



# Presentazione del Sindaco



Il Bilancio socio-ambientale del Comune di Venezia giunge quest'anno alla sua 5<sup>a</sup> edizione. Nel corso di questi anni questo "documento" si è andato evolvendo e migliorando: non più una statica fotografia di alcuni servizi del Comune, non più una semplice lettura del loro significato per l'appunto anche in termini sociali e ambientali, ma una restituzione dinamica e sempre più esauriente del significato non principalmente economico cui giungono i risultati – sarebbe meglio dire: i soldi spesi – dell'azione dell'Amministrazione Comunale.

Per andare avanti, per andare "ancora" più avanti è necessario ora rappresentare in modo compiuto non solo le linee di indirizzo, i risultati raggiunti, ma anche definire compiutamente gli obiettivi, il punto di equilibrio che sul versante sociale, quello del welfare urbano in generale, e su quello ambientale, l'Amministrazione Comunale intende perseguire ed ottenere. In modo tale che con il Bilancio socio-ambientale dei prossimi anni si possa concretamente rappresentare anche una idea, una proposta di organizzazione del nostro territorio e della nostra struttura sociale che punti a elevati standard di qualità ambientale e sociale.

Vedremo, e questo è già concreto impegno, se nella presentazione del prossimo Bilancio socio-ambientale saremo in grado di dar conto, di commentare positivamente, di alcuni degli obiettivi raggiunti.

**Massimo Cacciari**  
Sindaco di Venezia



# Presentazione del Direttore Generale



Nel predisporre il Bilancio socio-ambientale 2006, che questa Amministrazione Comunale ritiene strumento fondamentale per "rendere conto" ai propri cittadini, in merito a quanto realizzato in termini di obiettivi perseguiti, azioni realizzate e risultati raggiunti, si è avuto riguardo al consentire ai lettori l'effettuazione di un confronto tra quanto previsto in sede di programmazione e quanto effettivamente fatto dalla medesima.

Da quest'anno il documento è stato studiato per essere maggiormente leggibile e sono state apportate alcune modifiche per accrescerne appunto comprensione e comunicatività. E' stata accresciuta l'utilità delle informazioni in quanto, attraverso la descrizione fornita all'interno dei vari paragrafi, è stato reso possibile accedere ad informazioni d'interesse altrimenti difficilmente reperibili in maniera unitaria da parte dei cittadini.

La redazione del documento ha seguito le indicazioni fornite dalla recente direttiva emanata dal Ministero della Funzione Pubblica in merito alla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche (Direttiva Baccini del 17 febbraio 2006), per consentire ai cittadini la comprensione e la valutazione degli effetti dell'azione amministrativa.

Tra le principali novità apportate alla struttura del Bilancio si sottolineano l'inserimento di scenari di riferimento per ciascun soggetto interessato dall'azione amministrativa - con i quali si è cercato di descrivere un quadro di riferimento - , l'arricchimento in termini di indicatori indispensabili per esprimere sinteticamente alcuni risultati raggiunti e di rappresentazione grafica mediante tabelle e grafici che ci hanno permesso di meglio esprimere alcuni risultati raggiunti.

Inoltre si segnala l'inserimento di obiettivi futuri, che fin da ora ci siamo impegnati a esporre nel prossimo bilancio, anche qualora non completati, rispondendo così in maniera del tutto trasparente alle esigenze conoscitive dei cittadini.

**Vincenzo Sabato**  
Direttore Generale

## Nota Metodologica

Il Bilancio socio-ambientale 2006 contiene alcune novità rispetto alle precedenti edizioni volte principalmente ad adeguare il documento alle linee guida per le pubbliche amministrazioni in tema di rendicontazione sociale, emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica il 17 febbraio 2006. Al progetto ha partecipato l'Università Ca' Foscari nell'ambito del protocollo d'intesa siglato con il comune di Venezia per l'innovazione delle logiche e degli strumenti di governo locale.

Complessivamente si è cercato di collegare in modo più stretto la rendicontazione socio-ambientale con il processo di programmazione e controllo dell'ente, selezionando fra le informazioni già presenti nel sistema informativo quelle ritenute di maggior interesse per il cittadino e sottoponendo le stesse alle diverse strutture organizzative per una verifica. Il tutto in una prospettiva non di "vetrina di ciò che si fa", ma di confronto fra obiettivi programmati e risultati ottenuti.

Una parte introdotta per la prima volta riguarda l'analisi statistica del contesto in cui opera ciascun portatore di interessi (stakeholder), cui hanno contribuito anche numerosi soggetti esterni all'ente (APT, Camera di Commercio, VESTA, ACTV, ecc.). Un'altra parte significativa è quella relativa alle iniziative condotte per il monitoraggio e conseguente miglioramento della qualità dei servizi, evidenziate da quest'anno a parte. Si introduce inoltre per la prima volta la suddivisione delle risorse finanziarie e delle opere pubbliche per ciascun ambito di rendicontazione.

A partire da questa edizione si prevede infine un'elencazione dei principali obiettivi previsti per l'anno successivo, dei quali si darà conto nell'edizione relativa all'anno 2007.

Uno sforzo particolare è stato dedicato alla qualità dei dati in coerenza con quelli presenti nel sistema informativo comunale. Per i dati di origine esterna è indicata di volta in volta la fonte; i dati di fonte interna provengono dai data base del controllo di gestione, da procedure gestionali o da rendicontazioni ad hoc. La presentazione dei dati è stata arricchita di numerose rappresentazioni grafiche, più accattivanti e comprensibili per il lettore.

