

0 - 3 anni

3 - 6 anni

6 - 14 anni

14 - 22 anni

Età adulta

Over 65

Una guida  
per conoscere  
i Servizi a disposizione  
nel territorio  
per ogni fascia d'età



Municipalità  
Mestre Carpenedo

[www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)

CITTA' DI  
VENEZIA



Municipalità  
Mestre Carpenedo

# Guida ai Servizi Sociali e ai Servizi Educativi

II<sup>a</sup> Edizione

0 - 3 anni

3 - 6 anni

6 - 14 anni

14 - 22 anni

Età adulta

Over 65

**CHI ABITA IN MUNICIPALITÀ ...**  
**... al 25/9/07**

|               | Popolazione residente per classi d'età |               |               |
|---------------|--|---------------|---------------|
|               | MASCHI                                 | FEMMINE       | TOTALE        |
| 0-3           | 1.428                                  | 1.284         | 2.712         |
| 4-5           | 712                                    | 668           | 1.380         |
| 6-13          | 2.828                                  | 2.618         | 5.446         |
| 14-22         | 2.989                                  | 2.874         | 5.863         |
| 23-64         | 24.450                                 | 24.916        | 49.366        |
| 65+           | 9.062                                  | 14.265        | 23.327        |
| <b>TOTALE</b> | <b>41.469</b>                          | <b>46.625</b> | <b>88.094</b> |

**... E CON CHI VIVE**

|                                | Numerosità Componenti Famiglie Residenti |               |              |              |            |            |               |
|--------------------------------|--|---------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
|                                | Num. Componenti                          |               |              |              |            |            | Totale        |
|                                | 1  | 2             | 3            | 4            | 5          | oltre 5    |               |
| <b>Totale<br/>Municipalità</b> | <b>16.790</b>                            | <b>12.265</b> | <b>7.498</b> | <b>4.537</b> | <b>784</b> | <b>216</b> | <b>42.090</b> |

*Realizzazione grafica  
 Unità Operativa Attivazione Risorse  
 Osservatorio Politiche di Welfare  
 Comune di Venezia  
 Illustrazioni di Fulvio Fenzo*

**Finito di stampare nel mese  
 di ottobre 2007 dalle**

**Grafiche  
 LIBERALATO**  
 di Mestre - Venezia

# Perché questa guida

*Questa seconda edizione aggiornata della guida ai servizi dell'infanzia, adolescenza ed età adulta della Municipalità, ha l'obiettivo di rendere più facile la lettura e di continuare ad essere più vicini alla cittadinanza nelle sue esigenze e, per questo motivo, pensiamo possa essere molto utile la diffusione di questa guida dei Servizi offerti dalla Municipalità Mestre Carpenedo. Con la speranza che questa iniziativa risulti essere oltre che utile anche gradita, porgo a tutti i miei più cordiali saluti.*



**Massimo Venturini**  
Presidente della Municipalità  
Mestre Carpenedo

# Servizi per tutte le età

I Servizi Sociali e i Servizi Educativi della Municipalità Mestre Carpenedo si rivolgono a tutta la popolazione del territorio municipale.

Per aiutare i bambini e i ragazzi a crescere, diversi operatori quali educatrici dei nidi, assistenti sociali, psicopedagogisti ed educatori, realizzano eventi ludici e di animazione per **bambini, famiglie ed adolescenti** al fine di creare occasioni di incontro per migliorare la capacità di stare con sé stessi e con gli altri, sostenendo la relazione genitori-figli nei momenti critici che l'essere genitori incontra.

Si opera inoltre direttamente nei contesti di vita dei bambini, anche con il coordinamento e la supervisione degli **asili nido e della scuola dell'infanzia** comunale del territorio della municipalità, nonché in quelli dei giovani offrendo progetti e interventi alle scuole, agli insegnanti, agli educatori, ai familiari.

