



CITTÀ DI
VENEZIA



CASINO SINCE 1638
DI VENEZIA
AN INFINITE EMOTION



Bilancio socio ambientale 2005

Il Comune è un'azienda complessa che produce molteplici servizi per i cittadini ed ha come vincolo l'equilibrio tra le spese necessarie per produrre i servizi e le entrate di varia natura che si procura tramite tariffe, tasse, trasferimenti ed altro.

L'esplicitazione di tali valori economico-finanziari è evidenziata nel bilancio annuale di previsione e nel rendiconto annuale. Ma la natura del rapporto che lega il Comune con i propri cittadini è soprattutto sociale, ambientale, istituzionale e quindi il documento economico-finanziario rappresentato dagli strumenti del bilancio e dal rendiconto, presenta dei limiti e risulta di difficile comprensione da parte dei cittadini e quindi non completamente adeguato a rappresentare quella che è la responsabilità sociale che è connaturata a vincolo istituzionale tra Comune e cittadini.

L'obiettivo è quello di ripensare il modo con il quale rendere trasparente e comunicare efficacemente ai cittadini ciò che l'amministrazione ha realizzato.

È infatti il tema della responsabilità sociale che coincide con la finalità e la missione stessa del Comune chiamato con la sua azione a creare "valore" (inteso come quantità e qualità di servizi) per i cittadini e a tutti coloro che vi hanno interesse (stakeholder).

Il bilancio socio-ambientale è una delle forme (non l'unica) che tale processo di rendicontazione può assumere, configurandosi come la struttura principale per dar conto, ogni anno, degli obiettivi perseguiti, delle azioni realizzate e dei risultati raggiunti dal punto di vista dei destinatari finali.

Il bilancio socio-ambientale è quindi un documento che è più facilmente leggibile, è ricco di dati e di informazioni che illustrano tutto ciò che il Comune "produce" ed il nostro impegno è quello di migliorare non solo il documento per renderlo più facilmente comprensibile, ma anche l'utilizzo di indicazioni da parte dei cittadini per il miglioramento della qualità dei servizi.

Vincenzo Sabato



Sono profondamente convinto che una pubblica amministrazione debba valorizzare tutti gli strumenti che possono aiutare il cittadino a meglio comprendere la misura dell'azione sociale e ambientale svolta da chi è stato chiamato a governare e a gestire risorse pubbliche. In questa prospettiva, il Bilancio socio ambientale è uno strumento di facile comprensione, ed è coerente con il programma di mandato sul quale la mia amministrazione è stata votata dai cittadini.

Nel 2005 si sono svolte le elezioni amministrative: questo Bilancio, quindi, si riferisce soltanto a una fase iniziale del mandato, ma ovviamente si pone in continuità, anche dal punto di vista tecnico, con il Bilancio precedente. Con l'anno prossimo, il Bilancio socio ambientale sarà migliorato anche sulla base dei suggerimenti che arriveranno dai cittadini e da tutti coloro che lo riterranno opportuno, anche attraverso il sito Internet.

Il programma di mandato è stato oggetto di discussione e di voto in Consiglio comunale, ed è stato poi implementato negli strumenti di programmazione e di controllo del Comune: il sistema di verifica del mantenimento degli obiettivi fissati nel documento è costantemente all'attenzione delle strutture interne. Questa amministrazione ha riorganizzato per Dipartimenti la macchina comunale, proprio per rendere più snella, più efficiente, più funzionale la fornitura dei servizi, che saranno monitorati attraverso certificazioni di qualità, carte dei servizi, indagini di customer satisfaction. Lo stesso dovranno fare le Municipalità, che sono lo strumento organizzativo creato perché l'amministrazione della città sia più vicina alla sensibilità dei cittadini e migliori l'efficacia dei propri servizi.

La trasparenza e la comunicazione sono alla base degli obiettivi della mia amministrazione, ed è parte essenziale del mio programma la struttura di programmazione e di controllo sulla fase realizzativa degli obiettivi di programma: sono attualmente in fase di esecuzione tutti i progetti illustrati e discussi con i cittadini e tutti gli altri portatori di interesse nella conferenza programmatica tenuta a Mestre; quanto agli obiettivi della governance esterna, le società partecipate dal Comune, sono stati anch'essi pubblicamente illustrati in varie occasioni.

Come ho accennato, il Bilancio socio ambientale – che si riferisce soltanto alla pur imponente gestione dei servizi della parte corrente del Bilancio del Comune – sarà arricchito e migliorato l'anno prossimo, in modo da descrivere anche i progetti



previsti nel piano degli investimenti e da informare sui servizi affidati alle società esterne: il cittadino potrà così avere un quadro completo dei servizi offerti dal Comune.

Desidero infine ringraziare tutti coloro che hanno collaborato alla stesura di questo Bilancio, da cui ben si desume la qualità, l'impegno, la professionalità quotidianamente messi in campo dalla struttura del Comune.

Massimo Cacciari
Sindaco di Venezia



5	PRESENTAZIONE DEL SINDACO
9	L'ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE
10	L'organizzazione dipartimentale
10	La municipalità
11	Macrostruttura
12	Le società partecipate dal comune di Venezia
17	BILANCIO DELLA FAMIGLIA
18	BILANCIO DEI BAMBINI
18	Piccolissimi cittadini
20	Una scuola per tutti
21	Bambini e ragazzi in difficoltà
23	Imparare giocando
26	BILANCIO DEI GENITORI
28	La casa
29	BILANCIO DEI NONNI
29	La cura e l'accoglienza degli anziani
33	Libertà di movimento
34	BILANCIO DEI DISABILI
41	BILANCIO DELLA SOLIDARIETÀ
44	BILANCIO DEI MIGRANTI
47	BILANCIO DEI CITTADINI INVISIBILI
51	BILANCIO DELLA CONOSCENZA
55	BILANCIO DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI
61	BILANCIO DEGLI ARTISTI E DEGLI SPETTATORI
73	BILANCIO DELLA VITA SOCIALE
74	BILANCIO DEI SENIOR
76	BILANCIO DEGLI JUNIOR
78	BILANCIO DEI CITTADINI ASSOCIATI
83	BILANCIO DELL'ECONOMIA
84	BILANCIO DEGLI IMPRENDITORI
89	BILANCIO DEI LAVORATORI DEL COMUNE
91	BILANCIO DEI TURISTI
95	BILANCIO DELLE RISORSE IMMATERIALI
96	BILANCIO DELLA COMUNICAZIONE
102	BILANCIO DELLA SICUREZZA

107 BILANCIO DELLE RISORSE MATERIALI

119 BILANCIO AMBIENTALE

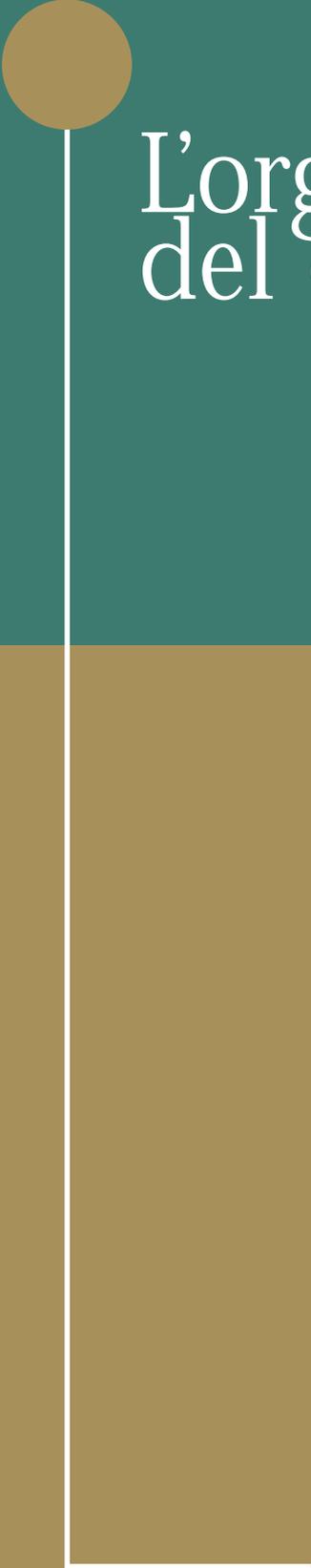
120	MOBILITÀ SOSTENIBILE E TERRITORIO
126	QUALITÀ DELL'ARIA
128	ENERGIA
129	RUMORE
130	ELETTROMAGNETISMO
132	SUOLO E SITI CONTAMINATI
136	VERDE
138	BIODIVERSITÀ
140	ACQUA
142	RIFIUTI
145	PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, EDUCAZIONE AMBIENTALE
148	SERVIZI E STRUMENTI DI GESTIONE AMBIENTALE

151 QUALCHE NUMERO...

152	Le principali voci di entrata e spesa del bilancio 2005
153	Le entrate che finanziano le spese correnti e le rate dei mutui e dei prestiti
154	Come vengono destinate le entrate del comune?
154	Le spese correnti suddivise per direzioni che forniscono direttamente servizi
155	Importi spesi per servizi educativi, sociali, sportivi, abitativi e culturali
156	Gli investimenti
157	Le principali voci legate alle opere pubbliche e agli investimenti in generale

159 APPENDICE

160	La Giunta del comune di Venezia
162	Gli organi di supporto alla Giunta
162	Le direzioni
164	Le municipalità
164	Le società partecipate



L'organizzazione del comune

L'organizzazione dipartimentale

I Dipartimenti e le Direzioni Interdipartimentali sono "strutture di coordinamento di più unità operative aggregate per aree funzionali omogenee che richiedono un approccio unitario integrato". L'avvio dei Dipartimenti è stato un processo finalizzato a "superare" il precedente modello organizzativo divisionale; è una leva organizzativa che tende da un lato a favorire lo sviluppo di politiche di insieme, unitarie ed omogenee su ambiti affini, dall'altro facilita una gestione non frammentata e settoriale, mediante l'integrazione e l'utilizzo in comune di spazi, risorse umane e tecnologiche, e il perseguimento di procedure ed obiettivi coordinati e condivisi tra più strutture. Tale sistema organizzativo creando una fitta rete di rapporti e relazioni con più direzioni operative favorisce anche il reciproco scambio di competenze, professionalità e risorse in modo efficace ed efficiente. Le Direzioni di dipartimento, che afferiscono ai diversi dipartimenti, si articolano al loro interno in Aree funzionali identificate per funzioni specifiche. Ciascuna area funzionale si articola a sua volta in Servizi e in Unità operative complesse. Tale assetto organizzativo consente:

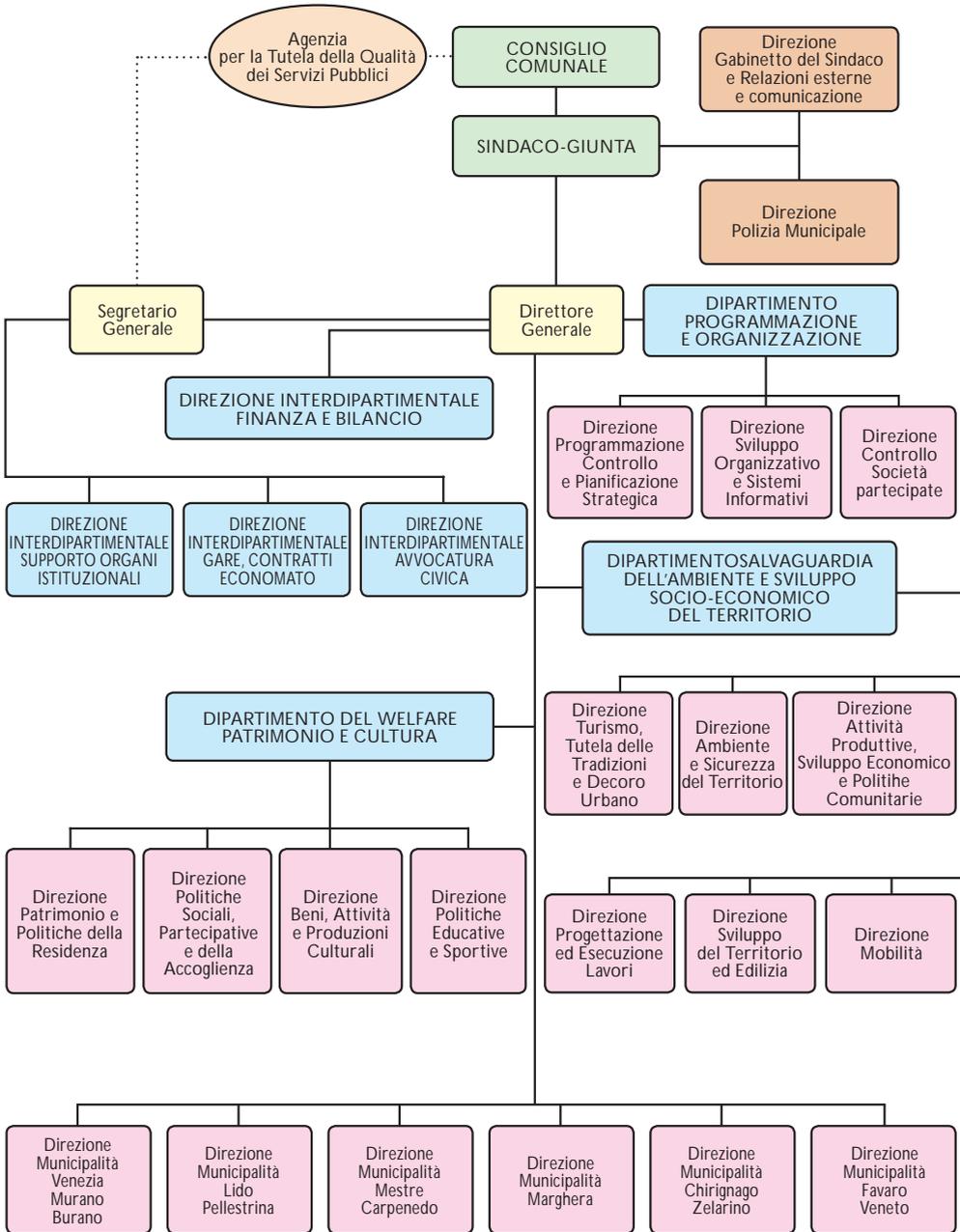
- l'integrazione di attività operanti in settori diversi e recanti culture diversamente specialistiche;
- la condivisione di tecnologie;
- la razionalizzazione dell'impiego delle risorse;
- il miglioramento della qualità dei processi;
- il coordinamento delle attività di gestione e formazione;
- la promozione della qualità;
- la realizzazione di economie di scala e di gestione;
- il perseguimento di obiettivi strategici con la diffusione delle conoscenze e lo sviluppo delle competenze.

La municipalità

A seguito delle consultazioni dell'aprile scorso, sono state costituite le 3 nuove municipalità di Venezia-Murano-Burano, Mestre-Carpenedo e Chirignago-Zelarino che vanno ad aggiungersi alle tre già esistenti di Lido-Pellestrina, Marghera e Favaro Veneto, completando la municipalizzazione di tutto il territorio comunale. Alle sei municipalità, grazie a specifici verbali di intesa, sono state trasferite le competenze in materia di lavori pubblici, politiche sociali e politiche educative, lasciando il coordinamento al centro. Da gennaio 2006 si è provveduto al progressivo trasferimento del personale presso le municipalità.



Macrostruttura



Le società partecipate dal comune di Venezia

I rapporti tra l'ente locale quale ente titolare della funzione e le società affidatarie dei servizi pubblici sono regolati da contratti di servizio o comunque, nei casi di servizi affidati in appalto, da specifici contratti o convenzioni stipulati.

VESTA S.p.A. è l'azienda *multiutility* che, con risorse proprie e in partecipazione con società collegate, gestisce i servizi indispensabili al territorio e al cittadino e gli interventi di recupero ambientale. La società opera nel settore del servizio idrico integrato e dei servizi di igiene urbana, verde pubblico, gestione degli impianti di smaltimento, servizi cimiteriali, allestimento dei percorsi pedonali nel centro storico di Venezia in occasione dell'acqua alta, fornitura del gas, gestione tariffaria e dei mercati all'ingrosso ittico e ortofrutticolo.

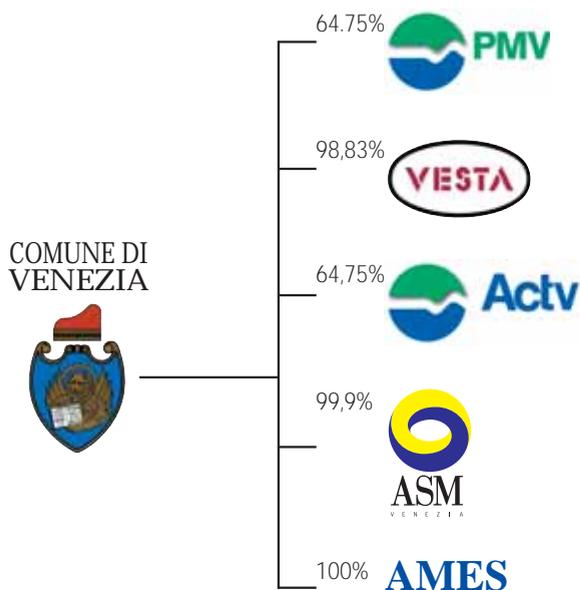
ACTV S.p.A. è l'azienda di trasporto pubblico locale del comune di Venezia, della provincia di Venezia e di altri 22 comuni della provincia. Svolge attività di trasporto su gomma urbano ed extraurbano e di navigazione e servizi integrativi e di supporto alla mobilità.

PMV S.p.A. è la società patrimoniale del comune di Venezia costituita nel 2004 a seguito della scissione da ACTV S.p.A., con l'obiettivo di creare la società delle infrastrutture e delle reti di trasporto pubblico locale, coordinando la realizzazione di un sistema integrato della mobilità e delle relative infrastrutture a partire dal progetto della costruzione del sistema tranviario su gomma.

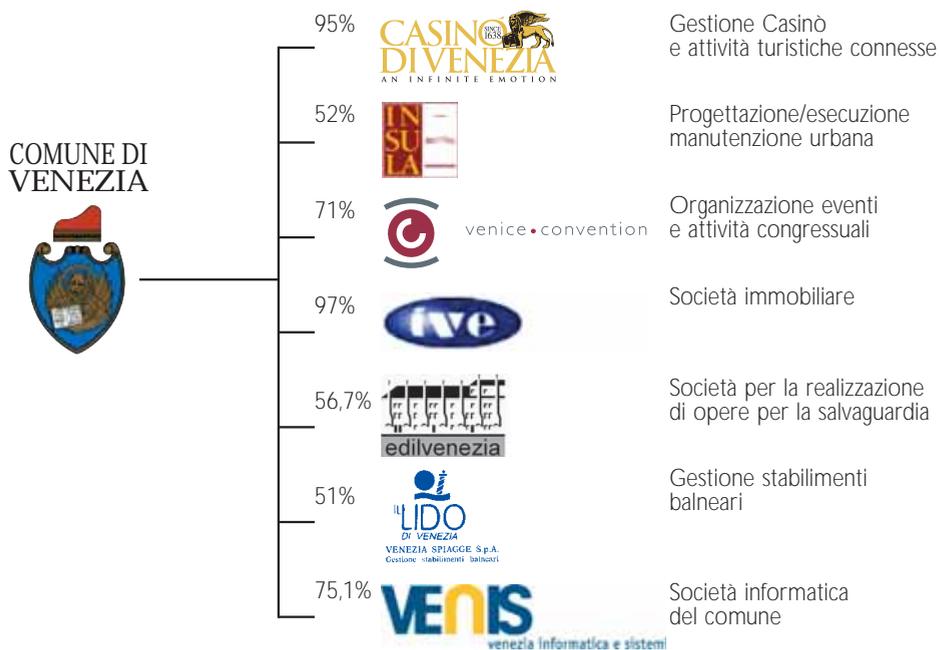
ASM S.p.A. è l'azienda che si occupa di gestione, progettazione e realizzazione di parcheggi nonché di tutti i servizi accessori quali la gestione dei 5 parcheggi di proprietà comunale e dei 9 parcheggi scambiatori, le aree di sosta a pagamento di Mestre (strisce blu), il bollino blu (controllo gas di scarico), la rimozione veicoli e natanti, il car sharing, cioè il servizio di "auto a richiesta".

AMES S.p.A. è l'azienda che gestisce 14 farmacie ed altre attività rientranti nell'ambito della sanità quali l'immediato reperimento dei prodotti mancanti, la messa a disposizione di servizi di misurazione della pressione arteriosa, del peso, ecc., la prenotazione di esami specialistici, la verifica della purezza dell'acqua potabile su richiesta dei cittadini, la rimozione delle barriere architettoniche esterne.





Le altre società controllate operano in differenti campi: dai servizi informativi, alla manutenzione stradale e degli immobili, alla regolazione dei flussi turistici, all'organizzazione di eventi congressuali, ecc. Qui di seguito le più importanti:



n.	Nome società	Settore Attività	% partecipazione
1	ARTI S.p.A.	Manutenzione urbana e del patrimonio pubblico in genere	8,72
2	Consorzio COSES	Ricerche sui temi economici sociali urbanistici territoriali	50
3	IL TEATRO S.r.l.	Gestione Teatro Toniolo	98
4	VENICE CARDS "Le Carte di Venezia" S.p.A.	La creazione, la produzione, lo sviluppo e la distribuzione di carte elettroniche	70
5	ABATE ZANETTI S.r.l.	Promozione corsi di formazione vetro	33,33
6	ARSENALE DI VENEZIA S.p.A.	Valorizzazione ed ottimizzazione del patrimonio immobiliare costituito dal Compendio Arsenale di Venezia	49
7	ARSENALE VENEZIA S.p.A.	Sviluppo di attività di cantieristica navale e della realtà lagunare veneziana	11
8	NICELLI S.p.A.	Gestione scalo Lido	24,752
9	PROMOMARGHERA S.p.A.	Rilancio industriale ed occupazionale Marghera	29,55
10	VEGA S.c.a.r.l.	Sviluppo imprenditoria innovativa	37,33
11	ALATA S.p.A.	Gestione flussi turistici	19,73
12	APT S.r.l.	Gestione servizi turistici	6
13	CONSORZIO PORTUALITA; INTERMODALITA, E LOGISTICA VENEZIA-TREVISO S.c.a.r.l.	Promozione attività inerenti la logistica delle merci nelle diverse modalità di trasporto nell'area Nord-Orientale	7,143
14	GRAL S.c.a.r.l.	Promozione e sostegno attività alleutiche	10
15	AUTOSTRADA ALEMAGNA S.p.A.	Costruzione e gestione autostrada di Venezia - Monaco di Baviera	8,256
16	AUTOSTRADA BS -VR - VI – PD S.p.A.	Promozione, progettazione, costruzione e/o gestione di autostrade	0,2
17	AUTOSTRADA VE – PD S.p.A.	Promozione, progettazione, costruzione e/o gestione di autostrade, opere stradali	3
18	AUTOVIE VENETE S.p.A.	Progettazione, costruzione ed esercizio di autostrade o tratti autostradali	0,282



n.	Nome società	Settore Attività	% partecipazione
19	CONSORZIO VENEZIA RICERCHE	Promozione ed incentivazione ricerche finalizzate all'innovazione tecnologica ed al trasferimento di conoscenze	6,88
20	INTERPORTO DI VENEZIA S.p.A.	Gestione scalo intermodale Marghera	2
21	MPS BANCA L'IMPRESA S.p.A.	Attività bancaria a medio e lungo termine	0,000204
22	PROMOVENEZIA S.c.p.a.	Promozione dell'offerta turistica regionale in Italia ed all' estero	4,577
23	RESIDENZA VENEZIANA S.r.l.	Acquisizione aree e terreni	3
24	SAVE S.p.A.	Gestione scalo Tessera	14,098
25	THETIS S.p.A.	Attività di studio, progettazione, realizzazione opere in campo ambientale	0,458
26	VENEZIA FIERE S.p.A.	Gestione eventi e manifestazioni	3,5
27	VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A.	Gestione porto passeggeri	2,5
28	CONSORZIO RESPONSABILE DEL BACINO VENEZIANO	Espletamento compiti stabiliti da Legge Regionale e da Piano Regionale in tema di smaltimento rifiuti solidi urbani	93,10
29	MARCO POLO SYSTEM G.E.I.E.	Valorizzazione e tutela patrimonio artistico ed architettonico a partire da fortezze veneziane situate nel Mediterraneo	50
30	BANCA POPOLARE ETICA S.c.p.a.	Raccolta del risparmio ed esercizio del credito, anche con non soci, ai sensi del D.Lgs. 1/09/1993 n. 385	300 azioni
31	MAGVENEZIA S.c.a.r.l.	Sostenimento delle attività sociali, culturali, civili-politiche e produttive dei soci che operano nel campo della non violenza, della solidarietà, dell'ecologia, della pace e della salvaguardia dei diritti umani	100 azioni
32	INVENICE S.r.l.	Favorire uno sviluppo sostenibile del sistema diportistico del litorale della Provincia di Venezia	33,33







Bilancio della famiglia

Nei momenti critici e di disagio, ma anche nel normale corso della vita quotidiana, la famiglia ha bisogno di sostegno. Un comune attento – ne siamo convinti – può sostenere con successo le famiglie e aiutarle a raggiungere i due traguardi che ogni nucleo familiare ha davanti: in primo luogo, il conseguimento di dignità e benessere; in secondo luogo la costruzione di buoni rapporti esterni, cioè di quella che viene chiamata “coesione sociale”. Il comune di Venezia si sforza di trasformare le famiglie in reali protagoniste di questa ricerca, promuovendo il loro ruolo attivo nel sistema dei servizi alla persona, e coinvolgendole con compiti di responsabilità nell’ideazione, nella valutazione e nell’organizzazione dei servizi.

Il comune è inoltre particolarmente attento al problema della casa. Venezia, infatti, oltre a presentare le problematiche abitative tipiche delle grandi aree urbane, possiede delle caratteristiche specifiche che aggravano il problema. I primi a risentirne sono, purtroppo, i soggetti più deboli o più giovani: i nuclei familiari di nuova formazione, quelli che vivono con un solo reddito o con attività precarie, gli immigrati e gli anziani.

Per questo il comune è particolarmente impegnato a favorire le famiglie, attraverso contributi speciali, facilitazioni economiche e alloggi pubblici, nella ricerca di soluzioni al loro problema abitativo.

BILANCIO DEI BAMBINI

Nel nostro comune vivono 30.402 bambini sotto i 14 anni (dato al dicembre 2005). Ad ognuno di loro cerchiamo di garantire il diritto di essere accolto e integrato nel tessuto sociale e di essere sostenuto nello sviluppo delle proprie attitudini e capacità. Lo facciamo prima di tutto mettendo a disposizione strutture adeguate e cercando continuamente di migliorarle: nel 2005 abbiamo aumentato i posti negli asili nido comunali e rinnovato ed ampliato gli spazi per la prima infanzia in diversi quartieri. Curiamo la qualità di servizi quali il trasporto e la ristorazione per i bambini, effettuando un monitoraggio continuo. Anche quest'anno sono state proposte delle attività di formazione per il personale dei nidi per poter offrire un servizio ai piccoli cittadini sempre più adeguato e attento. Abbiamo anche ampliato l'offerta di servizi in materia di educazione ed istruzione, fondamentali per aiutare il processo di crescita. Ci siamo affiancati al lavoro delle scuole elementari e medie con i nostri centri estivi, le ludoteche, che abbiamo cercato di migliorare ed estendere sul territorio. I nostri servizi si rivolgono ai bambini, ai ragazzi ed agli adolescenti attraverso occasioni di incontro e gioco che stimolano l'espressione della creatività e favoriscono la socializzazione, prevenendo e contrastando in tal modo l'insorgere di forme di disagio e di devianza. Continuiamo poi ad occuparci dei bambini che si trovano a crescere in condizioni di difficoltà, da quelli con carente sostegno familiare ai piccoli migranti che arrivano soli nel nostro paese. Inoltre, offriamo un aiuto alle famiglie nel difficile compito di educare i propri figli, evitando isolamento e disinformazione. Sono ancora aumentate le famiglie che si rendono disponibili per l'affido diventando così una risorsa preziosa per i bambini e le famiglie che necessitano di un sostegno educativo ma sono anche una risorsa preziosa per l'amministrazione e per la comunità.

Piccolissimi cittadini

Servizi e spazi per i bambini 0-3 anni

Nel 2005 abbiamo aperto 2 nuovi nidi (Glicine a Venezia e Colombo a Mestre per un totale di 95 nuovi posti), ampliato il nido Melograno (20 posti in più) e riqualificato, nell'ambito del programma *Urban Italia*, il nido Gabbiano alla Giudecca. Abbiamo portato così l'offerta complessiva dei nidi a 1.074 posti nelle 24 strutture a disposizione nel territorio. Inoltre, abbiamo creato un nuovo spazio cuccioli di 32 posti al Lido, presso la scuola dell'infanzia San Giovanni Bosco, e trasformato lo spazio cuccioli di San Pietro in Volta a nido integrato passando da 16 a 29 posti. A questi si devono aggiungere altri servizi innovativi per la prima infanzia realizzati in collaborazione con le imprese sociali per un totale di 320 posti.

www.comune.venezia.it/comune/lex/regolamenti/modulistica_nidi.asp



Per migliorare l'offerta formativa in tutti gli asili nido e scuole dell'infanzia comunali sono stati organizzati corsi di aggiornamento per tutto il personale (40 ore di formazione per il personale docente, 8 ore per il personale non docente). Si è concluso il percorso formativo triennale finalizzato ad offrire una formazione pedagogico-didattica comune agli operatori dei servizi 0-6 anni. Le tematiche trattate (segno, disegno, colore; la relazione; l'handicap) hanno spaziato dall'approfondimento della conoscenza dei bambini e dei loro bisogni, all'utilizzo dei contenuti teorici della psicologia e della pedagogia per la realizzazione di interventi educativi nelle situazioni di diversità al fine di costruire competenze sociali e relazionali.

La formazione per chi opera con la prima infanzia

Il centro offre servizi, anche in collaborazione con l'istituto S. Maria della Pietà, per madri e genitori con figli di 0-3 anni per sostenere la relazione di aiuto alla crescita. Ad esempio, presso il nido "La Cicogna" mamme e bambini 0-15 mesi possono stare insieme ed incontrarsi con altri bambini. Nel 2005 sono stati organizzati 100 incontri che hanno coinvolto 95 bambini e 92 mamme, registrando un aumento rispetto ai 72 incontri per 90 bambini e 88 mamme del 2004.

Centro prima infanzia
Venezia
Tel. 041.523.9079
Mestre
Tel. 041.614.101

È un'iniziativa che, attraverso un'esperienza di gruppo centrata sulle fiabe e i giochi di animazione, sostiene la relazione genitori-figli nel periodo 4-6 anni, per favorire la comunicazione affettiva e accompagnare il distacco necessario alla crescita. Nel caso si evidenzino eventuali fatiche relazionali, si accompagnano i genitori ad usufruire delle consulenze educative. Nel 2005 si è mantenuto costante il numero di incontri ed i partecipanti rispetto a quanto fatto registrare l'anno precedente (36 incontri per 132 bambini e 126 genitori).

Laboratorio in scatola
Venezia
Tel. 041.720.103;
Mestre Nord
Tel. 041.615.561;
Mestre Sud
Tel 041.538.1664

La municipalità di Lido e Pellestrina ha promosso in collaborazione con il centro internazionale *Reggio Children* un'iniziativa mirata a favorire la crescita dei servizi e delle scuole per l'infanzia, sviluppando nuove metodologie di indagine sull'ecologia degli spazi per la creazione di un ambiente a misura di bambino. È stato svolto un percorso formativo di 5 giornate che ha coinvolto 16 insegnanti e 125 bambini, che hanno lavorato per riflettere sull'idea degli spazi scolastici che abitano quotidianamente, contribuendo così ad arricchire la discussione del convegno finale che ha registrato una partecipazione di 350 persone.

Progetto Reggio Children al Lido



Una scuola per tutti

Nell'anno scolastico 2005/2006 abbiamo fornito libri di testo ai 10.348 alunni iscritti alla scuola primaria statale e paritaria rispetto ai 9.723 nel 2004. Sono state rimborsate parzialmente o completamente le spese sostenute per la fornitura dei libri di testo a 563 alunni frequentanti la scuola media, a 543 alunni frequentanti la scuola superiore e a 33 alunni frequentanti i primi 2 anni delle istituzioni formative, per un totale di 1.139 alunni, rispetto ai 986 del 2004. Sono state infine assegnate 1.167 borse di studio agli aventi diritto, secondo i parametri definiti dalla Regione Veneto, contro le 1.115 del 2004.

Trasporti scolastici

Nel 2005 abbiamo garantito il trasporto scolastico a circa 900 alunni rispetto agli 847 nel 2004. L'organizzazione del servizio è stata rimodulata in modo da soddisfare tutta l'utenza in possesso dei requisiti previsti per l'ottenimento del servizio, prestando particolare attenzione alle esigenze degli alunni diversamente abili. Dal 2005 viene garantita la presenza di un accompagnatore a bordo di ciascun scuolabus in modo da offrire maggior tranquillità e sicurezza. Nel 2005 sono state attivate le procedure per il conseguimento della certificazione del servizio secondo la norma ISO 9001:2000.

Ristorazione scolastica Tel. 041.274.9521

Nel 2005 il servizio di ristorazione scolastica ha garantito, in linea con gli anni precedenti, circa 1.500.000 pasti, con una produzione giornaliera di circa 8.500 pasti distribuiti all'utenza che va dai 3 ai 13 anni oltre che al personale docente e non docente dei vari istituti scolastici. L'85% delle derrate utilizzate proviene da agricoltura e zootecnica biologica. Nel 2005 sono stati introdotti anche prodotti provenienti dal commercio equo solidale cominciando dalla frutta. Il centro di cottura di Campalto è stato ampliato rendendolo più funzionale ed è divenuto operativo nel mese di febbraio. A gennaio 2005, inoltre, è stato inaugurato il nuovo centro di cottura San Girolamo di Venezia, con capacità produttiva di circa 1.000 pasti giornalieri dotato di impianti e attrezzature fra le più moderne ed innovative nel settore della ristorazione scolastica. Infine è stata conseguita la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2000.



La dotazione libraria delle biblioteche della municipalità di Chirignago Zelarino è stata ricostituita di nuova disponibilità libraria con un investimento complessivo di 10.000 €, soprattutto rinnovando e potenziando il patrimonio librario dedicato ai più piccoli. Nel 2005 è stato attivato anche un progetto finalizzato a far incontrare la biblioteca con le scuole dell'infanzia, attraverso visite guidate per singole classi con l'obiettivo di far conoscere ai bambini la struttura e le varie modalità di interazione possibili con la biblioteca. Nel 2005 sono stati 1.400 gli utenti delle biblioteche di Gazzera Zelarino, in aumento rispetto ai 1.121 del 2004. Mentre i prestiti sono stati 10.685, in diminuzione rispetto agli 11.060 del 2004.

biblioteca.zelarino@comune.venezia.it
biblioteca.gazzera@comune.venezia.it

**Biblioteche della
municipalità
Chirignago
Zelarino**

Biblioteca Zelarino

Tel. 041.909.601

Biblioteca Gazzera

Tel. 041.544.2188

Nel 2005 nella biblioteca Hugo Pratt il patrimonio librario dedicato ai più piccoli è aumentato di 71 volumi acquistati e 75 donati, mentre il numero di prestiti ai bambini (fino ai 13 anni) è passato a 1.652 rispetto ai 1.512 del 2004.

**Biblioteche della
municipalità
del Lido**

Bambini e ragazzi in difficoltà

Nel 2005 il progetto *Tutti a scuola* assicura l'inserimento dei bambini e dei ragazzi a scuola e ne facilita l'accoglienza, ricostruendo i propri percorsi scolastici dei paesi di origine, agevolando i rapporti per i genitori che non parlano la lingua italiana. Nel 2005, il progetto ha aiutato circa 500 bambini immigrati (erano 2.000 fino al 2004) coinvolgendo 80 scuole del territorio veneziano con oltre 6.000 interventi specifici. Hanno inoltre continuato le loro attività i laboratori pomeridiani di comunicazione e socializzazione per i ragazzi stranieri neo arrivati, con l'attivazione di 14 laboratori per 300 persone totali; e nel corso dell'anno è stato prodotto un dvd con la tecnica del teatro Forum sulle esperienze che loro stessi hanno vissuto al loro arrivo in città e nelle scuole.

Il progetto *Intercultura* invece, oltre a rinforzare le azioni per l'inserimento, aiuta anche a sviluppare le tematiche di educazione interculturale nella programmazione degli insegnanti. Esperti e facilitatori linguistici intervengono attraverso azioni di formazione e di supporto ai docenti.

**Aiuti a bambini e
ragazzi stranieri a
scuola**

Progetto Tutti a scuola

Tel. 041.274.7432

Progetto Intercultura

Tel. 041.274.9533

041.274.9534



Integrazione scolastica e diritto allo studio

Tel. 041.274.9518

In tutte le scuole del comune sono disponibili servizi mirati a garantire il diritto allo studio per i bambini portatori di handicap, svolti da operatori addetti all'assistenza. Nel 2005 abbiamo fornito tale servizio a 150 studenti rispetto ai 138 del 2004. Sono previsti operatori anche durante l'estate all'interno dei centri estivi, al fine di garantire la continuità assistenziale. Nelle scuole dell'infanzia comunali e negli asili nido comunali è previsto un insegnante per ogni bambino portatore di handicap.

Affidi familiari

Quando la famiglia d'origine non è temporaneamente in grado di occuparsi del proprio figlio, si può ricorrere all'affidamento del bambino o ragazzo ad un'altra famiglia fino ad un massimo di 2 anni. Nel 2005 sono stati realizzati 112 affidi familiari (contro i 94 del 2004) anche in collaborazione con le associazioni territoriali.

Accoglienza in comunità

Quando le condizioni della vita familiare rischiano di rendere molto difficile la crescita del bambino e non è opportuno attivare un affidamento familiare, si garantisce l'ospitalità temporanea in comunità anche di tipo familiare. Nel 2005 dopo anni di costante diminuzione e nonostante il costante impegno dei servizi nel sostenere la capacità della famiglia di educare e crescere i propri figli, il numero di accoglienze in comunità è aumentato a 62 unità rispetto alle 51 del 2004.

Interventi a favore di minori stranieri non accompagnati

I bambini e ragazzi stranieri che arrivano da soli nel nostro territorio vengono accolti in comunità ed accompagnati ad integrarsi nella realtà veneziana attraverso specifici progetti individuali. Nel 2005 il numero complessivo di ragazzi accolti è diminuito a 190 unità rispetto alle 207 nel 2004, ma si sono prolungati i periodi di permanenza ed è significativamente aumentato il numero dei minori seguiti con progetto personalizzato che sono stati 126 nel 2005, contro i 97 nel 2004.

