

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2009**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO – CENTRI ESTIVI**

**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
**Municipalità Mestre-Carpenedo Anno 2009**

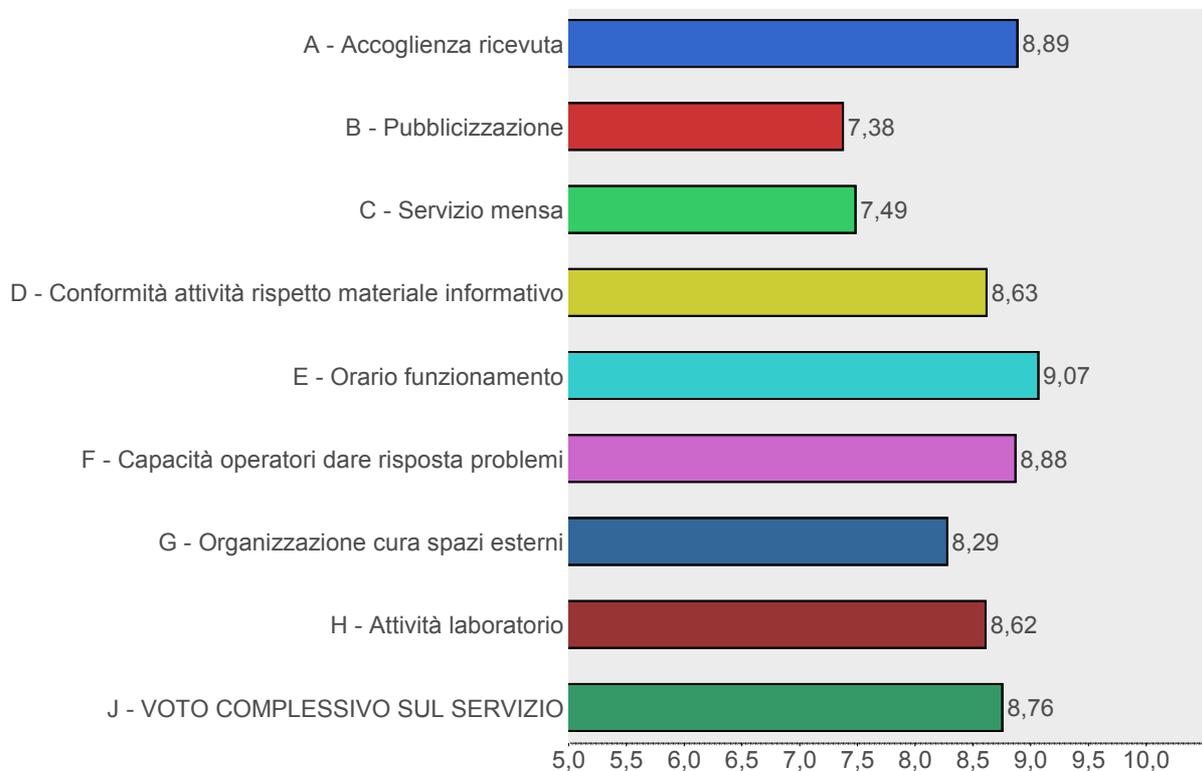
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	BISSUOLA SUD	26
	SANTA MARIA GORETTI	23
MESTRE	8 MARZO	31
	ARCHIMEDE PITAGORICO	77
	L. RADICE	58
	QUERINI	53
<b>Totale questionari</b>		<b>268</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,41**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,76**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
*Municipalità Mestre-Carpenedo Anno 2009*

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
E - Orario di funzionamento del centro estivo	9,07
A - Accoglienza ricevuta dagli operatori	8,89
F - Capacità degli operatori a dare una risposta ai suoi problemi	8,88
D - Conformità alle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato	8,63
H - Qualità delle attività di laboratorio	8,62
G - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,29

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Servizio mensa	7,49
B - Pubblicizzazione del centro estivo	7,38