Il Servizio Sociale per l'infanzia e l'Adolescenza interviene inoltre con progetti personalizzati laddove i **minori necessitano di opportune misure di tutela e protezione**, anche in collaborazione con altri soggetti istituzionali e con le scuole.

Il Servizio Sociale per l'Età Adulta offre, poi, un aiuto nella ricerca di autonomia economica e di sostegno al reddito a favore di **sogetti adulti in situazione di disagio socio-economico**, attraverso

progetti di integrazione e reinserimento sociale personalizzati. **Per le persone sopra i 65 anni che si trovano in particolari condizioni di solitudine e di bisogno**, vengono attivati interventi di supporto con integrazioni economiche al reddito e promuovendo nuove occasioni di incontro.

Interventi individuali e progetti specifici vengono realizzati in collaborazione con altri uffici comunali e con le associazioni di volontariato del territorio, **promuovendo** iniziative mirate, **garantendo** l'informazione ai cittadini delle attività di sostegno socio-educativo di cui possono usufruire, **aiutandoli** anche nell'espletamento di tutte le pratiche necessarie per ottenerlo.

Con la pubblicazione di questa seconda edizione della guida speriamo dunque di poter aiutare tutti i cittadini ad orientarsi meglio nella scelta degli uffici della Municipalità cui rivolgersi secondo le competenze che le sono state assegnate, avere più chiarezza sul tipo di servizi offerti, per ottenere quelle risposte che auspichiamo di essere in grado di dare ogni giorno in modo migliore.



**Antonino Marra**  
Delegato  
Cultura e Istruzione



**Maria Guarin**  
Delegata Politiche  
Socio-sanitarie e Casa

# Le sedi dei Servizi Sociali e dei Servizi Educativi



## Sede di via Poerio, 1

Servizi educativi uffici amministrativi

## Sede di via Silvio Trentin, 3/F

Servizi Educativi Coordinamento psicopedagogico

## Sede di via Sernaglia, 43

Servizio Sociale Età Adulta Anziani

## Sede di via Dante, 61

Servizio Sociale  
Infanzia e Adolescenza



**Sede di vicolo  
via Pineta, 8**

Servizio Sociale Infanzia e Adolescenza

**Sede di via Gori, 8**

(al Parco Albanese della Bissuola)

Servizio Sociale Infanzia e Adolescenza

**Sede di via  
Ca' Rossa, 10/C**

(ex Consorzio Agrario)

Servizio Sociale Età Adulta Anziani

**Municipalità  
di Mestre  
Carpenedo**

Da zero a 3 anni

Da zero





# a 3 anni

I Servizi Sociali e i Servizi Educativi sono sensibili alle esigenze di crescita dei **bambini da zero a 3 anni**.

Offrono ai genitori degli **spazi** pensati per essere ascoltati e sostenuti nel **comprendere i bisogni** dei loro bambini, e per condividere esperienze di gioco con i figli.

Offrono inoltre contesti educativi per stimolare le capacità cognitive, affettive ed espressive dei bambini, per **sviluppare le loro potenzialità** di relazione, autonomia, creatività ed apprendimento.

collaborano anche con le famiglie nel predisporre **progetti** utili al contenimento e al supporto dei disagi della crescita, con particolare attenzione alle **situazioni di protezione** e **tutela del minore**.

Promuovono collaborazioni mirate con associazioni e gruppi del territorio

## Cosa facciamo

- ▶ **Occasioni di incontro per le coppie mamma-bambino nel primo anno di vita**
- ▶ Spazi di gioco per genitori e bambini dai 20 mesi ai 36 mesi
- ▶ **Consulenza educativa, individuale e di gruppo, ai genitori per riflettere sui dubbi e le difficoltà che incontrano nella relazione con il proprio bambino e**
- ▶ Incontri pubblici sui temi della prima infanzia per confrontarsi con esperti e altri genitori
- ▶ **Promozione e attivazione delle risorse familiari in situazioni di temporanea difficoltà**
- ▶ **Sostegno economico al minore per garantire opportunità di crescita nelle situazioni di disagio socio-economico**
- ▶ **Interventi di sostegno educativo a domicilio**
- ▶ Affidamento familiare
- ▶ **Interventi a sostegno della responsabilità genitoriale**
  
