

COMUNE DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo

**S E R V I Z I O
P R O G R A M M A Z I O N E E
C O N T R O L L O D I G E S T I O N E**

BILANCIO SOCIO-AMBIENTALE 2008 DEL COMUNE DI VENEZIA

OTTOBRE 2009



ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE

Nel corso del 2008 sono state svolte 23 indagini di soddisfazione dell'utenza, coinvolgendo 6.930 utenti (+718 rispetto al 2007), attraverso la somministrazione di questionari agli sportelli o attraverso intervistatori. Il gradimento medio è stato del 7,99%, registrando un lieve miglioramento rispetto i risultati dell'anno precedente (7,89%). I voti medi sono andati dai 9,22 della Polizia Mortuaria, agli 8,92 del servizio Elettorale e Leva militare, agli 8,77 dei Centri di Soggiorno per anziani e ai 6,67 delle piste ciclabili e ai 6,55 del SUAP.



LA CASA

Per quanto riguarda il centro storico (in base a dati Nomisma), nel quadro di recessione generale, il **prezzo medio al mq. delle abitazioni** nuove o ristrutturate è diminuito dello 0,86% rispetto al 2007 (passando da 4.977 a 4.934 euro), mentre i **canoni medi di locazione** sono cresciuti dello 0,64% (passando dai 157 euro/mq annuo del 2007 ai 158 euro/mq annuo del 2008).

Per quanto riguarda la terraferma, invece, la flessione ha riguardato sia il prezzo medio delle abitazioni nuove o ristrutturate diminuita del 2,50% (dai 2.602 euro /mq del 2007 ai 2.537 euro/mq del 2008) sia il canone medio di locazione - calcolato in euro/mq per anno (da 97 del 2007 a 95 del 2008).

Il numero degli **alloggi edilizia residenziale pubblica assegnati** nel 2008 risulta aumentato del 17,33% (da 202 del 2007 a 237 del 2008).



FAMIGLIA

Al 31.12.2008 la popolazione veneziana risulta costituita da 270.098 cittadini **residenti**; l'aumento, seppur contenuto (+0,41%) rispetto al 2007, rispecchia un'inversione di tendenza dopo anni di diminuzione della popolazione. I **cittadini stranieri** presenti nel territorio sono aumentati, passando a 23.928 (+20,04% rispetto ai 19.933 del 2007) e costituiscono l'8,9% della popolazione veneziana.

Il rapporto tra i posti a disposizione negli **asili** comunali o convenzionati e il numero di bambini residenti 0-3 anni è passato da 35,42% del 2007 a 37,37% del 2008 (+1,95%).

Nel periodo 2003-2008 è cresciuto il numero delle **famiglie** e diminuito il numero medio di componenti.



FAMIGLIA

Nel 2008 si contano 129.190 famiglie (+1,39% rispetto al 2007), composte per il 69% da uno o due componenti (la composizione media della famiglia passa da 2,14 individui nel 2006 a 2,09 nel 2007 e nel 2008).

L'attività di **sostegno alle responsabilità genitoriali**, protezione e tutela si è rivolta a 385 genitori/adulti fruitori di consulenze educative contro i 217 del 2007 (+77,42%).

Nel 2008 è incrementato del 4,41% il numero di **famiglie affidatarie** in carico (che hanno accolto almeno un minore e vengono seguite da Politiche sociali), passato da 68 del 2007 a 71 del 2008.

Il numero di **residenti 0-22 in affidamento familiare** è incrementato del 4,88% rispetto al 2007 (86 contro gli 82 del 2007).



Bambini - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Potenziare i centri estivi”

È incrementato il numero totale degli **iscritti ai centri estivi** da 4.245 del 2007 a 4.250 del 2008 (+3,91% rispetto al 2006) e dei moduli attivati (+12,55% rispetto al 2007); il servizio ha riscontrato piena soddisfazione degli utenti nelle indagini di customer effettuata a Zelarino (giudizio complessivo di 8,42 su 10).



Bambini - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare il numero dei minori frequentanti le ludoteche”

È incrementato il numero totale degli **iscritti presso le ludoteche** (+1,34% rispetto ai 971 del 2007), in particolare presso la ludoteca di Favaro (dai 100 del 2007 ai 161 del 2008), ed è inoltre incrementato il numero dei **laboratori** attivati (+30,23%), dagli 86 del 2007 ai 112 del 2008.