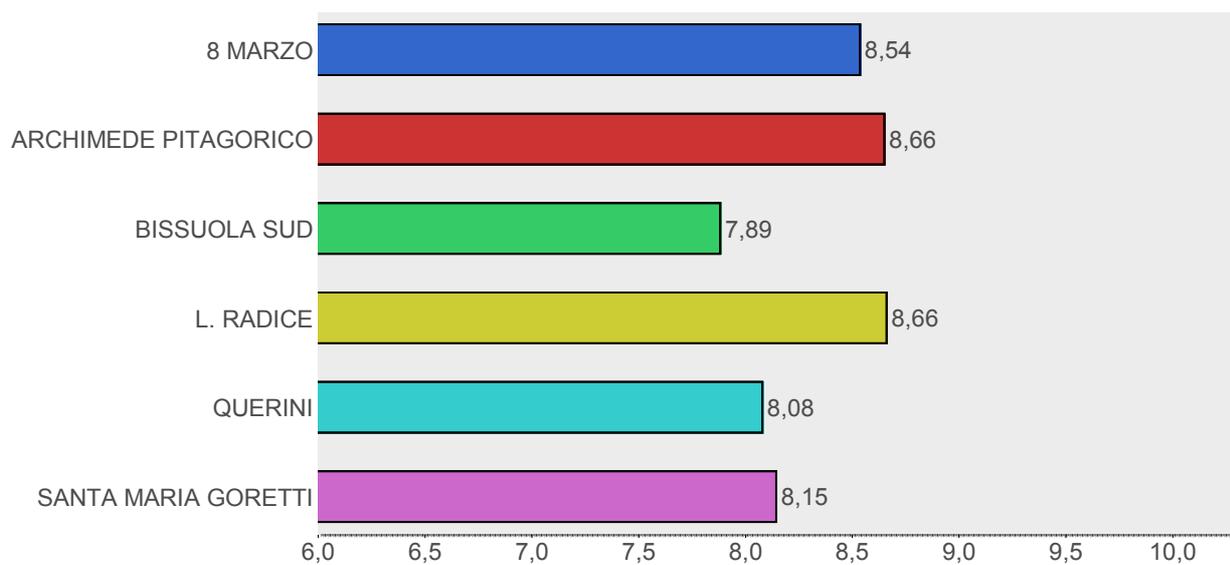
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

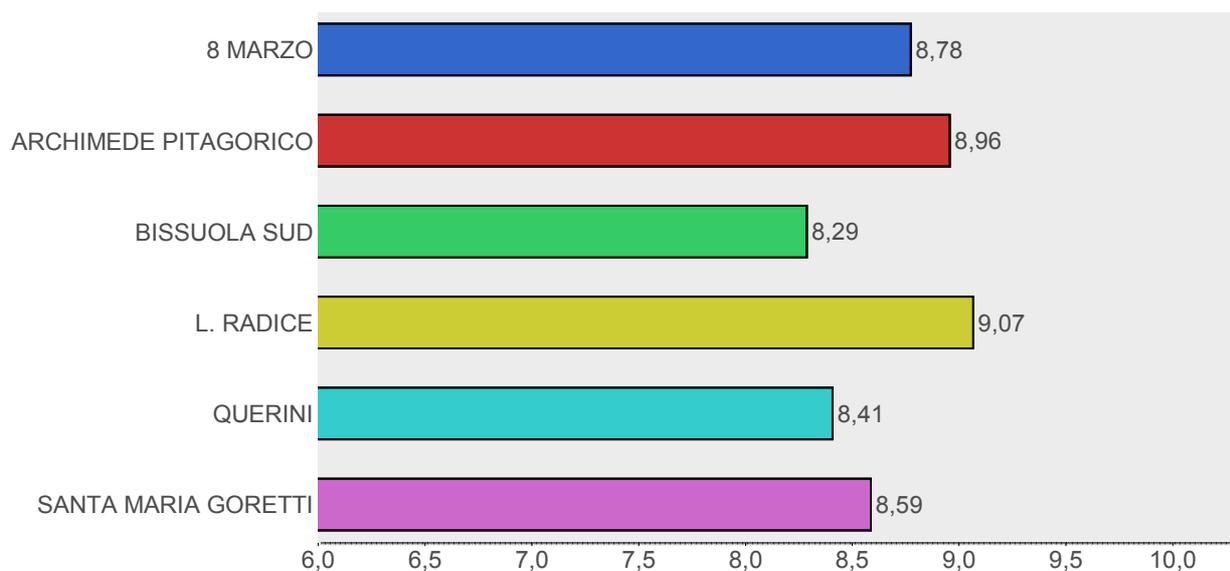
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

