



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
ASILO NIDO ARCOBALENO  
**Municipalità di Venezia Murano Burano**

**SERVIZIO EDUCATIVO**  
**Asili nido - Utenti**  
**ANNO SCOLASTICO 2014/2015**


Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Arcobaleno della Municipalità di Venezia Murano Burano.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
	25	su	60			
ASILO NIDO ARCOBALENO	25	su	60	41,67%	15,41%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione                      PUNTI IN SOGLIA DI                      ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA                      ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	dicembre 2016

<b>Descrizione                      SUGGERIMENTI                      RILEVATI DAI                      COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO                      DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI                      RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Informazioni via mail più sito internet	Risulta particolarmente importante collaborare tutti alla realizzazione dello strumento della comunicazione, non lasciandolo alle singole individualità poiché questo comporta anche una intenzionalità dell'intero gruppo di lavoro ad applicare lo strumento stesso. Attraverso il lavoro in bacheca (generale e di ogni sezione di riferimento), continueranno ad essere <b>fornite più informazioni                      possibili ai genitori</b> per coinvolgerli e renderli partecipi della vita del nido: suddivisione delle attività educative settimanali, appuntamenti in bacheca, informazioni su pranzi, merende, bisogni fisiologici, foto delle attività dei bambini, frasi particolari che richiamano una attività o un interesse del bambino... Durante l'anno educativo 15.16, vista l'attivazione dell'account del nido, riteniamo sia altrettanto utile fornire informazioni e restituzioni in forma scritta multimediale. Il sito web del nido potrebbe risultare ideale a questo scopo.	novembre 2015 giugno 2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore Alessandro Tettamanzi