ANZIANI E DISABILI

L'età media dei residenti è aumentata nel corso degli ultimi anni, passando da 46,36 del 2001 a 47,20 del 2007 e la percentuale di residenti oltre i 65 anni è passata da 24,5% del 2003 al 26,1% del 2008.

Nel 2008 la speranza di vita alla nascita è di 78,7 anni per gli uomini e di 83,1 per le donne, valori sostanzialmente allineati con quelli del Veneto (78,9 anni per gli uomini e 84,7 anni per le donne) e dell'Italia (78,8 anni per gli uomini e 84,1 anni per le donne).



ANZIANI E DISABILI

Il numero delle **persone disabili seguite con assistenza tutelare** è aumentato del 15,12%, passando da 291 del 2007 a 335 del 2008; il numero degli utenti del **Telesoccorso** è aumentato del 23,13%, passando da 2.361 del 2007 a 2.907 del 2008.

Il numero di **auto di disabili in sosta** presso autorimessa comunale è aumentato del 6,30% rispetto ai 2.855 del 2006 (3.035 nel 2008).



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Migliorare le condizioni di accessibilità di alloggi per persone con ridotta mobilità”

Il numero di **assistiti in residenzialità persone fragili** è aumentato del 562,16% (da 37 del 2007 a 245 del 2008). Il numero di **posti** disponibili residenzialità persone fragili è incrementato del 19,47% (da 226 del 2007 a 270 del 2008).



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Realizzare nuovi itinerari senza barriere”

Sono stati realizzati due nuovi “itinerari senza barriere” per l'area di Castello Est e della Ca' d'Oro. Il numero degli **iscritti a PressVisione-Integrazione-Barriere** è aumentato del 58,46%, passando da 585 del 2007 a 927 del 2008.



SOLIDARIETA'

Il numero di **frequentanti laboratori e corsi di italiano per richiedenti asilo e rifugiati** è aumentato del 240,44% (da 183 del 2007 a 623 del 2008). Il numero di **ragazzi e bambini stranieri inseriti a scuola** tramite il progetto 'Tutti a scuola' è incrementato del 19,20% (da 927 del 2007 a 1105 del 2008). Il numero di immigrati **utenti del servizio di orientamento ed informazione** è incrementato del 17,01% (da 2.874 del 2007 a 3.363 del 2008). Il numero di **beneficiari in accoglienza del Progetto 'Fontego'** (protezione per richiedenti asilo, rifugiati e persone con permesso di soggiorno umanitario) è incrementato del 13,76% (da 189 del 2007 a 215 del 2008).



Migranti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare le consulenze a famiglie per il ricongiungimento familiare”

Nel corso del 2008 sono state potenziate le attività per il ricongiungimento familiare, realizzando 2 seminari di formazione ed incontri di aggiornamento. Le famiglie cui sono state offerte consulenze sono state 303 (nel 2007 erano 244).

I contatti effettuati in materia di immigrazione sono aumentati del 13,19% (da 7.253 del 2007 a 8.210 del 2008).



CITTADINI INVISIBILI

Si è intensificata l'attività di **contatto in strada con tossicodipendenti**, aumentato del 26,35% (da 5.822 del 2007 a 7.356 del 2008); il totale **contatti in strada con senza fissa dimora** è aumentato del 21,04% (da 4.614 del 2007 a 5.585 del 2008).

Il numero di persone **prese in carico con progetti di protezione e reinserimento sociale** è incrementato del 17,19% (da 64 del 2007 a 75 del 2008).



Cittadini Invisibili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare i contatti con persone potenziali vittime di tratta e/o grave sfruttamento”

Nel corso del 2008 i soggetti che hanno **contattato il numero verde** contro la tratta presso la postazione locale sono stati 250. Il numero di chiamate smistate alla postazione locale del numero verde contro la tratta è incrementato del 64,34% (da 558 del 2007 a 917 del 2008).



VOLONTARI

Il numero di **associazioni coinvolte in reti associative** è incrementato del 12,74% (da 157 del 2007 a 177 del 2008). Il numero di **partecipanti ad iniziative per cultura di pace** è incrementato del 24,87% (da 4.110 del 2007 a 5.132 del 2008). Il numero dei **soggetti attivi mediazione sociale** e dei partecipanti agli eventi mediati è incrementato rispettivamente del 29,97% (da 297 del 2007 a 386 del 2008) e del 31% (da 2.303 del 2007 a 3.017 del 2008).