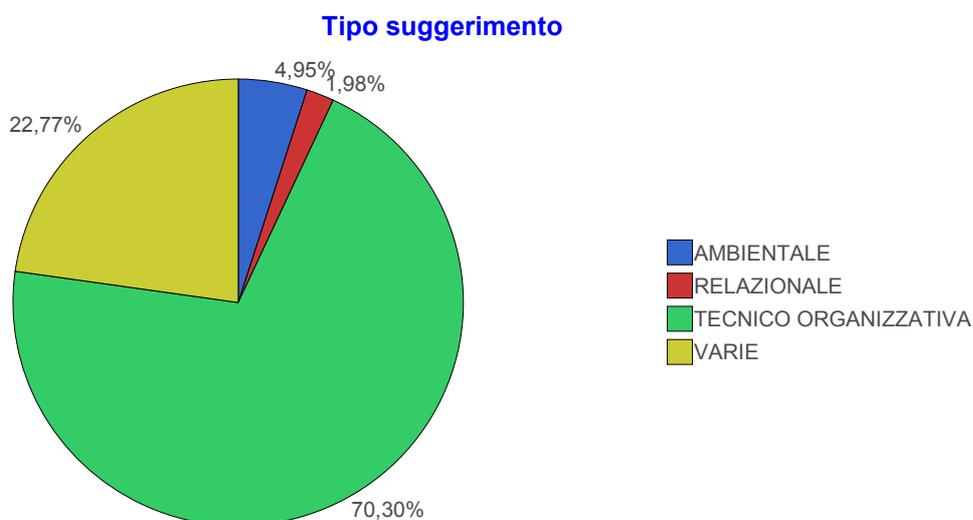


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
Municipalità Mestre-Carpenedo Anno 2009