- ▶ **Asili nido**
  - Formulazione graduale di accesso
  - **Individuazione retta mensile**
  - Coordinamento e supervisione psicopedagogica:
- ▶ **Programmazione educativa degli asili nido e dei servizi di nuova attivazione**
- ▶ Attivazione e sostegno delle reti dei Servizi per i bambini in situazioni di disagio psico - socio - ambientale e per gli interventi individualizzati per i bambini disabili
- ▶ **Supporto e consulenza psicopedagogica alle famiglie, attraverso colloqui individuali o di gruppo**

# Dove ci trovate



### **Educatori 0 - 3 anni** **Centro Prima Infanzia**

vicolo della Pineta, 8  
Tel. e Fax 041.614101  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Assistenti Sociali**

via Dante, 61/A  
Tel. 041.3960023 - 041.3960000  
fax 041.3960042  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Ufficio Gestione** **iscrizioni, graduatorie e rette**

via Poerio, 1  
Tel. 041.2749043 - 041.2749048  
fax 041.2749037  
Ricevimento del pubblico lunedì,  
martedì e giovedì dalle ore 9 alle 13



### **Coordinamento Psicopedagogico**

via Silvio Trentin, 3/F  
Tel. 041.2746095 - 041.2746087  
fax 041.2746019  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico

Da 3 a 6 anni

Da 3 a



# 6 anni

I Servizi Sociali e i Servizi Educativi si propongono di **accompagnare** i bambini e le bambine dai 3 ai 6 anni e i loro genitori negli anni di **passaggio** che dall'asilo nido portano alla scuola elementare.

Perciò, oltre all'accesso e alla frequenza alla **Scuola dell'Infanzia comunale**, si offrono degli spazi dove genitori e bambini possono stare insieme attraverso il **"linguaggio" del gioco**.

Inoltre si offrono agli adulti dei luoghi di **confronto e consulenza** sulle tematiche relative alla crescita dei figli.

Si collabora con le **famiglie** nel predisporre progetti utili al contenimento e al supporto dei disagi della crescita, con particolare attenzione alle situazioni di protezione e tutela del minore, e con i gruppi del volontariato e le associazioni

## Cosa facciamo

- ▶ **Scuola dell'Infanzia comunale**
- ▶ **Eventi pubblici nei parchi della città e nelle sedi del Servizio**
- ▶ **Consulenza educativa individuale e di coppia per riflettere e confrontarsi sull'impegno dell'essere genitori**
- ▶ **Occasioni di incontro per i bambini con i loro genitori**
- ▶ **Promozione, attivazione e sostegno delle risorse familiari in situazioni di temporanea difficoltà per garantire al minore un buon percorso evolutivo**
- ▶ **Sostegni economici per il minore per garantirgli un contesto adeguato di crescita nelle situazioni di disagio socio-economico**
- ▶ **Affidamento familiare interventi di sostegno educativo a domicilio**
  
- ▶ **Scuola dell'infanzia comunale**
  - Formulazione graduatorie di accesso
  - **Esenzione ticket refezione scolastica**
  - Coordinamento e supervisione psicopedagogica:
- ▶ **Programmazione educativa della scuola dell'infanzia e dei servizi di nuova attivazione**
- ▶ **Attivazione e sostegno delle reti dei Servizi per i bambini in situazioni di disagio psico - socio - ambientale e per gli interventi individualizzati per i bambini disabili**
- ▶ **Supporto e consulenza psicopedagogica alle famiglie, attraverso colloqui individuali o di gruppo**

