

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO FIORDALISO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

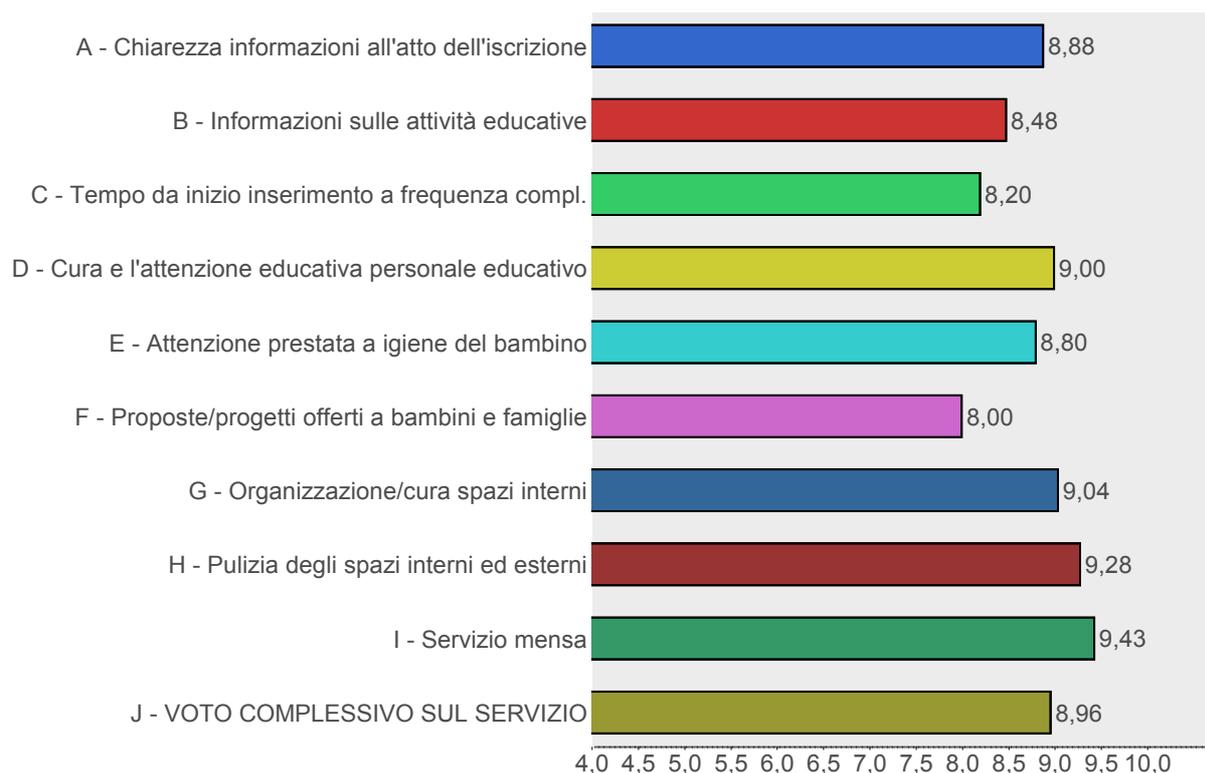
ASILO NIDO FIORDALISO

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO FIORDALISO	25
Totale questionari		25

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,79

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,96

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,43
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,28
G - Organizzazione degli spazi interni	9,04
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,88
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,80
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,48
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,20
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