Il numero di **studenti contattati** per promuovere il terzo settore è incrementato del 19,09% (da 9.422 del 2007 a 11.221 del 2008), mentre gli **studenti partecipanti ad attività di volontariato** sono aumentati del 33,46% (da 1.046 del 2007 a 1.396 del 2008).



CULTURA E TEMPO LIBERO

Ad aprile è stata aperta al pubblico una sezione mediatica della biblioteca di Marghera, che raccoglie 600 documenti video e musicali su supporti multimediali ed ha riscontrato 1.831 prestiti; inoltre è stata aperta al pubblico il 1 ottobre la biblioteca Settembrini con 225 presenze registrate nei primi mesi.



STUDENTI E DOCENTI

Gli allievi presenti nei vari ordini di scuole veneziane sono incrementati nell'anno scolastico 2007/2008 del 1,52% (30.482 nel 2008 e 30.026 nell'anno precedente), soprattutto grazie all'aumento degli iscritti alla scuola primaria, in parte dovuto all'iscrizione al 1° anno da parte dei bambini con meno di 6 anni di età.



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare l'utenza non studentesca e i prestiti bibliotecari”

Presso la biblioteca Civica l'utenza non studentesca nel corso del 2008 è incrementata del 20% rispetto al 2007 (150.000 presenze registrate); è incrementato notevolmente anche il numero di **utenti attivi dell'intero sistema bibliotecario urbano** (+12,72%, da 14.852 del 2007 a 16.741 del 2008) e il numero di **prestiti di materiale** del 20,54% (da 116.403 del 2007 a 140.310 del 2008).



ARTISTI E SPETTATORI

È' incrementato del 76,27% il numero di **partecipanti a convegni, conferenze, incontri ed iniziative espositive** (da 22.462 del 2007 ai 39.594 del 2008) e il numero di convegni/conferenze/incontri realizzati presso il centro culturale **Candiani** (+11% da 209 del 2007 a 232 del 2008).

Il 4 settembre 2008 è stata trasferita ed aperta presso Palazzo Mocenigo la nuova Casa del Cinema (gli utenti, considerati anche quelli della Videoteca Pasinetti, sono stati 18.548); a febbraio 2008 è stato aperto il polo culturale della Laguna Sud a Pellestrina (con 1.200 presenze riscontrate).



COMUNICAZIONE

Il numero di **visite sito internet** istituzionale è incrementato del 39,48% (da 4.514.053 del 2007 a 6.296.129 del 2008); anche il numero di pagine visitate è incrementato del 29,75% (da 14.851.063 del 2007 a 19.269.967 del 2008).



COMUNICAZIONE - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Aprire un ufficio URP a Marghera e Chirignago”

Il 6 maggio 2008 e il 25 settembre sono stati aperti l'ufficio URP presso la municipalità di Marghera, con 3.294 contatti registrati e quello presso la municipalità di Chirignago-Zelarino con 549 contatti registrati a dicembre 2008.



Bilancio dello sviluppo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Intensificare i controlli su commercio abusivo”

Sono aumentati del 159,82% i **controlli effettuati sul commercio** (da 13.632 del 2007 a 35.419 del 2008); del 20,35% i controlli sul trasporto di persone e cose (da 9.956 del 2007 a 11.982 del 2008).

Tale attività di prevenzione e di repressione del commercio abusivo ha impiegato 1.965 pattuglie (587 nel 2007). 3.932 sono stati i venditori sanzionati e/o fatti oggetto di perdita di possesso della mercanzia (1.059 del 2007) e 112.608 pezzi sequestrati/rinvenuti contro (+19,03% rispetto ai 94.602 del 2007).



Bilancio dello sviluppo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Assegnare i lotti degli incubatori d'impresa”

È incrementato del 87,88% il numero delle imprese inserite in incubatori (da 33 del 2007 a 62 del 2008). Sono stati sottoscritti 35 contratti con gli assegnatari delle concessioni del primo bando presso gli incubatori ex Herion.