# Dove ci trovate



### **Educatori 3 - 6 anni**

vicolo della Pineta, 8  
Tel. 041.615561  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Assistenti Sociali**

via Dante, 61/A  
Tel. 041.3960023 - 041.3960000  
fax 041.3960042  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Ufficio Iscrizione e Graduatorie Scuola dell'Infanzia Comunale**

via Poerio, 1  
Tel. 041.2749042 - 041.2749048  
fax 041.2749037  
Ricevimento del pubblico lunedì,  
martedì e giovedì dalle ore 9 alle 13



### **Coordinamento Psicopedagogico**

via Silvio Trentin, 3/F  
Tel. 041.2746095 - fax 041.2746019  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico  
*Per ufficio esenzione ticket vedi p. 17*

Da 6 a 14 anni

Da 6 a





# 14 anni

Gli operatori del Servizio Sociale Infanzia e Adolescenza propongono ai bambini e ai ragazzi dai 6 ai 14 anni **luoghi di gioco e di ascolto** per permettere, attraverso percorsi di gruppo, occasioni di incontro dove favorire lo **sviluppo** della capacità di stare con se stessi e con gli altri anche promuovendo collaborazioni con associazioni e gruppi del territorio.

Per i **genitori e gli insegnanti** si propongono spazi per riflettere sulle difficoltà e i dubbi relativi alla **crescita** dei bambini e dei ragazzi.

Si collabora anche con le **famiglie** nel predisporre progetti utili al contenimento e al supporto dei disagi della crescita, con particolare attenzione alle situazioni di protezione e tutela del minore.

## Cosa facciamo

- ▶ Consulenza educativa individuale e di coppia per riflettere nell'impegno dell'essere genitori oggi.
- ▶ **Laboratori creativi per bambini da 6 a 10 anni e ragazzi da 11 a 14 anni: percorsi di gruppo per giocare, inventare, costruire, creare, scoprire e vivere nuove avventure insieme**
- ▶ Percorsi di gruppo per alunni, insegnanti e genitori della scuola primaria
- ▶ **Promozione e attivazione e sostegno delle risorse familiari in situazioni di temporanea difficoltà**
- ▶ Sostegni economici al minore per garantire un contesto adeguato di crescita nelle situazioni di disagio socio-economico
- ▶ **Sostegno educativo a domicilio**
- ▶ Affidamento familiare
- ▶ **Accoglienza presso strutture o comunità di tipo familiare**
- ▶ Ricezione domande esenzione ticket refezione scolastica per utenti aventi diritto

# Dove ci trovate



### **Educatori 6 - 14 anni**

vicolo della Pineta, 8  
Tel. e Fax 041.615561  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Consulenza Educativa**

via Ca' Rossa, 10/C (ex Consorzio Agrario)  
Tel. 041.2697929  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Assistenti Sociali**

via Dante, 61/A  
Tel. 041.3960023 - 041.3960000  
fax 041.3960042  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Ufficio esenzione ticket refezione scolastica**

via Poerio, 1 - Mestre  
(telefono 041 2749042 - fax 041 2749037)  
Ricevimento del pubblico  
lunedì, martedì, giovedì  
dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Da 14 a 22 anni

Da 14 a



# 22 anni

Gli operatori del Servizio Sociale Infanzia e Adolescenza propongono ai ragazzi e alle ragazze spazi di **ascolto, confronto e crescita** per affrontare i momenti cruciali di questa età.

Nei diversi contesti di vita dei giovani (parchi, piazze, scuole, strutture sportive, ecc.) si offrono **occasioni di incontro e di sostegno**, individuale e di gruppo, nei momenti di difficoltà personale collegati ai diversi **problemi del quotidiano**: dalla famiglia alla scuola/lavoro, dagli amici alla coppia, dalla solitudine alle relazioni conflittuali.

Gli operatori offrono inoltre spazi di **supporto educativo e formativo per gli adulti** che si occupano del mondo giovanile, come genitori, insegnanti e volontari.

Promuovono collaborazioni con associazioni e gruppi spontanei.

