezzola Resp UOC Sistema gestione qualità e valutazione dei servizi

15:30-15:50 breve presentazione risultati Indagine soddisfazione 2011

La mediazione linguistico culturale a scuola: affiancamento per alunni neo arrivati

Alessandra Checchin Educatrice Servizio Immigrazione

15:50-16:10 breve presentazione risultati indagine soddisfazione 2011

Dispositivo di mediazione nel sociale

Pilar Sanchez Educatrice Servizio Immigrazione

16:10-17:10: Dibattito con il pubblico.

L'impatto della mediazione sui servizi e sulla scuola: interrogativi e proposte.

modera Gianfranco Bonesso

17:10-17:30: Conclusioni proposte per continuare il lavoro



MARTEDÌ 11 DICEMBRE 2012

LAURENTIANUM, PIAZZA FERRETTO, 121, MESTRE