Sicurezza - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare i controlli su strada”

Al fine di ridurre condotte pericolose di guida su strada, nel 2008 sono stati effettuati 35.771 **controlli sull'utilizzo delle cinture** di sicurezza (+53,05% rispetto ai 23.372 del 2007). Inoltre sono stati effettuati 4.227 **controlli sui mezzi pesanti**, di cui 3.662 nella via Triestina-Orlanda "SS14" (+15,43% rispetto all'anno precedente).

Sono incrementati del 38,08% i **controlli con etilometro** (da 2.768 del 2007 a 3.822 del 2008). Sono inoltre aumentati del 30,97% gli **interventi con misuratori di velocità** (da 9.564 del 2007 a 12.526 del 2008).



Sicurezza - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Intensificare i controlli navigazione”

Sono incrementati del 27,75% i **controllo ZTL Laguna** (da 9.982 del 2007 a 12.752 del 2008).



MOBILITA'

Gli **utenti servizio di car sharing** sono incrementati del 15,83% (da 4.200 del 2007 a 4.865 del 2008); anche i Km registrano una crescita di oltre il 31,47% nell'arco dei due anni (passando da 897.151 del 2006 a 1.081.435 del 2007 a 1.179.508 del 2008).



Traffico acquedotto - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Installare telecamere per aumentare la sicurezza dell'utenza del trasporto pubblico locale”

A dicembre 2008 sono state installate le telecamere previste (15 sui pontili del servizio di navigazione e 10 a bordo degli autobus del servizio automobilistico), per un totale di 25 telecamere installate nel 2008 su 117 telecamere totali installate.



Suolo e Siti Contaminati - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Proseguire nella riqualificazione ambientale del Sito di Interesse Nazionale di Venezia – Porto Marghera”

Nel 2008 l'estensione delle superfici interessate da interventi di caratterizzazione, bonifica o messa in sicurezza ha complessivamente raggiunto i 2.884 ettari (+55,13% rispetto ai 2.269 del 2006); In particolare le aree con interventi di bonifica sono passate da 944 ettari a 1.202 ettari (+27,33% rispetto all'anno precedente).



VERDE

L'estensione delle aree verdi per abitante nel 2008 è di 36,89 mq (+32,22% rispetto al 2000). In particolare si registra un aumento dei mq. di bosco per abitante del 3,38% (da 10,35 del 2007 a 10,70 del 2008).

È stato definito ed attuato il piano di riqualificazione del Parco Bissuola il cui progetto è stato redatto e approvato per un importo di complessivi euro 280.000.



RIFIUTI

Tra il 2007 e il 2008 la quantità di rifiuti prodotti registra una lieve diminuzione (-0,6% circa con 207.142 tonnellate); nel complesso, la quantità destinata al riciclo aumenta del 4,3% rispetto al 2007 (da 24,1% del 2006 a 29,1% del 2007 a 33,4% del 2008), la percentuale di rifiuti conferiti in discarica diminuisce del 6% rispetto al 2007.

A confronto con le grandi città italiane, Venezia si colloca al terzo posto per quantità di rifiuti avviati ad impianti di recupero in rapporto al numero di abitanti, con 206,9 kg di rifiuto avviato al recupero per abitante. con oltre 2 Kg di rifiuti giornalmente da ciascun residente (dato superiore alla media regionale ma in linea con le grandi città italiane).



Nel corso del 2008 è migliorato lo stato della qualità dell'aria, il numero di giornate di superamento del valore limite per la protezione della salute umana rilevato in una delle centraline fisse di tipo traffico urbano del PM10 è in diminuzione (-25,33% con 112 superamenti rispetto ai 150 del 2007), mentre risulta stazionario il numero di superamenti di una delle centraline fisse di tipo fondo urbano per l'ozono (O3) pur restando al di sopra dei limiti di 40 giornate fissati dalla normativa (-4,35% con 44 superamenti rispetto ai 46 del 2007).



Energia - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Accertare ed ispezionare gli impianti termici”

E' proseguita l'attività di "accertamento ed ispezione necessario ad attestare l'osservanza delle norme relative al contenimento dei consumi d'energia nell'esercizio e manutenzione degli impianti termici", svolta per il tramite di ARTI S.p.A. Nel 2008 sono state effettuate 1.515 ispezioni, 574 controlli sulle caratteristiche funzionali degli impianti a gas ad uso domestico.

Il numero di provvedimenti per adeguamento impianti termici è passato da 193 del 2007 a 398 (+106,22%).