Si collabora anche con le **famiglie** nel predisporre progetti utili al contenimento e al supporto dei disagi della crescita, con particolare attenzione alle situazioni di protezione e tutela del minore.

## Cosa facciamo

- ▶ **Progetti di accompagnamento in percorsi di autonomia e sostegno nelle situazioni di difficoltà**
- ▶ Consulenza educativa a genitori, insegnanti e volontari
- ▶ **Gruppi espressivo-animativi e di aggregazione spontanea**
- ▶ Spazi di gruppo per rimediare alle fatiche scolastiche
- ▶ **Punti di accoglienza e ascolto nelle scuole superiori per studenti ed insegnanti**
- ▶ Interventi nel territorio con gruppi di lavoro su tematiche specifiche
- ▶ **Interventi straordinari di sostegno economico per attività educative e ludico-sportive del minore, nelle situazioni di disagio socio-economico**
- ▶ Accoglienza presso strutture o comunità di tipo familiare fino ai 18 anni

# Dove ci trovate



### **Educatori 14-22 anni**

Centro civico del parco Albanese  
alla Bissuola, in via Gori 8  
Tel. 041.2746276 - 041.2746277  
cell. 329.2105594

Ricevimento per i ragazzi  
e i genitori  
previo contatto telefonico



### **Consulenza Educativa**

via Ca' Rossa, 10/C (ex Consorzio Agrario)  
Tel. 041.2697929  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico



### **Assistenti Sociali**

via Dante, 61/A  
Tel. 041.3960023 - 041.3960000  
fax 041.3960042  
Ricevimento del pubblico  
previo contatto telefonico





# adulta

Il Servizio Sociale per l'Età Adulta accoglie le **persone adulte e i nuclei familiari** che si trovano in situazione di **disagio socio-economico** e a rischio di esclusione sociale.

Il servizio offre percorsi finalizzati al miglioramento della **qualità della vita** e alla **promozione dell'autonomia**, in relazione alle condizioni di vita e alla storia personale di ciascuno.

L'équipe collabora con la **rete** dei servizi pubblici, del privato sociale e con i gruppi, le associazioni e singoli cittadini del territorio.

# Cosa facciamo

- ▶ **Informazione ed orientamento**
- ▶ **Attivazione di progetti di aiuto, supporto ed accompagnamento sociale nei percorsi individualizzati volti all'autonomia personale**
- ▶ **Integrazione economica al reddito all'interno di progetti finalizzati a promuovere l'autonomia personale**
- ▶ **Valutazione delle problematiche sociali legate all'abitare**
- ▶ **Sostegno economico al canone di locazione affitto**
- ▶ **Orientamento e accompagnamento all'uso delle risorse e nella partecipazione alla vita sociale**
- ▶ **Promozione di collaborazioni mirate con associazioni e gruppi del territorio**

# Dove ci trovate

### Équipe Età Adulta



**via Sernaglia, 43**

tel. 041.2746449 - 041.2746441

fax 041.2746445

Il servizio è aperto al pubblico per informazioni, orientamento della domanda e appuntamenti

nei giorni

martedì, mercoledì

giovedì, venerdì ore 9-11

martedì ore 15-16.30



**via Ca' Rossa 10/C** (ex Consorzio Agrario)

tel. 041.2697905 - 041.2697902

fax 041.2697950

Il servizio è aperto al pubblico per informazioni, orientamento della domanda e appuntamenti

nei giorni

martedì, venerdì ore 9-11

giovedì ore 15-16.30

Over 65

Over



# 65

Il Servizio Sociale per l'Età Adulta - Anziani si rivolge a persone sopra i 65 anni che si trovano in una condizione di **solitudine** e di **bisogno socio-economico**, tutelando il diritto di ogni persona di vivere nel **proprio ambiente** e promuovendo nuove occasioni di incontro.