Il servizio civile a sostegno dei minori in difficoltà

Tel. 041.507.2941

Attraverso i volontari e gli obiettori (da luglio 2005 solo con i volontari, essendo stata sospesa la leva obbligatoria e con essa il servizio civile sostitutivo), diamo supporto ai bambini e ragazzi in difficoltà, accompagnandoli a scuola, nelle ludoteche, ai parchi pubblici, alle attività sportive, e dando loro il supporto nei compiti scolastici.

Nel corso del 2005, 7 volontari e 1 obiettore sono stati



impegnati con progetti di servizio civile volontario nelle ludoteche, e nel servizio di tutela dei minori con laboratori scolastici e interventi domiciliari, mentre nel 2004 erano 6 gli obiettori e 8 i volontari impegnati presso le ludoteche, il servizio tutela minori e la rete educatori di strada.

Imparare giocando

Le ludoteche sono spazi adeguatamente attrezzati per bambini e ragazzi da 0 a 14 anni. Sono attive 5 ludoteche (due a Venezia, una a Marghera e due a Mestre, di cui una nuova inaugurata presso l'ex scuola G. Pascoli di Campalto); sono anche operanti le piccole ludoteche nei 2 reparti pediatrici degli ospedali e all'interno del carcere femminile della Giudecca. Nell'isola di San Erasmo sono stati organizzati dei laboratori ludici pomeridiani e delle attività di supporto alla scuola finalizzate a contrastare l'esodo scolastico dall'isola. Nel 2005 le iscrizioni sono state circa 900 (erano 674 nel 2004) e la presenza media giornaliera di circa 30 utenti. Sono stati realizzati 69 laboratori creativi a carattere ludico e 10 feste aperte alla cittadinanza.

Ludoteche
Tel. 041.274.9527

Si tratta di servizi estivi che offrono ai bambini esperienze ricreative ed educative, rivolti principalmente alle famiglie che non hanno la possibilità di gestire autonomamente il tempo libero dei propri figli durante l'estate. Nel 2005 sono stati organizzati 220 moduli quindicinali (uno in più rispetto al 2004), ed hanno partecipato 4.050 ragazzi/e (contro i 3.942 del 2004).

Centri estivi

Nel 2005 è stato predisposto un nuovo spazio multifunzionale presso il centro civico della Giudecca nel quale ha trovato luogo una programmazione di eventi culturali e di svago tra cui alcuni specificatamente destinati ai bambini. In particolare sono stati organizzati 4 mesi di proiezioni di film gratuiti la domenica mattina, e di concerti la domenica pomeriggio destinati ai bambini, con circa 100 piccoli spettatori per ciascuna proiezione.

Spazio
multifunzionale
presso il centro
civico
della Giudecca



Laboratori creativi**Venezia****Tel.041.720.103****Mestre Nord****Tel. 041.615.561****Mestre Sud****Tel. 041.538.1664**

In 22 luoghi del territorio cittadino due volte a settimana, da settembre a giugno, bambini tra i 6 e i 10 anni e ragazzi tra gli 11 e i 14 anni si ritrovano in gruppi dove, attraverso il gioco e la narrazione, sperimentano la possibilità di esprimere se stessi e le proprie potenzialità. Nel corso della frequenza vengono incontrati anche i loro genitori. Nel 2005 il numero dei laboratori attivati è diminuito di 2 unità, ma il numero dei frequentanti tra minori e adulti si è mantenuto stabile a 600 unità, grazie ad un maggior coinvolgimento dei genitori (nel 2004 erano stati attivati 22 laboratori per 600 frequentanti).

Teatro per bambini e famiglie

Nel 2005 si è svolta, in collaborazione con il teatro Stabile del Veneto e il circuito regionale Arteven, la 22ª edizione del teatro per i ragazzi, proseguendo la tradizione di una proposta formativa e ludica per le scuole. Sono stati proposti 11 spettacoli con 20 repliche (erano 14 con 31 repliche nel 2004); 5 nei teatri mestrini (teatro Toniolo, teatro del Parco, teatro Aurora) e 6 a Venezia al teatro Carlo Goldoni.

In collaborazione con il teatro La Fenice sono stati proposti spettacoli di genere musicale: Cenerentola di G. Rossini con la partecipazione di 6.496 alunni nelle 19 repliche e Cenicienta di Jorge Pena Hen con la partecipazione di 4.697 alunni nelle 10 repliche.

“Un teatro condiviso – teatro dei ragazzi”, giunto nell’anno scolastico 2004/2005 alla 10ª edizione, è una proposta di teatro fatto dalla scuola in collaborazione con l’associazione nazionale Agita per la promozione del teatro nella scuola e nel sociale. Il progetto biennale si concluderà nel 2006; la realizzazione di un’unica produzione teatrale ispirata a “La Tempesta” di Shakespeare è stata preceduta da un’attività di formazione per docenti e ragazzi. Sono coinvolti 250 alunni di scuola primaria e secondaria.

Offerta didattica-ludica per bambini

Nel 2005, pur in regime di contrazione economica, sono state realizzate alcune iniziative quali il Progetto Musica, le attività di animazione natalizia e lo Spettacolo dei burattini. A queste attività hanno partecipato 226 bambini per un totale di 21 giorni, in aumento rispetto ai 18 del 2004.

La municipalità del Lido oltre alla realizzazione di spettacoli ed intrattenimenti per bambini nel corso delle manifestazioni di Carnevale e Lido Inverno 2005, ha promosso 23 rappresentazioni teatrali che hanno coinvolto 400 spettatori e anche incontri-animazione nelle scuole materne e asili nido comunali come lo spettacolo di giocoleria Bolle bolle, glup, glup e lo spettacolo di burattini presso il teatro del Marsupio.



Il programma, rivolto alle famiglie che vogliono avvicinarsi ai musei durante il tempo libero e condividere esperienze culturali ed estetiche, rese piacevoli grazie a giochi e animazioni, prevede attività ludiche, mirate a stimolare capacità di osservazione e analisi, interesse e rispetto per il bene culturale e per l'arte. Nell'anno solare, abbiamo ideato e organizzato 26 diverse proposte in 18 domeniche per 93 appuntamenti e 2.314 partecipanti (nel 2004 erano state 23 proposte in 25 domeniche per 145 appuntamenti e 3.500 partecipanti).

www.museiciviveneziani.it

Didattica museale per famiglie



BILANCIO DEI GENITORI

Anche nel 2005 abbiamo messo a disposizione un articolato sistema di aiuto a chi ha la responsabilità di una famiglia sia sul piano educativo che su quello economico. I nostri interventi puntano a favorire le relazioni all'interno del nucleo familiare, tra diversi nuclei familiari e con gli altri adulti significativi per i figli. Lo facciamo attraverso occasioni formative ed informative, consulenze educative, spazi di incontro ed opportunità di confronto sui percorsi di crescita e sugli aspetti quotidiani più critici della relazione genitori-figli. Offriamo assistenza nella compilazione della documentazione necessaria per ottenere i contributi per le madri e le famiglie numerose e mettiamo direttamente a disposizione contributi per l'acquisto ed il restauro della casa.

Consulenze educative ai genitori

Venezia

Tel. 041.720.103

Mestre Nord

Tel. 041.615.561

Mestre Sud

Tel 041.538.1664

Sono percorsi dedicati ai genitori per affrontare i dubbi e le difficoltà che incontrano nella relazione con i figli e per supportarli nel quotidiano compito educativo. I genitori possono accedere a incontri individuali o di coppia, oppure partecipare a percorsi di gruppo. Nel 2005 hanno usufruito del servizio 315 genitori, 5 in più rispetto al 2004.

Sostegni educativi a domicilio

È un servizio che si rivolge ai genitori che si trovano in difficoltà nello svolgimento dei compiti di accudimento, educazione e gestione della vita dei figli. Con interventi realizzati direttamente nell'ambiente di vita delle famiglie si assicura un sostegno ai genitori e si garantisce ai bambini e ai ragazzi un supporto educativo proponendo loro varie attività. Nel 2005 hanno usufruito del servizio 330 genitori, contro i 205 nel 2004.

Sostegni di natura economica

Le famiglie che si trovano in difficoltà ad assicurare ai loro figli diverse opportunità di crescita, quali la partecipazione ad attività educative, ricreative e sportive, possono usufruire di specifici contributi economici. Nel 2005 ne hanno beneficiato 132 genitori, rispetto ai 205 a fine 2004.

Iscrizioni on-line ai servizi comunali 0-6 anni

Il sito internet comunale permette ai genitori e a tutti gli utenti interessati di consultare le graduatorie di ciascun servizio, scaricare la modulistica, conoscere le scadenze e accedere alle informazioni essenziali riguardanti indirizzi e modalità di accesso agli uffici. Il servizio di iscrizione on-line ai vari servizi comunali per la fascia d'età 0-6 anni (nidi, spazio cuccioli e



cuccioli in famiglia, scuole dell'infanzia) è momentaneamente sospeso dal 17 dicembre 2005 a causa dell'attacco da parte degli hackers al sito del comune.

Nel 2005 abbiamo rinnovato l'impegno di mantenere sotto controllo i prezzi di alcuni generi alimentari durante il periodo natalizio e di generi scolastici prima dell'inizio delle attività scolastiche attraverso la nuova iniziativa. Un prezzo in comune - lotta al caro-vita: kit natalizio e kit scuola. L'iniziativa ha consentito di dare, soprattutto alle famiglie economicamente più deboli, sollievo nell'acquisto di alcuni prodotti venduti a prezzo agevolato presso grandi, medi e piccoli punti vendita.

www.comune.venezia.it/statistica/home.asp

Lo sportello assegni assiste i cittadini nella compilazione della documentazione necessaria per ottenere l'assegno di maternità o l'assegno per i nuclei familiari con almeno tre figli minorenni. Il servizio provvede al calcolo dell'ISEE e alla gestione delle pratiche fino all'erogazione degli assegni. Nel 2005 abbiamo offerto consulenza a 1.741 utenti contro i 1.621 nel 2004.

www.comune.venezia.it/urp

Nel 2005 si è conclusa la campagna d'informazione sui temi ambientali e il riciclo dei rifiuti rivolta agli alunni delle scuole elementari e alle loro famiglie. L'attività iniziata nel 2004 ha come fine quello di incentivare la diffusione di una mentalità favorevole alla raccolta differenziata, alla gestione razionale dei rifiuti e al loro riciclaggio e/o smaltimento. La municipalità di Favaro ha visto tutti i 750 bambini delle classi coinvolte nell'iniziativa partecipare alla cerimonia conclusiva nel corso della quale sono stati assegnati alle classi vincitrici premi sotto forma di buoni per l'acquisto di materiale didattico, mentre la municipalità di Lido ha visto coinvolti 360 bambini e 702 genitori.

www.comune.venezia.it/statistica/home.asp

Un prezzo in comune lotta al caro-vita: kit natalizio e kit scuola
Tel. 041.240.5110

Sportello assegni Venezia
Tel. 041.274.8080, Mestre
Tel. 041.274.9090

Campagna informativa Il tesoro di Capitan Eco



La casa

Assegnazione di alloggi pubblici

Istituzione abitare
Venezia

Tel. 041.270.0700

L'assegnazione di un alloggio pubblico sovvenzionato o convenzionato è garantita a tutti i cittadini in possesso di determinati requisiti tra cui: posizione utile nella graduatoria pubblica, limiti di reddito, possesso del titolo di sfratto eseguito con la presenza di forza pubblica, dichiarazione di caso sociale o di disabilità da parte dei competenti servizi di base, appartenenza alla lista delle forze dell'ordine segnalata dalla prefettura, nel rispetto delle percentuali previste dalla specifica legge. Nel 2005 sono stati assegnati i 175 alloggi disponibili, in aumento rispetto ai 163 del 2004.

www.comune.venezia.it/osservatoriocasa

Contributi per il recupero ed il restauro in centro storico

Tel. 041.274.7625

Nel 2005 sono stati messi a disposizione per il recupero ed il restauro di fabbricati nel centro storico circa 19 milioni di € (10 milioni di € nel 2004), la maggior parte dei quali da destinare ai privati (17.000.000 €). Sono state presentate 537 richieste (erano 584 nel 2004) per interventi su 2.204 unità immobiliari. Le domande in conto interessi hanno invece riguardato 94 alloggi, tutti di proprietà di privati. Gli interventi finanziati in conto capitale sono stati 192 (75 nel 2004), dei quali 183 provenienti dalla domanda privata e 9 da parte di enti, e hanno interessato circa 1.000 unità immobiliari.

www.comune.venezia.it/salvaguardia/contributi.php

Contributo economico bonus

Istituzione abitare
Venezia

Tel. 041.270.0700

Ai cittadini soggetti a provvedimento esecutivo di sfratto o in gravi difficoltà abitative si propone un bonus determinato sulla base dei componenti il nucleo familiare, in alternativa all'assegnazione di un alloggio pubblico o all'inserimento in strutture alberghiere. Nel 2005 sono state soddisfatte le 22 richieste pervenute, contro le 17 pervenute e soddisfatte del 2004.

www.comune.venezia.it/osservatoriocasa

Contributo economico per il sostegno all'affitto

Tel. 041.612.004

Nel 2005, a causa di minori finanziamenti, è stato possibile soddisfare solo il 65,9% delle richieste di contributo per il sostegno all'affitto, finanziando 1.216 domande sulle 1.844 idonee, mentre nel 2004 erano state finanziate tutte le 1.861 domande idonee.



BILANCIO DEI NONNI

Nel nostro comune sono 68.399 le persone sopra i 65 anni di cui 33.402 quelle che hanno superato i 75 (dato al dicembre 2005). Molti anziani (più del 20%) vivono soli. Con i nostri interventi cerchiamo di venire incontro alle esigenze degli anziani che vivono in casa e delle loro famiglie. Il progressivo invecchiamento della popolazione residente richiede strumenti che possano contrastare la povertà che spesso affligge la popolazione anziana, che a volte si trasforma in isolamento e scarsa vita di relazione. Nel 2005 abbiamo mantenuto il numero di anziani presenti presso i centri diurni mentre è aumentato il numero di anziani seguiti dall'assistenza domiciliare. È aumentato l'utilizzo del servizio di telesoccorso ed è continuato con successo il servizio di spesa a domicilio realizzato in collaborazione con il volontariato. Particolarmente apprezzati dagli anziani si sono rivelati anche i servizi di trasporto gratuito per persone non deambulanti. Ci stanno a cuore gli anziani fragili, ammalati e non autosufficienti e in questi casi interveniamo per fare in modo che i nonni possano continuare il più possibile a vivere in casa, mantenendo intorno a loro il contesto familiare e gli affetti. Lo facciamo offrendo aiuto e assistenza alle famiglie con assegni di cura, buoni servizio e interventi economici, ma anche mettendo a disposizione, nell'ambito delle risorse della residenzialità, anche posti di tregua e sollievo.

La cura e l'accoglienza degli anziani

Si tratta di interventi di cura e igiene della persona, somministrazione dei pasti, accompagnamento esterno e cura a domicilio, per dare sollievo alla famiglia o aiutare la persona anziana sola. Serve a garantire alle persone anziane con limitazioni dell'autonomia interventi tutelari finalizzati ad evitare il ricorso alla istituzionalizzazione in case di riposo e a sostenere le reti parentali familiari nelle attività di assistenza, secondo valutazioni pluridisciplinari e progetti individualizzati. Nel 2005 il servizio è stato erogato a 2.160 anziani mentre nel 2004 erano 1.800.

**Assistenza
domiciliare
tutelare**

**Tel. 041.274.9587
041.528.1916**

Il centro diurno è una realtà che consente la permanenza a domicilio di anziani in situazioni di particolare fragilità, permettendo per alcune ore di alleggerire nel contempo il carico assistenziale delle famiglie. A Venezia il centro diurno è specifico per i malati di Alzheimer, quello di Mestre accoglie sia anziani affetti da Alzheimer che persone in perdita di autonomia. Il trasporto dal domicilio al centro diurno e viceversa è assicurato dal comune. Nel 2005 sono stati mantenuti i 52 posti offerti in convenzione con 2 IPAB territoriali. La frequenza giornaliera è passata da 43 persone nel 2004 a 45 persone nel 2005.

**Centri diurni
per anziani**
Tel. 041.532.1104



Assegni di cura, buoni servizio e interventi economici

Tel. 041.274.9592

L'obiettivo di questi finanziamenti è di sostenere chi si fa carico di persone anziane con limitazioni dell'autonomia, di disabili e di persone affette dal morbo di Alzheimer, con risorse integrative finalizzate a prestazioni di assistenza, ovvero per l'acquisto sul mercato accreditato di prestazioni da parte di badanti. Nel corso del 2005 abbiamo finanziato 828 progetti di questo tipo (di cui 76 per disabili), in aumento rispetto ai 565 (di cui 57 per disabili) del 2004. Provvediamo anche ad istruire le domande di contributo per assistenti familiari e delle 326 istruttorie inviate 308 saranno finanziate (di cui 6 per disabili), così come delle 901 istruttorie di LR28/91 (provvidenze a favore delle persone non autosufficienti assistite a domicilio) ne verranno finanziate 783 (di cui 93 per disabili). Integriamo i finanziamenti regionali per i contributi alle famiglie di persone malate di Alzheimer, assistendo 88 famiglie (1 disabile). Grazie anche ai fondi regionali, nel 2005 hanno usufruito di questi servizi circa 2.100 persone tra anziani e disabili con un incremento del 17% sul 2004.

Carta diamante (...oltre i 65 anni)

Anche nel 2005 si è portata avanti l'iniziativa carta diamante, che consente alle persone che hanno compiuto 65 anni di età e che hanno un indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) inferiore a 13.760,17 € annui, di poter usufruire di una serie di prodotti e di servizi a prezzo scontato presso gli esercizi (circa 170) e gli ordini che hanno aderito all'iniziativa. Nel corso del 2005 sono state rilasciate 202 carte, contro le 102 del 2004.

www.comune.venezia.it/statistica/carta_diamante/home.asp

Telesoccorso

Tel. 041.274.9532

Il servizio, organizzato dalla regione Veneto che ne stabilisce i criteri, è gratuito e rivolto ad anziani che vivono soli o che si trovano in precarie condizioni di salute. L'età minima per accedere al servizio è di 60 anni, fatti salvi i casi di persone più giovani che stanno perdendo autonomia per motivi sanitari. A noi spetta il compito di raccogliere le richieste e le relative documentazioni. Nel 2005 le persone che hanno usufruito del servizio sono state 2.503 (90% anziani), con un ulteriore incremento del 7% rispetto al 2004 (2.322 persone).



Presso le farmacie A.M.E.S. e il punto sociale dell'isola di S. Erasmo è attivo il servizio *cardio on line*, attraverso il quale l'utente può ottenere il proprio tracciato e il referto ECG analizzato da una delle centrali di telecardiologia con cui le farmacie sono collegate. Il cardiologo del centro indicherà all'utente, inoltre, la condotta e le azioni da intraprendere in caso di alterazioni patologiche del tracciato. Nel 2005 sono stati effettuati 71 ECG, contro i 67 del 2004.

Telemedicina

Attraverso progetti di servizio civile offriamo un supporto alle persone anziane sole che stanno perdendo autonomia, garantendo attività di piccola assistenza domiciliare. I nostri operatori e decine di volontari fanno la spesa per loro, li accompagnano dai medici, ritirano le ricette, fanno loro compagnia. Contribuiamo così a garantire l'autonomia della persona anziana nella propria abitazione e nel proprio ambiente di vita. Nel 2005 gli operatori sociali coinvolti nell'affiancamento sono 3 e sono state seguite circa 50 persone.

Volontariato per l'aiuto e la compagnia agli anziani

Tel. 041.274.9587
041.528.1916

Attraverso le farmacie A.M.E.S. è attivo il servizio di consegna domiciliare notturna di medicinali urgenti, a favore della popolazione con particolari difficoltà motorie, residente nel centro storico di Venezia e nelle isole di Murano e Giudecca. L'impossibilità a recarsi in farmacia deve essere certificata dai medici di continuità assistenziale (ex guardia medica), a seguito di visita domiciliare. Nel 2005 sono stati consegnati farmaci, durante i turni, relativi a 4.112 ricettazioni urgenti, un 13% in più rispetto al 2004 (3.892 interventi).

Consegna a domicilio dei farmaci

Quando le persone anziane non autosufficienti non riescono a provvedervi con le proprie risorse, mettiamo a loro disposizione dei contributi economici per il pagamento delle rette in strutture adeguate, come le case di riposo o le residenze sanitarie assistenziali (RSA). Nel 2005 sono stati erogati 920 contributi giornalieri contro gli 867 nel 2004. Nel 2005 sono stati altresì erogati finanziamenti per il ricovero di anziani in situazioni di fragilità, anche se autosufficienti, e sono stati attivati 4 nuovi appartamenti protetti in via Scaramuzza in convenzione con l'opera Santa Maria della Carità, oltre ai 14 già attivati nel 2004.

Contributi per il ricovero di persone anziane non autosufficienti

Tel. 041.274.9569



Posti di tregua e sollievo per anziani Tel. 041.274.9569

Per incentivare la permanenza degli anziani in casa e per andare incontro alle famiglie che li assistono, offriamo la possibilità di inserire le persone assistite in strutture di accoglienza per tempi limitati e per le emergenze, in modo da offrire un sollievo ai familiari. Nel 2005 abbiamo mantenuto i 22 posti letto di tregua e sollievo del 2004 previsti dalla Regione e, a partire dal 1° maggio 2005, la gestione degli interventi di tregua e sollievo è di competenza dell'Azienda Ulss, con finanziamenti regionali. Il comune interviene con proprie integrazioni.

Introduzione dell'amministratore di sostegno

Nel 2004 è stata istituita la figura dell'amministratore di sostegno, un efficace strumento per la protezione delle persone prive in tutto o in parte dell'autonomia necessaria nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana. A Venezia, nel primo anno di applicazione della legge (marzo 2004 – marzo 2005), sono stati nominati 431 amministratori di sostegno per persone con disabilità (su 742 domande esaminate, delle quali 524 hanno riguardato persone con più di 65 anni, 86 persone con disabilità psichica o intellettiva, 78 soggetti psichiatrici, 27 persone con disabilità fisica).



Libertà di movimento

Mettiamo a disposizione un servizio di trasporto acqueo e su gomma, individuale o collettivo, di persone disabili non deambulanti, a partire dal più vicino approdo accessibile rispetto al loro domicilio, per raggiungere i luoghi di studio, i centri diurni socio-riabilitativi, i luoghi di lavoro e di inserimento lavorativo, le strutture di riabilitazione o, ancora, le sedi deputate per il tempo libero e lo sport. Il servizio acqueo ha 5 motoscafi, di cui almeno uno sempre funzionante. Nel 2005 al servizio trasporti risultano iscritte 850 persone tra anziani e disabili (erano 650 nel 2004) e 645 persone (480 nel 2004) usufruiscono delle tessere agevolate dedicate, con i loro accompagnatori (anziani 25%).

**Mobilità per
anziani e disabili**
Tel. 041.274.9520

Grazie al finanziamento regionale, sono state istruite pratiche per l'abbattimento di barriere architettoniche all'interno degli spazi privati e per l'adattamento dei mezzi di locomozione. Nel 2005 è stato finanziato il 100% delle richieste, mentre nel 2004 era stato finanziato il 92%.

**Finanziamenti
per l'eliminazione
delle barriere
architettoniche**
Tel. 041.274.9514

Il progetto fa parte di un programma di riqualificazione urbana *Urban Italia* denominato *Apriamo i muri* che ha come slogan "meno soli e più sereni", e che comprende un insieme di azioni che hanno visto la realizzazione di 3 nuovi alloggi di 35 mq (che si aggiungono ai 3 già disponibili del 2004), a Campo di Marte alla Giudecca, la realizzazione del centro diurno per anziani presso il complesso IRE alla Giudecca, la realizzazione di un giardino Alzheimer alla Giudecca, l'avvio di servizi innovativi per la domiciliarità nel quartiere e il progetto casa amica (telesoccorso, fornitura pasti, lavanderia, buoni famiglia, assistenza e accompagnamento), ai quali è associato il servizio informativo Inform@anziani.

www.comune.venezia.it/apriamoimuri

**Progetti di
inclusione della
popolazione
anziana**



BILANCIO DEI DISABILI

Mettiamo a disposizione una varietà di servizi per le persone diversamente abili affinché possano raggiungere la piena integrazione nell'ambito della vita familiare e sociale, nei percorsi di istruzione scolastica o professionale, del lavoro e del tempo libero. Le persone disabili vengono inoltre coinvolte direttamente nella definizione dei progetti personalizzati di assistenza e di vita indipendente. Favoriamo la loro autonomia attraverso servizi domiciliari, residenziali e semiresidenziali e con interventi di supporto in tutti i contesti di vita, con particolare attenzione all'ambito familiare oltre che di informazione e orientamento. Nel 2005 è aumentato il livello di accoglienza presso i centri diurni per disabili. Sono aumentati anche i posti in comunità convenzionate per disabili gravi e quelli in gruppi appartamento.

Assistenza domiciliare tutelare

Tel. 041.274.9587
041.528.1916

Si tratta di interventi di cura e igiene della persona, somministrazione dei pasti, accompagnamento esterno e cura a domicilio, per dare sollievo alla famiglia o aiutare la persona disabile. Serve a garantire alle persone con limitazioni dell'autonomia interventi tutelari finalizzati ad evitare il ricorso alla istituzionalizzazione in strutture e a sostenere le reti parentali familiari nelle attività di assistenza, secondo valutazioni pluridisciplinari e progetti individualizzati. Nel 2005 il servizio è stato erogato a 240 disabili mentre nel 2004 erano 200.

Servizio di aiuto per una vita indipendente

Tel. 041.274.9596

Con questo servizio promuoviamo il diritto ad una vita indipendente per le persone tra i 18 e i 65 anni con disabilità permanente. La persona può sperimentare il servizio per un anno. Il servizio può essere complementare all'assistenza tutelare e ad altre risorse connesse alla domiciliarietà. L'interessato sceglie i propri assistenti personali ed è tenuto a regolarizzare il rapporto con un contratto di lavoro nel rispetto della normativa vigente. A partire dal 2004, la regione Veneto ha promosso la partecipazione delle ULSS alla gestione dei progetti, con propri finanziamenti. Nel 2005 sono stati co-finanziati 57 progetti (65 nel 2004) e 24 completamente a carico del comune.

Inserimenti lavorativi

Tel. 041.274.9596

Promuoviamo l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, attraverso progetti delle cooperative sociali. Nel 2005 sono state inserite 26 persone, 8 in più rispetto al 2004.

Centri diurni per i disabili

I centri socio-riabilitativi sono strutture semiresidenziali diurne, gestite dall'Azienda ULSS, associazioni e cooperative sociali, che accolgono persone con disabilità di diversa gravità e dove si svolgono attività di vario tipo (ceramica, giardinaggio, tessitura, ecc.). Per ciascuna persona viene formulato un progetto individualizzato per il mantenimento e lo svi-



luppo delle capacità residue. Nel 2005 nel territorio comunale rimangono attivi 10 centri diurni, a questi si aggiungono 3 centri ad offerta diversificata. I posti a disposizione sono quindi 240, in aumento rispetto ai 197 del 2004.

Provvediamo al pagamento delle rette in strutture residenziali, come le comunità alloggio, i gruppi appartamento e, ad esaurimento delle situazioni già in essere, gli istituti per disabili, con la partecipazione, di quanto in reddito o provvidenza, da parte delle persone disabili. Nel 2005 sono stati finanziati 86 posti in comunità convenzionate contro gli 84 del 2004 per disabili gravi, e 38 posti in gruppi appartamento (37 nel 2004). Sono stati pagati, inoltre, 126 contributi retta (come per il 2004) per comunità alloggio e istituti non convenzionati.

Contributi economici alla residenzialità

ACTV Spa può ospitare all'interno dei suoi mezzi, gratuitamente dal 2004, almeno un disabile in carrozzella. A tal fine si è provveduto ad adibire alcuni mezzi di trasporto su gomma con pedane estraibili e pianale ribassato, per agevolare la salita a bordo delle persone con difficoltà. Sempre al fine di agevolare l'utilizzo dei mezzi pubblici alle persone disabili, ACTV SpA nel 2005 ha acquistato 18 motoscafi che prevedono una postazione in coperta per il posizionamento e ritenuta di una carrozzina, inoltre tali mezzi adottano dispositivi acustici di fermata per le persone non vedenti e cartelli visibili per i non udenti. Si è poi provveduto all'applicazione di particolari strisce gialle per segnalare alle persone daltoniche la presenza di gradini di accesso alla cabina passeggeri e all'installazione di corrimani di supporto per le persone con difficoltà motorie. Infine, è prevista una speciale tariffa per gruppi di anziani (almeno 20 persone di età superiore ai 65 anni) che visitano Venezia (1,30 € anziché 5,00 €).

Il servizio di trasporto speciale dell'ACTV Spa

N° veicoli utilizzati nel comune di Venezia suddivisi per settore di appartenenza

Settore	Bus totali		Accessibilità facilitata		Servizi passeggeri handicap	
	2004	2005	2004	2005	2004	2005
Urbano Lido	35	30	35	30	35	30
Urbano Mestre	259	276	149	184	149	184
Tot. mezzi urbani	294	306	184	214	184	214
Totale mezzi	603	655	231	362	244	369

Fonte: ACTV Spa, aggiornamento al 31 dicembre 2005



Sport e solidarietà al Lido

La municipalità del Lido ha dato il proprio sostegno ad associazioni a carattere sociale, sensibilizzando la cittadinanza alla solidarietà e alla creazione di momenti di aggregazione per i disabili. È stato dato sostegno all'associazione Venezia Basket Club per la manifestazione denominata campionati nazionali di basket, di tennis e di tennis da tavolo riservata ad 80 atleti disabili con deficit mentali, che ha visto partecipare 400 spettatori. Venice Convention, in collaborazione con la municipalità, ha organizzato la manifestazione di beneficenza *Old friends and New friends* per raccogliere fondi necessari all'acquisto di una costosa apparecchiatura per la diagnosi dei tumori da donare all'ospedale di San Giovanni Rotondo.

Facilitazione degli spostamenti in città delle persone disabili

Tel. 041.988.879

La polizia municipale facilita gli spostamenti dei disabili in città attraverso la riduzione dei tempi previsti per il rilascio dell'autorizzazione e la disponibilità di spazi riservati, oltre ad agevolare gli spostamenti sia per quanto riguarda il raggiungimento del posto di lavoro che il disbrigo delle attività quotidiane. Nel 2005 sono stati rilasciati complessivamente 3.188 permessi per disabili, in aumento rispetto ai 2.000 del 2004, di cui circa 700 di nuova emissione (600 nel 2004). Inoltre, sono state elevate 715 contravvenzioni per sosta negli spazi riservati ai veicoli per persone invalide contro le 1.200 del 2004. Il controllo costante dei posti auto riservati alle persone disabili per contrastare l'utilizzo da parte di coloro che non ne hanno diritto ha portato all'individuazione di casi di contraffazione di permessi per disabili (5 a piazzale Roma), di falso, di duplicazione, e d'uso improprio dei contrassegni (12 a piazzale Roma).

Informahandicap Venezia

(URP Ca' Farsetti)

Tel. 041.274.8144,

Mestre (URP piazzale Candiani)

Tel. 041.274.6144

Informahandicap è un servizio di informazione e di orientamento per i cittadini sui servizi, diritti e agevolazioni per le persone con disabilità. Accanto al tradizionale sportello diretto con il pubblico e telefonico, il servizio gestisce un vero e proprio sportello virtuale, un sito internet dinamico che permette all'utente di fruire on-line di informazioni sui servizi erogati dal comune e da altri soggetti presenti nel territorio provinciale a favore di persone con disabilità, sulle associazioni e cooperative del settore, su notizie di rilievo, sull'accessibilità di Venezia e di porre domande sui problemi più frequenti. Nel 2005 gli utenti dello sportello sono stati 1.562, rispetto ai 1.134 del 2004, mentre gli accessi al sito sono stati 26.028, contro gli 8.172 del 2004 e le pagine consultate 154.311. Il servizio ha inoltre realizzato una serie di itinerari senza barriere per persone con disabilità motoria nella città



storica, disponibili sia nel sito internet che in formato cartaceo. Anche nel 2005 è continuata l'attività dello sportello *Senza barriere* per offrire la consulenza gratuita di un esperto per interventi di adattamento e ristrutturazione dell'abitazione dei disabili alle loro esigenze.

www.comune.venezia.it/informahandicap

È un servizio che si propone di facilitare l'accesso alla cultura e all'informazione delle persone con ridotte capacità visive (anziani, ipovedenti, ciechi), fornendo loro indicazioni e informazioni adeguate sulle risorse e le tecnologie disponibili. Nel corso del 2005 è proseguita l'attività di informazione attraverso il sito internet e la gestione quotidiana delle 3 rassegne stampa specialistiche PressVisione (minorazione visiva – inviata agli oltre 1.000 iscritti, costanti rispetto all'anno precedente), PressIntegrazione (integrazione scolastica e diritto allo studio – inviata agli oltre 700 iscritti, erano oltre 600 nel 2004) e PressBarriere (barriere architettoniche – inviata agli oltre 400 utenti contro i 220 del 2004). Il sito Internet del progetto ha registrato un ulteriore incremento di accessi passando dai 72.000 visitatori del 2004 a oltre 100.000, con una media giornaliera di oltre 1.000 pagine visitate. È proseguita l'attività di distribuzione del tastierone, etichette ingrandite per la tastiera del computer, e del kit ipovisione, mini-cd contenente una serie di ausili che aiutano le persone con ridotta capacità visiva a migliorare la fruibilità del computer.

www.comune.venezia.it/letturagevolata

Questione di leggibilità - Se non riesco a leggere non è solo colpa dei miei occhi è il risultato di un progetto co-finanziato dalla regione Veneto per la pubblicazione di un volume dedicato alla sensibilizzazione sul problema della leggibilità dei testi, soprattutto quelli di pubblica utilità o di servizio. Il volume è stato presentato al pubblico nel novembre 2005 e ne sono state distribuite oltre 2.000 copie durante le manifestazioni pubbliche a cui il progetto lettura agevolata prende parte o su richiesta diretta al servizio.

Progetto lettura
agevolata

Tel. 041.274.8050

Questione
di leggibilità



Accoglienza disabili presso autorimessa comunale

Tel. 041.272.7211

Anche nel 2005 ASM SpA e il comune di Venezia si sono impegnati affinché le persone disabili abbiano diritto al posto riservato e alla sosta gratuita per 6 ore, e a tariffa ridotta fino 24 ore, nei 10 posti a disposizione presso l'autorimessa comunale, in una zona cruciale come piazzale Roma. Per ognuna di queste soste il comune eroga ad ASM SpA un contributo di 8,26 € a copertura della riduzione tariffaria praticata. Il numero delle auto ospitate nel 2005 è pari a 2.517 a fronte delle 1.509 del 2004.

www.asmvenezia.it

Kit Iprovisione

Tel. 041.274.8050

È continuata la distribuzione in tutta Italia, fino all'esaurimento della prima edizione (prodotta nel 2004 in 1.600 copie), del Kit Iprovisione, un mini cd che contiene alcuni ausili utili a migliorare la fruibilità del personal computer da parte delle persone con minorazione visiva. Realizzato in collaborazione con VENIS Spa, il kit iprovisione è stato inviato a centri di iprovisione, centri di riabilitazione visiva, insegnanti di sostegno, associazioni di disabili e a singoli cittadini. È ora in corso la sua revisione ed integrazione per la pubblicazione della seconda edizione.

www.comune.venezia.it/letturagevolata

Ufficio eliminazione barriere architettoniche

Venezia

Tel. 041.274.8527

Mestre

Tel. 041.274.9881

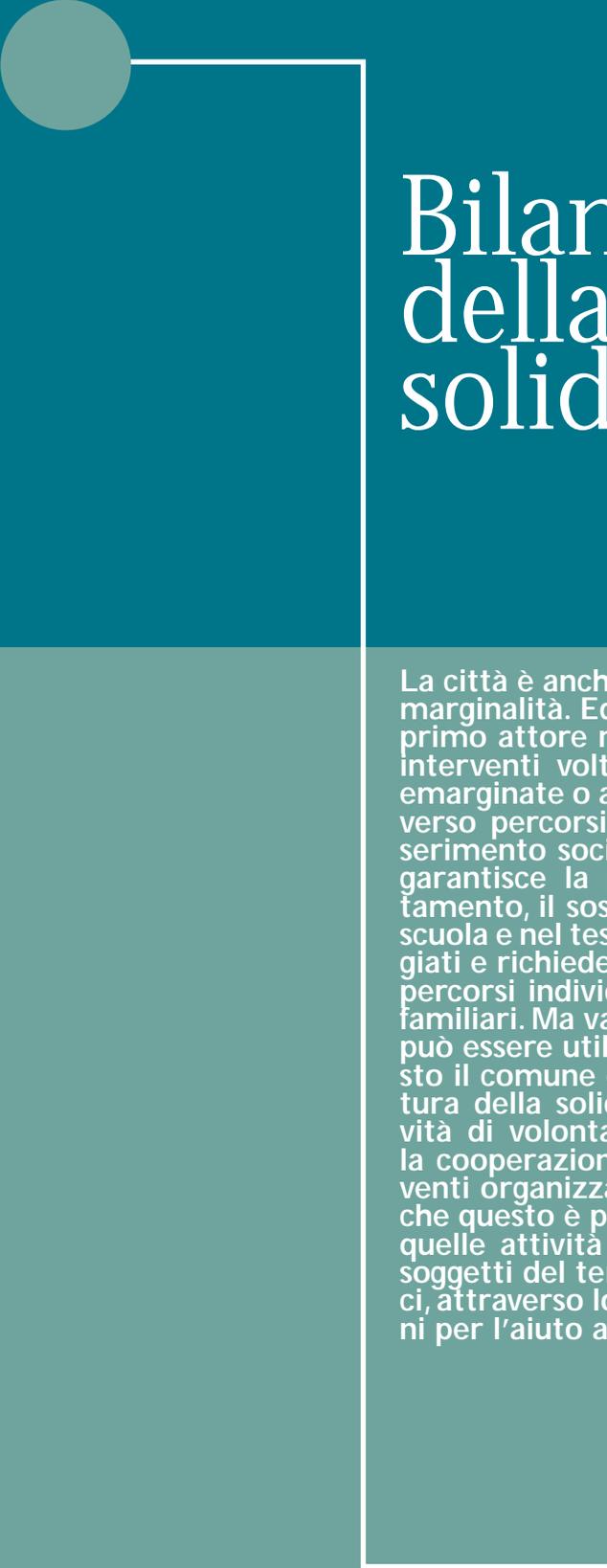
L'ufficio fornisce valutazioni di conformità delle opere pubbliche in tema di barriere architettoniche con l'espressione di pareri anche per aziende e società esterne e per professionisti. Nel corso del 2005 l'ufficio ha esaminato progetti provenienti da diversi uffici interni ed esterni (Edilvenezia, Insula, etc.) per un totale di 15 pareri, contro i 6 del 2004, ed ha coordinato 18 incontri (contro i 4 del 2004) con le associazioni dei disabili, con gli uffici interni e con le società partecipate sui temi legati all'accessibilità. L'ufficio, inoltre, è coinvolto nella verifica dei livelli di qualità del servizio ACTV, sulla specifica tematica dell'accessibilità.

www.comune.venezia.it/barriere









Bilancio della solidarietà

La città è anche il luogo del disagio e della marginalità. Ed è ovvio che è il comune il primo attore nella costruzione di tutti gli interventi volti alla tutela delle persone emarginate o a rischio di esclusione, attraverso percorsi di riabilitazione e di reinserimento sociale: il comune, ad esempio, garantisce la prima accoglienza, l'orientamento, il sostegno e l'inserimento nella scuola e nel tessuto sociale cittadino a rifugiati e richiedenti asilo politico, attraverso percorsi individualizzati o rivolti ai nuclei familiari. Ma va ribadito che ogni cittadino può essere utile ad altri cittadini: per questo il comune di Venezia promuove la cultura della solidarietà, sostenendo le attività di volontariato, l'impegno solidale e la cooperazione internazionale con interventi organizzati e concreti. Ed ogni volta che questo è possibile, il comune favorisce quelle attività che rinforzano la rete tra soggetti del terzo settore e servizi pubblici, attraverso lo sviluppo di progetti comuni per l'aiuto alle persone.