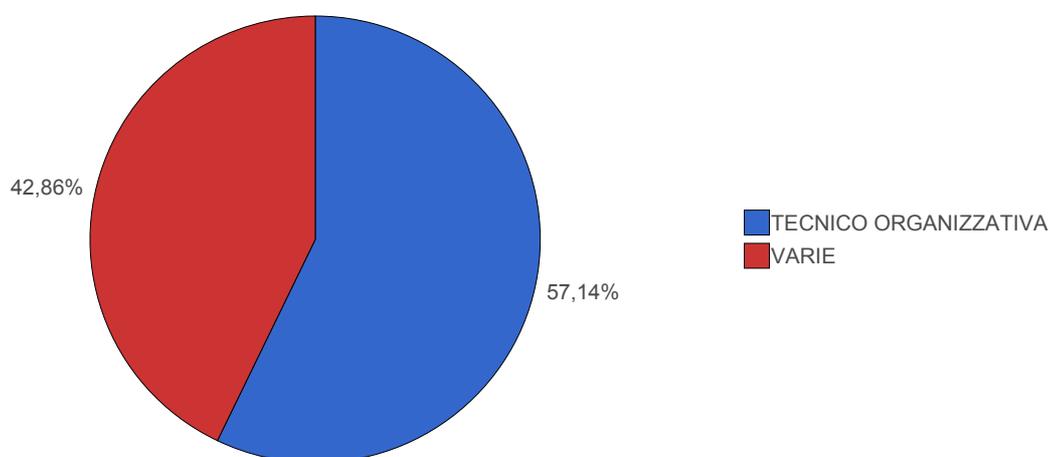
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

Tipo suggerimento



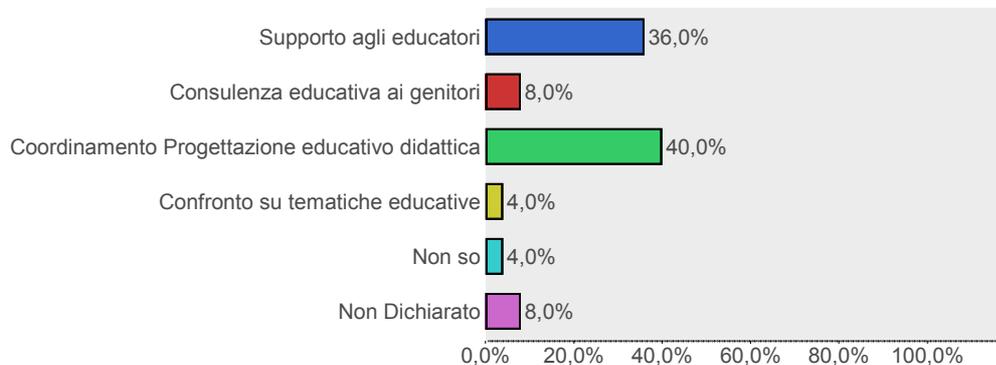
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	28,6%	2
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	14,3%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	14,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	28,6%	2
	2 - VA BENE COSI'	14,3%	1
Totale		100,0%	7

ALTRE INFORMAZIONI

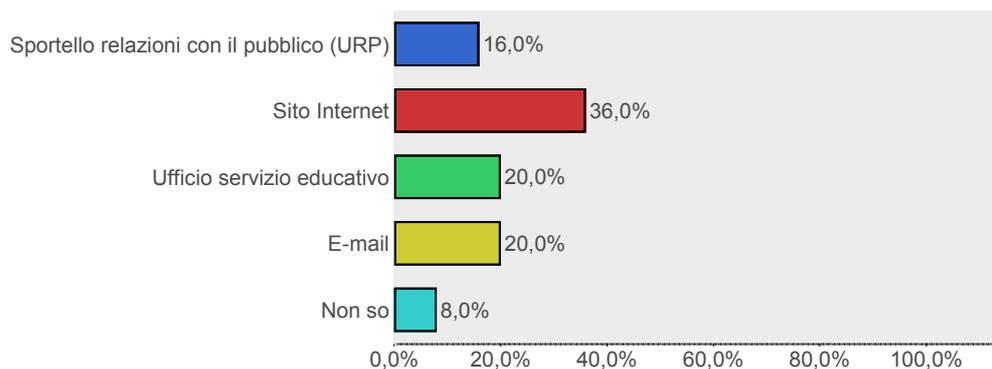
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

