

COMUNE DI VENEZIA
Direzione Politiche Sociali,
Partecipative e dell'Accoglienza,
Servizio Adulti UOC Lavoro di
Strada ed interventi a Bassa Soglia
Attività Riduzione del Danno



via Giustizia, 21b
30170 Mestre Venezia
tel/ fax 0412746068
riduzione.danno@comune.venezia.it

rdd
attività riduzione
del danno

REGOLAMENTO DROPIN

PREMESSA

La struttura è un luogo pubblico e in quanto tale vanno rispettate le regole di sano e corretto vivere civile.

Per accedere al servizio è indispensabile essere registrati, di conseguenza fornire alcuni dati personali (luogo e data di nascita, domicilio, etc.); nel contempo il servizio garantisce la tutela di tali dati in appositi e sicuri contenitori. Le regole vigono indipendentemente dalla registrazione del singolo (chi non voglia registrarsi comunque verrà munito di tessera con numero identificativo)

Il servizio è completamente gratuito.

Ognuno è responsabile del mantenimento dell'ordine e della pulizia della struttura.

QUI SI PUO' FARE...

- scambiare siringhe usate con siringhe nuove e sterili
- avere materiale sterile (max 5 siringhe)
- ristorarsi
- riposarsi
- farsi la doccia e lavarsi la biancheria
- usare il computer
- avere dei colloqui con gli operatori/operatrici
- giocare, leggere

* se le regole non vengono rispettate gli operatori prenderanno dei provvedimenti che vanno dal richiamo verbale all'allontanamento (da un giorno fino a tempo indeterminato). Le persone allontanate hanno diritto solo al servizio cambio siringhe presso l'unità di strada.

I CANI SONO BEN ACCETTI SE...

- con museruola e guinzaglio corto
- non montano sui divani
- non entrano nei bagni
- non sporcano (e comunque se sporcano chi l'ha portato dentro pulisce)
- non mangiano all'interno
- se entrano massimo due cani alla volta

TV VIDEO STEREO

Sono gestiti solo dagli operatori.

DOCCE E BAGNI

- per fare la doccia bisogna iscriversi nell'apposita lista
- la lista ha validità giornaliera
- nelle docce e nei bagni le porte non devono essere chiuse a chiave e gli operatori possono entrare in qualsiasi momento
- 30 minuti per fare la doccia
- pulire la doccia dopo averla utilizzata
- gli asciugamani usati vanno riposti nelle apposite ceste
- non girare in accappatoio o poco vestiti all'esterno dei bagni
- entra una sola persona alla volta

QUI NON SI PUO' FARE...

- tramacci, spaccio (né sostanze né farmaci) né all'interno né nelle immediate vicinanze della struttura
- consumare sostanze né all'interno né nelle immediate vicinanze della struttura
- bere alcolici né all'interno né nelle immediate vicinanze della struttura
- gettare siringhe usate nelle immediate vicinanze della struttura
- fumare all'interno della struttura
- lasciare il cane incustodito all'esterno
- violenza fisica né violenza verbale (minacce, offese) verso altri utenti o verso gli operatori
- ricettazione né scambio o conteggio di denaro
- niente armi, compresi coltelli

LAVANDERIA

- chiedere agli operatori l'avviamento delle macchine e il detersivo
- ognuno provvede a caricare e scaricare i propri indumenti e ne è responsabile
- non si può fare più di una lavatrice contemporaneamente per persona iscriversi nell'apposita lista
- l'ultima lavatrice si avvia un'ora prima della chiusura della struttura

BORSE E BAGAGLI

- Ognuno è responsabile dei propri oggetti.
- Si possono depositare e prelevare borse e bagagli esclusivamente nell'apposito armadietto solo durante l'orario di apertura.
- prima di depositare i bagagli l'operatore controllerà il contenuto delle varie borse e redigerà una lista delle cose contenute controfirmata, sollevando il servizio e gli operatori da ogni responsabilità
- le chiavi sono in possesso esclusivo degli operatori
- l'armadietto potrà essere utilizzato per un massimo di 15 giorni, con una possibilità di proroga (a seconda della disponibilità)

COMPUTER

- per utilizzare il computer è necessario iscriversi nell'apposita lista giornaliera
- può essere utilizzato per 1h al massimo
- la stampa di documenti è possibile solo in ufficio (chiedendo all'operatore)