Progetto città solidale

Tel. 041.274.9590

Nel 2005 si è consolidata la rete delle associazioni presenti alla *Vetrina della solidarietà* di Venezia (30 organizzazioni) e la rete *Spazio Mestre solidale* in area anziani, disabili e salute gestita da 50 associazioni che offrono attraverso una attività di sportello quotidiano informazioni alla cittadinanza relativamente alle risorse del volontariato. È stato inoltre realizzato il percorso per l'avvio della rete delle associazioni lidenesi in collaborazione con la municipalità del Lido (attualmente coinvolte 31 associazioni) ed è stata avviata la costituzione della rete di associazioni del territorio della municipalità di Favaro (partita con 15 associazioni ed attualmente in fase di ampliamento). Si è poi consolidato il progetto *Con-tatto, iniziative per crescere i volontari di domani*, proposto alle scuole superiori per avviare percorsi di avvicinamento dei giovani al mondo della solidarietà. Nel progetto sono entrati come promotori il centro servizi volontariato della provincia di Venezia, l'assessorato all'istruzione della provincia di Venezia e Avis provinciale. Nell'anno scolastico 2004-05 sono stati raggiunti, attraverso attività di sensibilizzazione 1.600 studenti, 125 hanno visitato strutture di solidarietà della città, 80 sono stati inseriti in attività di volontariato all'interno dei 10 progetti avviati con altrettante organizzazioni no profit. Nel corso del 2005 è stato firmato un protocollo di intesa con il centro servizi volontariato della provincia di Venezia, l'assessorato all'istruzione della provincia di Venezia e Avis provinciale. Il protocollo permetterà - nell'anno scolastico 2005-06 - di allargare il progetto ad un numero maggiore di scuole, implementando di conseguenza il numero di iniziative da proporre agli studenti.

www.comune.venezia.it/sociale/osservatorio

Progetto microcredito

Tel. 041.274.9682

Il progetto microcredito prevede l'erogazione di piccoli prestiti (da 1.000 a 5.000 €) da parte di Banca Etica utili per far fronte a necessità impellenti di cittadini singoli e/o nuclei familiari residenti nel comune di Venezia (e di qualunque nazionalità, purché in possesso di permesso di soggiorno-lavoro e/o di cittadinanza italiana), che si trovino in situazione di difficoltà socio-economica. Il progetto è stato avviato a luglio 2005 con la collaborazione di MagVenezia e di Banca Etica che ha erogato 13 microcrediti per un totale di 41.700 € a cittadini segnalati dai servizi sociali del comune di Venezia. Il progetto è inserito e supportato dal progetto d'iniziativa comunitaria Equal Ecconi.

microcredito@comune.venezia.it



Il centro mette gratuitamente a disposizione ascolto, orientamento, sostegno psicologico, consulenza legale ed eventuale ospitalità temporanea nella casa ad indirizzo segreto. Nel 2005 si sono rivolte per la prima volta al centro antiviolenza 331 donne, contro le 333 del 2004, che hanno concordato con il centro un progetto di emancipazione dalla situazione di violenza e maltrattamento anche attraverso l'attivazione di percorsi di sostegno psicologico e di consulenze legali complessivamente per 404 donne, in netto aumento rispetto ai 296 tra colloqui di sostegno psicologico e consulenza legale del 2004.

**Centro
antiviolenza
per le donne**
Tel. 041.534.9215

Il progetto è stato ideato e realizzato in collaborazione con l'ULSS 12 presso il pronto soccorso dell'ospedale civile di Mestre (Umberto I°) e dell'ospedale civile di Venezia (S.S. Giovanni e Paolo). Offre uno spazio di accoglienza e sostegno psicologico rivolto a donne e minori che hanno subito violenza e maltrattamenti. L'équipe del pronto soccorso mette in contatto chi ha subito violenza con una psicologa del *punto d'ascolto* che, oltre ad offrire accoglienza e sostegno psicologico, dà le informazioni più opportune e può attivare una rete territoriale di supporto. Nel 2005 vi sono stati 420 casi di donne e minori che si sono rivolti al pronto soccorso dichiarando di aver subito maltrattamenti e/o violenze, in aumento rispetto ai 295 casi del 2004. Il *punto d'ascolto* è stato invece contattato per 110 situazioni contro le 102 del 2004.

**Punto d'ascolto
presso il pronto
soccorso**
Tel. 041.534.9215



BILANCIO DEI MIGRANTI

Sono 14.769 gli iscritti stranieri all'anagrafe comunale, di cui 2.869 minori (dato al dicembre 2005). Il nostro comune intende valorizzare le risorse umane, sociali, culturali e professionali degli immigrati e dei rifugiati. Il raggiungimento di questo obiettivo parte dall'assistenza nelle procedure di regolarizzazione e continua con il rafforzamento delle reti tra soggetti pubblici ed associazioni che si occupano dei migranti. In questa prospettiva, anche nel 2005 abbiamo continuato l'impegno per favorire la partecipazione dei cittadini stranieri alla vita della città, favorendo la crescita delle relazioni interculturali e l'inserimento delle minoranze straniere. Il nostro servizio di informazione e orientamento sull'immigrazione ha visto aumentare in maniera costante i propri utenti e si sono estese anche le aree linguistico-culturali coperte dai nostri mediatori. A favore delle persone richiedenti asilo e rifugiate ha continuato ad operare il progetto Fontego che, nel 2005, ha visto aumentare in modo significativo il numero dei richiedenti asilo a cui si è garantita adeguata accoglienza.

Servizio di informazione e orientamento sull'immigrazione
Tel. 041.274.7408

Principali utenti di questo servizio sono le istituzioni e i soggetti che interagiscono con le persone immigrate. Particolare attenzione è dedicata al consolidamento della rete attivata con tutti i soggetti pubblici e privati in occasione delle procedure di regolarizzazione. Le richieste di informazione hanno riguardato i diritti e doveri di cittadinanza, le normative sull'immigrazione, i permessi di soggiorno, le modalità di accesso ai servizi sociali, sanitari e scolastici. Si forniscono inoltre informazioni sulle strutture di accoglienza e servizi per la formazione e il lavoro, sui corsi di italiano e iniziative varie del territorio. Le diverse attività del servizio sono state svolte anche con l'ausilio di volontari del servizio civile. Nel 2005 sono stati oltre 2.600 gli utenti (di cui oltre 300 costituiti da associazioni, servizi e istituzioni e i restanti utenti da singoli o famiglie), rispetto ai 2.500 del 2004. I contatti complessivi con cittadini stranieri e italiani per informazioni in materia di immigrazione nel 2005 sono stati oltre 5.500.

Attività di aiuto sociale in casi di difficoltà
Tel. 041.274.9507
041.274.7409

Vengono svolte una serie di attività di aiuto rivolte a soggetti particolarmente deboli nell'ambito della migrazione. Tra questi in particolare donne incinte o donne sole con bambini, immigrati con gravi problemi di salute, soggetti vittime di tratta, persone da assistere per il rientro nei paesi di origine, con supporti per necessità vitali in casi di emergenza. Nel 2005 sono stati 110 i migranti in difficoltà aiutati con questi strumenti, erano 93 nel 2004.



A giugno 2005 la municipalità di Favaro ha inaugurato il laboratorio interculturale di sviluppo locale (LISL) in collaborazione con la cooperativa sociale Coges per favorire l'incontro e lo scambio tra cittadini italiani e stranieri mettendo a disposizione la biblioteca municipale come spazio fisico dove realizzare le attività del laboratorio, e l'attivazione di incontri per cittadini stranieri impegnandosi a provvedere all'acquisto di materiale promozionale necessario e altre attrezzature per un impegno economico di circa 5.000 €. Ad oggi sono state registrate 527 presenze alle iniziative culturali del laboratorio e sono stati organizzati 13 incontri a scopo didattico-culturale.

Laboratorio interculturale di sviluppo locale

Tra il 2000 e il 2005 sono stati realizzati corsi estivi di italiano per adulti sperimentando questa volta l'esperienza di associazioni di volontariato e dell'università. Sono inoltre stati avviati corsi di italiano sperimentali per mamme con la collaborazione di alcune scuole (d.d. Colombo Chirignago). È stata data particolare attenzione al lavoro con la comunità locale con interventi formativi, di progetto o di sensibilizzazione. Sono stati portati a termine progetti interculturali in collaborazione con scuole o associazioni, utilizzando mediatori per oltre 30 aree linguistico-culturali (erano 20 nel 2004). Tra gli altri progetti attivati ricordiamo: i protocolli di intesa con alcune scuole (Pacinotti, Zuccante) per promuovere la formazione e il riconoscimento dei crediti formativi acquisiti nei paesi di origine e facilitare l'iscrizione di lavoratori nei corsi serali; la partecipazione dei cittadini immigrati alla vita politica e sociale della città; progetti di orientamento su bando regionale (nel 2005): *Da migranti a nuovi cittadini, Disparità e cittadinanze, La bussola; Orientazioni; Progetto Mediazioni della Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 12*. Le associazioni contattate per la promozione dei diritti civili sono state 80. Hanno partecipato ad iniziative promozionali sui diritti civili circa 350 persone. Tra le varie iniziative organizzate nel territorio, la municipalità del Lido segnala in particolare 3 momenti di socializzazione tra migranti in occasione della festa della donna e nel corso dell'anno con dei momenti di incontro multietnico aperti al pubblico con musiche, danze e piatti etnici presso la parrocchia di Santa Maria Elisabetta e Blue Moon, e che ha visto la partecipazione di circa 240 persone.

Formazione, sensibilizzazione culturale e lavoro di comunità Tel. 041.274.7453



Attività nei confronti dei richiedenti asilo e dei rifugiati
Tel. 041.274.7434-31
041.274.9645-9548

Nel 2005 è stata offerta consulenza a 750 persone tra rifugiati, richiedenti asilo e protezioni umanitarie (più che raddoppiata rispetto alle 350 persone del 2004). Il progetto *Fontego*, di accoglienza, integrazione e rimpatrio volontario, giunto ormai al quinto anno di attività, ha consentito di fornire accoglienza a 124 tra richiedenti asilo, rifugiati e persone in protezione temporanea, in diminuzione rispetto ai 160 del 2004. Le attività svolte riguardano la presa in carico per 105 posti in accoglienza in due diversi centri, uno per singoli maschi e uno per famiglie, donne e casi vulnerabili. Circa l'80% delle persone uscite dal progetto *Fontego* sono socialmente e professionalmente integrate.

Seamen's Club Stella Maris' Friends: progetto Apriamo i muri

Le attività del progetto prevedono l'apertura del porto verso la cittadinanza attraverso eventi mirati sia nella zona portuale che in altre aree del quartiere. Per l'occasione il porto diventa teatro d'eventi per la città e un luogo d'incontro e scambio multiculturale, fatto di ritrovi e feste tra le 122 etnie naviganti che sbarcano in città e quelle stanziali. In particolare nel 2005 tra gli eventi pubblici realizzati al fine di sensibilizzare la popolazione sul tema dei marittimi, sono stati organizzati un corteo accompagnato da spettacoli di danza e musica per le calli e i campi di Venezia e un corteo acqueo lungo il Canal Grande, bacino San Marco, canale della Giudecca.
www.comune.venezia.it/apriamoimuri



BILANCIO DEI CITTADINI INVISIBILI

Continuano i nostri progetti a favore di coloro che, per le ragioni più varie, conducono un'esistenza "invisibile", ai margini del tessuto sociale. Il nostro obiettivo resta quello di dare a questi cittadini una speranza di inserimento in contesti che offrano loro maggiore stabilità, autonomia personale e un ruolo sociale riconosciuto. Attraverso le municipalità abbiamo continuato ad erogare contributi economici ai cittadini in difficoltà, senza fissa dimora e privi di reddito. Non sempre ci riusciamo ma proviamo comunque a limitare i danni che fenomeni quali la tossicodipendenza e la prostituzione comportano alle persone direttamente coinvolte, ai loro familiari e alla società nel suo complesso. Anche nel 2005 abbiamo registrato una lieve diminuzione complessiva dei contatti con persone tossicodipendenti, ma aumenta il numero di giovani che entrano in contatto con il servizio, utenti fortemente a rischio, anche se più difficili da intercettare. In tema di prostituzione si consolida il lavoro sia per gli aspetti di prevenzione sanitaria, sia nella presa in carico delle donne prigioniere del sistema di sfruttamento. Continua, infine, l'aumento dei contatti, delle accoglienze e delle prese in carico di persone senza dimora o in stato di marginalità.

Gli interventi sono effettuati da una unità di strada con un camper in terraferma che effettua 5 uscite settimanali, mentre in centro storico gli operatori si spostano a piedi ed eseguono 3 uscite alla settimana. Nel corso del 2005 abbiamo realizzato interventi specifici per avvicinare i più giovani. Più del 30% delle persone che sono entrate in contatto per la prima volta con il servizio avevano meno di 25 anni. Abbiamo complessivamente effettuato 3.616 contatti con tossicodipendenti (4.574 nel 2004) e 1.294 colloqui di natura informativa, ascolto e consulenza (1.298 nel 2004); sono state distribuite 15.418 siringhe, rispetto alle 13.402 del 2004, e ne sono state ritirate 8.127, rispetto alle 5.732 del 2004.

www.comune.venezia.it/danno

**Riduzione
del danno da
tossicodipendenza**
Tel. 041.926.243

Nel 2005 ci sono stati 1.761 incontri individuali in strada con prostitute, in diminuzione rispetto ai 1.995 incontri del 2004. Sono state 241 le donne accompagnate ai servizi specialistici, in leggero aumento rispetto alle 223 nel 2004, e 31 donne (una in meno rispetto al 2004) sono state prese in carico con progetti di protezione e reinserimento sociale. Dal 2001, inoltre, abbiamo coordinato per il Triveneto il numero verde contro lo sfruttamento della prostituzione (3.752 chiamate effettuate da 1.343 persone diverse nel 2005 contro le 3.458 per 1.191 persone del 2004). Nell'ambito del protocollo operativo interdirezionale denominato *Zoning*, la polizia municipale ha esercitato una forte attività di controllo e contrasto sui fenomeni degeneri collegati all'esercizio della prostituzione.

www.comune.venezia.it/prostituzione

**Prostituzione
Unità di strada
Tel. 041.950.648
Numero Verde
Protezione Sociale
800.290.290**



Persone senza dimora e adulti in stato di marginalità

Progetto Senza Dimora

Tel. 041.274.7421
Servizio Adulti Tel.
041.274.7419

Nel 2005 ci sono stati 6.355 contatti con persone senza dimora (contro i 4.439 del 2004), sono state offerte 1.920 pronte accoglienze notturne (contro le 2.113 del 2004, ma in quell'annualità è stato conteggiato anche il mese di dicembre 2003 in quanto l'emergenza inverno era a scavalco tra le 2 annualità). Per gli utenti adulti fra i 21 e 64 anni che si trovano in stato di grave difficoltà sociale, senza dimora o ex detenuti, vengono attivati, inoltre, dei percorsi socio-educativi di reinserimento sociale. Le attività riguardano l'informazione, l'orientamento e il sostegno anche con l'inserimento in strutture di accoglienza, l'erogazione di borse-lavoro e l'inserimento in associazioni di volontariato. Nel 2005 sono state attivate 116 nuove prese in carico rispetto alle 86 del 2004. È proseguita, infine, la realizzazione di interventi socio-culturali nelle carceri cittadine.

senzadimora@comune.venezia.it
autonomia.adulti@comune.venezia.it

Progetto Carceri: Urban Italia Apriamo i muri

Anche quest'anno il programma Urban Italia *Apriamo i muri* ha permesso di realizzare varie attività a favore dei carcerati, quali ad esempio l'erogazione di contributi economici sotto forma di borse lavoro, l'ammodernamento del nido interno presso il carcere femminile della Giudecca, la formazione socioculturale nelle carceri; e la realizzazione di uno spazio verde attrezzato con panchine e giochi presso la casa circondariale Giudecca-SAT. Sono stati avviati, inoltre, 3 sportelli informativi, due interni al carcere e uno esterno, che hanno già avuto 240 accessi. Si sono, infine, realizzate alcune attività formative per operatori sociali e penitenziari e avviato un importante processo di costruzione della rete dei soggetti che operano in ambito penitenziario.

La casa dell'ospitalità

Tel. 041.972.804
041.958.409

Nel 2005, alla sede principale dotata di 70 posti letto, ne sono stati aggiunti ulteriori 25, restaurando l'edificio adiacente. Inoltre sono attive una comunità agricola e una comunità alloggio entrambe con 5 posti letto. La sede di Venezia, Sant'Alvise – ex asilo notturno Morion, dà ospitalità ad altre 21 persone, portando così il numero complessivo dei posti letto dell'istituzione a 126. Nel 2005 le persone accolte nelle suddette strutture sono state 398, di cui 249 extracomunitari (163 uomini e 86 donne) e 149 italiani (130 uomini e 19 donne). Il totale dei pernottamenti nell'anno 2005 è stato di 38.859 (contro i 29.000 del 2004 che però non includevano la nuova sede di Mestre e le comunità). Inoltre durante i 67 giorni di emergenza freddo, che vanno dal 24 gennaio



al 15 marzo e dal 15 al 31 dicembre 2005, hanno trovato ospitalità mediamente 20 persone per un numero di 1.340 pernottamenti totali.

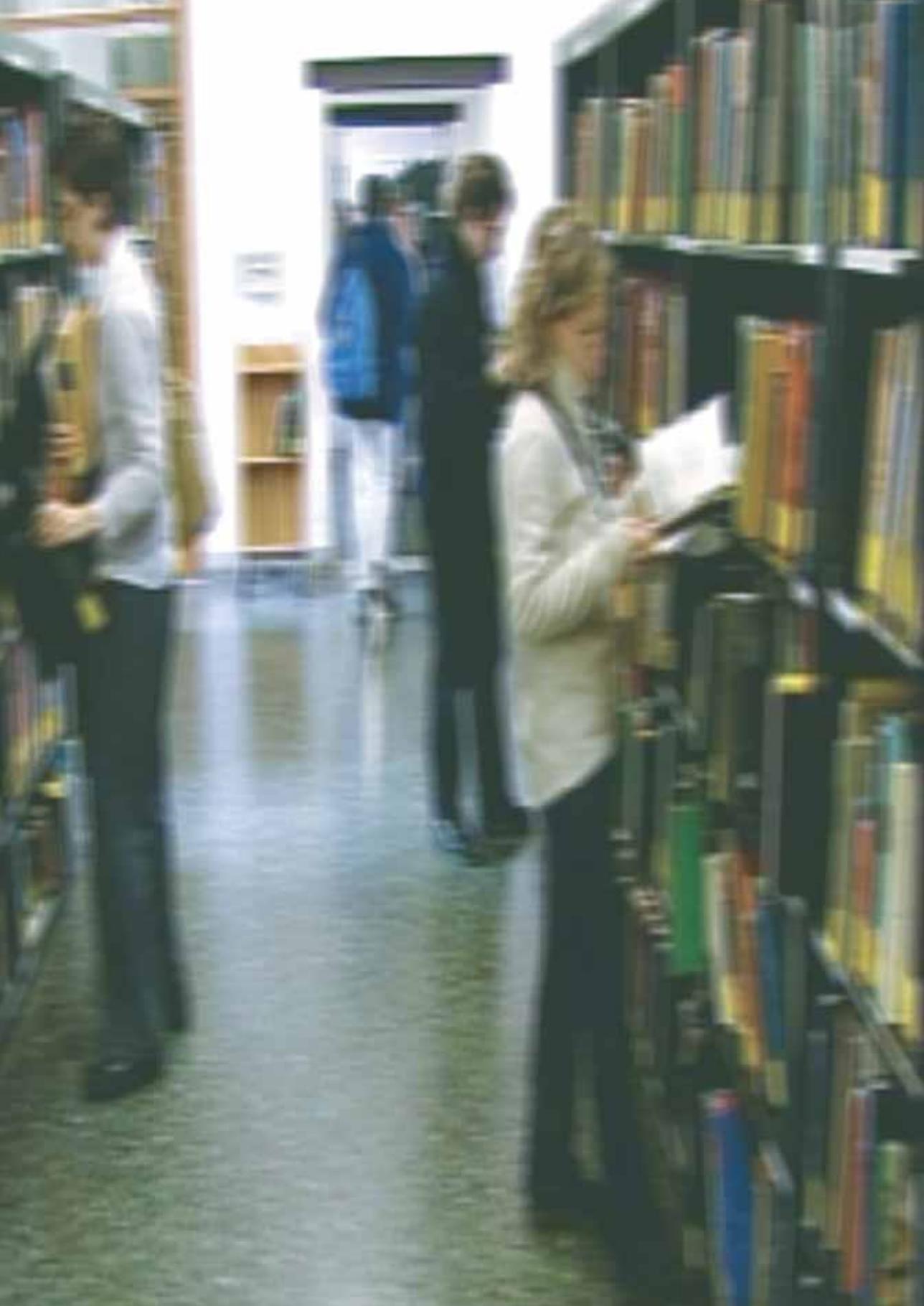
www.comune.venezia.it/ospitalita

Ai cittadini in difficoltà economica momentanea le municipalità possono erogare un contributo non superiore a 258 € mensili, per non più di due volte nel corso dell'anno, per ristabilire le condizioni minime di sussistenza. La tabella seguente riassume l'andamento di questo tipo di intervento negli ultimi due anni per le municipalità e il comune nel suo insieme, offrendo una significativa illustrazione di come sta evolvendo il fenomeno della povertà nel nostro comune.

Contributi ai cittadini in difficoltà

	2004			2005		
	n. domande accolte	n. domande soddisfatte	Contributi erogati	n. domande accolte	n. domande soddisfatte	Contributi erogati
Chirignago Zelarino	549	518	€ 189.379	597	546	€ 227.544
Mestre Carpenedo	917	645	€ 401.750	934	672	€ 376.827
Favaro	295	278	€ 90.967	415	387	€ 114.910
Marghera	485	460	€ 197.000	568	532	€ 217.000
Venezia	615	585	€ 355.165	848	793	€ 399.015
Lido	39	39	€ 60.113	98	88	€ 59.939
Totale Comune	2.900	1.362	€ 1.287.396	3.460	3.018	€ 1.441.238





A yellow circle is positioned in the top left corner. A white line starts from the right side of the circle, extends horizontally to the right, then turns 90 degrees downward, and finally turns 90 degrees to the right again, ending at the bottom of the page.

Bilancio della conoscenza

Migliorare la qualità della vita, mettendo in relazione i cittadini tra loro (residenti e non residenti, giovani, donne, anziani, bambini, italiani e migranti) e con le diverse articolazioni della città, il centro storico e la terraferma; favorire la ricerca, l'innovazione, le nuove produzioni, prestare attenzione ai giovani, al sostegno di nuove forme di espressione artistica, alle occasioni di confronto e di approfondimento: questi sono i nostri obiettivi di fondo nel campo della cultura. Abbiamo realizzato progetti e iniziative di alto profilo, capaci di attrarre un pubblico vasto e al tempo stesso qualificato, nella consapevolezza che l'immenso patrimonio storico artistico della città, oltre ad essere il segno forte e distintivo della nostra identità, è anche un veicolo di benessere e di sviluppo economico, e abbiamo al tempo stesso lavorato per il potenziamento di una fitta rete di attività profondamente legate al territorio, alle esigenze dei cittadini e alla loro domanda di cultura.

**Biblioteca
pedagogica
Bettini****Tel. 041.528.6066**

La grande ricchezza di novità librarie in campo pedagogico è di supporto alle attività dell'area educativa e ha reso possibile anche nel 2005 il prestito a circuito chiuso e ha favorito le categorie di utenti a cui la biblioteca si rivolge: i nidi, le scuole dell'infanzia comunali con i relativi psicopedagogisti e la ludoteca di Marghera. È frequentata, inoltre, anche da studenti universitari (8,9% dei prestiti) e da tutti coloro che in qualche misura hanno interesse per le raccolte presenti.

Nel corso del 2005 abbiamo acquistato 500 nuovi libri. Abbiamo mantenuto il parco periodici con 58 testate specializzate di cui 4 per bambini e ragazzi. Il catalogo automatizzato comprende 10.672 libri. È continuato il supporto alle attività degli insegnanti con il prestito di libri per tutta la durata dell'anno scolastico attuando modalità molto flessibili in riferimento a particolari esigenze. Nel 2006 è previsto lo spostamento della sede da villa Heriott, alla Giudecca, alla sede più accessibile di San Provolo a Castello.

**Centro di
documentazione
educativa****Tel. 041.274.9617**

Il centro comprende un servizio di mediateca a Mestre e uno a Venezia, un laboratorio audiovisivi, una sezione di documentazione handicap e una sezione di documentazione interculturale. Il servizio è rivolto alle scuole e alle associazioni che possono gratuitamente prendere a prestito materiale audiovisivo-didattico. Sono a disposizione video, film, diapositive e cd rom, nonché testi per l'insegnamento della lingua francese e inglese alle elementari. Nel 2005 le mediateche hanno coinvolto 37.600 utenti (40.040 nel 2004). Il laboratorio audiovisivi propone itinerari educativi sulla multimedialità, presta apparecchiature e fornisce consulenza tecnica alle scuole; organizza rassegne dei loro prodotti audiovisivi. Sono stati effettuati 465 interventi (consulenze, prestiti, proiezioni, duplicazioni...) e hanno usufruito del servizio 197 tra scuole, enti e associazioni (nel 2004 gli interventi erano 780 e i fruitori 116). Si può stimare che circa 10.000 persone abbiano usufruito direttamente o indirettamente del servizio. La sezione handicap fornisce prestito di materiale didattico atto a favorire l'integrazione scolastica dei bambini e ragazzi diversamente abili con particolare riferimento all'handicap visivo, uditivo, motorio, ai disturbi della lettura, della scrittura. Vengono organizzati seminari e corsi su specifiche problematiche.



Polis è uno strumento di comunicazione che ospita materiali ed attività dell'ambito sociale, educativo, giovanile e sportivo, realizzate sia dal comune sia da altri enti pubblici o soggetti del no profit che operano sul territorio veneziano. Pubblica periodicamente approfondimenti e numeri monografici relativi a varie tematiche (condizione anziana, infanzia, disabilità, casa, solidarietà, ecc.). Nel 2005 ne sono stati pubblicati dieci numeri, come per il 2004, distribuiti in 4.200 copie (contro le copie circa 4.000). La rivista è consultabile anche on-line.

www.comune.venezia.it/sociale/osservatorio

Rivista Polis
Tel. 041.274.9589

La biblioteca mette a disposizione, attraverso la consultazione ed il prestito a domicilio, un patrimonio librario di genere costituito da 12.793 (12.143 nel 2004) volumi di narrativa, saggistica nazionale ed internazionale, anche in lingua araba, albanese, croata, slava, afro-inglese, e afro-francese. Esiste una sezione consultabile dedicata alle riviste di genere sia in italiano sia in lingue straniere per un totale di 34 periodici (come per l'anno precedente). A fine 2005 le iscrizioni risultavano 4.256 (contro le 4.021 del 2004), di cui 235 nuovi iscritti, mentre i prestiti diminuivano dai 6.389 del 2004 a 5.418. Le presenze in biblioteca nel 2005 sono state 4.648 (2.827 nel 2004). Il Centro donna, all'interno di biblioteca donna, aggrega gruppi, comitati, associazioni di donne che esprimono e rappresentano la cultura femminile. Nel 2005, 24 associazioni, gruppi e comitati hanno fatto riferimento al centro per la realizzazione di 66 attività culturali, ricreative e formative (38 nel 2004).

Biblioteca e centro donna
Tel. 041.269.0650

I Musei Civici Veneziani consentono agli studiosi l'accesso ai depositi, al vasto patrimonio grafico, alle biblioteche e agli archivi fotografici. Le biblioteche specialistiche sono state frequentate nel corso del 2005 da 5.701 studiosi contro i 5.648 del 2004. Le nuove iscrizioni sono state 1.026 e sono stati ospitati 32 stage formativi per giovani laureati e laureandi, mentre nel 2004 le nuove iscrizioni erano state 1.066 e gli stage 24.

www.museiciviviceneziani.it

Servizi agli studiosi e biblioteche specialistiche museali



Nuovi internet point e biblioteca Ca' Foscari

Il programma *Urban Italia Apriamo i muri* ha realizzato tre nuovi internet point a libero accesso per tutta la popolazione presso la residenza universitaria a San Tomà, il Centro ESU Nardocci (ai *pompieri*) e presso il centro civico della Giudecca, al fine di incrementare i servizi informatici destinati agli studenti e alla popolazione, attivando anche corsi di alfabetizzazione informatica. Inoltre è stata aperta a tutta la popolazione, non solo a quella studentesca, la nuova biblioteca di Ca' Foscari alle Zattere con 20 postazioni telematiche e libero accesso ai servizi.

Centro internet a Marghera Tel. 041.274.6318

Anche nel 2005 ha continuato ad essere attivo il centro per l'alfabetizzazione informatica della popolazione di Marghera, con lo scopo di diffondere l'utilizzo di internet e divulgare il linguaggio informatico. I corsi attivati nel 2005 sono stati 20 coinvolgendo un totale di circa 400 persone (38 corsi con 592 partecipanti nel 2004).



BILANCIO DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI

Progettiamo e realizziamo iniziative ed attività rivolte a chi studia e a chi insegna, per facilitare l'acquisizione delle conoscenze, incoraggiare la circolazione delle idee, ma anche per favorire lo sviluppo di relazioni educative positive. Interveniamo valorizzando il nostro patrimonio artistico, museale e naturalistico, potenziando le strutture bibliotecarie e diffondendo la conoscenza delle nuove tecnologie. Nel 2005 abbiamo registrato un ulteriore incremento del patrimonio librario delle biblioteche e del numero dei fruitori; abbiamo fornito strumenti e servizi atti a favorire l'integrazione scolastica di ragazzi e bambini diversamente abili. Abbiamo investito in corsi di alfabetizzazione informatica e aperto nuovi internet point. Nei confronti degli utenti più giovani promuoviamo azioni di sensibilizzazione, anche attraverso il gioco, rispetto a problematiche quali la salvaguardia ambientale, l'amore e il rispetto per l'arte, la cultura della pace.

A causa di tagli al bilancio nel 2005 abbiamo potuto organizzare 9 (45 nel 2004) corsi di aggiornamento per i docenti delle scuole del territorio per un totale di 53 (111 nel 2004) incontri e 1.974 presenze (in drastica diminuzione rispetto alle 5.348 del 2004).

**Formazione
degli insegnanti**

Nel 2005 sono stati realizzati nelle scuole 2 progetti per gli studenti e 1 per gli insegnanti. *Lontano è vicino* è un progetto di scambio e di conoscenza tra ragazzi veneziani, israeliani e palestinesi. Il progetto ha coinvolto associazioni, gruppi, enti, artisti locali e delle città di Nablus (Palestina) e Rishon LeZion (Israele) e ha ricevuto il sostegno dell'OMS operante a Gerusalemme. *Nessuno escluso* è un progetto relativo all'informazione e alla sensibilizzazione sul tema dei migranti. *La rete* è un lavoro di coordinamento tra insegnanti di 16 scuole superiori, operatori di 5 associazioni e di servizi comunali per attivare percorsi comuni sui temi e le culture di pace.

**Progetti per
studenti e
insegnanti**
Tel. 041.274.7624

È un'offerta rivolta alle classi delle scuole elementari e medie, per migliorare la comunicazione fra studenti, con i docenti e fra genitori e docenti, e facilitare così i processi di apprendimento e di crescita. Ogni offerta prevede una serie di interventi concordati con gli insegnanti rivolti ai bambini/ragazzi, ai loro genitori e agli insegnanti stessi: gioco di classe ovvero percorsi di animazione con i bambini/ragazzi, gruppi di discussione per i genitori, consulenze pedagogico-relazionali per gli insegnanti. Nel 2005 si sono incontrati 54 classi, 512 alunni, 356 genitori e 210 insegnanti di cui 62 in consulenza pedagogico-relazionale, in netto aumento rispetto all'anno 2004 in

**Incontriamoci
a scuola**
Venezia
Tel. 041.720.103
Mestre Nord
Tel. 041.615.561
Mestre Sud
Tel. 041.538.1664



cui si sono incontrati 40 classi, 430 alunni, 160 genitori, 164 insegnanti di cui 50 in consulenza pedagogico-relazionale.

Progetto Start

Venezia

Tel. 041.521.0477

041.524.2738

Mestre Nord

Tel. 041.631.925

Mestre Sud

Tel. 041.924.371

È un'offerta rivolta alle scuole superiori della città per promuovere il benessere all'interno delle scuole e favorire le relazioni tra gli studenti e i docenti. L'offerta si articola in una serie di punti di ascolto settimanali riservati ai ragazzi, corsi di formazione per i rappresentanti di classe degli studenti e interventi in classe con gli studenti e i docenti. Nel 2005 si sono incontrati 608 ragazzi (360 nel 2004) tra punti di ascolto e corsi di formazione, e 240 ragazzi (150 nel 2004) e 71 docenti (30 nel 2004) negli interventi in classe.

Piccoli progetti per grandi orizzonti

È un'offerta formativa promossa dalla municipalità di Chirignago Zelarino rivolta ai bambini e agli adolescenti delle scuole d'obbligo con lo scopo di divulgare la conoscenza della convenzione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, al fine di renderla più facilmente leggibile e comprensibile attraverso l'utilizzo di forme espressive quali il teatro, la poesia, la prosa. L'attività ha coinvolto circa 1.500 studenti di 80 classi, in collaborazione con l'associazione Crescere Città ed altre associazioni attive sul territorio.

Progetti culturali e sportivi della municipalità di Mestre Carpenedo

La municipalità di Mestre-Carpenedo ha organizzato dei progetti tra i quali: *Sport e Natura* un'iniziativa a carattere sportivo e storico-ambientale che ha lo scopo di far conoscere a 3.000 alunni partecipanti di 11 istituti superiori del comune la laguna e il suo ambiente attraverso le discipline nautiche che hanno una tradizione secolare e radicata nel territorio. *Sport in cartella*: un'iniziativa che ha coinvolto 6 scuole elementari e 1.500 alunni con lo scopo di diffondere la cultura dello sport in tutti i suoi aspetti in collaborazione con 5 dei più famosi gruppi sportivi della città. *Rassegna Teatro Burattini*: una rassegna di 10 spettacoli presso il teatro al Parco per far conoscere l'antica tradizione del teatro dei burattini che ha visto la partecipazione di 1.200 spettatori.

Mostra Open al Lido

Nel 2005 la scuola S. G. Bosco ha proposto un percorso educativo di avvicinamento dei bambini all'arte che ha previsto prima l'esplorazione dell'arte contemporanea nei padiglioni della Biennale e delle installazioni *Open 2005* al Lido, quindi, la produzione autonoma di opere artistiche che sono andate a comporre la mostra Open presso la mostra del cinema.



Il numero delle opere realizzate è stato di 15, il numero di bambini coinvolti nella produzione artistica 25, il numero di visitatori nelle 3 giornate di apertura è stato di 300 persone di cui 100 bambini.

Questo servizio comprende molte iniziative che vengono proposte a inizio anno scolastico alle scuole. La finalità principale del progetto è la conoscenza del territorio in chiave storico geografica, artistica, sociale, economica. Negli ultimi anni si è dato molto spazio al tema dei diritti dei bambini, all'organizzazione di proposte culturali adatte all'infanzia e all'adolescenza, a proposte nell'ambito dell'educazione al cittadino e di educazione civica: la giornata della memoria, la festa della Repubblica, l'educazione all'Europa, l'educazione alla pace, l'itinerario *La città a misura di bambino* che utilizza il metodo della progettazione partecipata. Nel 2005 sono stati organizzati 133 laboratori didattici con un totale 3.235 alunni partecipanti, organizzate visite di istruzione che hanno coinvolto 78 classi con 1.629 alunni.

www.comune.venezia.it/servizieducativi/index.asp

Il programma educativo dei musei civici veneziani è progettato per le scuole di ogni ordine e grado, dalla scuola per l'infanzia fino alle medie superiori. La proposta formativa ha carattere pluridisciplinare e le attività sono programmate sia in riferimento alle collezioni permanenti che alle mostre temporanee, articolandosi in diversi filoni d'intervento: itinerari tematici, percorsi attivi, laboratori, servizio di consulenza e corsi di aggiornamento per insegnanti. Nell'anno scolastico 2004-2005 abbiamo ideato e realizzato 431 tra itinerari tematici (contro i 494 del 2004), percorsi attivi e laboratori, a cui hanno partecipato 9.067 studenti (erano 9.880 nel 2004) e 2 corsi di aggiornamento in 8 incontri a cui hanno partecipato 60 insegnanti. Abbiamo inoltre organizzato presso i musei civici veneziani complessivamente 449 attività didattiche per le scuole (erano 486 nel 2004).

Sul sito dei musei civici sono disponibili i programmi e le modalità di partecipazione.

www.museiciviveneziani.it

Itinerari educativi

Tel. 041.534.6255

041.534.6256

Attività educative dei musei civici veneziani

Tel. 041.523.6830



Servizi e tariffe agevolate di ACTV Spa

In occasione dell'inizio dell'anno scolastico, ACTV Spa in collaborazione con i vari istituti scolastici dell'intero comune, predispone un servizio idoneo a supportare la domanda studentesca. Vengono applicate agevolazioni tariffarie sull'acquisto dell'abbonamento annuale o plurimensile (11x12: si pagano 11 mensilità ma è valido per 12 mesi; o 8x9 studenti: si pagano 8 mensilità ma si usufruisce dell'abbonamento per 9 mesi). Inoltre, sono previste tariffe speciali per gruppi scolastici che visitano Venezia.