L'équipe collabora con la **rete** dei servizi pubblici, del privato sociale, con gruppi, associazioni e singoli volontari del territorio.

# Cosa facciamo

- ▶ **Informazione ed orientamento**
- ▶ **Integrazione economica al reddito (Minimo Vitale e Contributi Straordinari)**
- ▶ **Valutazione problematiche sociali legate all'abitare**
- ▶ **Sostegno economico al canone di locazione (affitto)**
- ▶ **Promozione di collaborazioni mirate e sostegno ed associazioni gruppi del territorio e dei gruppi anziani autogestiti**
- ▶ **Gestione dell'iter per l'assegnazione degli orti pubblici**
- ▶ **Raccolta delle domande per i soggiorni climatici**
- ▶ **Orientamento delle persone all'utilizzo delle risorse del territorio per la partecipazione alla vita sociale**

# Dove ci trovate



### Équipe Età Adulta - Anziani

**via Sernaglia, 43**

tel. 041.2746449 - 041.2746441

fax 041.2746445

Il servizio è aperto al pubblico per informazioni, orientamento della domanda e appuntamenti

nei giorni

martedì, mercoledì

giovedì, venerdì ore 9-11

martedì ore 15-16.30



**via Ca' Rossa 10/C** (ex Consorzio Agrario)

tel. 041.2697905 - 041.2697902

fax 041.2697950

Il servizio è aperto al pubblico per informazioni, orientamento della domanda e appuntamenti

nei giorni

martedì, venerdì ore 9-11

giovedì ore 15-16.30

# Numeri utili

## ASILI NIDO

### Chiocciola

via A. Costa, 8 - Tel. 041.950848

### Pinocchio

via Del Rigo, n. 31/A - Tel. 041.5340679

### Coccinella

via Virgilio 8/A - Tel. 041.615139

### Pollicino

via Penello, 8 - Tel. 041.942848

### Draghetto

via S.Trentin, 3/A - Tel. 041.959383

### Trilly

viale San Marco, 115 - Tel. 041.5317328

### Millecolori

via S.Trentin, 3/F - Tel. 041.5055983

## SCUOLA DELL'INFANZIA

### Tiziano Vecellio

via Giardino, 16 Mestre - Tel. 041.5350841



## COMUNE DI VENEZIA

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Mestre permette un ulteriore accesso a Servizi Sociali e ai Servizi Educativi per:

- ricevere informazioni
- sottoporre richieste
- orientare ad un operatore sociale o educativo

Inoltre orienta la domanda ai vari Assessorati competenti del Comune di Venezia:

Politiche Sociali, Politiche Educative, Sport, Politiche della Residenza

*piazzale Candiani, 5 - Tel. 041.2749090*

*Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13*

*Martedì e giovedì aperto anche dalle ore 15 alle ore 17  
(chiuso il primo lunedì del mese)*

## AZIENDA U.L.S.S. 12 VENEZIANA

*In caso di necessità di comunicare con i Servizi di natura sociale o sanitaria dei Distretti 3 (Mestre Centro) e 4 (Carpenedo-Bissuola), si consiglia di contattare:*











**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

Tel. 041.2608885

041.2608886

041.2608887

# Indice

|  |   |    |
|--|---|----|
|  | Perché questa Guida                             | 1  |
|  | Servizi per tutte le età                        | 2  |
|  | Le sedi dei Servizi Sociali e Servizi Educativi | 4  |
|  | Da zero a 3 anni                                | 6  |
|  | Da 3 a 6 anni                                   | 10 |
|  | Da 6 a 14 anni                                  | 14 |
|  | Da 14 a 22 anni                                 | 18 |
|  | Età adulta                                      | 22 |
|  | Over 65   | 26 |
|  | Numeri utili                                    | 30 |

Per ulteriori informazioni sulla Municipalità Mestre Carpenedo, i Servizi Sociali e i Servizi Educativi, si possono visitare le nostre pagine web all'interno del sito del Comune di Venezia.

[www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)