

SCHEMA DI RENDICONTAZIONE

MUNICIPALITA' DI MESTRE-CARPENEDO

SERVIZIO EDUCATIVO - ASILO NIDO

ANNO 2010

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre-Carpeneo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pinocchio, Pollicino, Trilli.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 126 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 6,88% (tolleranza <=6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (310). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO COCCINELLA	20,68%	15 SU 40	
ASILO NIDO PINOCCHIO	17,71%	18 SU 40	
ASILO NIDO CHIOCCIOLA	17,71%	18 SU 40	
ASILO NIDO DRAGHETTO	13,73%	26 SU 50	
ASILO NIDO MILLECOLORI	26,04%	12 SU 60	
ASILO NIDO POLLICINO	14,13%	19 SU 30	
ASILO NIDO TRILLI	19,05%	18 SU 50	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO CHIOCCIOLA):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Ci si propone di esporre pubblicamente su pannelli espressamente dedicati, presso la sede del servizio, in concomitanza dell'avvio dell'anno scolastico, le attività proposte ai bambini nella quotidianità del nido descrivendo finalità, organizzazione e metodologia.
	Distribuire i colloqui offerti dalle educatrici in maniera più efficace dal punto di vista temporale al fine di poter meglio rispondere alle esigenze dei genitori rispetto alla conoscenza dell'evoluzione del proprio figlio.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO DRAGHETTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Migliorare la comunicazione con i genitori rispetto alle attività laboratoriali del nido attraverso la distribuzione scritta della descrizione di ciascun laboratorio comprensiva di aspetti organizzativi, delle finalità educative e della metodologia utilizzata.
	Promuovere l'utilizzo del "colloquio individuale" con le educatrici, quale strumento agile di comunicazione con i genitori, attraverso l'utilizzo di forme pubblicitarie interne al servizio che catturino l'attenzione dello stesso utente

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO MILLECOLORI):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Ci si propone di esporre pubblicamente su pannelli espressamente dedicati, presso la sede del servizio, in concomitanza dell'avvio dell'anno scolastico, le attività proposte ai bambini nella quotidianità del nido descrivendo finalità, organizzazione e metodologia.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO COCCINELLA):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Si propone di attivare un sistema di monitoraggio di ogni singolo inserimento, supportato da un report di valutazione che indichi l'effettivo tempo di inserimento per la frequenza completa, l'eventuale slittamento temporale rispetto a quanto stabilito dal Regolamento e le motivazioni dello stesso.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Consegnare ai genitori all'inizio della frequenza effettiva uno stampato nel quale vengono illustrate le iniziative che saranno messe in atto dal nido, il loro significato in relazione alla condivisione e alla continuità con la famiglia

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO PINOCCHIO

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Si propone di attivare un sistema di monitoraggio di ogni singolo inserimento, supportato da un report di valutazione che indichi l'effettivo tempo di inserimento per la frequenza completa, l'eventuale slittamento temporale rispetto a quanto stabilito dal Regolamento e le motivazioni dello stesso.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Ci si propone di esporre pubblicamente su pannelli espressamente dedicati, presso la sede del servizio, in concomitanza dell'avvio dell'anno scolastico, le attività proposte ai bambini nella quotidianità del nido descrivendo finalità, organizzazione e metodologia.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO POLLICINO):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Potenziare il canale della comunicazione e-mail anche per informazioni periodiche a carattere educativo del nido.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO TRILLY):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Si propone di attivare un sistema di monitoraggio di ogni singolo inserimento, supportato da un report di valutazione che indichi l'effettivo tempo di inserimento per la frequenza completa, l'eventuale slittamento temporale rispetto a quanto stabilito dal Regolamento e le motivazioni dello stesso

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Potenziamento della documentazione delle attività didattiche svolte per il quale si propone di ampliare la sperimentazione del blog didattico al nido Trilli nel quale le educatrici possano tenere un diario a cadenza periodica in cui raccontino eventi significativi delle attività o della quotidianità al nido