Itinerari e laboratori ambientali

Le proposte alle scuole riguardano le valli da pesca, i litorali, le barene, gli argini, le isole minori della laguna, la laguna a San Giuliano, il fiume, le rocce, il bosco di Mestre, ecc. Ogni itinerario prevede seminari o conferenze per gli insegnanti, materiale didattico, visite in loco per le classi. Sono state realizzate sia conferenze nelle classi che attività con alunni, coinvolgendo 956 alunni in 46 incontri. Al fine di far conoscere la laguna di Venezia e diffondere una sensibilità verso le problematiche di una navigazione consapevole è stato realizzato il kit giocolaguna, contenente diversi materiali didattici tra i quali un gioco, il manualletto del lagunante, dei barcamodelli.

Biblioteca civica di Mestre

Nel 2005 il numero annuale dei prestiti è aumentato raggiungendo la quota di 31.154 contro i 30.445 del 2004. Nel corso del 2005 abbiamo, inoltre, registrato un miglioramento del prestito interbibliotecario provinciale con un incremento del 54% e l'avvio del progetto *Biblioteca nel territorio*, punto di prestito presso l'associazione L'Arca a favore di un gruppo anziani autogestito. Anche nel 2005, come per il 2004, sono state garantite oltre 84 ore di apertura settimanale della biblioteca civica, frequentata giornalmente da circa 380 persone, sui 6 giorni feriali con orario continuato 8.40-23.00, e 48 ore settimanali di apertura dell'emeroteca centrale di Mestre.

Biblioteca del Liceo Scientifico U. Morin

Presso la biblioteca di via Asseggiano, situata all'interno del liceo scientifico U. Morin, nel corso del 2005 sono stati realizzati progetti su varie discipline in particolare spettacoli di animazione per bambini delle scuole elementari. Tra le altre hanno avuto particolare successo le iniziative, della durata di 13 ore, rivolte ad 8 scolaresche del territorio di letture animate e l'iniziativa denominata *Ten minute* sul genere horror rivolte ai giovani studenti del liceo Morin in collaborazione anche con gli educatori del settore politiche giovanili.



Il sistema bibliotecario, al quale fanno riferimento il centro servizi, la biblioteca civica di Mestre, l'emeroteca centrale e le 16 biblioteche decentrate, ha come obiettivo principale l'organizzazione di un servizio di pubblica lettura nell'ambito del territorio comunale e provinciale. Il numero dei nuovi iscritti al sistema bibliotecario è passato dai 5.630 del 2004 ai 5.889 del 2005, e il numero dei prestiti dai 110.214 del 2004 ai 114.068 del 2005. Anche l'aumento delle biblioteche coinvolte (sistema bibliotecario urbano e sistema bibliotecario museale provinciale) ha permesso una maggiore offerta informativa alla cittadinanza, passando dalle 27 coinvolte nel 2004 alle 37 nel 2005 (su un totale di 51), e il numero di documenti circuitati per il servizio tra le biblioteche del sistema bibliotecario sono passati dai 6.594 del 2004 ai 7.878 nel 2005.
www.sistemabibliotecario.comune.venezia.it

Il sistema bibliotecario veneziano

È passata alla municipalità di Venezia la gestione delle 5 biblioteche degli ex quartieri: 2 nel centro storico San Lorenzo e San Tomà e 3 nelle isole: Murano, Burano e Giudecca. Per il 2005 si è provveduto all'acquisto di 35 tra periodici e quotidiani e di 1.994 nuovi volumi, portando il numero totale dei testi delle 5 biblioteche a 51.549. Il numero di presenze è diminuito sensibilmente, passando dalle 29.858 del 2004 alle 27.600 del 2005, mentre è aumentato il numero di prestiti, passando dai 17.978 del 2004 ai 18.750 nel 2005. Presso la biblioteca di San Tomà è proseguita inoltre l'attività del gruppo di lavoro della biblioteca che organizza con cadenza settimanale dibattiti o incontri di riflessione su diverse tematiche: arte, storia, medicina ecc.

Biblioteche e cultura nella municipalità di Venezia Murano Burano

Biblioteca San Tomà,
Tel 041.523.5041
Biblioteca San Lorenzo,
Tel 041.271.0051-052

L'archivio conserva gli atti prodotti dagli uffici dell'amministrazione comunale di Venezia dal 1806 agli anni '60 del '900 (e in alcuni casi anche oltre), compresi quelli degli ex comuni di Chirignago, Favaro, Malamocco, Mestre, Murano, Pellestrina, Zelarino e la documentazione acquisita a vario titolo (come il fondo fotografico Giacomelli). Nel 2005 gli utenti sono stati 427 rispetto ai 412 del 2004, le presenze in sala di studio 1.364 contro le 1.160 dell'anno precedente e i pezzi movimentati 3.369 rispetto ai 2.827 del 2004. Sono inoltre proseguiti il riordino, la schedatura, l'inventariazione e, in taluni casi, il restauro del materiale archivistico conservato.
www.comune.venezia.it/archivio

L'archivio storico della città

Tel. 041.528.9261



Biblioteca Hugo Pratt del Lido

La biblioteca Hugo Pratt del Lido oltre ad arricchire il suo patrimonio librario di oltre 300 testi di area socio-psico-pedagogica per studenti e docenti del territorio, continua a garantire ai suoi 226 studenti iscritti (erano 210 nel 2004) uno spazio alternativo per lo svolgimento delle attività di studio. Inoltre per agevolare gli utenti della biblioteca, si è provveduto ad individuare la società di sorveglianza al fine di consentire l'apertura serale della biblioteca dalle ore 21.00 alle ore 23.30 per un periodo sperimentale che si è svolto dal 1 marzo al 30 maggio e che ha registrato 247 utenti serali.

Studiare in comune Tel. 041.274.8931

Nel 2005 abbiamo proseguito l'attività di stipulazione di convenzioni con nuovi e diversi istituti, sia università che scuole superiori e istituti professionali, per ampliare la possibilità di accoglienza e per favorire le esperienze di stagisti e tirocinanti nell'ambiente di lavoro favorendo in tal modo la conoscenza diretta dell'organizzazione dell'ente e delle sue attività. Gli studenti che abbiamo ospitato in stage o tirocinio sono stati 107 provenienti dalle scuole superiori (rispetto ai 126 del 2004), 92 dalle università (rispetto ai 78 del 2004) e 203 dagli istituti professionali.

www.comune.venezia.it/direzioni/organizzazione/stage_tirocini/home.asp



BILANCIO DEGLI ARTISTI E DEGLI SPETTATORI

Abbiamo operato da un lato sul piano delle grandi strutture di conservazione, tutela e fruizione dei beni storico-artistici; dall'altro su quello della progettazione e produzione di programmi o eventi nelle diverse realtà del mondo dello spettacolo (teatro, musica, cinema, ecc.), dedicando particolare attenzione e cura ai settori della comunicazione, della ricerca, dell'innovazione dei linguaggi e delle forme espressive. Abbiamo garantito sia un collegamento costante con le grandi istituzioni culturali cittadine, nazionali e internazionali, sia condizioni e mezzi perché possano esprimersi realtà ed esperienze culturali associative di base autonome e indipendenti. Dopo i buoni risultati del 2004, anche nel 2005 c'è stato un ulteriore incremento dei fruitori dell'offerta culturale dei nostri musei. Particolare attenzione è stata dedicata, anche in concomitanza con la 51^a Biennale Arti visive, a diversi aspetti e realtà dell'espressività artistica contemporanea; sono state inoltre favorite e sostenute le attività di giovani artisti, supportando coproduzioni e promovendo luoghi di socialità creativa. Anche le municipalità hanno autonomamente organizzato manifestazioni culturali, artistiche, popolari e tradizionali, grazie alle quali è stato tra l'altro possibile far conoscere nuove realtà.

Nel 2005 le sale di prima visione del circuito cinema hanno registrato 202.130 spettatori, con 7.616 unità in meno rispetto al 2004 (- 3,63%). Il decremento va essenzialmente imputato alle avverse condizioni atmosferiche che hanno caratterizzato la programmazione estiva dell'arena di San Polo (19.346 spettatori nel 2005 contro i 30.173 nell'anno precedente), compensato dalla sostanziale tenuta delle altre sale. Pur in presenza di una generale contrazione delle presenze su scala nazionale (-10%), l'utenza del circuito cinema – comprendente anche le rassegne e le consultazioni delle Videoteche Pasinetti e di Mestre, nonché le iniziative organizzate in altre sedi, resta attestata per il 2005 sulle 280.000 presenze, stabile rispetto all'anno precedente.
circuitocinema@comune.venezia.it

Circuito cinema

Nel 2005 lo sportello della Venice Film Commission ha seguito 191 produzioni (in netto aumento rispetto alle 147 del 2004), 23 delle quali hanno usufruito della concessione di suolo pubblico per riprese cinetelevisive (erano 20 nel 2004), regolata dall'apposito tariffario: le entrate complessivamente ammontano a 35.472 €. Le produzioni esterne si sono rivolte nella maggior parte dei casi agli operatori locali per esigenze tecniche e organizzative. La Venice Film Commission ha partecipato ai festival di Cannes e Venezia con uno stand informativo per presentare le attività e i servizi offerti alle produzioni che decidono di girare a Venezia, ha pubblicato alcuni articoli sulla stampa di settore internazionale e

**Progetto
comunitario
Villes Cinéma
Tel. 041.274.7928-31**



ha creato del materiale promozionale come volantini, poster, cartoline e borse con il logo del progetto e i contatti dello sportello cinema.

www.venicefilmcommission.it

Cultura e spettacolo

Nel corso del 2005 sono state realizzate le rassegne *Teatro in Campo*, rassegna di teatro, danza e musica con un totale di 2.155 presenze in 15 serate con una media di 144 spettatori per serata, e il *Festival Galuppi*, rassegna di musica classica, con 2.500 presenze. Abbiamo mantenuto un rapporto di collaborazione con associazioni cittadine quali l'associazione Ex Novo Ensemble, rassegna di musica contemporanea presso il conservatorio Benedetto Marcello e presso l'Ateneo Veneto, *Venezia suona* tradizionale appuntamento musicale che ha visto svariati gruppi musicali in vari campi della città con 30.000 visitatori, l'associazione *il Suono Improvviso* che organizza corsi musicali a livello amatoriale e professionale.

Municipalità di Favaro

Nell'anno 2005 la municipalità di Favaro ha organizzato oltre 80 iniziative, in diminuzione rispetto alle 150 del 2004 per l'inagibilità della piazza di Favaro, sottoposta a lavori di manutenzione. Sono state promosse le iniziative culturali e di tradizione popolare quali *il Carnevale*, *La Festa dei Fiori*, le manifestazioni per San Martino e Natale, *il Cinema all'aperto*, *il Girolaguna* in collaborazione con le associazioni locali e la rassegna estiva *Invito a Teatro*, consistente in un programma di spettacoli teatrali con la partecipazione di attori di rilevanza nazionale, che ha registrato circa 3.800 presenze.

Municipalità di Chirignago Zelarino

Sono state 90 le iniziative realizzate nel territorio della municipalità (di cui 75 a Chirignago) che hanno visto integrarsi i progetti dei due quartieri di Chirignago e Zelarino creando un programma culturale unico che ha coinvolto effettivamente tutti i cittadini e le associazioni promotrici. Tra le iniziative periodiche ad alta partecipazione ricordiamo il *Rock on the River*, la *Fiera Franca*, i *Concerti natalizi* nelle chiese, *E...state Insieme*, *il Redentore* a Forte Gazzerà, *Villa Ceresa in fiore*, teatro e cabaret. A fine anno, in collaborazione con le associazioni, si sono tenuti i concerti natalizi nelle chiese di Zelarino e di Chirignago, rinnovando la tradizione e gli appuntamenti nelle comunità.



La municipalità Mestre-Carpenedo ha proposto e organizzato, coinvolgendo anche l'associazionismo locale, eventi e manifestazioni a carattere sportivo, culturale, didattico, espositivo, musicale tra i quali ricordiamo *Stimolospport*: rassegna di discipline sportive e spettacoli realizzata presso gli impianti sportivi del quartiere e i parchi di Mestre, in collaborazione con 70 associazioni sportive, richiamando 3.500 partecipanti: *Q13 Hollywood*: concorso musicale collegato alla manifestazione *Arezzo Wave Festival* con la partecipazione di 165 bande e 900 musicisti provenienti da tutta Italia, molto apprezzato soprattutto dai giovani, che ha registrato circa 3.000 persone; *Estate al Parco*: una serie di spettacoli di musica, cabaret, spettacolo realizzati al parco Albanese nel periodo luglio/settembre, con un'affluenza di pubblico stimata in circa 12.000 presenze e una media di 28 spettacoli.

Municipalità di Mestre Carpendo

Nel corso del 2005 la municipalità di Marghera ha organizzato 332 manifestazioni culturali, popolari e tradizionali contro le 239 del 2004. Da segnalare l'organizzazione di manifestazioni di particolare rilievo come, ad esempio, il *Marghera Estate*, il *Carnevale* a Marghera e le numerose attività organizzate in biblioteca con un coinvolgimento totale di 185.934 cittadini.

Municipalità di Marghera Tel 041.274.6306

La XVI edizione di *Lido Teatro* ha visto la rappresentazione di 12 rassegne teatrali di compagnie amatoriali, che spaziano dalla commedia brillante al teatro popolare, alla commedia borghese, privilegiando un teatro leggero e brillante rivolto ad un pubblico adulto e che hanno visto la presenza di 4.105 spettatori (rispetto ai 3.284 del 2004), e 8 serate danzanti presso l'istituzione centri di soggiorno Morosini che hanno registrato un afflusso di 1.550 persone. Per i più giovani sono state organizzate manifestazioni sportive, 2 concerti reggae e la serata *Cinematica La notte delle stelle* presso il litorale del Blu Moon al Lido con musica dal vivo, ingresso gratuito, e proiezione di due film sotto le stelle cadenti.

Municipalità di Lido

Nel 2005 i nostri musei sono stati visitati da 2.037.574 persone, con un incremento del 6,6% sull'anno precedente, che riguarda prevalentemente gli stranieri. Il giudizio dei visitatori interpellati si è attestato nel 2005 su un valore di gradimento molto alto o alto (97% contro il 96% del 2004). Nel corso del 2005 abbiamo organizzato complessivamente 25 mostre: 3 grandi mostre (come per il 2004), 7 mostre

Musei civici veneziani



dossier (8 nel 2004) e 15 *mostre a tema* (8 nel 2004), prestando inoltre per mostre in Italia e all'estero 273 opere. Particolare rilievo hanno nei musei civici veneziani le attività di elaborazione e produzione culturale e di spettacolo: conferenze, incontri di studio, presentazioni di libri, convegni, letture, animazioni teatrali e concerti. Nel 2005 sono state organizzate, 47 conferenze, letture teatrali, incontri, 3 presentazioni, e 32 concerti, rispetto alle 24 conferenze letture teatrali, incontri, 2 convegni, 4 presentazioni e 39 concerti del 2004. Nel 2005, nell'ambito della conservazione e dello studio delle collezioni, abbiamo schedato 5.000 opere, restaurato 286 tra dipinti, disegni, sculture, stampe, arredi, medaglie, tessuti e 2 intere collezioni naturalistiche (nel 2004 erano 5.000 le opere schedate, 134 restauri e 8 le collezioni naturalistiche).

Nell'ambito della comunicazione, l'osservatorio, attivo presso il servizio dal 1999, ha permesso nel 2005 di realizzare 2.274 (erano 1.812 nel 2004) interviste tra il pubblico, elaborare dati per 60.000 unità di informazione (contro le 40.000 del 2004), di inviare 104 comunicati a oltre 2.000 contatti tra stampa locale, nazionale ed internazionale (rispetto agli 83 comunicati e 1.400 contatti del 2004), e di organizzare 15 preview riservate ai media (10 nel 2004). Nel nostro sito web, che ha avuto 1.081.428 visitatori (638.237 visitatori nel 2004), abbiamo realizzato 300 nuove pagine, inserito due nuovi servizi interattivi e 200 nuove immagini e 84.000 link raggiungendo un totale complessivo di 5.000 pagine (4.700 pagine e 80.000 link nel 2004). Per le mostre e per i musei abbiamo ideato e realizzato testi e apparati informativi per un totale di circa 700 tra schede e pannelli (contro i 600 del 2004).

www.museiciviviceneziani.it

Palazzo Ducale

Oltre a costituire fulcro del sistema museale, richiamando da solo 1.446.010 visitatori con un incremento del 7,3% rispetto al 2004, il palazzo Ducale è sede ideale per importanti eventi istituzionali o di rappresentanza (25 nel 2005, rispetto ai 30 del 2004). Il palazzo ha inoltre ospitato una sezione della mostra-installazione realizzata dall'artista Maurizio Pellegrin in sedi diverse, un incontro (*Dalle prigioni di Palazzo Ducale. Segni, immagini, figure*) nell'ambito dei *Notturmi d'arte* e, in caffetteria, 2 appuntamenti della rassegna *L'Arte del Vino nei Caffè dell'Arte*. In occasione della mostra su Veronese al Museo Correr, è stato attivato in Palazzo un percorso veronesiano supportato da pannelli esplicativi e visite guidate; 5 gli appuntamenti con le famiglie e 92 le attività per le scuole.



Nel 2005 i visitatori del museo sono stati 248.672 (+9,9% rispetto all'anno precedente), a cui si aggiungono quelli delle grandi mostre, *Veronese e Lucian Freud*. Ad esse ha fatto seguito nell'autunno-inverno, l'esposizione di una notevole selezione di pittura veneta da Bellini a Tiepolo (chiusa nel febbraio 2006). Le tre iniziative hanno registrato complessivamente altri 161.396 visitatori, per un totale complessivo di 410.068. In concomitanza con le mostre sono state inoltre organizzate attività collaterali e di approfondimento: la rassegna concertistica su *La Musica ai tempi di Veronese* (cinque concerti con strumenti d'epoca), conferenze sul collezionismo e visite guidate. Nell'ambito delle iniziative di valorizzazione delle collezioni, il museo ha aderito all'iniziativa *Un'opera, un museo*, esponendo una scultura inedita; ha poi ospitato una sezione della mostra installazione di Maurizio Pellegrin e, a fine anno, ha inaugurato altre due esposizioni: *Emanuele Luzzati: Il Milione di Marco Polo*, *Alberto Gianquinto Opere 1960-2001*. 14 gli appuntamenti della serie Famiglie al Museo e 82 quelli per le scuole. Il museo ha inoltre ospitato 7 tra visite fuori orario e serate speciali. La biblioteca d'arte e storia è stata frequentata da 4.465 studiosi; 6 i giovani ospitati tra stage e servizio civile.

Museo Correr

Nel 2005 i visitatori sono stati 99.011. La leggera flessione (1,9%) rispetto all'anno precedente può essere spiegata con la maggiore attenzione rivolta quest'anno dal pubblico ad iniziative sul contemporaneo, in concomitanza con la Biennale. Il museo ha completato il programma espositivo avviato l'anno precedente con la mostra *I Tiepolo I Rami per le Acqueforti dalle collezioni del Museo Correr*, rimasta allestita tutto l'anno; ha inoltre ospitato una sezione della mostra installazione di Maurizio Pellegrin; ha concluso il ciclo di conferenze su *Il mito e l'uomo* con 2 incontri; ha ospitato in caffetteria 2 appuntamenti della rassegna *L'Arte del Vino nei Caffè dell'Arte*. Sono stati 7 gli appuntamenti della serie Famiglie al Museo e 66 le attività per le scuole; 27 i concerti, 13 gli eventi speciali tra visite fuori orario, serate e presentazioni.

Ca' Rezzonico

Nel 2005 il museo ha avuto 25.177 visitatori, con un incremento del 29,1%. La mostra *Eleganze Venete-Le vesti del potere* è rimasta aperta tutto l'anno; il museo ha ospitato inoltre due mostre-installazione (una sezione di *Maurizio Pellegrin e Food for the Spirit - La cultura è un cibo nutriente* di Moro-Lin & Verdeacqua); il museo ha inoltre aderito all'iniziativa *Un'opera, un museo*, presentando un abito della Regina Margherita

Palazzo Mocenigo



mai esposto al pubblico e ha organizzato una lettura teatrale della commedia *Marietta Barovier prima imprenditrice. Le perle veneziane* nel 1500 di Michele Meneghini. Sono stati 6 gli appuntamenti della serie *Famiglie al Museo* e 10 le attività per le scuole. La biblioteca è stata frequentata da 569 studiosi; 3 gli stage per giovani laureati.

Casa Goldoni Nel 2005 il museo ha avuto 12.781 visitatori (13.586 del 2004). Si sono organizzate nel corso dell'anno 16 tra conferenze, letture teatrali, incontri e presentazioni: *Carnevale a Casa di Carlo Goldoni*, 2 appuntamenti; *La Poetica Divina*, 6 appuntamenti, *Il Viaggio-corso di recitazione*, 7 appuntamenti e la presentazione del volume *Animazione teatrale. Le idee, i luoghi i protagonisti* di Loredana Perissinotto. La biblioteca è stata frequentata da 512 studiosi. Sono stati 4 gli appuntamenti della serie *Famiglie al Museo* e 6 le attività per le scuole, 2 gli stage per giovani laureati.

Palazzo Fortuny Nel 2005 il museo è stato interessato da lavori di restauro che lo hanno reso solo parzialmente fruibile. Nel 2005 la mostra *Viaggio in Egitto Appunti fotografici d'artista* ha chiuso il 15 maggio con 11.137 visitatori, per lasciar spazio all'esposizione *Henri Foucault, Satori*, organizzata in collaborazione con l'Alliance française di Venezia, nell'ambito della 51^a Biennale arti visive, aperta fino al 6 novembre. Nel frattempo veniva predisposto l'allestimento della mostra *Locchio di Fortuny: Panorami, Ritratti e altre visioni*, inaugurata il 17 dicembre. Lo spazio espositivo al piano terreno del museo ha ospitato Shoa, *L'infanzia rubata*, il Padiglione croato della Biennale e *Libri, sogni, viaggi Il ritorno di Hugo Pratt*. Il museo ha ospitato inoltre uno degli incontri della rassegna *Notturmi d'arte: La virtù dell'arte consolatrice*.

Galleria d'Arte Moderna di Ca' Pesaro Nel 2005 i visitatori sono stati 69.676, con un incremento dell'8,6% sul 2004. Sono state organizzate 6 mostre, *Paolo Penisi- Identità e potere; La partigiana veneta - arte per la resistenza*, e, in concomitanza con la 51^a Biennale arti visive, *Mimmo Paladino; Bice Lazzari - l'emozione astratta; Mitoraj sculture*. L'esposizione di *Un Gauguin a Ca' Pesaro* è stata possibile nell'ambito di uno scambio internazionale. Il museo è stato inoltre al centro della rassegna *Appuntamenti a Ca' Pesaro: Nostalgia dell'antico e modernità* (conferenze, letture teatrali, matinée) per 23 appuntamenti con 1.428 partecipanti. Sono stati 4 gli appuntamenti della serie *Famiglie al Museo* e 52 le attività



per le scuole. La caffetteria ha ospitato 2 degli incontri dell'iniziativa *l'Arte del Vino nei Caffè dell'Arte*. La biblioteca è stata aperta con un orario strutturato ed è stata frequentata da 203 studiosi, con un incremento superiore al 90% sull'anno precedente. Sono stati 4 gli stage per giovani laureati.

Nel 2005 il museo di Murano ha avuto 108.686 visitatori, in leggera diminuzione rispetto ai 113.099 visitatori del 2004. Si è ampliato il servizio agli studiosi del settore, per i quali il museo costituisce un punto di riferimento, nella prospettiva di una maggiore sinergia con la scuola del Vetro Abate Zanetti e la stazione sperimentale del vetro. Sono stati 2 gli appuntamenti della serie *Famiglie al Museo* e 9 le attività per le scuole.

Museo del vetro

Nel 2005 il museo di Burano ha avuto 27.561 visitatori, con un incremento del 7,2%. Effettuano ogni giorno dimostrazioni pratiche in sede 10 merlettaie a turni di 3, al mattino e al pomeriggio. È stato progettato un programma per la schedatura scientifica della collezione del museo, in previsione della pubblicazione del nuovo catalogo.

Museo del merletto

Nel 2005 il museo, pur aperto (con ingresso gratuito) a orario ridotto e solo parzialmente in attesa del completamento dei restauri e del nuovo allestimento, ha avuto 26.635 visitatori, rispetto ai 14.200 del 2004, anche grazie al successo della mostra *I fossili di Bolca - Tesori dalle rocce*; ha inoltre ospitato la mostra *Gemine Muse 2005/2006*. Il progetto complessivo per il riallestimento è stato presentato in occasione della cerimonia di consegna le Chiavi della Città a Giancarlo Ligabue; il museo, sede di un'importante biblioteca di settore, ha anche ospitato la presentazione del progetto regionale per la catalogazione informatica dei manoscritti che coinvolge le biblioteche specialistiche dei Musei Civici Veneziani. Oltre alla continuazione delle attività di ricerca già avviate nel 2004, si sono aggiunte quelle sull'analisi archeozoologica dei reperti faunistici tardomedievali di Piazza S. Marco, sulle faune romane di Altino e Ca' Tron (Treviso), sulla lista rossa dei Mammi-feri del Veneto. È stato implementato il numero delle associazioni naturalistiche che trovano spazio e supporto al museo (da 4 a 5) e quello delle istituzioni alle quali è stata fornita consulenza specialistica (da 5 a 8). Sono stati 8 anche gli appuntamenti della serie *Famiglie al Museo* e 132 le attività per le scuole. La biblioteca è stata frequentata da 155 studiosi e sono stati 10 gli stage per giovani laureati.

Museo di Storia Naturale



Centro culturale Candiani

Nell'arco del 2005, il centro culturale Candiani ha organizzato e ospitato oltre 500 iniziative registrando complessivamente circa 70.000 presenze (427 iniziative e circa 100.000 visitatori nel 2004). In particolare per la stagione espositiva, il centro ha richiamato circa 10.000 visitatori. Tra le varie mostre si segnalano quella dedicata a Jorg Schlaich, organizzata in collaborazione con il Dipartimento di Costruzione dell'Architettura Univeristà IUAV di Venezia, e *Da Burano a Mestre Il colore nella terraferma* dedicata all'opera di Silvio Casagrande, Andreina Crepet Guazzo, Gigi Candiani, Vittorio Felisati, Aldo Bovo, e Giuseppe Miotello che ha rappresentato un'occasione per ripercorrere, o scoprire, quanto di originale l'arte ha prodotto a Mestre. Arena e auditorium, i luoghi dedicati allo spettacolo, hanno ospitato numerose attività tra le quali la nuova edizione de *La costruzione del suono*, cantiere sonoro fatto di concerti, laboratori e seminari e la rassegna Domeniche in concerto, serie di appuntamenti con la musica classica organizzati in collaborazione con gli Amici della musica, nonché le due rassegne estive *Danza Aperto 2005* e *Teatro comico Aperto 2005*. Il 2005 ha visto inoltre l'avvio di Controfase 05/06, progetto biennale di formazione teatrale, spettacoli e guide all'ascolto; di Zazie, progetto comunitario europeo di connessioni intorno all'idea di teatro contemporaneo e di innovazione, e l'organizzazione, nell'ambito della 51^a esposizione internazionale d'arte della Biennale di Venezia, di Reaction First Performing Arts Festival, evento che ha visto in azione dieci tra i più noti performer europei. Il centro ha inoltre sviluppato un'ampia attività per quanto riguarda la videoteca di Mestre che va dalla 3^a edizione di Raccontare Mestre, corso-concorso di scrittura cinematografica destinato ai giovani della città, alla 8^a edizione di *Mestre FilmFest*, oltre alle consuete rassegne cinematografiche e all'attività di consultazione/visione da parte del pubblico dell'archivio video presente. A dicembre è stata istituita un'apposita sezione della videoteca di Mestre dedicata, in particolare, alla conservazione e divulgazione della memoria del videoclip, che proprio nel Veneto vanta una produzione di rilievo. È stata inoltre organizzata la mostra *I miti* di Raffaella Campolieti, ritratti di Pier Paolo Pasolini e di altre personalità dell'arte, del teatro, della cultura italiana e internazionale, ulteriore contributo al ricordo di Pier Paolo Pasolini nell'ambito della rassegna a lui dedicata. L'area new media ha registrato quasi 26.000 utenze. Da segnalare *LudoDidaLudo* la mostra che ha documentato l'attività svolta nell'ambito dei laboratori didattici dedicati alle scuole elementari.



Nel 2005 abbiamo realizzato 22 eventi espositivi per 502 giornate di apertura al pubblico nelle due sedi istituzionali di piazza San Marco e Palazzetto Tito (nel 2004 erano 14 gli eventi e 270 le giornate di apertura), nella nuova sede degli studi d'artista a SS. Cosma e Damiano, sugli Assiti di Insula e, fuori sede con la mostra *Traffic zone* presso la galleria civica di arte contemporanea di Trento; ha inoltre organizzato 58 incontri su cui spicca il ciclo *Tomorrow Now* legato alle nuove tecnologie dell'arte digitale. La galleria di piazza San Marco, in particolare, oltre alle mostre istituzionali, (quali la collettiva *Giovani Artisti* che quest'anno ha visto superare le 300 opere presentate per la selezione), ospita sempre più spesso mostre prestigiose, realizzate sovente in collaborazione con altri centri culturali di rilievo internazionale. La sede di palazzetto Tito a S. Barnaba ha ospitato, durante la Biennale la personale dell'artista Karen Kilimnik, ma soprattutto va sempre più qualificandosi come spazio elastico a disposizione dei giovani artisti, per mostre brevi, specie realizzate in collaborazione con l'Accademia e gli istituti d'arte.

Fondazione Bevilaqua La Masa

Nel corso del 2005 sono state sostenute iniziative ed eventi espositivi, promossi da gallerie, associazioni e centri culturali, dedicati ai giovani artisti ed artiste. 720 le iscrizioni attive all'archivio giovani artisti, consultabili on-line dal portale www.veneziagiovane.net. Il portale corti e video www.shortinvenice.net ha registrato 329.151 contatti e ha rafforzato la partecipazione al Mestre Film Fest. L'ufficio arte di strada ha rilasciato 407 permessi contro i 315 del 2004. In ambito internazionale il servizio ha partecipato alle iniziative della Biennale giovani artisti dell'Europa e del mediterraneo svoltasi a Napoli con la presenza di 4 gruppi di giovani artisti selezionati, curando anche le partnership con enti culturali israeliani e palestinesi. Abbiamo inoltre partecipato al progetto europeo *Gemine Muse* (9 paesi coinvolti, 108 giovani artisti e 37 musei). Abbiamo avviato nuove relazioni con i gruppi che promuovono l'utilizzo del *free software*, proponendo questa tecnologia come strumento per una cittadinanza digitale attiva e consapevole. Complessivamente sono state promosse e sostenute 52 iniziative, con il coinvolgimento di 26 differenti gruppi, enti, associazioni culturali.

Giovani artisti ed artiste Tel. 041.274.7644



Teatrino Groggia di Cannaregio

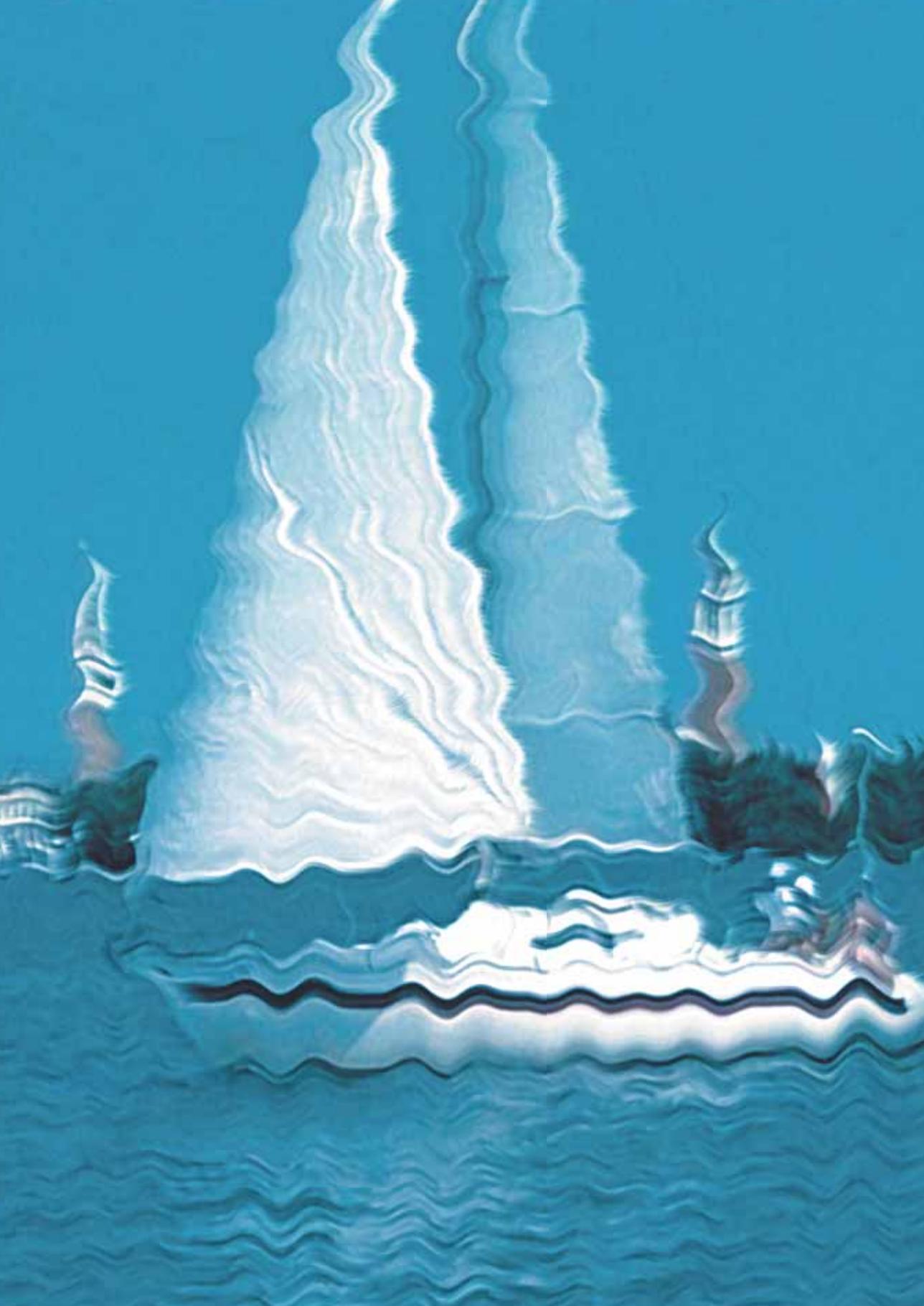
Il teatrino Groggia a Cannaregio è il luogo dedicato alla produzione di teatro e musica nel campo della cultura contemporanea, utilizzando le capacità di giovani e promettenti artisti veneti. Molti degli spettacoli presentati sono stati interamente allestiti all'interno del teatrino Groggia e dopo la prima rappresentazione hanno iniziato a girare l'Italia e talvolta all'estero. Il numero degli eventi culturali prodotti è stato di 23 con una presenza di 1.604 spettatori, contro i 27 eventi e i 1.173 spettatori del 2004.

ACTV Spa per la cultura

In occasione delle principali manifestazioni socio-culturali, ACTV SpA ha organizzato servizi di trasporto mirati, come per il carnevale, la mostra del cinema, le fiere alla Marittima, Redentore, regate storiche, capodanno, manifestazione dell'assessorato ambiente, le iniziative *Filobus*, *Autobussonati* e Bosco di Mestre. Per i bambini di Chernobyl in visita a Venezia, ACTV ha organizzato giri gratuiti con il trenino che effettua servizio al parco di San Giuliano a Mestre. Inoltre, durante il periodo di carnevale, a tutti gli artisti di strada è stato concesso il libero passaggio previa presentazione di un'apposita tessera.









Bilancio della vita sociale

Per gli adulti, sempre più presi dal meccanismo produttivo, il tempo libero è un'occasione rara e preziosa, ed è importante che sia visto allo stesso modo e sia vissuto con altrettanta intensità anche dai giovani e dagli anziani: per tutti infatti è importante dare un senso al tempo libero, magari indirizzandone almeno una parte verso l'impegno sociale volontario. In quest'ottica, il comune di Venezia offre ai cittadini opportunità diversificate per l'impiego del tempo libero, assicurando accessibilità e fruibilità a strutture sportive e ricreative, promuovendo eventi sportivi di rilievo agonistico e manifestazioni culturali di interesse locale e nazionale; l'amministrazione cittadina sostiene ed orienta, in particolare, coloro che intendono dedicare agli altri parte del loro tempo.

Con lo stesso fine, inoltre, il comune si pone al fianco delle strutture che costituiscono la rete di ospitalità rivolta a chi raggiunge Venezia per turismo o per interessi culturali, offrendo occasioni e agevolazioni rivolte in particolar modo ai giovani. Sosteniamo le reti cittadine e i soggetti impegnati a favore della pace e della cooperazione internazionale, dell'antirazzismo e dei diritti civili, delle economie eque e solidali, del disarmo e dell'ecologia sociale.

BILANCIO DEI SENIOR

Agli anziani vogliamo garantire spazi ed opportunità per la socialità e l'integrazione nel tessuto cittadino attraverso i servizi per lo sport ed il tempo libero, l'educazione permanente, gli organismi associativi e di volontariato. In questa prospettiva, nel 2005, abbiamo continuato a proporre i soggiorni climatici e l'assegnazione degli orti ma abbiamo anche voluto promuovere la lettura tra le persone anziane mettendo a disposizione pubblicazioni adatte alle esigenze dei lettori con difficoltà visive.

Orti per anziani

Alcune porzioni di territorio comunale vengono destinate a colture di piante ed ortaggi soprattutto da parte della popolazione anziana. Nel 2005 la municipalità di Chirignago Zelarino ha assegnato 24 lotti di terreno opportunamente attrezzati di proprietà comunale, situati nel parco Umberto Zia. La stessa iniziativa è stata avviata dalla municipalità di Venezia presso palazzo Minotto a Dorsoduro dove sono stati realizzati 44 orti e sono state soddisfatte tutte le 44 domande pervenute, mentre per la municipalità di Favaro è rimasto inalterato il numero di 32 orti assegnati in località Campalto.

Attività motorie per la terza età

Nel corso del 2005 la municipalità del Lido, con l'obiettivo di favorire una maggiore autosufficienza nel movimento quotidiano degli anziani ed il conseguente sviluppo della socialità, ha organizzato 6 corsi d'attività motoria per la terza età a prezzi agevolati che hanno registrato la partecipazione di 200 anziani.

Gruppi anziani autogestiti

In continuità di collaborazione con il servizio sociale e con l'ufficio patrimonio della municipalità di Chirignago Zelarino sono state rinnovate nel 2005 le attività svolte dai cinque gruppi anziani autogestiti che hanno coinvolto 1.760 anziani complessivamente, in aumento rispetto ai 1.553 del 2004. Tutti i gruppi operano nell'ambito socio-ricreativo, con iniziative di aggregazione ed inserimento sociale di anziani e diversamente abili; inoltre collaborano su base volontaria e senza scopo di lucro con la municipalità. Anche la municipalità del Lido ha offerto un sostegno ai gruppi anziani del territorio per l'organizzazione di giochi di società, tornei e lo svolgimento di visite guidate e gite ricreative al fine di favorire la socializzazione e diminuire il rischio di isolamento. Le attività citate hanno registrato una partecipazione di 1.227 anziani.