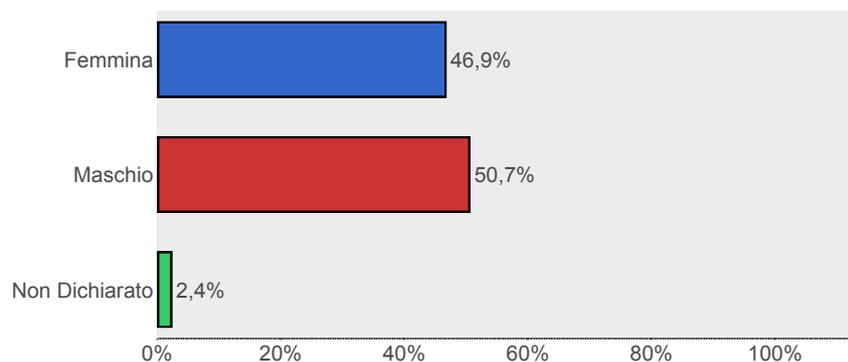
## SUGGERIMENTI



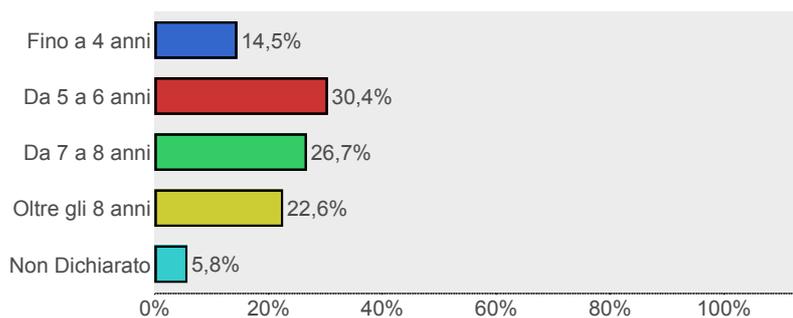
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	5 - CLIMATIZZATORE	3,0%	3
	1 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,0%	2
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	2,0%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - PROLUNGARE PERIODO	14,9%	15
	2 - ANTICIPARE ORARIO ENTRATA/PROLUNGARE ORARIO USCITA	13,9%	14
	21 - MODULI SETTIMANALI	7,9%	8
	9 - ANTICIPARE/MIGLIORARE L'ISCRIZIONI	5,0%	5
	12 - MAGGIORI GITE/USCITE ALL'ESTERNO	4,0%	4
	4 - ATTIVITA' SPORTIVE	4,0%	4
	34 - CREAZIONE LAVORETTI	2,0%	2
	25 - PISCINE GONFIABILI/GIOCHI	2,0%	2
	18 - MIGLIORARE SERVIZIO MENSA/MENU'	2,0%	2
	19 - COMPETENZA/PROFESSIONALITA' EDUCATORI	2,0%	2
	17 - USCITE CULTURALI/DIDATTICHE	2,0%	2
	5 - AUMENTARE ANIMATORI	2,0%	2
	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	1,0%	1
	6 - CONSEGNARE MENU'	1,0%	1
	24 - CONTROLLO SUI BAMBINI	1,0%	1
	29 - USCITE PIU' INTERESSANTI	1,0%	1
	14 - MAGGIORI INFORMAZIONI	1,0%	1
	30 - CAMBIARE SEDE	1,0%	1
	33 - PISCINA AL CHIUSO	1,0%	1
35 - ABOLIRE FESTE FINE TURNO	1,0%	1	
31 - ATTIVITA' DI LABORATORIO	1,0%	1	
VARIE	2 - VA BENE COSI'	15,8%	16
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	6,9%	7
Totale		100,0%	101