Per ogni ambito di rendicontazione le informazioni riportate sono suddivise nel modo seguente:

**SCENARIO DI RIFERIMENTO:** definisce le caratteristiche dell'ambito oggetto di rendicontazione e descrive, anche con l'ausilio di dati statistici, alcune dinamiche rilevate a livello comunale. In alcuni casi si propongono anche confronti con dati provinciali o regionali o con quelli di enti omogenei. Ove possibile, oltre alla "fotografia" della situazione al 2006, è riportato anche il "trend" che emerge dalla serie storica pluriennale dei dati rilevati, utile per leggere l'impatto, più o meno diretto, delle politiche comunali rispetto ai diversi contesti a cui si rivolgono.

**ALCUNI NUMERI...**: si riportano alcuni dei principali indicatori relativi ai servizi erogati dall'Ente; le tabelle sono frutto di una selezione delle misure più significative fra quelle rilevate periodicamente per il Controllo di Gestione.

**I NOSTRI OBIETTIVI PER IL 2006 ERANO...**: per ciascun ambito di rendicontazione sono stati selezionati i principali obiettivi contenuti nei documenti di programmazione (Piano Esecutivo di Gestione 2006 e Relazione Previsionale e Programmatica 2006-2008); per ogni obiettivo si riportano i risultati ottenuti, espressi sia in termini descrittivi che, ove possibile, in termini quantitativi. I testi riportati sono stati tratti dalla rendicontazione utilizzata per il Controllo di Gestione, opportunamente corretta ed integrata per una migliore leggibilità.

In alcuni casi sono stati inseriti dei riquadri di approfondimento per progetti ritenuti particolarmente strategici per l'Amministrazione Comunale.

**LA QUALITÀ NEI SERVIZI...**: in questo spazio sono elencate le principali iniziative realizzate per il monitoraggio e/o certificazione della qualità dei servizi comunali e gli eventuali progetti di miglioramento portati a termine; per le indagini di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction) è riportato il giudizio medio, in scala 1-10, e le principali proposte di miglioramento emerse; tutte le informazioni sono state fornite dal servizio Controllo Qualità attingendo dai propri gestionali o in base alla documentazione raccolta dagli uffici.

**LAVORI PUBBLICI CONCLUSI NEL 2006**: si elencano le opere pubbliche (nuove opere, manutenzioni straordinarie, ristrutturazioni, ecc.) concluse dal Comune o dalle sue società partecipate nel corso del 2006; per ogni opera si riporta la data di conclusione e la spesa sostenuta; tutte le informazioni relative alle opere di competenza comunale sono state estratte dal relativo gestionale, con il supporto della direzione Programmazione e Controllo Opere Pubbliche e di quella Progettazione ed Esecuzione Lavori; i rimanenti dati sono stati forniti dalle società partecipate.

**ALCUNI DATI FINANZIARI**: le tabelle riportano le spese correnti impegnate e le entrate correnti accertate nell'esercizio 2006 per ciascun ambito di rendicontazione. I dati sono stati estratti per centro di costo dalla procedura comunale di contabilità e corrispondono a quelli contenuti nel rendiconto di gestione 2006; in caso di trasversalità di un centro di costo fra più stakeholder è stato applicato il criterio della prevalenza.

**I NOSTRI IMPEGNI PER IL FUTURO**: sono elencati i principali obiettivi di miglioramento e/o sviluppo contenuti nei documenti di programmazione 2007, ritenuti rilevanti per i cittadini; i dati sono estratti dalle procedure interne del Controllo di Gestione e di gestione degli obiettivi; di questi obiettivi si darà conto nel Bilancio socio-ambientale 2007.

---

Il documento è stato esaminato in Giunta Comunale nella seduta del 10/08/2007.

Si ringraziano tutti i colleghi che hanno collaborato alla stesura dei testi e alla raccolta dei dati.

Saremo lieti di ricevere osservazioni o suggerimenti al seguente indirizzo mail:  
[bilanciosociale@comune.venezia.it](mailto:bilanciosociale@comune.venezia.it)

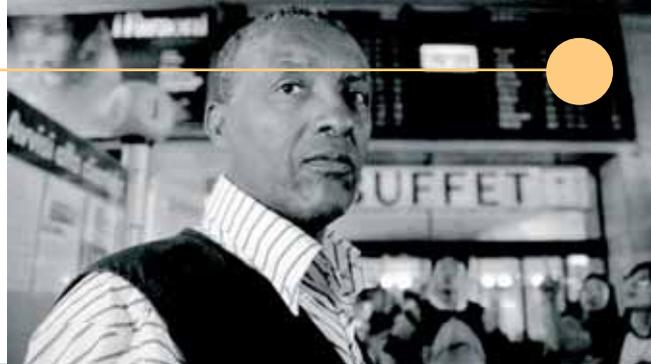
**Stefano Savini**

Dirigente dell'area Programmazione,  
controllo di gestione, qualità e servizi statistici



## Bilancio della Famiglia

## Bilancio della Solidarietà



## Bilancio della Cultura e del Tempo Libero

## Bilancio delle Risorse Immateriali



## Bilancio dell'Ambiente