Continua a crescere la collana di libri a grandi caratteri del progetto lettura agevolata, che conta ormai 20 volumi, tra opere di narrativa classica e contemporanea. Anche nel corso del 2005, grazie alla collaborazione di alcune case editrici, abbiamo realizzato, in un numero limitato di copie, 4 nuovi libri. L'intera collana, appositamente studiata per favorire la lettura alle persone anziane o con lieve minorazione visiva, è stata distribuita in tutte le biblioteche del circuito comunale e di quello provinciale e nelle residenze per anziani di Venezia, allo sportello inform@nziani di campo Santa Margherita.

**Gli anziani
e la lettura**
Tel. 041.274.8149



BILANCIO DEGLI JUNIOR

Per i giovani che risiedono, lavorano, studiano e transitano a Venezia, offriamo opportunità di incontro, di espressione creativa, di impegno sociale, di supporto negli eventuali momenti di difficoltà. Incoraggiamo la mobilità, l'autogestione, la partecipazione, l'informazione, la libera produzione e circolazione di idee e proposte. Nel corso del 2005 abbiamo voluto dare una nuova progettualità al servizio Informagiovani ed abbiamo sostenuto i progetti di realtà giovanili particolarmente attive, associazioni e gruppi informali universitari, proiettandole anche in ambito europeo. Siamo inoltre attivi nella promozione del servizio civile volontario.

Informagiovani Tel. 041.534.6268

L'Informagiovani di Mestre, situato in Villa Franchin, ha organizzato un progetto europeo di scambio giovanile, un ciclo di 8 seminari, ha attivato nuovi sportelli di consulenza (associazionismo, europa/mondo, università) per i suoi 16.988 utenti (contro i 15.267 del 2004) e, inoltre, ha gestito la rete provinciale Informagiovani. Si è consolidato il progetto *Informalmente spazio anomalo di informazione* attivo nel centro storico all'interno della casa dello studenti di San Tomà e co-gestito dalla Cooperativa Sumo. I ragazzi tra i 15 e i 29 anni che vivono, lavorano e studiano a Venezia possono usufruire della carta giovani, con possibilità di sconti ed agevolazioni in oltre 130 negozi e enti sportivi e culturali: a tutti i quindicenni viene spedita direttamente a casa.

Riviste e giornali per ragazzi nella municipalità di Chirignago Zelarino

Nel corso dell'anno 2005 si è provveduto a mantenere costante il servizio di emeroteca con l'acquisto di periodici e quotidiani. La biblioteca di Zelarino è stata dotata di una sezione emerotecale atta a soddisfare le esigenze che provengono dagli utenti più giovani. Sono stati infatti distribuiti proprio a questa utenza circa 1.000 copie tra riviste a fumetti, mensili sportivi e mensili tematici.

Partecipazione giovanile Tel. 041.534.2778

Nel 2005 il comune e le municipalità hanno promosso e sostenuto 158 iniziative orientate alla partecipazione giovanile contro le 38 del 2004, coinvolgendo 913 iscritti ai centri contro i 200 del 2004. A Mestre si è consolidata l'esperienza del laboratorio in villa Franchin, con le sperimentazioni dedicate ai linguaggi audiovisivi (progetto Digit) e alla musica elettronica (progetto SonicLab), confermando le potenzialità per diventare un crogiolo di relazioni, di pratiche, di culture giovanili. Sempre nella terraferma si sono sviluppati, all'interno delle sale prova musicali, eventi e progetti dedicati alle nuove forme di protagonismo creativo giovanile, tra i quali MONTEinMOSTRA in sala Monteverdi e *Rock on the river* a Zelarino, rassegna di gruppi musicali giovanili organiz-



zata dall'associazione *Quelli del drop-in*. Nel centro storico, il Boldù conferma il suo ruolo di centro promotore delle attività culturali, teatrali e aggregative giovanili, tra le quali Ecoucas, laboratorio multimediale dedicato alla sperimentazione di nuove forme di comunicazione sociale. Complessivamente sono state promosse e sostenute 158 iniziative contro le 38 del 2004, che hanno coinvolto 913 iscritti ai centri contro i 200 del 2004.

È un servizio di ascolto, orientamento e aiuto rivolto a ragazzi e ragazze tra i 15 e i 22 anni che si trovano a vivere un momento di crisi sul versante personale, familiare o sociale. Insieme ai ragazzi stessi vengono costruiti dei percorsi educativi personalizzati diretti ad accompagnarli nel percorso di superamento della difficoltà. Il servizio può essere contattato anche dai genitori che possono a loro volta trovare spazi di consulenza. Nel 2005, grazie anche ad alcuni percorsi di gruppo avviati, è significativamente aumentato il numero dei ragazzi accompagnati con continuità che è passato dai 100 del 2004 ai 171 del 2005, ed è aumentato anche il numero dei genitori che si sono rivolti al servizio: dai 40 del 2004 ai 65 del 2005.

Pit Stop Reds

Venezia

Tel. 041.521.0477

Mestre Nord

Tel. 041.631.925

Mestre Sud

Tel. 041.924.371



BILANCIO DEI CITTADINI ASSOCIATI

Una delle nostre finalità è potenziare le risorse di tutti gli attori organizzati presenti nel territorio. Il nostro intervento è rivolto alla promozione e allo sviluppo della cittadinanza attiva e di comunità e si concretizza nel fornire sostegno e opportunità diverse per aumentare le competenze ed accompagnare i processi di partecipazione dei cittadini alla vita pubblica in particolare nell'ambito della promozione sportiva.

L'albo on-line delle associazioni Tel. 041.274.8304

Nel 2005 è proseguito l'aggiornamento dell'albo on-line delle associazioni distinte per materia compiti e territorio, iniziato nel 2003. L'elenco delle associazioni, ordinato per denominazione e tipologia di attività, e il modello per l'iscrizione è disponibile nel nostro sito. Si è registrato un aumento delle associazioni iscritte che sono passate dalle 2.397 del 2005 alle 2.297 del 2004.

www.comune.venezia.it/associazioni

Associazioni di volontariato al Lido

La municipalità del Lido ha avviato un'iniziativa denominata *Finestra sul volontariato* mettendo a disposizione uno spazio strutturato ove il volontariato lidense ha potuto illustrare alla popolazione tutte le numerose iniziative, dare e ricevere informazioni, condividere esperienze e professionalità, integrare e cooperare congiuntamente per raggiungere nuovi obiettivi e risultati. L'esperienza avviata al Lido, ha raggiunto buoni risultati anche per l'esistenza nell'isola di 31 associazioni che sono state coinvolte e che hanno offerto la loro disponibilità ad una maggiore integrazione con le altre associazioni e con i cittadini dell'isola.

Centro Pace Tel. 041.274.7645

Tra le altre iniziative, nel 2005 il centro pace ha promosso la partecipazione dei cittadini alla marcia Perugia-Assisi e alla 6° Assemblea dell'Onu dei Popoli aderendo al progetto *Ospita una persona, adotta un popolo*, che a Venezia si è concretizzato con l'ospitalità di 4 rappresentanti donne della società civile africana. Nel corso dell'anno abbiamo realizzato un progetto transnazionale, nato nell'ambito del programma Interreg IIIA dell'Unione Europea, che ha cercato di mettere in sinergia soggetti diversi, italiani e sloveni, per lavorare in modo creativo attorno all'idea dei flussi umani che modificano il confine e lo rendono superfluo. Nel 2005 il numero di associazioni che collabora con il centro è salito a 50 enti (erano 47 nel 2004), producendo anche un lieve aumento nel numero di iniziative pubbliche (67 rispetto alle 64 nel 2004), che hanno visto la partecipazione di circa 3.070 per-



sone, in diminuzione rispetto alle 3.450 presenze del 2004. Infine, nel corso del 2005 è stato aperto e messo a disposizione uno spazio in corte Contarina a Venezia, attrezzato per riunioni e proiezioni.
centropace@comune.venezia.it

Il servizio mette in atto interventi nelle comunità territoriali (insediamenti popolari, aree urbane, luoghi di convivenza) attraverso attività di accoglienza, ascolto, consulenza e sostegno, stimolando processi di partecipazione al fine di realizzare iniziative pensate e gestite nelle stesse comunità con l'apporto determinante degli abitanti (cittadini attivi). Nel 2005, infatti, sono state coinvolte 10 comunità (2 in più rispetto alle 8 del 2004) con il contributo attivo di 316 persone.
www.comune.venezia.it/etam

**Animazione
di comunità
Tel. 041.936.018**

Nel 2005 i 65 impianti sportivi comunali (36 in centro storico e isole e 29 in terraferma) sono stati utilizzati da 190 società sportive e 950.000 utenti. I proventi sono stati 398.000 €, mentre ammontano a 876.000 € i contributi erogati alle 64 società sportive per la gestione degli impianti. Riguardo alla tipologia, gli impianti sportivi scoperti sono 25, le palestre 19, mentre gli altri (remiere, bocciodromi, pattinodromi, ippico e per il tiro con l'arco) sono 21. Le 8 strutture natatorie comunali (3 in centro storico e isole e 5 in terraferma) nei 310 giorni di apertura hanno avuto 765.000 utenti.

**L'utilizzo
degli impianti
sportivi**

Nel 2005 l'azione di promozione dello sport nella città si è realizzata attraverso il sostegno, anche finanziario, alle manifestazioni sportive (98.350 € di contributi erogati per le iniziative comunali e 100.200 € per le manifestazioni di interesse nazionale o internazionale). Nel 2005 le manifestazioni complessivamente sono state 93 (erano 104 nel 2004). La maggior parte di esse sono state a carattere locale o comunale (68), mentre 25 sono state quelle nazionali o internazionali. Le iniziative di aggregazione sociale, realizzate all'interno degli impianti sportivi, nell'ambito del progetto Non-SoloSport sono state 25, in netto aumento rispetto alle 12 del 2004.

**Promozione
dello sport
nella città**



Sportello telematico per associazioni e società sportive

Anche nel 2005 è continuata l'attività di sportello telematico a favore delle numerose società sportive presenti nel territorio comunale (oltre 360) e la cittadinanza (stimati 80.000/90.000 praticanti un'attività sportiva, corrispondenti al 35-36% dei residenti). In sintesi alcuni dei servizi offerti: pubblicazione di notizie su avvenimenti e manifestazioni sportive locali e nazionali; elenco degli impianti sportivi con scheda descrittiva, delle palestre scolastiche con scheda descrittiva e foto. Lo sportello telematico fornisce anche assistenza (informazioni di varia natura e quesiti su normativa concernente la gestione degli impianti sportivi) mediante un apposito modulo.

www.comune.venezia.it/sport

Portale dello sport veneziano

Il portale, presentato alle associazioni e società sportive nel giugno del 2004, fornisce i seguenti servizi: uno spazio web; una casella e-mail di posta elettronica; l'accesso al sistema di autogenerazione di pagine web. Attraverso questo innovativo sistema messo a disposizione gratuitamente delle società sportive iscritte all'albo comunale delle associazioni, le associazioni possono realizzare e gestire in completa autonomia il proprio sito internet societario. Il sistema gestisce dinamicamente la formattazione dei testi, l'inserimento e la giusta collocazione delle immagini, la gestione grafica con modelli predefiniti e la creazione di collegamenti ipertestuali ad altre pagine o a siti esterni. Le pagine così generate sono conformi ai criteri di usabilità e accessibilità previsti dalla normativa. Le società sportive registrate al portale sono 95 (lo scorso anno erano 84).

www.sportvenezia.net

Servizi speciali per eventi sportivi

L'ACTV Spa ha previsto servizi su gomma e acqua per il trasporto delle tifoserie, in occasione delle partite di calcio che si tengono allo stadio Penzo di Venezia, a tariffe speciali. Nel 2005, ha effettuato il servizio di trasporto di supporto agli atleti partecipanti alla Venice Marathon, finanziando il servizio con gli altri sponsor della manifestazione. In generale, in occasione di gare ufficiali, per tutti gli iscritti al CONI sono previste tariffe speciali per atleti che prevedono un unico biglietto andata e ritorno da utilizzarsi su tutti i mezzi necessari per raggiungere la destinazione (luogo della gara), nell'ambito del territorio del comune di Venezia.



Come dall'anno scorso, sia per il settore automobilistico che di navigazione, è ammesso il trasporto gratuito, nel numero massimo di uno per passeggero, di cani ed altri animali di piccole dimensioni.

Trasporto
di animali
sui mezzi
ACTV Spa







Bilancio dell'economia

Venezia capitale, Venezia città leader, per il bene della regione e per il bene dei suoi cittadini. Per rafforzare il suo ruolo di polo del Veneto, e per mettere al servizio della regione il proprio nome e il proprio patrimonio di storie e di modernità, Venezia deve saper affrontare la competizione con le altre grandi capitali e con le grandi aree urbane europee. Il comune si è impegnato ad accelerare il processo di creazione di una base economica, propria dell'era postindustriale, che fosse competitiva su scala europea, e capace di assicurare lavoro e reddito alla cittadinanza ed all'intera area veneziana nel lungo periodo. Tra le linee individuate, in particolare, c'è il sostegno allo sviluppo dell'economia digitale.

BILANCIO DEGLI IMPRENDITORI

La nostra azione a favore degli imprenditori è varia e articolata e spazia dalla prevenzione del commercio abusivo alla diffusione della cultura della proprietà intellettuale. Nel 2005 abbiamo continuato a dedicare particolare attenzione al miglioramento della quantità, qualità e accessibilità alle informazioni rivolte agli imprenditori, sviluppando sempre più l'aspetto della comunicazione via internet. Abbiamo ancor più semplificato il lavoro di chi ha rapporti economici con il comune migliorando il nostro sistema di governo elettronico e la sua conoscenza presso gli utenti potenziali e siamo anche riusciti a ridurre ulteriormente i tempi di pagamento nei confronti dei nostri creditori. Abbiamo offerto un contributo concreto alla creazione di nuove imprese mettendo a disposizione risorse finanziarie per l'artigianato ed infrastrutture fisiche come gli incubatori per le imprese innovative. Contribuiamo allo sviluppo economico anche attraverso l'acquisto di beni, servizi e forniture per un valore che nel 2005 ha superato i 150 milioni. Tra le nostre politiche c'è anche quella di sviluppare le imprese no profit che abbiamo scelto come partner in molti servizi ambientali, educativi e sociali creando e mantenendo in questo modo più di 500 posti di lavoro.

Incubatore d'impresa Ca' Emiliani Tel. 041.270.0811

Nel 2005 sono stati pubblicati 2 bandi ad evidenza pubblica per l'insediamento di 7 aziende presso il fabbricato realizzato e ultimato nel 2004 costituito da 11 unità produttive, ciascuna organizzata su due piani. Il progetto prevede soluzioni estremamente flessibili alla distribuzione interna per assecondare le diverse attività e soprattutto consentire una facile sostituzione delle aziende che, raggiunto lo scopo della crescita o non superato l'impatto dell'esperienza imprenditoriale, lasciano l'unità produttiva a disposizione di altri.
www.comune.venezia.it/news

Incubatore d'impresa Ex Cnomv Tel. 041.244.6950

Nel corso del 2005 sono stati pubblicati ulteriori 2 bandi (rispetto al primo del 2004 che aveva visto valutate positivamente 16 domande sulle 22 pervenute) per l'assegnazione totale degli spazi nell'incubatore d'impresa ad alto sviluppo tecnologico nell'area ex Cnomv alla Giudecca. Sono stati inoltre attivati 1.146 corsi gratuiti di alfabetizzazione informatica, a cui hanno partecipato 605 persone, che possano fornire maggiori prospettive di impiego per la popolazione locale, 2 corsi *Mettersi in proprio* rivolti a nuovi potenziali imprenditori a cui hanno partecipato 36 persone, e 5 seminari su temi specifici a diverse attività imprenditoriali (agevolazioni allo start up, opportunità per chi vuole mettersi in proprio, dall'idea alla realizzazione: idee, rischi, opportunità, gli incentivi per avviare e sviluppare un'attività, l'impresa di avviare un'impresa: problemi ed opportunità, le agevolazioni regionali al turismo) a cui hanno partecipato in totale 261 persone.

www.comune.venezia.it/incubatoreexcnomv



Nel 2002 è stato avviato il progetto di visualizzazione in internet dei dati relativi alle fatture emesse dai fornitori e/o creditori del comune e ai relativi mandati di pagamento. Il sistema consente agli utenti accreditati di monitorare lo stato di avanzamento dei pagamenti ad essi destinati, garantendo la trasparenza delle informazioni circa i tempi di emissione dei mandati di pagamento, rispettando le recenti norme introdotte nel nostro ordinamento. Gli utenti accreditati sono passati dai 208 del 2004 ai 253 nel 2005, rappresentando il 25% del volume d'affari totale.

www.comune.venezia.it/fattureonline

Monitoraggio pagamenti fatture via internet

Il servizio di pagamento via internet offre la possibilità, agli imprenditori titolari di occupazioni di suolo pubblico o di installazioni pubblicitarie, di verificare in tempo reale tutti i dati relativi alle proprie posizioni, effettuando il pagamento dei canoni dovuti on-line mediante carta di credito, previo collegamento al portale. Da giugno 2002 sono stati registrati in media 48 accessi giornalieri, mentre i soggetti coinvolti sono stati 7.479 (con un leggero incremento rispetto ai 7.450 registrati fino al 2004) per le posizioni cosap, e 1.475 (erano 1.460 fino al 2004) per le posizioni cimp.

www.egov.comune.venezia.it

Verifica e pagamento di Cosap e Cimp via internet

Anche nel 2005 siamo riusciti a ridurre ulteriormente i tempi di pagamento nei confronti dei creditori (gli imprenditori rappresentano la parte più consistente) del comune di Venezia. I tempi di attesa sono passati da una media di 15 giorni nel 2001 ai 5 giorni (decorrenti dall'arrivo delle disposizioni di pagamento all'ufficio contabile) nel 2005 (erano 6 i giorni nel 2004) per il 90% dei pagamenti effettuati.

Contenimento tempi di pagamento

In sinergia fra l'assessorato cittadinanza delle donne del comune di Venezia e la provincia di Venezia, nasce nel 2001 lo *Sportello donne al lavoro*. Offre alle donne un sostegno alla realizzazione del proprio progetto professionale di inserimento o re-inserimento lavorativo partendo dalla valorizzazione delle proprie competenze e attraverso colloqui individuali o di gruppo. Nel 2005, sono stati effettuati 400 colloqui orientativi contro i 415 del 2004.

Sportello donne al lavoro
c/o Centro Antiviolenza del Servizio Cittadinanza delle donne
Tel. 041 269.0610
c/o il Centro per l'Impiego di Mestre
Tel. 041 250.1314



Marchio di Venezia Tel. 041.274.8032

Il progetto del marchio è nato con l'obiettivo di raccogliere intorno a questo nuovo simbolo della città le aziende che, attraverso l'uso del marchio, vogliono comunicare la loro partnership con Venezia. Il marchio di Venezia si posiziona a fianco dello stemma istituzionale della città assumendo un ruolo complementare: esso rappresenta l'immagine di Venezia in tutto il mondo. Il progetto marchio, attivato nel 2003, ha consentito nel 2005 di raccogliere introiti per 420.000 € (erano 600.000 € negli anni 2003/2004). Il numero di aziende licenziatricie è salito a 13 nel 2005 (erano 6 nel 2004).
www.comune.venezia.it/marchio

Gare e contratti Tel. 041.274.8191

Nel 2005 sono state aggiudicate 50 gare di cui 43 per lavori pubblici per un importo totale di circa 44 milioni di € e ne sono state bandite 54 per un importo pari a 64 milioni di €. Sono state bandite 7 gare per servizi per un importo pari a 23 milioni di € e 4 per forniture per un importo pari a circa 2 milioni di €. La somma dei ribassi, e quindi il risparmio conseguito per il comune, ammonta per il 2005 a 6.571.764,48 € contro i circa 5 milioni di € del 2004. Nel 2005 non vi sono stati ricorsi al TAR, mentre nel 2004 erano stati 2. Tutti i bandi di gara, incluse le informazioni sui tempi, le procedure e la documentazione necessaria, sono pubblicati in tempo reale nel sito internet.

Nel 2005 sono state attivate le procedure per il conseguimento della certificazione del servizio secondo la norma ISO 9001:2000.

www.comune.venezia.it/gare

Difesa legale del comune Tel. 041.274.8425

Il comune, tramite la propria avvocatura, provvede alla difesa dell'amministrazione presso tutte le autorità giudiziarie, comprese le magistrature superiori. Viene predisposta l'azione difensiva nelle cause pervenute, nonché attivate tutte le procedure necessarie per recuperare i crediti dell'amministrazione. Nel 2005 sono state trattate complessivamente 898 pratiche (in netto aumento rispetto alle 674 del 2004) che hanno avuto per l'amministrazione esito positivo nell'81% circa dei casi, come per il 2004.

avvocaturacivica@comune.venezia.it

www.comune.venezia.it/direzioni/avvciv



Tra i progetti di sostegno alle imprese sociali e a tutti coloro che decidono di intraprendere un'attività ricordiamo i due progetti comunitari: *Equal Eccomi* che è stato avviato nel luglio 2005 e contribuisce alla realizzazione del progetto microcredito del comune di Venezia, finalizzato all'erogazione di interventi finanziari a favore di soggetti in particolari situazioni di difficoltà socio-economica, e il progetto *Equal Immenso* avviato nel settembre 2005 che contribuisce all'obiettivo strategico dell'amministrazione comunale di favorire, sostenere e finanziare lo sviluppo dell'economia sociale a Venezia. È stata svolta e pubblicata la ricerca *Economia sociale nel Comune di Venezia* in collaborazione con l'università Ca' Foscari.

Nel corso del 2005 sono stati organizzati due seminari di approfondimento sull'economia sociale a Venezia: *Struttura e strategia dell'economia sociale: il caso del territorio veneziano* e *Lo Spazio dell'AltraEconomia a Venezia*, che hanno coinvolto una settantina di soggetti pubblici, privati e dell'associazionismo a riflettere sugli scenari presenti e futuri nel nostro territorio per l'economia sociale.

www.comune.venezia.it/ineuropaanelmondo/progetti.asp

**Il sostegno
allo sviluppo
dell'impresa
sociale**
Tel. 041.274.9681

Alcuni dei servizi di cui il comune o le sue aziende sono titolari viene erogata da cooperative sociali. In questo modo contribuiamo allo sviluppo dell'economia sociale e alla creazione di occupazione qualificata nel territorio veneziano. ACTV, ad esempio, si avvale di cooperative sociali per svolgere alcune attività proprie quali la sicurezza presso gli impianti fissi di navigazione per l'attracco dei mezzi e guida al flusso passeggeri, la pulizia dei pontoni, la manutenzione delle aree verdi all'interno delle sedi aziendali. Dal 2005 viene affidata ad una cooperativa sociale (C.S.S.A. Scarl Onlus) l'effettuazione di un servizio di trasporto treno-bus che collega i comuni di Mira e Mirano a Venezia.

**Lo svolgimento
di servizi pubblici
da parte delle
cooperative
sociali**

Tra i nostri obiettivi c'è quello di agevolare gli spostamenti agli operatori economici sia per quanto riguarda le attività di carico e scarico delle merci in zone a traffico limitato, sia per quanto riguarda i transiti degli autocarri per il trasporto delle merci. Nel 2005 sono stati rilasciati 322 permessi per autocarri (290 nel 2004), 498 permessi permanenti (446 nel 2004) e 1.639 permessi giornalieri di sosta a piazzale Roma e 136 al Lido (erano 582 i permanenti nel 2004) oltre a 698 permessi per occupazione suolo pubblico (740 nel 2004).

**Agevolazione
degli spostamenti
agli operatori
economici**



Prevenzione del commercio abusivo

Operiamo per salvaguardare il regolare svolgimento dell'attività d'impresa e di commercio mediante il presidio del territorio per la prevenzione e la repressione del fenomeno del commercio abusivo e di vendita di merce contraffatta. Per sensibilizzare veneziani e turisti sulle conseguenze derivanti dall'acquisto di merce contraffatta e sui danni alle categorie è stata effettuata una campagna di informazione, denominata *bad bag*. Nel 2005 sono stati sequestrati 10.622 articoli, accertate 9 violazioni per incauto acquisto e denunciati 187 venditori di merce contraffatta e 598 senza autorizzazione amministrativa.



BILANCIO DEI LAVORATORI DEL COMUNE

Anche nel 2005 ci siamo impegnati per mantenere e migliorare le condizioni di lavoro di chi opera in comune. Per quanto riguarda le infrastrutture abbiamo messo a disposizione nuovi luoghi di lavoro, portato a termine vari interventi di adeguamento normativo e funzionale degli uffici comunali ed esteso i servizi del nido aziendale. Abbiamo poi promosso agevolazioni per gli spostamenti casa-lavoro nell'ambito della convenzione mobility manager di area e con l'obiettivo di razionalizzare l'uso del mezzo privato. Abbiamo inoltre continuato la nostra azione rispetto alla salute ed alla sicurezza di tutti i dipendenti comunali grazie ad attività di sensibilizzazione e formazione alla gestione dell'emergenza con particolare attenzione alla prevenzione incendi. È proseguita la realizzazione del piano della formazione mantenendo un livello quantitativo e qualitativo del servizio e coinvolgendo nella formazione e nell'aggiornamento la maggioranza dei dipendenti.

ACTV Spa prevede agevolazioni sugli abbonamenti, promuovendo una tariffa specifica per lavoratori, uno sconto sull'acquisto dell'abbonamento annuale (si pagano 11 mensilità e si usufruisce dell'abbonamento per 12 mesi), un ulteriore sconto del 5% concordato con la provincia di Venezia e riconosciuto a tutti i lavoratori dipendenti delle ditte che aderiscono alla convenzione mobility manager di area. In accordo con il datore di lavoro, è prevista la possibilità di acquistare l'abbonamento annuale pagandolo mensilmente, attraverso una trattenuta sulla retribuzione. L'obiettivo è quello di incrementare ogni anno gli utenti che aderiscono al servizio, incrementando il numero di abbonamenti al trasporto pubblico, che sono passati dai 452 del 2004 ai 519 nel 2005.

Agevolazioni per gli spostamenti dei lavoratori

È un servizio per i dipendenti del comune di Venezia che si articola in tutela sanitaria, realizzazione di interventi formativi, interventi per la valutazione dei rischi lavorativi e la sicurezza degli ambienti di lavoro, la prevenzione incendi, l'elaborazione di progetti di segnaletica di sicurezza, l'effettuazione di prove di evacuazione. Nel 2005 sono stati 25 i piani di gestione sicurezza elaborati rispetto ai 15 del 2004, 10 le prove di evacuazione (una in più rispetto al 2004) e 21 i corsi di formazione attivati, rispetto ai 30 del 2004, e 642 i dipendenti che vi hanno partecipato (385 del 2004). I controlli sanitari sono invece passati da 908 a 466.

Sicurezza negli ambienti di lavoro



Avvocatura civica Tel. 041.274.8425

La complessità della normativa e la interdisciplinarietà delle azioni dell'amministrazione comporta sempre di più un'attività di preventiva consultazione sugli aspetti giuridici. A questa domanda risponde l'avvocatura civica, offrendo pareri e consulenze su richiesta degli amministratori, della segreteria generale e delle varie direzioni del comune. Nel 2005 sono stati forniti 345 tra pareri e consulenze (erano 379 nel 2004) portando la media sui tempi di risposta a 21 giorni, contro i 25 dell'anno precedente.

www.comune.venezia.it/direzioni/avvciv

Il lavoro al comune di Venezia

Nel corso del 2005 per far fronte al blocco delle assunzioni a tempo indeterminato si è proceduto all'assunzione a tempo determinato di personale di diverso profilo professionale che è andato ad operare in aree di attività educativa, sociale, amministrativa, contabile e tecnica. In questo modo si è passati all'assunzione di 334 unità nell'anno 2005 a fronte delle 215 unità dell'anno 2004. Inoltre sono state coperte 43.000 giornate di supplenza negli asili nido di Venezia e Mestre e 12.000 giornate di supplenza nelle scuole materne di Venezia e Mestre mediante l'assunzione a tempo determinato di educatori asili nido/scuola materna.

Formazione per i dipendenti del comune Tel. 041.274.8630

Nel corso del 2005 sono state erogate a 1.753 dipendenti (su un totale di 2.940) 428 giornate tra 52 tipologie di corsi (tra formazione, aggiornamento e addestramento), in netto aumento rispetto alle 246 giornate del 2004 rivolte a 1.304 dipendenti (su un totale di 2.981). Le aree tematiche dei corsi hanno riguardato in particolare gli aspetti giuridico-normativi, manageriali, economico-finanziari, tecnico-specialistici, l'organizzazione e il personale; la comunicazione, l'informatica e la telematica e la linguistica.

formazione@comune.venezia.it



BILANCIO DEI TURISTI

Cerchiamo di rendere sempre più sostenibili i flussi turistici offrendo servizi mirati ai milioni di turisti che vengono a visitare la nostra città e regolando le presenze attraverso il sistema delle prenotazioni a distanza. Il sistema di agevolazioni costituito da Venice card, Rolling Venice e Carta Giovani facilita la reperibilità delle informazioni e mette a disposizione una rete di opportunità per soggiornare a Venezia in maniera intelligente. Queste iniziative sono sempre più apprezzate dai turisti e si stanno sviluppando anche attraverso una interfaccia internet dedicata. Nell'organizzazione delle grandi manifestazioni abbiamo cercato di rendere il turismo più coerente con la tradizione culturale veneziana. Anche nel corso del 2005 ci siamo impegnati a migliorare sia la spettacolarità complessiva che gli aspetti organizzativi e logistici di grandi eventi come il Redentore, il carnevale e la regata storica anche attraverso nuove regolamentazioni degli accessi e soluzioni innovative come i maxischermi e le tribune galleggianti.

Durante il 2005 è stata assicurata una presenza costante di pattuglie della polizia municipale per fornire adeguate informazioni sul traffico veicolare in terraferma nonché indicazioni di natura turistica nelle zone di maggior flusso turistico del centro storico (nel periodo estivo fino alle ore 24.00). L'attività ha mirato in particolare a prevenire fenomeni di microcriminalità, come borseggi o truffa ai danni del turista registrando 83 arresti (rispetto ai 65 del 2004), di cui 29 per truffa e 44 per borseggio, a verificare le autorizzazioni delle guide turistiche che si propongono come accompagnatori (7 violazioni accertate) ed infine ad effettuare controlli sugli esercizi di vendita e/o somministrazione (5.386 controlli commerciali effettuati nel 2005 contro i 5.167 del 2004).

Tutela e informazione dei turisti
Polizia giudiziaria
Tel. 041.274.4613
Distretto centro storico e isole
Tel. 041.241.0115

Venice card è un biglietto unico valido anche come carta sconti che consente di accedere, ad un prezzo certificato, ai principali servizi turistici offerti dalla città di Venezia. Offre alcuni servizi di base gestiti dalle aziende controllate dal comune di Venezia (trasporti pubblici, toilette, musei) a cui vanno aggiunti servizi di aziende o associazioni private quali, ad esempio, la visita alle 16 chiese del circuito Chorus o il servizio di collegamento da e per l'aeroporto di Venezia gestito da Alilaguna Spa. La durata dei titoli può essere di uno, tre o sette giorni, con costi diversificati per fasce d'età. Il numero di Venice card vendute continua a registrare un costante incremento, passando da poco più di 6.000 nel 2002 ad oltre 190.000 nel 2005 (erano circa 150.000 nel 2004). Il valore complessivo incassato da Venice Cards Spa per conto delle aziende ed istituzioni facenti parte del pacchetto (ACTV Spa, Musei Civici Veneziani, VESTA Spa, ASM Spa e Alilaguna Spa) è pari a circa 4.600.000 €. Oltre il 30% delle carte viene venduto su prenotazione. I contatti al sito

La Venice card



registrano un totale di oltre 350.000 visite all'anno. Nel 2005 risultano convenzionati oltre 150 esercizi, tra musei, negozi, artigiani, strutture ricettive, bar e ristoranti.

www.venicecard.it

Rolling Venice e Carta giovani

È una iniziativa rivolta ai giovani turisti tra i 14 e i 29 anni che vengono a Venezia. Offre sconti ed agevolazioni in esercizi commerciali, strutture culturali e per i trasporti ACTV SpA. Può essere acquistata, compresi gadget e mappe, negli sportelli VELA e APT. La gestione, curata da Venice Cards Spa, nel 2005 ha venduto 24.827 tessere, in leggera flessione rispetto alle 25.283 del 2004.

Sposarsi a Venezia Tel. 041.274.8833

Il servizio per la prenotazione on-line dei matrimoni civili a Venezia è usufruibile dai cittadini residenti nel comune, ma anche da coloro che risiedono in altri comuni o all'estero. Il servizio offre, sul sito internet del comune ed in più lingue, tutte le informazioni necessarie alla raccolta della documentazione per contrarre matrimonio. Nel 2005 le prenotazioni effettuate attraverso il sistema sono state 285, in aumento rispetto alle 260 del 2004. Per condividere il momento del sì anche con chi è lontano, è inoltre attivo, al costo di 120 €, il nuovo servizio di diffusione in diretta internet del matrimonio (nel 2005 sono stati diffusi in internet 15 matrimoni).

www.weddinginvenice.org

Stagione remiera

La stagione remiera 2005 ha mantenuto le caratteristiche di un programma ormai consolidato, registrando un aumento dei partecipanti (iscrizioni), passando così dai 430 del 2004 ai 458 del 2005. Inoltre, alla regata storica hanno partecipato, per la prima volta, le università veneziane di Ca' Foscari e IUAV con equipaggi di studenti, formati da 8 vogatori ciascuno. Come di consueto sono state realizzate 21 regate di voga alla veneta che hanno contribuito alla promozione del turismo in occasione delle feste tradizionali, che si svolgono nelle varie località della laguna e del territorio comunale. La pratica della voga alla veneta è stata inserita nella programmazione scolastica di tutti gli istituti superiori della terza media, coinvolgendo 1.680 studenti (con un incremento del 5% rispetto al 2004), con lo scopo di favorire la tutela e la valorizzazione delle tradizioni a partire dalle nuove generazioni.

Il palio delle antiche repubbliche marinare ha continuato ad essere uno degli appuntamenti più attesi. Quest'anno si è



svolto ad Amalfi, dove il nostro equipaggio, accompagnato dal tradizionale corteo di 80 figuranti, ha ottenuto per il secondo anno consecutivo la vittoria.

Nel corso del 2005 abbiamo rafforzato la comunicazione rivolta al turista attraverso la gestione delle pagine web del sito comunale dedicate al turismo. In particolare abbiamo realizzato una nuova mappa georeferenziata dell'intero territorio comunale, 600 schede informative su luoghi o edifici di interesse turistico, con relativa individuazione sulla mappa, consultabili in lingua italiana e inglese, un calendario degli eventi culturali in città, con l'inserimento di 30 eventi al giorno di media, in italiano e in inglese. I visitatori del sito sono triplicati rispetto al 2004, passando da una media mensile di 100.000 ad una media di 300.000, determinando conseguentemente una netta diminuzione dei contatti via e-mail, che sono scesi dai 4.000 del 2004 ai circa 2.500 nel 2005.

Turismo on-line

Abbiamo avviato un progetto per la tutela del patrimonio artistico e monumentale dell'area Marciana, in collaborazione con VESTA, che prevede il raddoppio degli interventi di pulizia (tutti i giorni) di piazza San Marco, l'allestimento di uno spazio attrezzato per il pranzo al sacco presso i giardini ex Reali e la produzione di segnaletica con l'indicazione di norme comportamentali (200 locandine e 500 volantini).

Tutela dell'area Marciana

Con l'azienda di promozione turistica di Venezia è stato organizzato *l'Inverno Veneziano* presso il chiostro di San Nicolò. Sono state presentate ricette raffinate in cui venivano utilizzati ingredienti che fanno parte della storia locale e antiche ricette veneziane e lidensi. La manifestazione è stata preceduta da una visita guidata del chiostro e del convento e ha visto coinvolti 80 partecipanti.

Altre manifestazioni tradizionali





Sei in: **Home**

Servizi on line

Io sono

- ▶ Anziano
- ▶ Associazione - Volontario
- ▶ Automobilista
- ▶ Disabile
- ▶ Donna
- ▶ Genitore
- ▶ Giovane
- ▶ Imprenditore
- ▶ Sportivo
- ▶ Straniero
- ▶ Turista

I più cercati

- ▶ Anagrafe
- ▶ Ufficio Tributi
- ▶ Concorsi e consulenze
- ▶ Gare e appalti
- ▶ Territorio

Oggi in città

- ▶ Carol Rama: l'opera incisa
- ▶ Le macchinerie di Attila Csörgo
- ▶ La piazza dei sapori
- ▶ Ifigenia in Tauride

Ultima modifica:
veneziadmin
21/09/06 12:43

[MODIFICA PAGINA](#)

[AMMINISTRAZIONE](#)

Utente FlexCMP corrente:

[CAMBIA PASSWORD](#)

[LOGOUT](#)

News



10. Mostra Internazionale di Architettura

La 10. Mostra Internazionale di Architettura, diretta da Richard Burdett, ha aperto al pubblico domenica 10 settembre 2006.

La Mostra è dedicata al tema Città. Architettura e società, e focalizzata sulle tematiche chiave che le città globali attualmente affrontano. Il Leone d'oro alla carriera è stato consegnato a Richard Rogers nel corso della cerimonia inaugurale.

LA Mostra si svolge dal 10 settembre al 19 novembre 2006



MALTEMPO

DISPONIBILE IL MODULO PER LA RICHIESTA DI CONTRIBUTI

Oltre che dal sito, il modulo può essere richiesto nelle sedi delle Municipalità e all'Ufficio Protezione civile

[leggi la news 1](#)



Album privato dell'alluvione

11 settembre - 20 ottobre

raccolta di fotografie e filmati realizzati nei giorni dell'alluvione del '66

[leggi la news 2](#)



Puliamo il mondo!