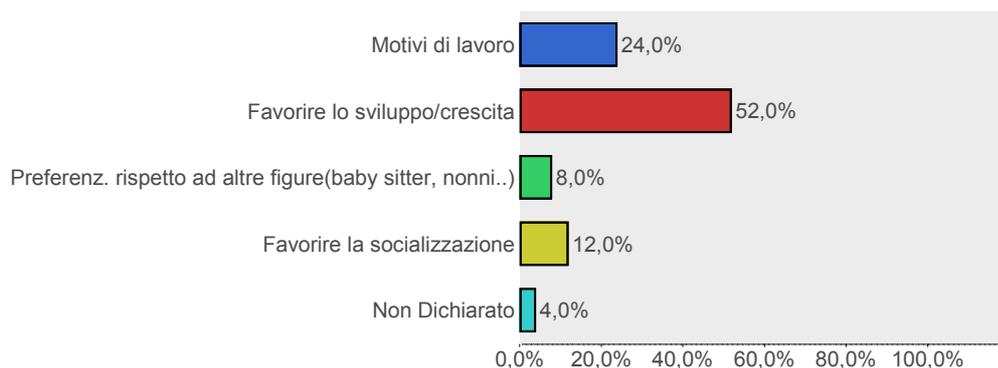
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

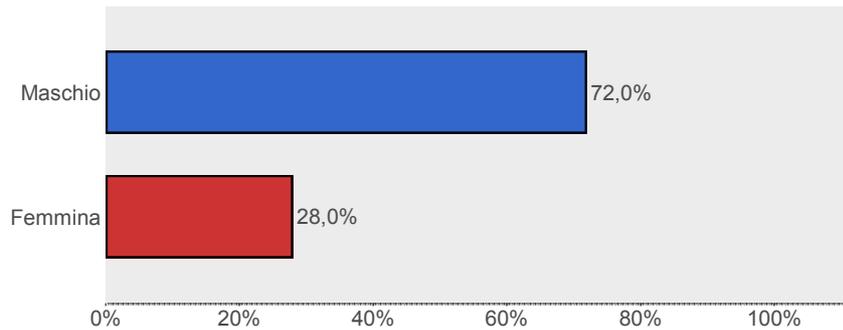


PROFILO UTENTE

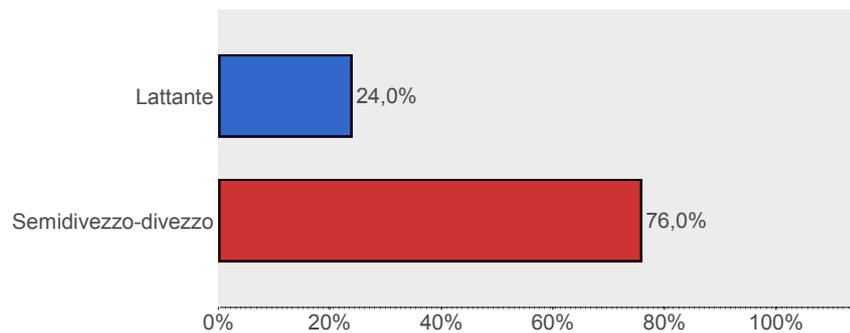
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

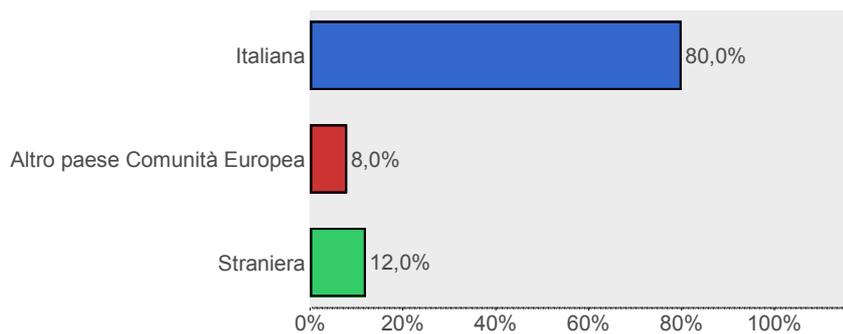
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

