

Direzione Commercio e Attività Produttive

Anno 2015

Semestre: gennaio-giugno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_RILASCIO	1099	30 GIORNI	9	54	5%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 30giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.

AUTORIZZAZIONI _PITTORI RILASCIO	49	90 GIORNI	44	2	4%	Trattasi di istanze che vengono presentate a seguito della pubblicazione di un bando, pertanto i tempi andrebbero calcolati dalla scadenza del bando e non dalla presentazione. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per calcolare correttamente i tempi.
AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_SPETTACOLI VIAGGIANTI_RILASCIO	81	120 GIORNI	50	4	5%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 120 giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.

AUTORIZZAZIONI_RILASCIO	982	60 GIORNI	30	129	13%	Valutare l'estensione dell'istituto della SCIA a tipologie oggi previste in regime autorizzatorio
COMUNICAZIONI	733	60 GIORNI	9	18	3%	Si evidenzia comunque che la COMUNICAZIONE ha, per l'utente, effetto immediato.
SCIA	1690	60 GIORNI	20	117	7%	Si evidenzia comunque che la SCIA ha, per l'utente, effetto immediato.

Direzione Commercio e Attività Produttive

Anno 2015

Semestre: luglio-dicembre 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_RILASCIO	706	30 GIORNI	16	102	14%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 30giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.
AUTORIZZAZIONI_PITTORI RILASCIO	18	90 GIORNI	31	0	0%	

AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_SPETTACOLI VIAGGIANTI_RILASCIO	48	120 GIORNI	24	1	2%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 120 giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.
AUTORIZZAZIONI_RILASCIO	717	60 GIORNI	27	90	13%	Valutare l'estensione dell'istituto della SCIA a tipologie oggi previste in regime autorizzatorio
COMUNICAZIONI	733	60 GIORNI	9	18	3%	Si evidenzia comunque che la COMUNICAZIONE ha, per l'utente, effetto immediato.
SCIA	1247	60 GIORNI	15	60	5%	Si evidenzia comunque che la SCIA ha, per l'utente, effetto immediato.