24 settembre 2006

Giornata internazionale di riqualificazione ambientale Pulizia dell'area verde lungo l'argine dell'Osellino-S. Giuliano

[leggi la news 3](#)

Dal Comune

- ▶ [Bando di Gara Tenute Scarpa Volo](#)
- ▶ [Bando per 20 posti di vigile urbano](#)
- ▶ [Concorso pubblico per maestre d'asilo](#)

Altre notizie

- ▶ [Puliamo il mondo!](#)
- ▶ [L'autunno mestrino'](#)
- ▶ [Mostra fotografica Women don't War](#)

Dalle Municipalità

- ▶ [Rock on the river](#)
- ▶ [Il ritorno di Arlecchino](#)
- ▶ [Mostra di pittura a Burano](#)
- ▶ [Progetto etere](#)
- ▶ [Marghera digitale](#)
- ▶ [Graduatoria scuola dell'infanzia Ca' Bianca](#)

Come utilizzare il marchio della città di Venezia

Asto Immobiliare
SPECIALISTE
VENEZIA



Bilancio delle risorse immateriali

Comunicazione, informazione, nuove tecnologie, nuovi modelli di partecipazione alla vita della città, nuovi sistemi di sicurezza e di controllo: le infrastrutture immateriali diventano via via più importanti ed incidono sempre più sul rapporto tra il cittadino e il governo del territorio. Dalle infrastrutture immateriali, infatti dipende la velocità con cui viaggia un'informazione magari importante – pensiamo all'allerta in caso di acqua alta – e sempre dalle infrastrutture immateriali può dipendere la sicurezza con cui il pubblico assiste ad un evento sportivo, o con cui possiamo muoverci in città, o in un parco pubblico. Proprio per l'accresciuta importanza delle infrastrutture immateriali, sono indispensabili nuovi investimenti in questo settore: in queste pagine è riassunto l'impegno del comune di Venezia per il 2005.

BILANCIO DELLA COMUNICAZIONE

Anche nel 2005 sono continuati gli interventi per ampliare il più possibile canali e modalità di comunicazione alla cittadinanza, con lo scopo sia di informare sulle attività fornite dal comune, sia di agevolare l'erogazione di servizi, con l'obiettivo di superare la necessità di recarsi fisicamente presso le diverse sedi comunali. In questo ambito, l'investimento in tecnologia è stato indirizzato a creare una rete di comunicazione sempre più diretta tra il comune, i cittadini, le imprese, potenziando le attività avviate e impegnandoci nello sviluppo e nella attivazione di nuovi canali di informazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Venezia

Tel. 041.274.8080

Mestre

Tel. 041.274.9090

Il numero dei cittadini che nel 2005 si sono rivolti all'URP è diminuito: dai 54.145 contatti del 2004 si è passati ai 44.818, di cui 27.802 sono relativi alle persone che si sono recate di persona allo sportello e 17.016 a quelle che hanno telefonato. Sono aumentate invece in modo considerevole le richieste di informazione attraverso la posta elettronica e lo sportello on-line creato per chiedere informazioni, dare suggerimenti o segnalare disservizi, dimostrazione di una sempre crescente diffusione degli strumenti informatici tra la popolazione. Così i contatti con l'ufficio via e-mail sono passati dai 1.709 del 2004 ai 2.320 del 2005. Inoltre allo sportello on-line sono giunte 873 istanze di cui 181 segnalazioni di disservizi, 645 richieste di informazioni e 47 suggerimenti. Il tempo medio di risposta ai quesiti o alle segnalazioni di disservizi da parte dell'URP è stato nel 2005 di 1,7 giorni.

www.comune.venezia.it/urp

URP decentrato del Lido

Tel. 041.272.0559

Rendiamo note le attività che la municipalità rivolge al cittadino attraverso una sede decentrata dell'URP presso palazzo Pretorio a Malamocco, aperta al pubblico il martedì e il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il sito web e l'uso della posta elettronica. Nel 2005 si è registrato un aumento dell'utenza, sia attraverso contatti telefonici sia diretti, del 60% rispetto all'anno precedente, oltre ai contatti pervenuti via posta elettronica. Nel 2005 i contatti diretti sono stati 756 mentre quelli telefonici 189, in aumento rispetto ai 397 contatti diretti e i 172 telefonici nel 2004.

www.comune.venezia.it/lido

Numero verde servizio illuminazione pubblica

Tel. 800.552.272

Nel 2005 abbiamo intensificato la manutenzione preventiva al fine di prevenire i guasti, riducendo così le chiamate dei cittadini al numero verde per lamentele. Nel 2004 le chiamate erano pari a 2.580, mentre nel 2005 sono scese a 1.720.



Per facilitare il pagamento delle violazioni alla circolazione sono stati attivati nuovi servizi come il pagamento presso le tabaccherie-ricevitorie del lotto convenzionate e il pagamento on-line, collegandosi al portale del comune. Inoltre è attivo un servizio di informazioni telefoniche sulle nuove modalità di pagamento delle infrazioni, operativo nei giorni feriali dalle ore 10 alle ore 12, a disposizione dei cittadini che volessero avere chiarimenti.

www.egov.comune.venezia.it

**Polizia
municipale
a portata
di mano**
Tel. 041.274.9231

Il difensore civico interviene, su richiesta di singoli, associazioni, enti o anche d'ufficio, nei confronti del comune di Venezia, delle sue aziende o istituzioni, per evitare problemi, discriminazioni, abusi, ritardi; chiedere informazioni sullo stato delle pratiche; segnalare disfunzioni agli organi competenti; controllare la legittimità degli atti amministrativi. Nel corso del 2005 sono state trattate complessivamente 406 pratiche (erano 514 nel 2004), tutte chiuse con un tempo massimo di intervento non superiore ai 60 giorni.

www.comune.venezia.it/difensorecivico

**Difensore Civico
Venezia**
Tel. 041.522.5981
Mestre
Tel. 041.269.7923

Anche nel 2005 abbiamo continuato a promuovere iniziative per migliorare la situazione del traffico, come i giorni di circolazione a targhe alterne e le domeniche ecologiche. Informazioni sulle ordinanze che disciplinano la circolazione a targhe alterne e le domeniche ecologiche possono essere acquisite consultando il sito internet del comune di Venezia sulle pagine dedicate alla polizia municipale.

**Informazioni
sul traffico**
Tel. 041.988.879

Anche nel 2005 i pendolari hanno potuto usufruire, per ricevere informazioni aggiornate sui livelli di marea, di un servizio automatico di segnalazione telefonica e call manager (alla segreteria telefonica sono giunte 137.477 chiamate a fronte di soli 2 eventi significativi), su un sistema automatico di invio fax con bollettino di previsione di marea, sull'invio tramite sms delle segnalazioni di previsione di marea previa iscrizione sul portale del comune (nel 2005 sono stati serviti 5.500 utenti, contro i 4.264 utenti del 2004). Il dato di marea viene infine reso disponibile, con aggiornamenti orari, anche sull'home page del sito del comune.

www.comune.venezia.it/maree

**Informazioni sul
livello di marea**
Sala operativa
Tel. 041.274.8787,
Segreteria telefonica
Tel. 041.241.1996



Antenna Europe Direct Ve.net.O numero verde 800.496.200

Lo sportello Antenna Europe Direct Ve.net.O (ex Info Point Europa) è nato per diffondere le informazioni per lo sviluppo di una cultura europea, attraverso il contatto diretto, la divulgazione di materiali e le relative iniziative. I visitatori del sito, che raccoglie informazioni sull'Europa, sui progetti realizzati ed una guida ai siti di maggior interesse, sono stati 39.527 con un tempo medio di permanenza di circa 10 minuti, con notevole riduzione dei contatti diretti (556).
www.comune.venezia.it/ipe

Stampa e comunicazione web

Nel 2005 l'ufficio stampa ha ulteriormente rafforzato la collaborazione col sito internet per la redazione della newsletter e per fornire on-line informazioni in tempo reale. Il numero dei comunicati stampa è salito dai 1.723 del 2004 ai 1.965 del 2005.
www.comune.venezia.it/direzioni/relazioni

Centro video-comunicazione

Il centro videocommunicazione opera a livello istituzionale per documentare e promuovere attività, eventi ed iniziative dell'amministrazione (nel 2005 174 interventi per un totale di 9.411 scatti) e di altre istituzioni esterne (86 ore di girato). Nel 2005, l'impegno del servizio si è concentrato in particolare sulla realizzazione, in collaborazione con il dipartimento I.M.A.G.E. della facoltà di ingegneria idraulica, dell'Università di Padova, del documentario dal titolo *L'evoluzione morfologica della laguna*.
www.comune.venezia.it/videocomunicazione

Sito web del Comune

Nel 2005 il sito internet ha continuato a registrare un notevole aumento del numero dei visitatori, toccando la soglia giornaliera di 15.000 con un incremento pari al 70% rispetto al 2004. Questo importante traguardo è stato raggiunto anche grazie ad alcuni particolari progetti che ne hanno aumentato la visibilità, come il calendario degli eventi culturali presenti nel comune di Venezia, quotidianamente aggiornato, i concorsi Fotografa Venezia organizzati in occasione del carnevale e della regata storica 2005, cui hanno partecipato centinaia di cittadini anche non residenti in città, e la versione inglese del sito. Il sito è stato arricchito, grazie alla collaborazione di Venice Cards S.p.A., anche con una mappa interattiva del territorio comunale. Il progetto offre la possibilità di definire geograficamente, in modo semplice, ogni luogo del comune di Venezia, localizzando ogni singolo edificio della città. Dai 3.421.302 accessi al sito del 2004 si è passati ai 5.512.321 nel 2005.
www.comune.venezia.it



Nel 2005 abbiamo consolidato le funzioni del portale dei servizi offerti via web, come il pagamento con carta di credito degli oneri per le pratiche edilizie; l'iter guidato per l'avvio delle pratiche di sportello unico per l'edilizia residenziale; l'accesso via web ai servizi demografici per utenti registrati ed il servizio di pagamento dei posteggi tramite cellulare, in collaborazione con ASM Spa. Nel corso dell'anno sono stati 733 gli utenti registrati che hanno consultato le pratiche dello sportello unico mediante il cellulare. Sono quasi raddoppiate le operazioni di pagamento on-line per i diversi servizi (parcheggi, matrimoni, oneri edilizi), passando dalle 7.400 operazioni del 2004 alle 13.138 del 2005, per complessivi 1.721.139,33 €, contro gli 860.000 € del 2004.
www.egov.comune.venezia.it

I servizi ai cittadini su internet

Con l'obiettivo di potenziare la rete informativa e di vendita abbiamo istituito il servizio di call center Hello Venezia, con il supporto del sito, che risponde a tutte le richieste di acquisto e informazioni relative a orari, percorsi, biglietti, manifestazioni culturali, noleggi dei mezzi aziendali e nuovi collegamenti veloci con l'estero (Venezia e Trieste con Istria e Lusino). Il call center offre un servizio dalle ore 7.30 alle ore 20.00 e impiega 12 operatori plurilingue (erano 10 nel 2004). È inoltre attiva una rete capillare composta da 36 punti vendita diretti distribuiti alle porte di accesso della città, nel centro storico, nelle maggiori isole e nei principali centri di terraferma, con 200 addetti commerciali di front-line plurilingue. Informazioni sui servizi di trasporto pubblico (orari e linee) sono consultabili sul sito www.actv.it, con possibilità di inviare via e-mail segnalazioni e reclami in merito ai servizi stessi.
www.hellovenezia.it

Il call center Hello Venezia

Nel 2005 la municipalità di Favaro, per migliorare l'informazione verso l'esterno fornendo al cittadino migliori strumenti per partecipare all'attività amministrativa ha integrato il sito internet di un impianto di webcam ed inserito una banca dati dei procedimenti amministrativi che interessano la cittadinanza. Nel mese di febbraio è stato inaugurato l'Ufficio Relazioni con il Pubblico potenziando il servizio con l'estensione dei giorni di apertura al pubblico passati da 2 a 3 alla settimana, registrando 872 ore di sportello e 3.616 contatti. È stato aperto il Punto clienti Inps, una postazione informatica che mette in grado l'utente di interrogare la propria posizione Inps autonomamente e sono state inoltre realizzate forme di collaborazione con enti esterni (in particolare P.M.V. ed Agire)

La comunicazione al cittadino nelle municipalità



per fornire informazioni e ricevere documentazione riferita all'attività di tali enti, ed è stato attivato un servizio di informazione istituzionale con cadenza quadrimestrale attraverso il giornale *Qui Favaro Veneto*. Presso la municipalità di Mestre Carpenedo è iniziata la ridefinizione del sito web finalizzato all'individuazione di modelli di informazione/comunicazione generale e istituzionale in grado di fornire tempestivamente e con carattere di continuità ai cittadini le informazioni riguardanti la vita istituzionale della municipalità.

TG Marghera

La municipalità di Marghera da anni promuove iniziative mirate a pubblicizzare le attività ed i servizi rivolti alla cittadinanza. Dal 2003, in particolare, viene realizzato sulla rete televisiva Tele Venezia un TG interamente dedicato alla realtà del territorio di Marghera, il quale garantisce uno spazio di visibilità a livello locale. Nell'anno 2004 tale TG è andato in onda per un totale di 26 settimane, mentre nel 2005 solamente per 17 in quanto da settembre, per motivazioni di bilancio, non è stato più possibile rinnovare l'esperienza.

Misurazione della soddisfazione dei cittadini di Marghera

Il servizio sociale di Marghera ha deciso di avviare nell'anno 2005 la misurazione della soddisfazione dell'utenza somministrando 200 questionari volti a comprendere in particolare l'accessibilità e la qualità del servizio erogato. Da tale indagine è emerso che la soddisfazione da parte dei soggetti coinvolti è stata per l'81% buona, per l'8% sufficiente, per l'8% insufficiente e il 3% non valutabile. A seguito delle esigenze espresse dagli utenti interpellati è stato, quindi, reintrodotta il giorno di ricevimento al pubblico e la reperibilità telefonica da parte degli assistenti sociali, mediante l'attivazione di una segreteria telefonica.

Partecipazione a eventi di marketing territoriale e urbano

Anche nel 2005 abbiamo partecipato a importanti rassegne nazionali e internazionali. In particolare siamo stati presenti al Forum PA e al Mipim (la fiera internazionale del mercato immobiliare) di Cannes, per promuovere e valorizzare il sistema locale di riferimento come luogo ottimale per investimenti in processi di trasformazione urbana e per l'insediamento di nuove funzioni di eccellenza. Siamo stati inoltre inclusi fra i 3 enti pubblici vincitori del concorso nazionale *Promuovere, valorizzare e riqualificare la città e il territorio*, per i migliori progetti e azioni di marketing territoriale sviluppati negli ultimi anni dalle amministrazioni pubbliche. Anche nel 2005 abbiamo organizzato un convegno sulla valutazione della capacità competitiva nel quale sono stati approfonditi il posizionamen-



to competitivo del sistema locale veneziano e i risultati di una indagine, che ha coinvolto circa 200 operatori del settore finalizzata ad acquisire pareri e indicazioni nel merito della capacità competitiva del sistema locale veneziano.

Il processo di costruzione del Piano Strategico aveva coinvolto nel 2004 circa 250 attori del sistema locale. Avevano aderito al piano oltre ai 9 promotori, 32 fra enti e aziende, tra cui La Biennale e Fondazione di Venezia. Nel corso del 2005 è stata rafforzata la rete dei sottoscrittori, coinvolgendo ulteriori 29 attori tra enti e aziende, portando a 70 il loro numero complessivo. Inoltre nel 2005 abbiamo effettuato una ulteriore verifica di coerenza tra i contenuti del piano e il programma di mandato e abbiamo, quindi, definito e concordato con gli attori del sistema locale, che avevano manifestato interesse a associarsi, lo statuto dell'associazione.

www.comune.venezia.it/pianostrategico

Il Piano Strategico

Attraverso il centro unico prenotazione (CUP) gli assistiti, mediante la semplice esibizione del tesserino e della prescrizione medica, possono prenotare in farmacia le visite specialistiche presso gli ambulatori dell'ULSS 12, scegliendo il medico a cui affidarsi. È possibile, inoltre, il pagamento del ticket direttamente alla farmacia in cui si è effettuata la prenotazione. Il gradimento del servizio presso la popolazione è dimostrato dal sensibile aumento del numero di prenotazioni effettuate che sono state 7.329 nel 2005 rispetto alle 6.448 del 2004 (14% in più rispetto all'anno precedente).

Centro unico prenotazione

Anche nel 2005, come nel 2004, è stato possibile avere informazioni telefoniche, 24 ore su 24, sui turni delle farmacie del comune di Venezia e dei comuni di Quarto d'Altino, Marcon e Cavallino-Treporti.

Infoturni farmacie tel. 041. 5385141



BILANCIO DELLA SICUREZZA

Siamo convinti che per ogni cittadino vivere in un ambiente urbano più tranquillo e sicuro contribuisca ad innalzare il livello della qualità della vita. Per questo motivo dedichiamo molta attenzione al tema del controllo sul territorio, sia potenziando le attività di sorveglianza e vigilanza delle strutture di polizia municipale, sia attuando iniziative di informazione e prevenzione dai rischi. In particolare per quanto riguarda i rischi legati alla zona industriale di Marghera interveniamo sensibilizzando la popolazione ai comportamenti da tenere in caso di allarme chimico e migliorando il sistema di allertamento. Combattiamo il fenomeno della guida in stato di ebbrezza, e teniamo sotto controllo l'emissione di gas inquinanti. Vista la specificità del territorio comunale ci concentriamo inoltre sul problema del moto ondoso, controllando il rispetto dei limiti di velocità di chi naviga in laguna e l'incolumità dei cittadini.

Tel. 041.274.7070 (centro operativo telecomunicazioni-24 ore su 24)

Protezione Civile

L'attività del servizio consiste nella previsione, prevenzione, redazione di piani di emergenza, nell'attuazione di interventi di primo soccorso tecnico, nell'assistenza alla popolazione in caso di calamità e nell'informazione alla popolazione sui rischi rilevanti di origine industriale attraverso campagne mirate accompagnate da periodiche prove di allertamento della zona di Marghera e Malcontenta. Del servizio fanno parte sei gruppi comunali di volontari, per un totale che si è assestato in 250 unità (rispetto alle 205 del 2004). Viene inoltre svolto un servizio di primo intervento in caso di versamenti di materiali pericolosi che potrebbero inquinare la laguna o i corsi d'acqua, che nella laguna confluiscono. Nel corso del 2005 è migliorata l'organizzazione dei gruppi comunali di volontari attraverso attività di formazione e addestramento. Le attività di primo intervento dei gruppi si sono svolte regolarmente sia in occasione di situazioni di crisi (in particolare nevicate) o altri interventi di urgenza nelle isole di Pellestrina e S. Erasmo, che di prevenzione nel corso delle manifestazioni a grande richiamo di pubblico che si sono svolte nel territorio comunale (festa del Redentore, regata storica, Venice Marathon e carnevale). È proseguita anche l'attività di informazione sul rischio industriale attraverso l'elaborazione e lo sviluppo del progetto *Marghera sicura*, in collaborazione con la municipalità di Marghera.

Il vigile di quartiere

Nel 2005 l'esperienza del vigile di quartiere, svolta da operatori in possesso di una capillare conoscenza del territorio e della macchina comunale, è stata allargata fino a comprendere sette quartieri/municipalità tra terraferma e centro storico ed isole. Il vigile di quartiere è a disposizione per informazioni, segnalazioni, risoluzione di piccoli problemi di carattere tecnico e di supporto sociale. Nel corso del 2005 sono stati effettuati 1.193 servizi che hanno impegnato i nostri vigili per un totale di circa 6.561 ore.



Nel corso del 2005 è proseguita la collaborazione con il circolo culturale Auser il Gabbiano e con i Rangers d'Italia per la tutela e la guardiania dei parchi di Favaro Veneto e Campalto. Il servizio viene prestato per 28 ore settimanali per una spesa annua complessiva di 4.000 €.

Sorveglianza parchi pubblici di Favaro e Campalto

Procediamo nelle attività di contrasto alla guida in stato di ebbrezza, di controllo delle emissioni inquinanti e, in generale, della sicurezza stradale. Con cadenza bisettimanale, istituamo servizi di polizia stradale, soprattutto nelle ore notturne e nei fine settimana. Dall'inizio del 2004 il personale dei reparti operativi è stato dotato di apparecchiature tecniche per la verifica dell'autenticità dei documenti di guida. Nell'ambito del piano di prevenzione e di contrasto alla guida in stato di ebbrezza nel 2005 sono stati effettuati 610 controlli, che hanno portato alla denuncia di 144 conducenti, con conseguente ritiro della patente di guida. Nel 2005 sono stati rilevati 1.049 incidenti, di cui 705 con feriti e 11 mortali, fortunatamente in calo rispetto ai 1.075 del 2004.

Contrasto della guida pericolosa Tel. 041.274.6867

Nel 2005 abbiamo proseguito l'attività di vigilanza nei parchi per garantire la sicurezza dei cittadini nelle aree verdi della città nel periodo di apertura al pubblico. Il gruppo Bike costituito da operatori dei reparti operativi della polizia municipale ha ricevuto 70 segnalazioni in leggera diminuzione rispetto alle 85 del 2004, ha effettuato 77 interventi e accertato 15 violazioni (erano 35 nel 2004).

Servizio Bike Tel. 041.274.4616

Nel 2005 per agevolare il contatto tra le forze di polizia locale e i cittadini abbiamo acquistato un veicolo, adeguatamente equipaggiato ed accessorato, che si sposta nelle frazioni del comune riuscendo così a raggiungere anche le zone più periferiche e la popolazione con difficoltà a muoversi (anziani, bambini, etc.). Il veicolo è stato utilizzato anche in occasione degli eventi culturali e sportivi che si svolgono in terraferma e al Lido. Nel 2005 all'ufficio mobile sono pervenute 141 segnalazioni.

Ufficio mobile



Sicurezza delle manifestazioni sportive e culturali

Il personale della polizia municipale è presente all'interno ed all'esterno dello stadio di calcio in occasione di eventi sportivi, nonché presso i terminal ferroviario e marittimo, con compiti di ordine pubblico e tutela della viabilità. In occasione della mostra internazionale del cinema del Lido di Venezia, sono stati installati dei gazebo per fornire un servizio di polizia di prossimità. Anche nel 2005, come per il 2004, sono stati 24 i servizi svolti in concomitanza delle partite di calcio, 20 i servizi in occasione di gare podistiche e ciclistiche e 35 i servizi assicurati durante le manifestazioni a carattere culturale e storico.

Sicurezza degli alunni

Anche nel corso del 2005 abbiamo svolto attività di vigilanza con operatori di polizia municipale in uniforme, presidiando gli attraversamenti pedonali durante l'orario di entrata ed uscita degli alunni dalle scuole elementari (300 ore per ciascuna delle 27 scuole presidiate). Inoltre, grazie ad un protocollo d'intesa con un'associazione di volontariato, 68 "vigili d'argento" hanno svolto attività integrativa di assistenza e sorveglianza, presso i plessi scolastici, i parchi e le isole pedonali, per 21.950 ore in terraferma e per 1.900 ore al Lido.

Educazione stradale

Con il progetto *Io e la strada* è stata avviata nella municipalità di Marghera una ricerca sulla sicurezza stradale che ha coinvolto 987 studenti e 976 genitori che hanno risposto ad un questionario individuando con molta precisione i problemi e suggerendo alcune soluzioni. Il progetto *Il mio motorino* ha coinvolto 250 studenti alternando momenti di lezione teorica con esercitazioni pratiche di guida condotte da istruttori del consorzio autoscuole veneziane. Anche la polizia municipale è stata impegnata con proprio personale (26 docenti – erano 22 nel 2004) in un progetto di educazione stradale rivolto alle classi delle scuole medie inferiori (1.872 alunni, 88 classi, per complessive 352 ore di lezione nel 2005 contro i 1.800 alunni, le 72 classi e le 288 ore del 2004), con l'obiettivo di diffondere nelle scuole la cultura della sicurezza stradale attraverso un'azione pedagogica per i conducenti di domani. Alla fine del percorso didattico è stata organizzata una manifestazione presso la municipalità di Marghera, con la partecipazione di 300 alunni.



Nell'anno 2005 sono state emesse 1.150 nuove *Ames card* per un totale di 6.250 rispetto alle 5.100 nel 2004. Le *Ames card* sono carte con chip ad alta memoria che consentono ai possessori, oltre che di risparmiare sugli acquisti di prodotti parafarmaceutici attraverso un meccanismo crescente di sconti, di registrare ed immagazzinare i dati anagrafici e sanitari (ad esempio pressione, vaccinazioni, dati ematochimici, ecc.). I possessori delle card potranno usufruire gratuitamente, inoltre, dei molti servizi offerti da A.M.E.S. (diete, consigli per terapie naturali, cura e benessere del corpo, ecc.).

Ames card

Per l'anno 2005 si segnala l'adesione dell'A.M.E.S., anche attraverso la distribuzione di opuscoli informativi, alla 2^a settimana nazionale per la prevenzione della spina bifida (progetto iniziato già nel 2004) e alla giornata nazionale per i diritti dei non fumatori (progetto "La scuola in Farmacia" per la prevenzione della dipendenza da tabacco).

Prevenzione ed educazione sanitaria

Inoltre presso le farmacie A.M.E.S. sono attive apparecchiature per analisi di prima istanza, quali la misurazione della pressione arteriosa, la misurazione del peso, l'analisi del sangue e delle urine, effettuate, con l'aiuto del farmacista, in appositi spazi appartati che garantiscono la riservatezza. Nel 2005 i clienti che hanno utilizzato tali servizi sono stati 9.846, contro i 7.750 del 2004 (+ 27%).

L'utenza, attraverso l'A.M.E.S., può segnalare all'autorità competente sul territorio eventuali reazioni avverse, intervenute in seguito all'assunzione di farmaci, non descritte nei fogli illustrativi. Nel 2005 le segnalazioni da parte dei clienti sono state 59, contro le 42 del 2004.

Servizio di farmacovigilanza







Bilancio delle risorse materiali

Il programma annuale delle infrastrutture nel 2005 è stato caratterizzato da diverse tipologie di intervento sul patrimonio comunale, come la manutenzione straordinaria della viabilità della terraferma e quella ordinaria di strade e percorsi pedonali del centro storico e delle isole, per migliorare la mobilità degli utenti e la loro sicurezza. Le opere realizzate o in corso di realizzazione perseguono inoltre obiettivi di valorizzazione del territorio e di tutela ambientale, anche con il ricorso a tecnologie innovative. Qui riportiamo un elenco generale delle principali opere del 2005. Per favorire l'informazione e la partecipazione dei cittadini alle scelte della città, nel 2005 è stato messo a punto il programma informatico per visualizzare via internet lo stato di avanzamento degli interventi del comune. (www.comune.venezia.it/lavpub)

Consolidamento e messa in sicurezza balastra del ponte degli Scalzi

Nel 2005, a seguito della caduta in acqua di una colonnina in pietra d'Istria del ponte degli Scalzi, abbiamo effettuato il monitoraggio di tutta la balastra lapidea riscontrando uno stato di degrado generalizzato. Abbiamo provveduto a rinforzare le parti soggette a rottura, suddividendo l'intervento in due fasi per permettere il regolare e indispensabile transito pedonale, considerato che il ponte è tra le infrastrutture viabili più importanti di Venezia con un intenso traffico pedonale residenziale e turistico. L'intervento ha avuto un costo di 140.000 €.

Rifacimento ponte Loredan

Nel 2005 abbiamo avviato le procedure per il rifacimento del ponte Loredan, che congiunge la fondamenta della Madonna dell'Orto con calle Loredan. Le pessime condizioni strutturali e delle parti accessorie hanno richiesto la sua chiusura al transito pedonale sin da maggio 2004. Pur nel rispetto della tipologia tradizionale la struttura verrà integrata (entro giugno 2006) con dispositivi che tendono all'eliminazione delle barriere architettoniche e ne miglioreranno la fruibilità intervenendo sia sul ponte stesso che sulla pavimentazione della fondamenta.

Piazza Santa Barbara a Chirignago

Nel 2005 abbiamo concluso l'intervento (costo 361.519 €) in piazza Santa Barbara per riqualificare il sagrato e costruire una nuova fontana dando continuità all'intervento sia sul piano funzionale che su quello d'arredo generale nella scelta dei materiali. Il progetto, così come originariamente concepito, proponeva il conferimento di centralità, continuità e vivibilità agli spazi antistanti il sagrato della chiesa di Santa Barbara collegando le aree, ad esso limitrofe, del centro parrocchiale, del bar, dell'asilo, del mercato settimanale e del verde pubblico. Sempre nello stesso ambito è prevista la realizzazione di una rotatoria all'incrocio di via Perlan con via Calabria, prevedendo un percorso ciclabile che collega piazza S. Barbara con gli impianti sportivi di via Calabria.

Riqualificazione area est di piazza Ferretto

Nel 2005 abbiamo ultimato l'intervento che ha avuto come oggetto la riqualificazione delle aree del centro Mestre ad est di piazza Ferretto (calle del Sale, riviera Magellano, via della Torre, via Pescheria vecchia, via Rondina), l'area adiacente a palazzo Candiani e le vie Brenta vecchia e Pascoli (per un importo pari a 2.324.056 €). In via Brenta vecchia è stata realizzata la pista ciclabile (400 metri) che rappresenta il proseguo tra via Cappuccina e via Poerio. In quest'ulti-



ma via si è provveduto alla riqualificazione della piazzetta con l'inserimento di elementi di arredo quali sedute in legno, cestini, illuminazione. Nell'area ad est di piazza Ferretto si è proceduto al rifacimento delle reti di sottoservizi e alla ripavimentazione. Anche l'impianto di illuminazione è stato oggetto di rifacimento: sono state posizionate due nuove torri faro, una in via Rondina e una nell'aiuola realizzata all'incrocio tra via Olivi e via Poerio; inoltre sono stati posizionati faretti sottogronda in tutta l'area est oltre alla messa in opera delle *bricole* lungo riviera Magellano per ricreare una passeggiata a margine dell'acqua. Nell'area Candiani si è provveduto sostanzialmente a riorganizzare la viabilità e razionalizzare gli spazi di sosta e carico scarico per le attività.

A dicembre 2005 abbiamo ultimato il percorso ciclo-pedonale bidirezionale che collega la nuova pista ciclabile di via Brenta vecchia, via Poerio e piazza XXVII Ottobre. Contestualmente si è provveduto alla pavimentazione dell'area di fronte al porticato per ampliare la zona pedonale. Il costo dell'intervento è stato pari 131.000 €.

Attraversamento ciclo-pedonale di via Poerio

Abbiamo realizzato la pista ciclabile bidirezionale di 800 metri nel tratto compreso tra il parcheggio di via Borgo Pezzana sino a via Cairoli. Abbiamo inoltre realizzato un nuovo impianto di illuminazione della pista e provveduto alla piantumazione di nuove alberature a margine del percorso. Il finanziamento per l'opera ammonta a 516.457 €.

Pista ciclabile sul Terraglio

Il progetto permette il collegamento ciclo-pedonale di via del Gazzato, luogo di forte concentrazione scolastica, con il patronato della chiesa di San Damiano, evitando la Castellana e mettendo in sicurezza pedoni e cicli riservando loro un percorso esclusivo. Su via del Gazzato abbiamo realizzato una platea rialzata che funge da deterrente e rappresenta un prolungamento dell'ampio spazio a verde del giardino Coni. Abbiamo inoltre realizzato una nuova strada di accesso all'asilo e ricavato 9 posti auto a servizio del quartiere. Il percorso ciclo-pedonale affianca la scuola materna e permette l'immissione nel tunnel sotto la tangenziale, rivestito e illuminato con faretti, per sbucare in via Santa Chiara. Per la realizzazione dell'opera sono stati investiti 490.634 €.

Collegamento ciclopedonale e giardino Coni



Interventi diffusi di manutenzione stradale al Lido

Sono stati realizzati diversi interventi di manutenzione di aree stradali con riprogettazione delle aree a verde e dell'arredo urbano, in particolare nelle riviere da Spira, Corinto e San Nicolò e nel lungomare Marconi dal quale sono state eliminate situazioni di pericolosità migliorando peraltro l'aspetto urbano nel suo complesso. Sono inoltre in corso di avvio in gara i progetti di sistemazione delle sedi stradali di via Malamocco e di via Sandro Gallo che prevedono opere tendenti al rallentamento della velocità sulle sedi viarie carrabili. Sono stati predisposti 5 attraversamenti pedonali protetti e attuati a norma, e in particolare quello davanti la scuola Parmegiani che prevede un'area di rispetto per i bambini, 2 fermate autobus e ulteriori 17 interventi in progettazione-attuazione relativi all'abbattimento di barriere architettoniche.

Viabilità nuovo ospedale di Mestre

Nel corso del 2005 sono stati aperti i cantieri per la definizione di un organico sistema di viabilità che permetta l'accesso al nuovo ospedale di Mestre direttamente dal sistema principale della viabilità cittadina senza ostacoli, quali passaggi a livello o semafori. Con questo obiettivo sono stati avviati una pluralità di interventi: sottopasso della SS 13 Terraglio (importo di 8.450.000 €), sovrappasso della linea ferroviaria Mestre-Udine (importo di 8.000.000 €) e collegamento con via Paccagnella (importo di 1.270.000 €), nuova fognatura a servizio dell'area ospedaliera lungo via Paccagnella (importo di 515.000 €), strada di collegamento tra via Paccagnella e via Castellana (importo di 4.550.000 €).

Manutenzione stradale ed interventi su edifici a Favaro

Nel corso del 2005 si è provveduto alla sistemazione e riqualificazione urbana dell'area centrale di Campalto dall'incrocio di via Orlanda con via Gobbi fino alla vecchia chiesa di San Martino ed il piazzale della chiesa di Dese (per un importo di 612.455 €). Sono stati eseguiti i lavori di rifacimento di via San Maurizio e relativo parcheggio, della piazza Pastrello e dell'area verde di pertinenza fronte palazzo municipale nonché il rifacimento dell'illuminazione pubblica (per un importo 1.032.913 €). Si è provveduto inoltre alla ristrutturazione dell'ex scuola A. Gramsci di Campalto, alla conclusione dei lavori di messa in sicurezza del tratto iniziale di via Mandricardo con la predisposizione dell'impianto di illuminazione pubblica, alla nuova viabilità dell'incrocio con via Gobbi, al rifacimento dei marciapiedi di via Bagaron e Villaggio Laguna per un importo totale complessivo di 824.685 €. Sono stati inoltre eseguiti i lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria e la messa a norma degli impianti sportivi, le



opere di arredo urbano e di allestimento area verde di Dese con la realizzazione di un percorso attrezzato con panchine e la piantumazione di alberi per un importo di 50.000 €, l'asfaltatura di via Marchesi, la realizzazione di 2 parcheggi presso via Gobbi e via Ca' Dolfin, la copertura del bocciodromo di via Monte Cervino e la realizzazione di marciapiedi di via Ca' Solaro. Sono in corso i lavori per l'eliminazione delle barriere architettoniche con particolare riguardo alla zona del Villaggio Laguna per un importo complessivo di 120.000 €.

È stata avviata la procedura per l'esproprio di alcune delle aree su cui insisterà la pista ciclopedonale Tessera-Favaro Veneto per un importo complessivo di 516.456 €.

Acquisizione di aree e immobili per la realizzazione di opere pubbliche

Il controllo dell'attività edilizia viene eseguito dalla polizia municipale e/o dagli uffici ispettivi. Quando vengono accertate delle costruzioni prive dei necessari permessi o comunque delle difformità, si provvede a sanzionare gli interventi edilizi eseguiti, ordinando la demolizione delle opere abusive o, dove previsto dalla legge, richiedendo il pagamento di sanzioni. I verbali compilati nel 2005 ammontano a 623, mentre nel 2004 erano 496.

Sanzioni per le opere abusive

Abbiamo provveduto al rifacimento dei marciapiedi di via Tevere, circa 500 metri, e alla realizzazione di piattaforme rialzate in corrispondenza degli incroci al fine di migliorare la sicurezza stradale (importo di 800.507 €). Abbiamo riqualificato il tratto di via Torino da corso del Popolo a via Rossetto, rifacendo i marciapiedi su entrambi i lati per circa 1.200 metri, con filari di alberi, e realizzando la pista ciclabile bidirezionale.

Interventi su marciapiedi e piste ciclabili della terraferma



Una nuova percorribilità pedonale in caso di acqua alta

Il progetto è partito dall'area marciana, dove maggiore è l'attenzione al decoro, e dove si è cercato di razionalizzare i percorsi minimizzando l'impatto visivo anche grazie alla collaborazione degli operatori economici e degli altri soggetti che hanno o avranno cantieri in piazza San Marco. Più in generale, la recente realizzazione di molti interventi di rialzo richiede l'aggiornamento delle quote della pavimentazione e la produzione di un nuovo atlante dei relativi percorsi su passerelle. Questi dati sono già stati utilizzati per fornire un nuovo servizio ai cittadini: la quota in corrispondenza di un prefissato numero civico.

Ristrutturazione delle farmacie A.M.E.S.

Nel 2005 sono stati effettuati una ristrutturazione (Pellestrina), interventi diffusi di manutenzione straordinaria, acquisti di nuove attrezzature informatiche e di strumenti per l'autoanalisi. Nel 2005 si è proceduto, inoltre, all'ampliamento della sede A.M.E.S., con la predisposizione di una sala dedicata alla formazione e all'aggiornamento dei dipendenti, nonché all'allestimento del nuovo centro CUP.

Progetto eliminazione barriere architettoniche

Al fine di migliorare il livello di fruibilità e di accessibilità nel territorio comunale, oltre che effettuare un approfondimento sull'impiego di pavimentazioni tattili per l'individuazione delle situazioni di pericolo, per l'intercettazione e per l'orientamento, abbiamo effettuato la progettazione e l'appalto per un intervento specifico sull'eliminazione delle barriere architettoniche su percorsi urbani, attraversamenti pedonali e sulle fermate degli autobus, con particolare riferimento all'eliminazione delle barriere percettive e sensoriali sul territorio di Mestre, infatti occorre provvedere all'adeguamento delle fermate dei mezzi pubblici, in quanto alcune linee dell'Actv sono dotate di mezzi accessibili provvisti di pedana reclinabile. L'importo per l'attuazione del programma pluriennale, confermato anche per il 2005, è di 310.000 €. Nel corso del 2005 abbiamo predisposto nella municipalità del Lido un progetto complessivo di abbattimento delle barriere architettoniche presenti lungo i percorsi pedonali di maggior importanza come il piazzale Santa Maria Elisabetta, Gran Viale, via Sandro Gallo, lungomare Marconi, per un totale di 19 interventi ed un importo di 85.000 €.



Il 2005 ha visto il completamento della ristrutturazione dei locali dell'auditorium di Favaro Veneto, dotandolo di un palco, di poltroncine per il pubblico e dell'impianto audio. L'inaugurazione avvenuta a novembre è stata seguita da 4 concerti corali. L'auditorium è anche sede di incontri da parte di associazioni locali.

Auditorium di Favaro Veneto

Nel 2005 abbiamo provveduto, presso il museo Correr, all'adeguamento normativo dell'impianto fisso di estinzione incendi alle Procuratie nuove e all'ala Napoleonica. A palazzo Mocenigo, invece, abbiamo effettuato la manutenzione straordinaria e l'adeguamento impiantistico, realizzando una serie di lavori di carattere strutturale, edile e di adeguamento normativo, con interventi statici su copertura, murature ed intonaci.