## PROFILO UTENTE

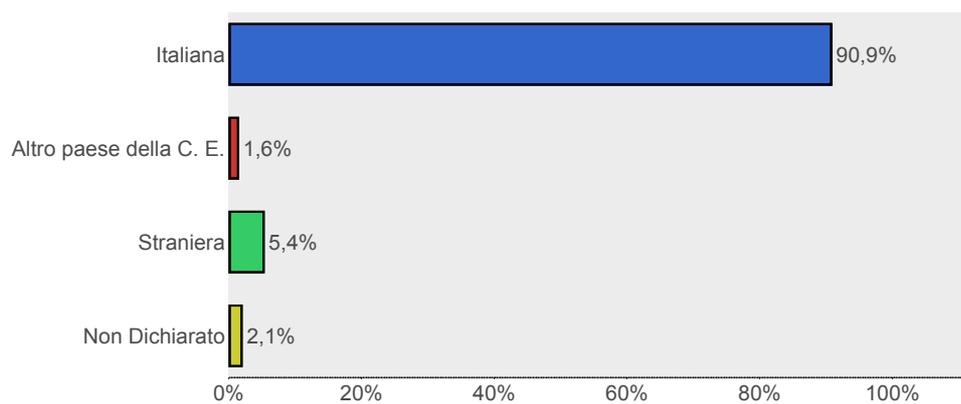
### Sesso del bambino



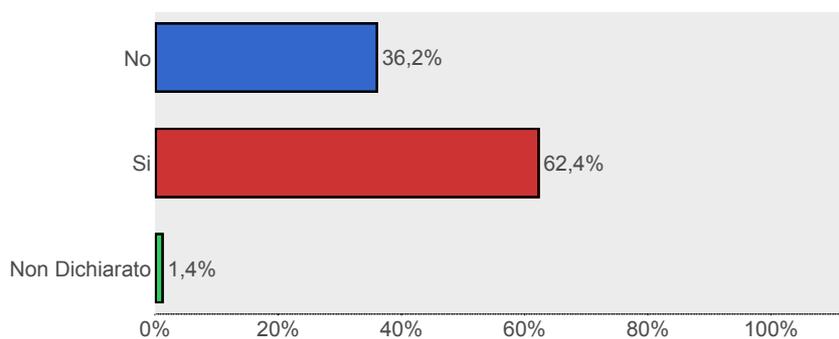
### Età del bambino



### Cittadinanza

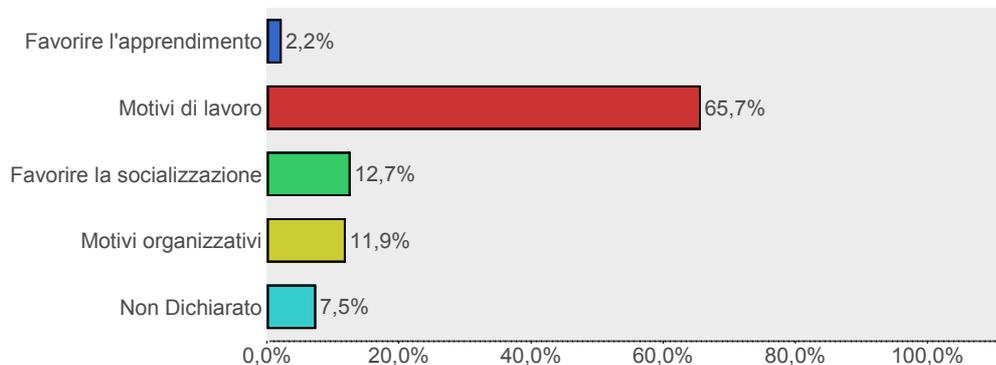


### Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?

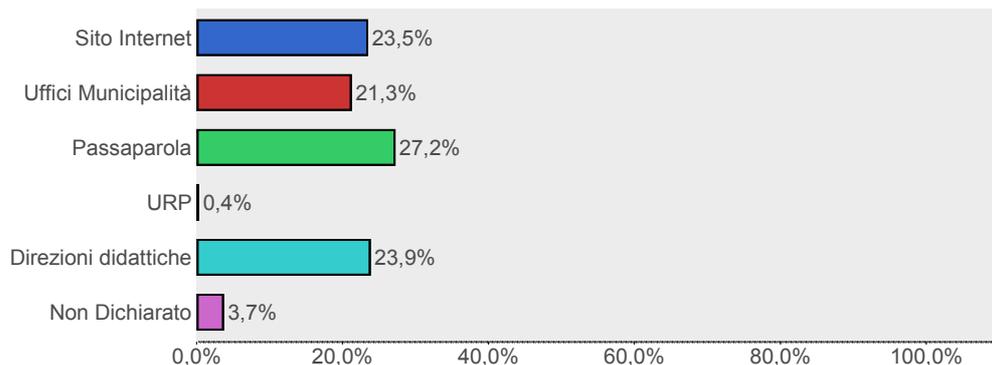


**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
**Municipalità Mestre-Carpenedo Anno 2009**

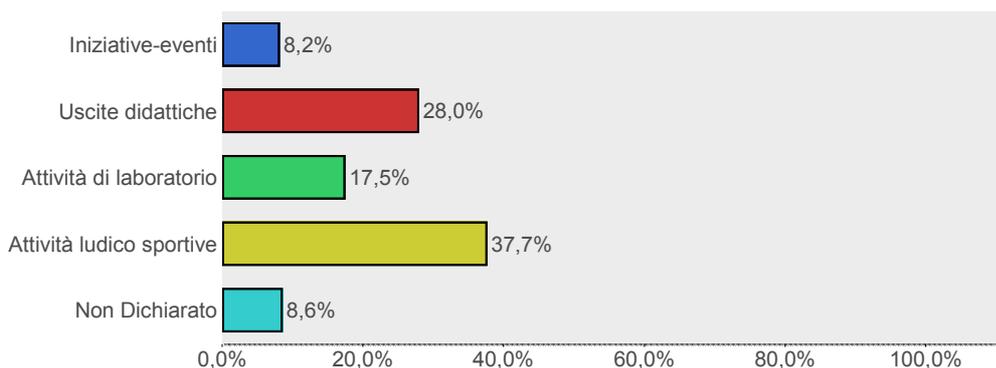
**Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo?**



**Come è venuto a conoscenza del nostro servizio?**



**Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata?**



**A quali moduli è iscritto il bambino?**