Manutenzione e restauri sedi dei musei civici veneziani

Nel 2005 è stato realizzato un intervento urgente di messa in sicurezza del dipinto, provvedendo poi al completo intervento di pulitura, consolidamento e restauro del dipinto per restituirlo al suo originario splendore. Il ciclo pittorico di Galileo Chini, realizzato per la Biennale d'Arte del 1909, restituisce alla zona d'ingresso del Padiglione la sua compiutezza e la percezione del tempo che trascorre nella storia e nell'arte e perfettamente godibile, d'ora in poi, dai visitatori della Biennale.

Restauro del ciclo pittorico del Padiglione Italia ai Giardini della Biennale

Nel 2005 sono stati conclusi i lavori di risanamento e collaudo dell'immobile sito a Castello, precedentemente adibito a sede della sezione di polizia municipale, per ospitare associazioni quartierali. L'importo dell'intervento ammonta a 130.000 €.

Nuova sede per associazioni a Castello

Nel 2005 è stato rinnovato l'esistente terreno di gioco in terra battuta con un nuovo manto in erba sintetica. L'intervento, che complessivamente ha comportato una spesa pari a 185.000 €, ha inoltre interessato parte della dotazione impiantistica del campo da calcio: si è proceduto alla messa a norma dell'impianto di illuminazione dell'area di gioco, dell'impianto di terra e dell'impianto idrico degli spogliatoi. Si è infine proceduto alla posa delle necessarie recinzioni di delimitazione del campo. L'impianto sportivo è omologato per attività dilettantistiche.

Rifacimento campo da calcio di Sant'Alvise



Nuovo impianto sportivo presso l'ex area SKY al Lido di Venezia

In un'area sportiva in totale stato di abbandono abbiamo realizzato nel 2005 un nuovo campo da calcio completo di doppi spogliatoi con docce per atleti e per gli arbitri. L'impianto sportivo è omologato per competizioni di livello dilettantistico. L'area di giuoco è stata dotata di impianto di irrigazione e di tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività (porte, reti parapallone, panchine, recinzioni, etc.). L'intervento ha avuto un costo di 774.685 €.

Nuovi spogliatoi per il campo da calcio a Murano

Nel 2005 si sono conclusi i lavori di sostituzione degli spogliatoi esistenti del campo minore da calcio di Sacca San Mattia a Murano con nuovi spogliatoi prefabbricati. Gli spogliatoi sono stati ampliati anche per permettere la fruibilità da parte degli atleti dell'adiacente pista di pattinaggio. È stata infine eseguita una sistemazione generale delle aree esterne (recinzioni, marciapiedi, etc.) e la revisione dell'impianto di irrigazione per un costo complessivo di 258.000 €.

Interventi sulle piscine comunali della terraferma e nuove convenzioni

Nel corso del 2005 abbiamo attivato un'innovativa procedura per assicurare gli interventi di ampliamento, miglioramento, adeguamento e messa a norma delle piscine comunali della terraferma con interventi realizzati a spese a totale carico degli attuali gestori, prevedendo nel contempo il rinnovo delle convenzioni a favore dei gestori. In dettaglio trattasi della piscina di Mestre centro con interventi volti al risparmio energetico, depurazione acque ed eliminazione barriere per 558.486 €, della piscina di via Calabria con realizzazione di nuova piscina coperta ed eliminazione barriere per 770.000 €, della piscina del Terraglio con ampliamenti strutturali atti anche per attività riabilitative e terapeutiche per 999.485 € ed infine della piscina di Bissuola con adeguamento e realizzazione nuova piscina ed eliminazione barriere architettoniche per 350.00 €.

Il restauro della tenuta Scarpa Volo a Mazzorbo

La cantina Scarpa Volo a Mazzorbo è una testimonianza storica della cultura contadina lagunare legata alla produzione di vini ed ortaggi. La tenuta si è conservata nel tempo e tuttora è un ambiente paesaggistico e agricolo degno di essere preservato. Il restauro (per 1.600.000 €) è stato finalizzato al recupero della casa padronale, delle cantine e dell'ampio portico retrostante per un riuso a scopo ricettivo-turistico nel rispetto di parametri di sostenibilità ambientale. Previo bando pubblico la struttura e il terreno agricolo di pertinenza verranno dati in gestione per l'avvio dell'attività imprenditoriale.



Nel corso del 2005 la percentuale di avanzamento dei lavori per il recupero di tutto l'insediamento che insiste sull'area ha raggiunto il 70% (era del 20% nel 2004). L'intervento ha già visto il recupero dell'ex-convento adiacente da destinare a residenza, laboratori e spazi destinati alla promozione artigianale, la straordinaria manutenzione della chiesa di SS. Cosma e Damiano alla Giudecca, già opificio, per una superficie complessiva di mq. 1.300 circa. Si prevede inoltre il restauro delle parti decorate ed artistiche ancora presenti nella chiesa, consentendo, nel contempo, il riuso di parte dell'edificio appunto quale incubatore per creare spazi per imprese attive in settori innovativi.

www.comune.venezia.it/ineuropaenelmondo/progetti.asp

Prosecuzione degli interventi sull'area ex Herion alla Giudecca
Tel. 041.270.0811

Nel corso del 2005 l'immobile, precedentemente adibito a caserma dei vigili del fuoco, ha subito un intervento di manutenzione straordinaria (per un costo di 300.000 €), attraverso il quale sono stati adeguati gli spazi e gli impianti tecnologici in funzione delle nuove esigenze.

Nuova sezione per la polizia municipale del Lido di Venezia

L'immobile sito presso l'ex scuola Poerio di piazzale Roma, adibito a centrale operativa della polizia municipale e sede dell'ufficio elettorale, è stato sottoposto al totale rifacimento del manto di copertura e delle facciate con pulizia degli elementi in marmo. È stata inoltre ricavata una cella di detenzione e un nuovo blocco di servizi igienici. L'intervento ha avuto un costo complessivo di 516.000 €.

Restauro dell'ex scuola Poerio

I magazzini del sale 2 e 3 di Dorsoduro fanno parte del complesso monumentale cinquecentesco di San Gregorio, costituito da 9 magazzini, utilizzati storicamente per l'immagazzinamento delle merci, in particolar modo il sale, provenienti dai traffici commerciali della Serenissima. Detti ambienti, dalle dimensioni indicative di 80 metri per 8, ora ricovero di beni di proprietà comunale, sedi di associazioni ed aree espositive, sono stati nel corso del 2005 sottoposti ad un intervento di rifacimento completo del manto di copertura, compreso il restauro delle travature portanti in legno, in accordo, visto l'elevato pregio storico-architettonico, con la locale soprintendenza (con un costo di 1.187.850 €).

Restauro dei magazzini del sale 2 e 3



Ristrutturazione municipio di Mestre

Nel corso del 2005 abbiamo continuato l'attività di ristrutturazione del municipio di Mestre, che ha comportato la riorganizzazione funzionale del primo piano finalizzata alle modifiche del salone consiliare e delle relative attinenze, inoltre è stata restituita all'edificio l'originaria impostazione tipica dei palazzi d'epoca. Per l'intervento sono stati spesi complessivamente 1.033.250 €.

Itinerario archeologico a Mestre

Nel corso del 2005 abbiamo realizzato il percorso archeologico di Mestre mediante la messa in opera di quindici pannelli espositori dislocati lungo le vie del centro storico di Mestre. Inoltre per un approfondimento del tema sono state realizzate delle audioguide, accompagnate da un depliant illustrativo sulle modalità d'uso, e un pieghevole illustrativo-divulgativo che contestualizza dal punto di vista storico i rinvenimenti archeologici. Questi materiali, disponibili presso il centro culturale Candiani, saranno forniti gratuitamente agli utenti dell'itinerario archeologico. Nel corso del 2005 è inoltre stata organizzata una tavola rotonda per la presentazione pubblica del progetto *Mestre archeologica Tracce di identità dal sottosuolo*.









Bilancio ambientale

Il comune non poteva spiegare ai cittadini come ha utilizzato nell'ultimo anno le proprie "risorse economiche", dimenticando di offrire un resoconto anche sull'utilizzo delle "risorse ambientali". Ecco allora che il bilancio sociale del comune di Venezia, come nel 2004, si completa e diventa bilancio socio ambientale.

Nelle pagine che seguono intendiamo dimostrare lo sforzo di equità anche nell'uso delle risorse ambientali, e il tentativo di progettarne, per quanto possibile, un utilizzo responsabile, nella piena consapevolezza che queste risorse non sono illimitate. Sono state poste in atto politiche volte alla conservazione e a minimizzare il consumo dei beni collettivi quali l'aria, l'acqua, il suolo, il paesaggio e gli habitat naturali, la fauna e la flora. Nel contempo si è operato per far sì che, ad ogni livello, anche l'amministrazione comunale si doti di appropriati indicatori di sostenibilità, di appositi strumenti di misura capaci di stabilire in ogni momento se la direzione verso cui marcia è quella giusta anche dal punto di vista della sostenibilità ambientale.

Non si tratta solo di risparmiare su alcune risorse, di non sprecare l'acqua, ad esempio, o l'energia elettrica. Si tratta soprattutto di adottare politiche organiche e di inventare un rapporto corretto tra città e ambiente: troppo spesso infatti ci si è scordati di considerare i costi ambientali di determinate operazioni; ed ogni volta che questo è successo, le conseguenze, più o meno differite nel tempo, sono immancabilmente riemerse in termini di inquinamento e di problemi per la salute pubblica. Ecco, allora, nelle prossime pagine, una sintesi dei passi che l'amministrazione ha compiuto per contribuire a migliorare lo stato dell'ambiente nel nostro territorio.

MOBILITÀ SOSTENIBILE E TERRITORIO

In un contesto di mobilità di cose e persone in crescita costante, in cui oltre ai flussi urbani si sovrappongono quelli di attraversamento, il nostro impegno è finalizzato a minimizzare gli impatti ambientali generati dalla mobilità, e a garantire, allo stesso tempo, il regolare flusso di persone e merci nel nostro territorio. Anche per il 2005 gli interventi attuati proseguono nel percorso intrapreso già negli anni precedenti verso una mobilità sostenibile, tenendo conto sia della tutela e salvaguardia dell'ambiente in cui viviamo, sia delle esigenze di spostamento sul territorio. Abbiamo posto in atto progetti di moderazione del traffico volti a rendere più vivibile e più sicura la nostra città, promosso l'offerta di modalità di trasporto alternative al mezzo proprio, potenziato il sistema di parcheggi e incrementato, avvalendoci delle nuove tecnologie, l'utilizzo di sistemi informatici per la prenotazione e il pagamento nei parcheggi.

Mobilità di linea in terraferma

Il parco mezzi di ACTV Spa è stato implementato con alcune nuove unità ad alimentazione non convenzionale, quali mezzi ibridi (elettrici e gasolio) ed elettrici. Tutti i mezzi utilizzano carburante a basso tenore di zolfo (BTZ). Si è introdotto, solo per alcuni mezzi, il carburante bianco GECAM. I mezzi ACTV Spa utilizzano per il motore olio sintetico, che consente risparmio di gasolio e quindi una diminuzione dell'inquinamento prodotto. Negli ultimi mesi del 2005 sono entrati in esercizio i primi 20 autobus a metano. Altri 15 sono entrati in funzione nei primi mesi del 2006. Conseguentemente, con l'introduzione di questo tipo di mezzo si va a ridurre il ricorso al Gecam in quanto i mezzi più vecchi, che danno i maggiori vantaggi in termini di minori emissioni con l'uso del gasolio emulsionato, via via vengono dismessi. È stata inoltre avviata la costruzione della stazione di rifornimento metano nel deposito Actv. Circa la metà del parco autobus si avvale di motori a scarico controllato EURO 2 e EURO 3 ed è in previsione l'acquisto di nuovi mezzi a scarico EURO 4. Il progetto MOBILIS (Mobility Initiatives for Local Environments) prevede strategie innovative e misure integrate di politiche di trasporto e tecnologie di combustibili/veicoli che comportano un miglioramento della ripartizione dei sistemi di mobilità in ambiente urbano (Tel. 041.270.0811). Nel rispetto della politica di ACTV Spa relativa all'offerta di servizi di trasporto, secondo quanto stabilito anche nei contratti di servizio, sono stati individuati alcuni indicatori che influiscono in maniera determinante sulla bontà del prodotto offerto. Tra i fattori che possono avere impatto sulla collettività, sono stati individuati tra gli altri la regolarità del servizio e le informazioni e servizi allo sportello di cui di seguito vengono forniti i dati derivanti da alcune indagini sulla qualità erogata promossa internamente da Actv Spa negli anni dal 2002 al 2005.



Settore Automobilistico Urbano	Unità di misura	Anno 2004	Anno 2005
Regolarità del servizio			
Regolarità complessiva del servizio	Corse effettuate/corse programmate	99,98%	99,99%
Puntualità ore punta	% mezzi in ritardo (>5')	26,90%	36,50%
Puntualità ore morbida	% mezzi in ritardo (>5')	18,50%	23,00%
Informazioni e servizi allo sportello			
Operatività Call Center	Fascia oraria di operatività (7.30-20.00)	12,5 h	12,5 h
Diffusione orari alle fermate	% sul totale fermate	47,71%	49,59%
Riscontro proposte e reclami	Entro 30 gg	30 giorni	30 giorni

Fonte: ACTV spa.

Tutti i mezzi di navigazione utilizzano carburante a basso tenore di zolfo (BTZ). In seguito ad un progetto europeo ACTV Spa ha acquistato Liuto, il primo mezzo navale con propulsione e carena studiata per ridurre il moto ondoso in laguna. Anche i successivi 9 mezzi navali acquistati da ACTV Spa (tipo shuttle) hanno questo tipo di carena. Tutti i mezzi navali ACTV Spa sono progettati in modo da tenere conto del minore impatto sul moto ondoso. Nel rispetto della politica di ACTV Spa relativa all'offerta di servizi di trasporto, secondo quanto stabilito anche nei contratti di servizio, sono stati individuati alcuni indicatori che influiscono in maniera determinante sulla bontà del prodotto offerto. Tra i fattori che possono avere impatto sulla collettività, sono stati individuati tra gli altri la regolarità del servizio e le informazioni e servizi allo sportello di cui di seguito vengono forniti i dati derivanti da alcune indagini sulla qualità erogata promossa internamente da Actv Spa negli anni dal 2002 al 2005.

**Mobilità acqua
di linea**
Tel. 041.272.2111

Settore Navigazione	Unità di misura	Anno 2004	Anno 2005
Regolarità del servizio			
Regolarità complessiva del servizio	Corse effettuate/corse programmate	99,82%	99,93%
Puntualità	% mezzi in anticipo (>5') dal 2005 anticipo >2'	0,09%	1,7%
Puntualità ore morbida	% mezzi in ritardo (>10') dal 2005 ritardo >5'	0,47%	3,6%
Informazioni e servizi allo sportello			
Operatività Call Center	Fascia oraria di operatività (7.30-20.00)	12,5 h	12,5 h
Diffusione orari agli approdi	% sul totale approdi	100%	100%
Riscontro proposte e reclami	Entro 30 gg	30 giorni	30 giorni

Fonte: ACTV spa.



È in corso il progetto *Urban Italia Apriamo i muri* che prevede anche l'allestimento del centro ACTV Spa in zona Tronchetto per il telecontrollo dei mezzi di navigazione; in particolare, esso prevede il potenziamento delle informazioni sul traffico acquatico e la loro gestione con una rete di telecontrollo dei mezzi per fornire agli utenti informazioni sui tempi di attesa dei mezzi agli imbarcaderi.

www.comune.venezia.it/apriamoimuri
www.actv.it

Gestione della mobilità in terraferma

Tel. **041.274.9135**
041.274.9130
041.274.9129

Per tutti i nuovi insediamenti sul territorio comunale (residenziali, commerciali, direzionali e produttivi) abbiamo affrontato e valutato attraverso simulazioni gli impatti e le configurazioni più idonee dei sistemi di accessibilità multimodale (veicolare, trasporto pubblico, ciclisti e pedoni). Ciò al fine di ottimizzare le intersezioni e gli spazi di sosta.

Nel corso del 2005 è stato redatto l'Abaco. È lo strumento principale per la moderazione del traffico, definendo e caratterizzando gli interventi di traffic calming necessari a governare le conflittualità tra i diversi utenti della strada e soprattutto a diminuire la vulnerabilità degli utenti più deboli (anziani, bambini, diversamente abili...). La sua redazione permette di offrire un quadro ragionato ed articolato delle soluzioni progettuali più adeguate alla terraferma veneziana e ad esemplificare applicazioni pratiche come criteri guida progettuali. Infine tra le principali attività per il miglioramento della mobilità di terraferma si ricorda l'ottimizzazione delle potenzialità del sistema semaforico centralizzato. In particolare, tra gli altri, nel corso del 2005 sono stati studiati e modificati i piani semaforici dell'asse Cappuccina, di via Piave, è stato modificato il nodo di via Torino-Corso del Popolo.

Piano del trasporto pubblico
Tel. **041.274.9129**
041.274.9130

Il territorio di Venezia è interessato da un'importante trasformazione e miglioramento dell'offerta di trasporto pubblico che ruota attorno a nuovi servizi come il Sistema Ferroviario Metropolitano Regionale (SFMR) ed il nuovo Tram su gomma (STG-Filotram). La rete del trasporto pubblico dovrà adeguarsi a questi nuovi servizi ed offrire nuove possibilità di trasporto rispetto ad oggi. Per fare questo, è necessario esplorare ed esplicitare i principi di organizzazione di una nuova rete intermodale (treni, tram, bus) e soprattutto i risultati attesi e le problematiche da affrontare per ottenere un'integrazione tra le reti efficiente ed efficace. A tale scopo nel corso del 2005 è iniziata la stesura delle linee guida per la redazione del piano del trasporto pubblico. Al fine di incentivare la mobilità sostenibile abbiamo continuato l'attività per pro-



muovere il trasporto pubblico tra i dipendenti del comune, mediante agevolazioni nell'acquisto di abbonamenti annuali al trasporto pubblico locale, registrando nel 2005 un aumento del 15% passando da 452 abbonamenti a 519.

Per garantire l'organizzazione complessiva del sistema degli approdi, il comune acquisisce in concessione dal demanio marittimo specchi acquei per destinarli ad approdo pubblico, progetta ed esegue l'allestimento delle rive pubbliche e la manutenzione delle strutture di approdo, secondo un programma pluriennale. A seguito di un programma di razionalizzazione delle strutture di approdo, tra il 2004 e il 2005 è diminuita dello 0,2 % la superficie d'acqua (comunale e demaniale in concessione) riservata a specchi e strutture d'approdo ad uso di imbarcazioni in servizio pubblico (taxi, noleggio, merci, VESTA), mentre è più che raddoppiata la superficie oggetto di progettazione di strutture di approdo ad uso pubblico passando da mq 3.550 nel 2004 a mq 7.470 del 2005. Per valutare l'evoluzione temporale del traffico ordinario e gli effetti determinati dall'emissione di apposite ordinanze in materia, abbiamo monitorato nel corso del 2005 per 508 ore il passaggio delle imbarcazioni (563 ore nel 2004).
www.comune.venezia.it/acquea

**Gestione della
mobilità acqua**
Tel. 041.274.8298

Il servizio, affidato ad ASM Spa, consiste nel controllo dei gas di scarico e nel rilascio di una attestazione di regolarità (bollino blu) delle emissioni. Obiettivo del servizio è il miglioramento della qualità dell'aria consentendo la circolazione solo agli autoveicoli i cui scarichi rispettano i parametri di legge. Il numero di bollini è passato dai 74.411 del 2004 ai 94.641 del 2005. L'aumento del numero di bollini rilasciati indica una minore probabilità di circolazione di veicoli non in regola.
www.asmvenezia.it

Bollino blu
Tel. 041.272.7211

Il car sharing è un servizio di mobilità alternativa per disincentivare l'acquisto di una seconda autovettura, per l'utilizzo dell'automobile solo in caso di necessità e per rispettare l'ambiente. Il servizio gestito da ASM mette a disposizione degli utenti 34 vetture condivise mediante un sistema di prenotazione e rilascio completamente automatico, con pagamento in base alle sole ore di uso e ai chilometri percorsi. Nel 2005 gli utenti sono stati 2.500 e hanno percorso 267.000 chilometri, contro i 1.700 utenti del 2004 che avevano percorso 170.000 chilometri. Sono salite al 37% le vetture in car sha-

Car sharing
Tel. 041.272.7211



ring alimentate a metano (13 vetture su 34 nel 2005 pari ad un incremento del 14% rispetto all'anno precedente quando erano 5 su 22).

www.asmvenezia.it

Parcheggi scambiatori Tel. 041.272.7211

Per ridurre il numero di veicoli in circolazione in centro città, con conseguente riduzione degli inquinanti da traffico e migliorare la sicurezza della circolazione alla periferia della città di Mestre sono rimasti attivi nel corso del 2005 i 9 parcheggi scambiatori (per un totale di 1.679 posti auto) collegati al centro con bus di linea o navette dedicate. Sono previste convenzioni per l'utilizzo della navetta sulla base della sosta ai parcheggi: oltre le 4 ore di sosta, la navetta è gratis se il numero di passeggeri è superiore a 4 persone; per il guidatore sono gratuiti i servizi automobilistici della rete urbana di Mestre e Marghera (esclusi i collegamenti con Venezia). Presso i parcheggi scambiatori è operativo un servizio sperimentale di noleggio di veicoli elettrici a due posti, al costo di 1 € per tutta la giornata. Il servizio è attivo presso i parcheggi scambiatori Castellana A e ex deposito ACTV di via Torino. Nel corso del 2005 sono stati effettuati 2.700 noleggi contro i 200 del 2004.

Prenotazione parcheggi via internet

Il servizio consente di prenotare il parcheggio tramite internet. Oltre ad offrire un servizio al cliente, la prenotazione garantisce la disponibilità del posto in tempi rapidi all'arrivo a piazzale Roma, in modo da eliminare le code, specialmente nei periodi di grande afflusso. Nel 2005 il servizio ha registrato un aumento significativo arrivando alle 2.144 prenotazioni contro le 1.750 nel 2004.

www.asmvenezia.it

Gestione servizio approdi turistici

L'applicazione di una tariffa per l'utilizzo degli approdi, applicata ad ogni imbarcazione indipendentemente dal numero di passeggeri trasportati, incentiva la riduzione del numero di viaggi con pochi passeggeri, razionalizzando quindi le partenze con conseguenze positive in termini di traffico acquatico e di moto ondoso. Nel corso del 2005 dagli 8 pontili gestiti sono stati calcolati 61.416 viaggi contro i 74.277 del 2004.



Per tutelare i residenti dalle conseguenze del transito dei mezzi pesanti all'interno di Marghera abbiamo avviato un'indagine per individuare gli assi viari che meglio possono sopportare il transito di veicoli di massa superiore alle 3,5 tonnellate. Sono stati quindi acquistati e posizionati 152 segnali su un totale di 32 accessi. Il territorio limitato al traffico rispetto al territorio totale è di 34,27 kmq. Congiuntamente l'ufficio tecnico della municipalità di Marghera ha attivato opere manutentive programmate e durature finalizzate al miglioramento della pedonalità, attraverso la creazione di marciapiedi, al miglioramento dello stato delle strade, procedendo alla ri-sfaltatura di alcune vie, ed all'aumento della sicurezza, ad esempio mediante la predisposizione di nuovi passaggi pedonali.

Mobilità e traffico pesante a Marghera



QUALITÀ DELL'ARIA

La qualità dell'aria è molto importante per il benessere e la salute dei cittadini, e per questo promuoviamo azioni ed interventi per approfondire la conoscenza delle dinamiche dell'inquinamento atmosferico a livello urbano, e per porre in atto misure efficaci di abbattimento dell'inquinamento, in caso di accertata necessità. Effettuiamo campagne costanti di monitoraggio della qualità dell'aria, e interveniamo con provvedimenti di limitazione del traffico veicolare, che costituisce una delle sorgenti primarie di inquinamento, in caso di superamento di valori limite degli inquinanti nell'atmosfera. Sperimentiamo nel contempo l'efficacia di misure alternative o complementari, e verifichiamo il rispetto delle emissioni, con l'obiettivo di assicurare a tutti i cittadini il diritto di vivere in un ambiente sano.

Monitoraggio della qualità dell'aria

Tel. 041.274.9453

Anche nel 2005 sono stati monitorati tutti i principali inquinanti atmosferici dalle 9 centraline fisse situate nel territorio comunale. A questa attività si sono aggiunte 5 campagne di rilevamento della qualità dell'aria compiute con le centraline mobili presso zone soggette a traffico elevato (Borgo Forte via Vallon, via Fradeletto, campi del Sole, in zona Auchan e in via Ca' Solaro). Nel 2005 è stato adottato, inoltre, il piano di azione comunale per il risanamento dell'atmosfera contenente 39 misure (di cui 6 emergenziali o di breve periodo e 33 di medio e lungo periodo) idonee a contrastare, o quanto meno contenere, l'aumento delle concentrazioni in atmosfera dei diversi agenti inquinanti.

www.ambiente.venezia.it/aria.asp

Ricerca delle dinamiche di inquinamento atmosferico

Tel. 041.274.9453

Nel corso del 2005 abbiamo intrapreso studi e progetti per approfondire la conoscenza delle dinamiche dell'inquinamento atmosferico a livello urbano e divulgare le informazioni acquisite. In particolare è stato realizzato lo studio delle deposizioni atmosferiche mediante una rete di deposimetri, rinnovata ed integrata con la collaborazione dell' Enel, e lo studio delle deposizioni al suolo degli inquinanti presenti in atmosfera, in collaborazione con Provincia, ARPAV e CNR. Nel marzo del 2005 abbiamo concluso il progetto comunitario INTEGAIRE (INTEgrated Urban Governance and AIR Quality Management in Europe), che ha permesso la realizzazione di una rete per lo scambio tra i vari partners di buone pratiche in materia di gestione della qualità dell'aria. Inoltre a seguito dell'avvio del progetto sperimentale regionale *Pulizia del manto stradale per la riduzione delle concentrazioni di PM10 in ambito urbano*, abbiamo prodotto un opuscolo informativo che illustra il progetto stesso e fornisce una panoramica sulle caratteristiche delle polveri sottili, sui loro effetti e sulle possibili soluzioni da attuare. Tale opuscolo è stato trasmesso ai diversi enti locali presenti sul territorio (regione, provincia, municipalità, ARPAV e ULSS12) e troverà diffusione anche tra le scuole superiori.



Anche nel corso del 2005 sono state adottate misure preventive per la limitazione al traffico per ridurre il carico inquinante e in particolare l'emissione di polveri sottili (PM10), soprattutto nel periodo invernale, più critico per l'inquinamento atmosferico. Fino a marzo 2005 (a seguito del protocollo siglato nel 2004 con i comuni capoluogo di provincia del Veneto) sono continuati, nelle giornate di giovedì e venerdì, il divieto di circolazione per i veicoli non catalizzati e la circolazione a targhe alterne per i veicoli catalizzati all'interno del territorio comunale e la realizzazione di due domeniche ecologiche. A ottobre 2005 sono riprese le misure di limitazione al traffico, coordinate e concordate a livello provinciale secondo quanto indicato dal piano regionale di tutela e di risanamento dell'atmosfera, con provvedimenti che hanno previsto il divieto di circolazione per i veicoli non catalizzati dal lunedì al venerdì e la circolazione a targhe alterne nelle giornate di giovedì e venerdì. Nel 2005 sono stati complessivamente 70 i giorni in cui sono stati applicati i provvedimenti di limitazione alla circolazione per i veicoli catalizzati e non (nel 2004 erano stati 25).

www.ambiente.venezia.it/aria.asp

Limitazione al traffico veicolare
Tel. 041.274.9453

Le polveri sottili possono contenere sostanze nocive come piombo, vanadio, cromo e amianto, e sono prodotti da quasi tutte le attività umane (traffico, industria, processi di combustione in generale). La normativa sulle polveri sottili (PM10), in vigore dal 1° gennaio 2005, fissa un valore limite su 24 ore per la protezione della salute umana pari a 50 µg/m³ (microgrammi per metro cubo), da non superare più di 35 volte per anno civile. I rilevamenti effettuati nel corso del 2005 hanno mostrato un ulteriore generale peggioramento delle concentrazioni di PM10 registrando un superamento dei valori limite per 172 giorni (ricalcolando con il nuovo limite in vigore dal 1° gennaio erano 135 nel 2004).

Concentrazione di PM10

Durante il 2005, sono stati effettuati una serie di controlli tecnici su strada a campione relativi alla categoria dei veicoli commerciali (anche per trasporto di persone) con un peso complessivo a pieno carico superiori alle 3,5 tonnellate. Nell'ambito dei controlli effettuati gli operatori hanno proceduto alla verifica dei requisiti di sicurezza ed al controllo, mediante lo strumento opacimetro dell'opacità dei fumi di scarico relativi ai veicoli a combustione diesel e più in generale ad un controllo esterno del veicolo. Analizzando i dati nel suo insieme emerge che in totale sono stati sottoposti a verifica di opacità dei fumi 509 veicoli di varie tipologie, ne sono stati sanzionati 101, ovvero il 19,84% del totale generale, un punto in percentuale in aumento rispetto al 2004.

Controllo emissioni con opacimetro



ENERGIA

Favoriamo il risparmio energetico e l'impiego di energie alternative sul territorio, per prevenire gli effetti climatici dovuti alle emissioni di gas serra, al fine di assicurare la salvaguardia di un ecosistema straordinario e fragile quale quello lagunare, pur consapevoli delle esigenze dello sviluppo economico. Per perseguire questi obiettivi ci siamo dotati di uno strumento di pianificazione finalizzato a promuovere un uso razionale dell'energia, e abbiamo dato avvio operativo all'agenzia veneziana per l'energia, costituita per monitorare il piano energetico comunale e porre in atto progetti concreti di risparmio energetico.

**Progetti
di risparmio
energetico**
Tel. **041.274.9453**
041.509.4250

Allo scopo di incentivare il risparmio energetico e lo sviluppo di fonti rinnovabili nel territorio comunale, nel corso del 2005 abbiamo avviato le attività di monitoraggio e controllo delle iniziative intraprese da AGIRE, l'agenzia veneziana per l'energia, quali ad esempio: lo sviluppo del progetto preliminare di teleriscaldamento di Marghera/Mestre da centrali Enel/Edison, l'avvio del progetto pilota per la diffusione del GPL nella nautica da diporto, la progettazione della riattivazione di 6 impianti di micro-cogenerazione comunali e dell'impianto fotovoltaico semitrasparente per le stazioni dei People mover, diffusione di lampadine fluorescenti compatte elettroniche di forma innovativa nei lampadari di Murano dei palazzi di Venezia. Abbiamo inoltre collaborato con AGIRE nel lancio della campagna *calore pulito*, volta a sensibilizzare sullo stato di esercizio e sulla corretta manutenzione degli impianti termici. La stessa AGIRE sta provvedendo, oltre alla costruzione del catasto degli impianti termici, alle verifiche sul campo, mentre si stanno seguendo le procedure amministrative da attuare a seguito delle non conformità riscontrate nei controlli. Nel corso del 2005 sono stati effettuati i primi 219 controlli sugli impianti termici .
www.veneziaenergia.it



RUMORE

Le politiche che promuoviamo in materia di prevenzione dall'inquinamento acustico perseguono l'obiettivo di garantire soglie accettabili di rumore per salvaguardare la salute dei cittadini. Avvalendoci di campagne di rilevazione mirate del livello delle emissioni, poniamo in atto provvedimenti di abbattimento del rumore e forniamo indirizzi alle attività economiche e sociali in modo tale da essere meno rumorose possibili.

Nel corso del 2005 abbiamo approvato il piano di classificazione acustica, che fissa i limiti di rumorosità per le diverse zone del territorio comunale, e redatto il vademecum *zonizzazione acustica*: adempimenti per le imprese. Inoltre abbiamo provveduto a caratterizzare dal punto di vista acustico il territorio comunale attraverso la realizzazione di una settantina di misurazioni acustiche puntuali (di cui 58 in terraferma), al fine di definire un primo quadro di interventi di bonifica da realizzarsi sul territorio. In tale caratterizzazione emerge che la principale fonte di inquinamento acustico è il traffico stradale.

www.ambiente.venezia.it/inquinamento.asp

**Piano di
classificazione
acustica
Tel. 041.274.9453**

A seguito delle nuove responsabilità del comune in materia di abbattimento del rumore, abbiamo proseguito l'attività di verifica degli adempimenti adottati dai gestori di infrastrutture di trasporto del territorio comunale per il contenimento e l'abbattimento del rumore prodotto. In particolare la Rete Ferroviaria Italiana Spa ha presentato il proprio piano, mentre le due società che gestiscono la tangenziale hanno prodotto la caratterizzazione acustica dell'infrastruttura. Abbiamo inoltre partecipato alla commissione sul rumore aeroportuale e realizzato uno studio, attraverso misure in sito, stime modellistiche, elaborazioni statistiche e sistemi di georeferenziazione, sulla caratterizzazione del rumore prodotto dalle infrastrutture stradali di competenza comunale. Infine abbiamo garantito il supporto ai cittadini per tutti i casi segnalatici di disturbo prodotti da attività produttive, adottando i provvedimenti impositivi definiti da ARPAV, organizzando campagne di monitoraggio specifiche nelle zone critiche segnalate e avviando nei casi di superamento dei limiti, i procedimenti volti alla bonifica dell'inquinamento acustico provocato dalle sorgenti rumorose. Nel corso del 2005 sono state evase tutte le richieste di autorizzazione.

www.ambiente.venezia.it/inquinamento.asp

**Piani di
contenimento
e abbattimento
del rumore
Tel. 041.274.9453**



ELETTROMAGNETISMO

In un quadro legislativo sfavorevole, con normative che in alcuni casi si prestano ad interpretazioni poco chiare, ci siamo fatti carico delle preoccupazioni dei cittadini in materia di elettrosmog, avviando azioni mirate per la tutela dell'integrità fisica delle persone, senza compromettere le esigenze di comunicazione che si avvalgono delle nuove tecnologie.

Abbiamo promosso accordi per assicurare una rete di monitoraggio in continuo dei campi elettromagnetici sul territorio e per dare informazioni corrette e complete sul problema dell'elettromagnetismo.

Con la firma del protocollo di intesa con i gestori di telefonia mobile regolamentiamo con attenzione l'installazione delle antenne nel territorio comunale, con l'obiettivo di ridurre il numero dei siti di posizionamento e di limitare il loro impatto sul patrimonio storico-artistico e ambientale.

Telefonia mobile: protocolli e regolamento comunale Tel. 041.274.9453

La stipula di protocolli d'intesa con i gestori (il primo risale al 2002) ha consentito di concertare il più possibile l'ubicazione dei nuovi impianti, evitando il cosiddetto fenomeno di antenna selvaggia, e ha valorizzato la partecipazione e l'informazione dei soggetti coinvolti.

Contestualmente si è dato avvio alla predisposizione del regolamento comunale per l'installazione e l'esercizio degli impianti di telefonia mobile, che ha le finalità di assicurare il corretto insediamento urbanistico e territoriale degli impianti, minimizzare l'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici e assicurare l'adozione delle migliori tecnologie disponibili.

La stesura definitiva del regolamento ha tenuto conto delle proposte e degli emendamenti sollevati dalle associazioni ambientaliste, dai comitati di cittadini e dai tecnici esperti che hanno partecipato ai tre incontri organizzati nel corso dell'anno per la presentazione del regolamento stesso.

www.comune.venezia.it/telefoniamobile

Campagna di informazione e di sensibilizzazione al Lido

Nel primo trimestre 2005 è stata avviata una campagna di informazione e di sensibilizzazione dei cittadini, concordata con l'ARPAV di Venezia, per l'avvio di un programma di rilevazione dell'inquinamento elettromagnetico derivante da impianti di telecomunicazione come telefonia mobile e radio amatori, installati nel territorio del Lido.

Per la realizzazione di tale programma era indispensabile la collaborazione e disponibilità dei cittadini, chiamati ad ospitare nelle loro proprietà uno strumento di rilevazione. Allo scopo sono stati affissi periodicamente degli avvisi, mediante locandina, nelle pensiline di sosta del trasporto pubblico e negli spazi di pubblica affissione.

La stessa campagna informativa è stata inserita nelle pagine web riservate alla municipalità. L'ufficio della municipalità ha



inoltre raccolto le adesioni dei cittadini e predisposto un programma di installazione del rilevatore nel territorio.

Nel corso dell'anno sono state raccolte 24 adesioni da parte di cittadini, che hanno portato ad installare 14 volte il rilevatore, che ha stazionato 1 mese in ogni proprietà. I risultati del rilevamento, forniti dall'ARPAV, sono stati mensilmente resi noti alla cittadinanza.



SUOLO E SITI CONTAMINATI

I processi di industrializzazione che si sono sviluppati con grande intensità nel nostro paese nei decenni trascorsi sono stati molto importanti per la crescita economica, ma spesso non sono stati accompagnati da una valutazione attenta e consapevole degli effetti potenziali che avrebbero potuto indurre in termini di impatto ambientale e di inquinamento del territorio.

Il nostro impegno è quello di contribuire attivamente allo sviluppo del complesso processo di risanamento di suoli e siti contaminati, nonché di recupero e ripristino ambientale del territorio, tenuto conto che nel nostro comune è presente il più importante fra i siti potenzialmente contaminati del territorio italiano, nonché di intervenire per contrastare abusi ed illegalità.

Progetto speciale bonifiche e siti inquinati

VESTA ha effettuato la bonifica di aree urbane inquinate oltre a numerose caratterizzazioni nell'ambito comunale per poter restituire all'uso civile importanti porzioni di territorio contaminate dalle attività industriali oggi dimesse. La tabella indica in metri quadrati le superfici caratterizzate o monitorate e quelle bonificate del 2004 e 2005.

Area	2004	2005
Area nodo idraulico Via Torino - Mestre	8.600	
Area sedime collegamento Via Torino / S11 - Mestre	12.000	
Area VESTA ex gasometri S. Francesco della Vigna - Venezia	7.000	
Quartiere Villaggio San Marco - Mestre	220.000	
Area Polo nautico S. Giuliano - Mestre	80.000	
Area nodo idraulico "Rana" - Mestre		35.000
Campo sportivo via Poerio - Mestre		25.000
Area Ex Calzavara - Mestre		2.500
Ex Manifattura Tabacchi Venezia		7.500
Isola tronchetto Centrale di sollevamento VESTA		12.000
Asilo nido Trilli Villaggio San Marco	1.500	
Letto nodo idraulico Rana - Marghera (superficiale)	4.000	
Scuola VII marzo Viale San Marco - Mestre (hot spot)	200	
Scuola VII marzo Viale San Marco - Mestre	4.000	
Asilo nido Trilli Messa in sicurezza di emergenza Mestre	1.500	
Hot spot Fusina Mise		200



Nel corso del 2005, anche in attuazione del programma organico di interventi da realizzare sull'intero territorio del Sito di Interesse Nazionale di Porto Marghera che prevede la completa caratterizzazione ambientale ed eventuale bonifica dei suoli, sono stati predisposti i progetti di due importanti interventi di risanamento/recupero dell'immediata terraferma veneziana a forte valenza di riqualificazione urbana. Con il progetto di *messa in sicurezza di emergenza dei suoli in villaggio San Marco*, a Mestre, si andrà ad intervenire nei quartieri Aretusa, S. Teodoro, piazza Canova e Corti Femminili ponendo in essere le condizioni necessarie alla definitiva e completa bonifica dell'area.

Con la bonifica di quasi 6 ettari in punta San Giuliano, si creeranno invece le condizioni ambientali di compatibilità per la realizzazione della futura area attrezzata del Polo Nautico nel parco di San Giuliano.

Inoltre, a seguito di rilievo ARPAV, siamo intervenuti in forma sostitutiva della proprietà (inizialmente sollecitata a tal proposito senza esito), al fine di accertare le condizioni di compatibilità dell'esercizio delle attività nell'area del campo sportivo di via Boerio (villaggio San Marco – Mestre). L'intervento, concertato con il ministero dell'ambiente, la regione Veneto e la provincia di Venezia, è avvenuto sulla base di un protocollo operativo redatto dal comune, dall'ARPAV e dall'USSL 12 e ha previsto la completa caratterizzazione dell'area al fine di individuare con precisione la presenza di situazioni di contaminazione, la rimozione di un così detto hot spot di contaminazione da mercurio, avvenuta ad opera della subentrata proprietà, un monitoraggio, a cura di ARPAV e USSL, per determinare nelle polveri inalabili (PM10) i metalli pesanti normati (Pb, Cd, As, Ni e Hg) da confrontarsi successivamente con i valori quotidianamente raccolti dalla rete di monitoraggio fissa di ARPAV.

www.ambiente.venezia.it/suolo.asp

**Attuazione
programma
di interventi,
risanamento
e recupero.
Tel. 041.274.8043**

Nel corso del 2005, l'azione di risanamento del Sito di Interesse Nazionale di Venezia – Porto Marghera posta in essere dagli enti pubblici è proseguita su ritmi accelerati, dopo aver subito un forte input a seguito dell'approvazione nel 2004 in Conferenza di Servizi dell'Accordo per la Chimica del Master Plan. Le principali azioni svolte riguardano il coordinamento di tutte attività effettuate in collaborazione con i diversi partners, la supervisione sugli interventi di messa in sicurezza d'emergenza, caratterizzazione e bonifica dei suoli, la definizione con la regione Veneto delle azioni per l'applicazione dell'accordo di programma per la chimica e del suo atto

**Risanamento del
sito di interesse
nazionale di
Porto Marghera**



integrativo. Nel 2005 l'estensione delle superfici interessate da interventi di caratterizzazione, bonifica o messa in sicurezza ha raggiunto i 1.859 ettari (erano 1.477 nel 2004).

Riqualificazione ambientale e paesaggistica dell'area Malcontenta C

Dopo il progetto preliminare di riqualificazione a verde urbano attrezzato dell'area denominata *Bottenigo* del 2004, in collaborazione con il dipartimento di progettazione architettonica dello IUAV di Venezia, la municipalità di Marghera, la provincia di Venezia e la regione Veneto, abbiamo redatto nel 2005 le linee preliminari di riqualificazione ambientale e paesaggistica dell'area *Malcontenta C*, già utilizzata a discarica industriale, il cui approntamento a parco cittadino potrà costituire un volano di grande importanza per la riqualificazione dell'intero ambito urbano di Malcontenta. Il progetto di riqualificazione dell'area *Malcontenta C* costituisce il primo esempio di applicazione estesa dell'*atto integrativo dell'accordo di programma per la chimica a Porto Marghera*, grazie al processo di risanamento, riuso e riqualificazione urbana che permette la riappropriazione del territorio da parte dei cittadini e il miglioramento della qualità della vita.

Siti contaminati e tecnologia a basso impatto ambientale

Nel corso del 2005 sono state poste le basi per una importante collaborazione con la federazione provinciale Coldiretti di Venezia la quale, a fronte di fenomeni diffusi di contaminazione dei suoli da metalli pesanti ed i microinquinanti organici, intende sviluppare, congiuntamente con il comune di Venezia, nell'ambito degli interventi di salvaguardia delle risorse naturali e della salute pubblica, un progetto pilota di risanamento e valorizzazione del territorio tramite tecniche di Phytoremediation: una tecnologia a basso impatto ambientale e a costi sostenibili, che utilizza le piante ed i microrganismi associati alla rizosfera per degradare, rimuovere o contenere i contaminanti presenti nel suolo.

La parte scientifica del progetto sarà curata dal dipartimento di scienze ambientali dell'università Ca' Foscari di Venezia e dalla sezione di microbiologia agraria del dipartimento di biologia delle piante agrarie dell'università di Pisa, mentre le imprese agricole saranno impegnate nella fase di studio, di fornitura delle piante e di tutto il materiale vegetale necessario alla sperimentazione.

Un'esperienza la cui importanza si misura nella capacità di coniugare ricerca scientifica, imprenditoria e governo del territorio, e le cui ricadute in termini di innovazione delle tecnologie di risanamento dei siti contaminati e nello stesso tempo di valorizzazione del territorio potrebbero trovare nel breve altri casi di applicazione di grande interesse.



Nel 2005 abbiamo valutato 172 procedimenti edilizi ubicati all'interno del *sito di interesse nazionale di Venezia-Porto Marghera*, di cui 87 permessi di costruire (o DIA) e 85 pratiche relative all'applicazione delle così dette *procedure sottoservizi*. Riguardo queste ultime, a seguito del rapido evolversi del quadro normativo, abbiamo effettuato una radicale revisione delle procedure per la gestione delle attività edilizie di modesta dimensione compatibile con la presenza dei suoli potenzialmente inquinati per fornire uno strumento operativo che garantisca regole e comportamenti corretti a cui attenersi.

Trasformazioni del territorio e riqualificazione ambientale



VERDE

Le aree verdi rappresentano i polmoni delle città, un bene paesaggistico e patrimonio di tutta la comunità. Il nostro impegno è quello di assicurare un'adeguata dotazione e manutenzione di aree verdi nel territorio comunale, incrementando le superfici disponibili e rendendole fruibili dal maggior numero di persone. Ci siamo impegnati per la progettazione e per la riqualificazione di grandi parchi urbani, senza trascurare il ripristino o la nuova creazione di aree destinate a verde nei singoli nuclei urbani del territorio, con il coinvolgimento attivo della popolazione locale. Esercitiemo inoltre funzioni di controllo e salvaguardia, vigilando su eventuali danneggiamenti del patrimonio pubblico.

Bosco di Mestre Tel. 041.274.9867

La realizzazione del bosco di Mestre ha avuto un forte impulso nel 2005. Le attività principali hanno riguardato la piantagione di 25 ettari grazie ad un contributo regionale; la presentazione della domanda per il finanziamento di altri 40 ettari; la progettazione di un circuito di percorsi ciclabili di collegamento alle altre aree verdi della terraferma, la sistemazione del bosco dell'Osellino per l'attività didattica e ricreativa delle scuole realizzata per il 40% a fine anno. Nel complesso la superficie boschiva è aumentata nel 2005 di 300.000 mq, portando la superficie totale a 730.000 mq. Considerando la superficie del parco Albanese di Bissuola (330.000 mq) e del parco di San Giuliano (770.000 mq), il totale delle aree a bosco e parco nel territorio comunale è di 1.880.000 mq, pari a 6.35 mq per abitante.

Parchi e Boschi	Superficie (mq)
Parco Albanese di Bissuola	330.000
Parco di San Giuliano	770.000
Bosco di Mestre	730.000
Totale	1.880.000

www.comune.venezia.it/boscodimestre

Parco di San Giuliano

Il parco di San Giuliano, con i suoi 770.000 mq di superficie, rappresenta il più ampio polmone verde della città. Nel corso del 2005, al parco di San Giuliano è stato installato un tendone da circo con una capienza che può arrivare a 700 posti, denominato *Spazio Umana*, con lo scopo di dotare il parco di uno spazio coperto per attività culturali e ricreative. Si è provveduto inoltre all'installazione di servizi igienici nella zona più vicina alla laguna, che ne era totalmente priva. Le presenze al parco nel 2005 sono state 451.000.



A gennaio 2005 sono iniziate le opere di urbanizzazione preliminari alla realizzazione del parco Catene su un'area agricola di circa 80.000 metri quadrati, il cui cantiere è stato aperto a fine 2004. Le opere comprendono la modellazione del terreno, le fognature ed i parcheggi di pertinenza. A marzo 2005 è stata avviata dalla municipalità la progettazione esecutiva relativa alle opere specifiche del parco comprendenti gli edifici, i percorsi, gli impianti tecnologici e le opere a verde.

Parco Catene nella municipalità di Marghera

Il servizio di gestione del verde pubblico è rappresentato principalmente da due tipologie di attività: la manutenzione del verde pubblico rappresentata da sfalci delle aree verdi (verde orizzontale), e dalla gestione del patrimonio arboreo del comune (verde verticale) inerente alle potature, abbattimenti e messa a dimora di nuove piante; e la progettazione di parchi chiusi in ambito cittadino. In quest'ultimo caso si tratta di lavori che riguardano sia la messa a nuovo della parte verde, sia l'aggiornamento e/o l'ampliamento delle attrezzature presenti in particolare quelle ludiche e/o sportive.

Gestione verde pubblico Tel. 041 729.1111

Numero potature, abbattimenti e nuovi impianti per il verde gestiti da VESTA

	2004	2005
Terraferma		
Potature	1.734	2.151
Abbattimenti	307	466
Nuovi impianti	280	724
Venezia		
Potature	823	1.500
Abbattimenti	357	150
Nuovi impianti	100	159

Tipologia e dimensione delle aree verdi gestite da VESTA

	2004	2005
Parchi, giardini e aree verdi (superficie in m ²)	1.790.690	2.213.410
Aiuole e parterre (superficie in m ²)	296.875	396.389
Siepi (lunghezza in m)	15.000	17.289



BIODIVERSITÀ

La biodiversità è l'assicurazione sulla vita del nostro pianeta e per questo la sua conservazione deve essere perseguita senza limiti poiché essa costituisce un patrimonio universale. Nel nostro territorio comunale è presente uno degli ecosistemi costieri più estesi ed importanti d'Europa e dell'intero bacino Mediterraneo, la laguna di Venezia. Con i suoi 550 kmq di superficie essa costituisce un equilibrio fragile e complesso, dove vivono un immenso patrimonio biologico, faunistico e floristico e alcune specie di animali e di vegetali rare o minacciate d'estinzione. Un'area dalle valenze territoriali inestimabili che si combinano in un unico armonico con un patrimonio archeologico particolare, da tutelare e conservare.

Osservatorio naturalistico della laguna

Tel. 041.275.9567

L'osservatorio naturalistico della laguna è un progetto speciale istituito nel 2003 per mettere a sistema le informazioni e le ricerche sulla laguna, organizzarle e renderle fruibili dall'amministrazione stessa e dai cittadini. Nel 2005, in un convegno intitolato La ricerca per Venezia, ha presentato alla cittadinanza i risultati delle ricerche svolte dalle varie istituzioni scientifiche sotto il suo coordinamento. Ha pubblicato l'Atlante della laguna, una raccolta di 103 mappe tematiche che traducono i vari studi scientifici sulla laguna di Venezia in un unico strumento di conoscenza visivo, di facile approccio. L'osservatorio è diventato il punto di riferimento per lo svolgimento delle valutazioni di incidenza ambientale delle pratiche edilizie secondo quanto previsto dalle direttive europee Habitat e Uccelli. Solo nel 2005 ha realizzato 114 valutazioni e richiesto 9 integrazioni e 5 prescrizioni. Ha collaborato alla creazione della guida Venezia Ambiente Natura, oltre ad aver organizzato e realizzato corsi di formazione, seminari e attività di accompagnamento in laguna per far conoscere la laguna ed i suoi ecosistemi e sensibilizzare enti, cittadini e studenti (anche stranieri) ad un rapporto più responsabile con il proprio territorio.

www.ambiente.venezia.it/osservatorio.asp

L'Oasi di Alberoni

Tel. 041.275.9567

Oltre le ordinarie attività di presidio ambientale e di pulizia manuale dell'arenile, con tecniche rispettose della delicata morfologia dunale, il 2005 ha visto la redazione da parte del WWF del piano definitivo di gestione dell'oasi, un importante strumento che, alla luce dell'esperienza maturata nei precedenti anni, fissa gli obiettivi di protezione della natura ed individua le azioni conseguenti. Nel corso del 2005 sono state coinvolte 10 scolaresche in attività di educazione ambientale a diretto contatto con le emergenze naturalistiche dell'oasi, la cui gestione è affidata al WWF, in accordo con la provincia di Venezia. Anche per il 2005 è stata effettuata la pulizia manuale dell'oasi con l'asportazione di 11.090 kg rifiuti.

www.ambiente.venezia.it/ambiente.asp



Nel corso della gestione 2005, affidata alla LIPU in accordo con la provincia di Venezia, le attività si sono concentrate nella guida e accompagnamento dei visitatori da parte del responsabile dell'oasi, nell'attuazione di un programma di studio e protezione dei nidi di uccelli protetti, nella redazione del piano di gestione, nell'attuazione di programmi di educazione ambientale rivolti alle scuole. Particolare attenzione è stata rivolta alla sensibilizzazione della comunità di Pellestrina, attraverso la newsletter inviata a tutte le famiglie dell'isola e l'organizzazione di eventi natura. Anche per il 2005 è stata effettuata la pulizia manuale dell'oasi con l'asportazione di 35.950 kg rifiuti.

www.ambiente.venezia.it/ambiente.asp

**L'Oasi di
Ca' Roman**
Tel. 041.275.9567

La torre Massimiliana, assegnata all'istituzione Parco della Laguna e aperta nel 2004 alle visite sia per gruppi organizzati che per singoli, ha ospitato nell'estate 2005 una mostra dedicata a Lucio Andrich, importante e poliedrico artista del '900 italiano, innamorato della laguna e vissuto per molti anni a Torcello. L'istituzione ha promosso e partecipato, con le associazioni ambientaliste che operano in tutto il territorio lagunare e in collaborazione con l'osservatorio naturalistico della laguna, alle principali iniziative e manifestazioni volte alla diffusione di una cultura ambientale di qualificazione e riqualificazione della laguna, puntando alla partecipazione attiva delle comunità locali che nella laguna vivono e lavorano. In altre isole, come Certosa e Burano-Mazzorbo, si stanno completando i progetti di riqualificazione sia delle aree verdi sia di manufatti destinati ad attività produttive e ricettive volte a garantire uno sviluppo sostenibile ed eco-compatibile della laguna.

**Il parco
della laguna**
Tel. 041.274.8468



ACQUA

Il comune ha il compito di migliorare lo stato delle acque in laguna e contribuire alla limitazione dei disagi e degli eventuali danni alla cittadinanza derivanti da fenomeni naturali di alta e bassa marea eccezionale e alla limitazione del moto ondoso mediante l'erogazione di servizi atti alla prevenzione, alla previsione e all'informazione. Promuove inoltre attività finalizzate al controllo e alla riduzione del carico inquinante in laguna, garantendo l'efficienza nella gestione del servizio idrico integrato e tutelando l'acqua come bene comune.

Tutela delle acque

Tel. 041.274.8675

Per tutto il 2005 abbiamo proseguito nel centro storico l'attività di approvazione dei progetti di trattamento delle acque di scarico provenienti da insediamenti civili (748 progetti approvati nel 2005 e 784 nel 2004). Abbiamo approvato inoltre i progetti di adeguamento e predisposti, in collaborazione con le società Insula e Edilveneziana, i progetti preliminari per l'isola di Murano e delle fognature per l'area di Sant'Elena, nonché i trattamenti di sub-irrigazione e regolazione degli utenti nelle reti miste comunali.

www.ambiente.venezia.it/acque.asp

Tutela delle acque dagli inquinamenti a Murano

Tel. 041.274.8675

Nel corso del 2005 abbiamo affrontato il problema di 60-65 aziende vetraie a Murano relativo allo scarico delle acque reflue di lavorazione e in particolare di quelle derivanti dai reparti di moleria. Abbiamo elaborato un progetto che prevede la realizzazione, tra l'altro, di una rete di fognatura industriale con recapito finale nella piattaforma ecologica di Sacca Serenella. Con ciò è stato tracciato un percorso di recupero degli scarichi che avrà la sua conclusione nel 2017. Il progetto prevede la realizzazione comunque a livello dei singoli utenti (industrie o artigiani) di impianti di pre-trattamento e riciclo delle acque.

www.ambiente.venezia.it/acque.asp

Ciclo integrato dell'acqua e servizio di depurazione dell'acqua

Tel. 041.729.1111

Il ciclo integrato dell'acqua gestito da VESTA Spa comprende: la captazione e la potabilizzazione, il trasporto e la fornitura agli utenti, la raccolta delle acque reflue e la depurazione con re-immissione nell'ambiente dei reflui trattati. Il servizio di depurazione viene gestito con principi di garanzia della qualità dell'acqua erogata, l'efficienza e l'affidabilità dei sistemi di gestione e delle procedure. L'obiettivo è di accrescerne la qualità e tutelare la collettività, gli addetti e l'ambiente, garantendo la trasparenza della gestione del servizio stesso. La capacità di depurazione (percentuali di abbattimento dei principali inquinanti (solidi sospesi, COD, BOD e ammoniacale) negli impianti di Fusina, Campalto e Lido nel 2005 è leggermente diminuita rispetto agli anni precedenti, mentre è aumentata la quantità di acque reflue depurate.

www.vestaspa.net



Processo di captazione, potabilizzazione e distribuzione dell'acqua

	2004	2005
Totale quantità acqua emunta dai pozzi (m ³)	55.904.326	54.183.467
Quantità emunta dalle fonti superficiali (m ³) (Sile)	6.016.468	7.531.439
Totale quantità emunta da altre fonti (m ³)	1.153.103	1.419.821
Totale acqua emunta	63.073.897	63.134.727
Distribuzione		
Acqua immessa in rete potabile (m ³)	59.421.424	59.170.458
Acqua immessa in rete industriale (m ³)	26.714.603	25.755.203
Acqua utilizzata per la potabilizzazione stessa (m ³)	894.902	1.048.622

Processo di distribuzione dell'acqua

	2004	2005
Lunghezza rete (km) totale	1.219,30	
Venezia	227,3	
Terraferma	665,5	
Estuario Nord	20,6	
Cavallino	197,5	
Estuario Sud	109	
Acqua prodotta (m³) totale	63.073.897	63.134.727
Acqua immessa in rete (m³)	59.421.424	59.170.458
- Acqua distribuita ad utenze domestiche	19.893.764	19.995.071
- Acqua distribuita ad utenze non domestiche	18.393.688	19.021.554
- Acqua distribuita ad utenze comunali	1.674.630	1.498.159
- Acqua distribuita ad utenze stagionali/occasionali	1.546.565	1.605.636

Processo dell'impianto di depurazione di Fusina-Lido Campalto

	2004	2005
Quantità reflui depurata (m ³ /anno)	63.872.619	65.538.184
Abbattimento emissioni: quantità abbattuta, %		
SS	90,6	90,0
COD	86,0	82,5
BOD	93,7	92,6
N-NH ₄ ⁺	97,5	96,8
Energia (biogas) prodotta (m³/anno)	677.547	628.223

Nelle farmacie A.M.E.S. è attivo il servizio di analisi della qualità dell'acqua potabile. I cittadini possono portare campioni d'acqua direttamente presso le farmacie ed ottenere, in breve tempo, i risultati dell'analisi sulla qualità della stessa, effettuata da laboratori specializzati. Nel 2005 le richieste di analisi sono state 18 rispetto alle 23 del 2004.

Verifica della qualità dell'acqua potabile



RIFIUTI

Abbiamo promosso la raccolta differenziata per raggiungere gli obiettivi di legge e diffondere una prassi sostenibile di gestione dei rifiuti. Il nostro impegno nel ridimensionamento dei fenomeni di abbandono incontrollato, nella diminuzione del ricorso alla discarica come soluzione allo smaltimento e nell'obiettivo di migliorare le pratiche di raccolta differenziata è massimo. Vogliamo quindi ridurre, recuperare e riciclare allo scopo di raggiungere l'opzione rifiuti zero. Le attività sono gestite in un'ottica di sostenibilità ambientale e perseguendo finalità di minimizzare gli impatti sull'ambiente. L'attenzione per l'ambiente si manifesta anche nel modo di svolgere il servizio che prevede il rispetto di procedure certificate e di standard di qualità definiti, come richiedono le normative più esigenti a livello nazionale ed europeo.

Raccolta differenziata nel centro storico Tel. 041.274.7925

Nel 2005 abbiamo proseguito con il progetto sperimentale iniziato nel 2004 per la raccolta differenziata nell'area Accademia, San Vio e Madonna della Salute sviluppando assieme a VESTA Spa un sistema di raccolta differenziata da estendere progressivamente a tutto il centro storico a partire dai primi mesi del 2006. Il nuovo sistema di raccolta prevede una semplificazione delle frazioni raccolte e non contempla il ricorso ad isole ecologiche o ad altre strutture. La percentuale di raccolta differenziata nell'area pilota si è stabilizzata attorno al 75%.

www.ambiente.venezia.it/rifiuti.asp

Interventi di rimozione delle microdiscariche Tel. 041.274.6032

Nel corso del 2005 abbiamo autorizzato 22 interventi per abbandoni di rifiuti speciali fatti da privati e 80 interventi in sostituzione del responsabile ignoto (per un importo complessivo di 250.000 €).

Recupero dei rifiuti sul litorale Tel. 041.274.8675

Il servizio è svolto congiuntamente da soggetti privati e pubblici, concessionari e titolari di stabilimenti balneari e dal comune nei tratti di spiagge libere. I tratti coincidono con le estremità delle due isole del Lido e di Pellestrina che costituiscono importanti ambienti sotto il profilo della conservazione della flora e della fauna. Per salvaguardare tali ecosistemi il servizio in queste zone viene svolto in maniera manuale. Nel corso del 2005 sono stati raccolti su 8,5 km di litorali sorvegliati circa 1.360 tonnellate di rifiuti. A questo dato si aggiungono quelli della raccolta nelle Oasi di Ca' Roman e degli Alberoni rispettivamente pari a circa 36 tonnellate e circa 12 tonnellate. Questi ultimi servizi sono stati svolti in collaborazione con la cooperativa Il Cerchio. I rifiuti sono poi stati conferiti a VESTA per l'ordinario smaltimento.



VESTA Spa segue il ciclo dei rifiuti urbani in tutte le sue tappe, dal conferimento allo smaltimento attraverso una rete integrata di impianti. Nell'area di Fusina si trova il polo integrato per la gestione dei rifiuti provenienti da 2 flussi diversi: quelli di Venezia trasportati con motobarca e chiatte, e quelli della terraferma (Mestre, Cavallino Treporti, Marcon, Meolo e Quarto d'Altino), raccolti per mezzo di compattatori ad agente unico. Il polo integrato assicura una efficiente ed economica gestione industriale, minimizzando l'impatto ambientale dell'attività.

Gestione della
raccolta dei
rifiuti urbani
Tel. 041.729.1111

Confronto 2004-2005 percentuale di raccolta differenziata nei comuni serviti dalla Divisione Igiene Urbana

	2004		2005	
	Rifiuto raccolto in tonnellate	% rifiuto differenziato	Rifiuto raccolto in tonnellate	% rifiuto differenziato
Venezia	188.124	17,89	190.022	21,50

Dati sulla raccolta rifiuti per il Comune di Venezia-Terraferma ed Estuario anno 2005

	Centro Storico e isole	Estuario	Terraferma	Totale
n. abitanti	71.391	21.940	176.449	269.780
Descrizione tipologia rifiuti (t)				
RIFIUTI DIFFERENZIATI				
Carta e Cartone	1.878,23	764,74	8.840,61	11.483,58
Vetro, Plastica, Lattine	742,61	540,12	4.903,74	6.186,47
Organico totale	557,92	1.492,46	10.996,26	13.046,64
- Ramaglie	207,88	1.472,35	5.560,92	7.241,15
- Materiale organico	320,40	0,00	4.843,86	5.164,26
- Materiale organico da compostaggio domestico	29,64	20,11	591,48	641,23
- Altro	895,55	806,65	8.434,13	10.136,33
Totale rifiuti differenziati	4.074,31	3.603,97	33.174,74	40.853,02
RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI (escluso spazzamento)				
Totale rifiuti non differenziati	58.789,19	13.057,49	77.322,04	149.168,72
QUANTITÀ TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	62.863,50	16.661,46	110.496,78	190.021,74
Percentuale rifiuti differenziati sul totale raccolti	6,48%	21,63%	30,02%	21,50%



Rifiuti provenienti da raccolta differenziata

I rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata nel comune di Venezia sono aumentati anche nel 2005, passando dal 17,87% del 2004 al 21,50%.

	2004	2005
Venezia	17,87	21,50

Fonte: VESTA Spa, servizio igiene urbana

N.B.: prima del 2004 i rifiuti ingombranti avviati al recupero erano collocati tra i rifiuti differenziati (perché la raccolta in ogni caso avveniva in maniera differenziata); dopo il 2004, pur continuando ad essere raccolti in modo differenziato, i rifiuti ingombranti non avviati al recupero vengono attribuiti ai rifiuti urbani non differenziati. Le percentuali di differenziata non sono dunque confrontabili con quelle degli anni precedenti.



PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, EDUCAZIONE AMBIENTALE

Promuoviamo forme di partecipazione attiva ed educazione ambientale per il mantenimento dei beni pubblici e patrimoni comuni dell'umanità costituiti da: aria, acqua e suolo. Il nostro compito è quello di conservarli e mantenerli vitali nell'interesse di tutti. L'attenzione alle tematiche ambientali non è perseguita solo nelle attività e nei servizi che eroghiamo, ma è necessario che venga trasferita a tutta la comunità come senso di condivisione e di responsabilità nell'agire quotidiano. Per questo cerchiamo di infondere, attraverso la promozione di processi di partecipazione e di comunicazione, la consapevolezza dell'importanza che le politiche di conservazione dell'ambiente rivestono per le generazioni attuali, nonché per quelle future.

Nel 2005 sono stati organizzati incontri tematici aperti anche ai residenti locali, circa la variante al PRG di Campalto, il PIRUEA del Lido e il piano degli arenili. È stato attivato altresì il Forum-web della Consulta grazie ad una convenzione sperimentale, a contenuto patrimoniale nullo, tra il comune e la fondazione ENI Enrico Mattei, che ha messo a disposizione il sito Pandora, quale luogo virtuale d'incontro, di aggregazione e di partecipazione dei cittadini ai lavori della Consulta.
www.feempandora.it

**La consulta
per l'ambiente
Tel. 041.274.8389**

Anche nel 2005 sono proseguite le attività del forum di sensibilizzazione e promozione della cultura del verde. In particolare, invitato dalla municipalità di Marghera, ha partecipato al sopralluogo per la riqualificazione urbana mediante la realizzazione della rete fognaria e il contestuale recupero, valorizzazione e promozione del verde pubblico nell'area di via della Sortita-piazzale dei Quaranta, ubicata in pieno centro a Marghera. Ha esaminato inoltre, i progetti di messa in sicurezza dell'area dei Pili, porto Marghera, in stretta collaborazione con la ditta incaricata degli interventi e il servizio verde pubblico. Ai processi partecipativi attuati attraverso la consulta ambientale, la consulta degli animali e il forum del verde ha partecipato l'85% degli iscritti contro l'82% del 2004.

**Il forum del verde
Tel. 041.274.8389**

L'impegno di sviluppare processi di informazione, partecipazione e di educazione ambientale si è concretizzato nel 2005 con l'organizzazione e il coordinamento di manifestazioni ed eventi che hanno visto il coinvolgimento della popolazione e delle scuole, con la redazione di programmi di attività educative e con la produzione di materiale divulgativo. Tra gli eventi rientrano le *domeniche ecologiche*, la *giornata della biodiversità* organizzata per la scuola (rivolta a 640 studenti),

**Educazione
ambientale
Tel. 041.274.8274**



la realizzazione e la presentazione di una guida per l'ambiente che presenta i luoghi, i percorsi educativi e centri informativi a carattere ambientale, la campagna informativa rivolta alle scuole sul tema dell'inquinamento atmosferico che ha coinvolto 3.300 studenti contro i 3.000 nel 2004. Anche nel 2005 è proseguito il progetto sull'uso consapevole della laguna, che ha coinvolto 17 classi della scuola dell'obbligo in incontri in aula e uscite su imbarcazioni a remi (in collaborazione con associazioni ambientaliste e società remiere).

www.ambiente.venezia.it

Promozione agricoltura biologica

Tel 041 274.8627

Nel corso del 2005 abbiamo attuato programmi di educazione ambientale su temi quali l'ecologia umana, l'agro-ecologia, la conservazione delle risorse naturali e il consumo consapevole, coinvolgendo anche il personale delle mense scolastiche e di ristorazione collettiva. Abbiamo promosso l'agricoltura biologica mediante il supporto alla *scuola esperienziale itinerante di agricoltura biologica* e la divulgazione di informazioni sull'agricoltura biologica al pubblico. Abbiamo partecipato ad un progetto di ricerca europeo sulla gestione biologica delle fattorie ed abbiamo istituito un premio di laurea sull'agricoltura biologica. Abbiamo infine organizzato un convegno sul tema e il network del biologico oltre a promuovere mercati ed attività commerciali legate al biologico.

Progetto Cambieresti?

Tel. 041.274.8627

Il progetto *Cambieresti?* è stato avviato e concluso nel 2005 grazie al finanziamento del ministero per la tutela dell'ambiente e del territorio. Nel corso dei dieci mesi di sperimentazione (da marzo a dicembre) sono state coinvolte 1.250 famiglie veneziane in un percorso di modifica del proprio stile di vita nel rispetto dell'ambiente e della giustizia verso i popoli del sud del mondo. Il percorso formativo e informativo rivolto alle famiglie ha comportato, tra le altre cose, l'apertura di 2 sportelli Stilinfo, uno a Mestre e uno a Venezia, per informare su soluzioni concrete per il riorientamento dei consumi e la consegna di incentivi (quali riduttori di flusso per l'acqua, lampadine a basso consumo, analisi dell'acqua di rubinetto, analisi energetica delle abitazioni, ecc.). Parallelamente è iniziata la costruzione di una rete di economia locale solidale (RES) di fornitori, produttori, distributori accomunati dall'impegno alla valorizzazione del territorio locale, alla minimizzazione degli impatti e alla promozione di stili di vita equi e sostenibili. RES e i partecipanti al progetto si sono incontrati in ottobre alla festa di *Cambieresti?* al parco di San Giuliano. Qui hanno costituito dei forum tra le famiglie partecipanti per



elaborare proposte per la continuazione del progetto. La sperimentazione si è conclusa nel corso del 2005 con l'organizzazione di incontri mensili (10 per ognuno dei 49 gruppi), 20 incontri di approfondimento, 32 laboratori didattici, 2 manifestazioni pubbliche (coinvolte circa 2.900 persone)
www.cambieresti.net

Nel 2005 è continuata l'attività degli sportelli informativi Ambientario, Stilinfo e Casa della Laguna. In particolare l'Ambientario svolge la funzione di interfaccia amichevole tra il cittadino e i servizi pubblici gestiti o da o per l'amministrazione nell'ambito della tutela e della gestione dell'ambiente (es. VESTA, Agire). Lo sportello Stilinfo (gestito dalla cooperativa MagVenezia) si rivolge ai cittadini per fornire informazioni sulle realtà operanti nel territorio nelle aree di interesse. Nel 2005 lo sportello ha proposto due laboratori sui cosmetici e detersivi da fare in casa, coinvolgendo attivamente i cittadini che hanno sperimentato alcune pratiche di minor impatto ambientale. Il centro informativo Casa della Laguna è coordinato e gestito dall'osservatorio naturalistico della laguna. Complessivamente nel 2005 sono stati registrati circa 1.000 contatti con i cittadini.

**Centri
informativi:
Ambientario,
Stilinfo e Casa
della Laguna
Tel 041 274 7941**

Anche nel corso del 2005 abbiamo cercato di migliorare il sito internet dedicato all'ambiente, dove utenti, interni all'amministrazione od esterni, privati o pubblici, possono consultare le informazioni e le elaborazioni messe a loro disposizione relativamente alle tematiche ambientali. Il numero di pagine del sito è passato nel 2005 a 170 (erano 150 nel 2004)
www.ambiente.venezia.it

**Area internet
ambiente Venezia
Tel. 041.274.8043**

SERVIZI E STRUMENTI DI GESTIONE AMBIENTALE

Il nostro obiettivo è quello di ridurre gli effetti legati al fenomeno delle acque alte e garantire il rispetto delle norme ambientali nel territorio comunale, intervenendo con servizi di gestione ambientale per assicurare informazioni aggiornate ai cittadini, minimizzare disagi e prevenire eventuali situazioni di emergenza.

Gli strumenti di gestione ambientale ci permettono di monitorare e conoscere in maniera più approfondita le dinamiche che interessano il territorio in cui viviamo e operiamo, e ci consentono inoltre di promuovere ed attuare interventi che ci aiutano a gestirlo al meglio.

Previsione, informazioni e segnalazioni maree Tel. 041.274.8658

Nel 2005 abbiamo lavorato al miglioramento dei sistemi di allarme per le alte maree e dei sistemi di diffusione delle informazioni attraverso: la redazione del progetto esecutivo di ammodernamento del sistema di allertamento sonoro per le alte maree nel centro storico e l'individuazione della configurazione ottimale delle sirene e la realizzazione di un nuovo sistema di diffusione di informazioni con messaggistica vocale a piazzale Roma con diffusori più efficaci dal punto di vista sonoro ma a più basso impatto visivo. Nel 2005 vi sono state 61 alte maree sopra gli 80 cm e 1 alta marea sopra i 110 cm. In queste occasioni il comune è supportato da VESTA Spa che, nel corso del 2005 ha attrezzato 5 km di percorsi pedonali, installato 1.300 tavoloni in legno e 3.000 cavalletti in metallo.
www.comune.venezia.it/maree

Sistema Informativo Ambientale (SIA) Tel. 041.274.8043

Anche nel corso del 2005 abbiamo provveduto attraverso la gestione e lo sviluppo del sistema informativo ambientale ad elaborare il quadro cartografico aggiornato degli interventi di messa in sicurezza d'emergenza, caratterizzazione e bonifica (e relativo stato di attuazione) posti in essere nell'ambito del Sito di Interesse Nazionale, ad aggiornare l'archivio geografico dedicato agli interventi realizzati in attuazione alle procedure previste dal protocollo sottoservizi e agli interventi effettuati per Porto Marghera nell'ambito del rilascio delle concessioni edilizie, ad implementare l'archivio informatizzato connesso al flusso documentale di piani e/o progetti di bonifica presentati nell'ambito del SIN ed infine a sollecitare, tramite il ministero dell'ambiente, la regione Veneto e ARPAV, tutte le aziende insediate nell'area del SIN ad un'immediata implementazione della banca dati geognostica istituita presso il sito Sistema Ambientale Suolo. Il numero di siti presenti nel SIA con interventi di messa in sicurezza d'emergenza, caratterizzazione e bonifica è passato nel 2005 a 178.

www.ambiente.venezia.it/sis



Nel 2005 è proseguito lo sviluppo del progetto per la costruzione di una infrastruttura dei dati territoriali di base da condividere tra i diversi utenti interni ed esterni nell'ambito del sistema informativo comunale. Il progetto che diverrà il supporto unitario per la rappresentazione e consultazione di tutte le informazioni riferibili al territorio, è costituita dal geodatabase cartografico (cartografia di base strutturata per oggetti territoriali secondo le specifiche Intesa GIS), dalle chiavi territoriali normalizzate per l'aggancio a database esterni (indirizzo via-numero-civico e riferimenti catastali sezione-foglio-mappale-subalterno, dall'ortofotopiano digitale e dalla mappa vettoriale delle particelle catastali. Nel corso del 2005 si è proceduto alla verifica e messa a punto delle diverse componenti, in collaborazione con la regione del Veneto e con l'agenzia del territorio, e si è realizzato uno specifico sito internet per la consultazione dell'ortofotopiano digitale e del database cartografico con ricerca per via e numero civico.

www.comune.venezia.it/territorio/ortofoto.asp

**Sistema
informativo
territoriale (SIT)**
Tel. 041.274.9124

Nel corso del 2005 abbiamo ottimizzato il piano per sollecitare cittadini, enti pubblici e privati ad attenersi al rispetto delle regole igieniche e comportamentali richiamate dal regolamento veterinario e dalle ordinanze e dai regolamenti comunali. Nei casi di appartamenti sfitti o in stato di abbandono, si è provveduto a rintracciare tramite la polizia municipale, i proprietari, e di concerto con VESTA sono stati coordinati interventi di rimozione o pulizia del guano sui suoli pubblici (prendendo in considerazione anche le dirette segnalazioni private). Nei casi maggiormente gravi sono state coordinate delle operazioni di bonifica o messa in sicurezza da parte di squadre specializzate. Nel corso del 2005 sono stati eseguiti 107 interventi a fronte di altrettante segnalazioni (erano state 115 nel 2004).

**Interventi
igienici di
rimozione
del guano**
Tel. 041.274.7924

Nel corso del 2005 abbiamo accolto e risolto 44 segnalazioni da parte di cittadini o enti in merito a disagi igienico-sanitari a causa di problematiche legate in particolare al ripristino di terreni incolti, all'abbandono dei rifiuti e a scarichi fognari. Nel settembre 2005, inoltre, a seguito dell'individuazione dei casi di superamento dei limiti di rumorosità abbiamo inviato a ciascuna ditta interessata una nota informativa sugli adempimenti obbligatori post-zonizzazione acustica.

**Inconvenienti
igienico
ambientali**
Tel. 041.274.8044



Servizio di derattizzazione Tel. 041.274.7924

Nel 2005 abbiamo attuato la nuova organizzazione del servizio di igiene urbana che dal 2006 sarà di competenza del comune. Abbiamo quindi definito il piano di intervento per la derattizzazione e la disinfestazione di tutti gli insetti molesti. Per il controllo delle specie nocive e moleste in ambito urbano, abbiamo individuato metodologie di intervento differenziate, priorità, materiali, mezzi di intervento, personale e costi e abbiamo completato l'addestramento del personale incaricato. L'attività è stata supportata, data la gravità della situazione segnalata in centro storico, da una nuova ordinanza sindacale che individua obblighi e comportamenti gestionali finalizzati a sostenere la riduzione della popolazione animale infestante.

www.ambiente.venezia.it/animali.asp

Attività difensiva in materia ambientale Tel. 041.274.8425

L'attività si traduce nella difesa dell'amministrazione e nella formazione di pareri su richiesta di enti interni ed è mirata alla salvaguardia dell'ambiente sotto i suoi molteplici aspetti (moto ondoso, elettromagnetismo, rifiuti, bonifiche sanità, inquinamento acustico e atmosferico, ordinanze) nel territorio comunale. Nel 2005 sono state trattate 51 pratiche in materia ambientale rispetto alle 24 del 2004.

Sistemi qualità e ambiente

Più efficienza e maggiori profitti, migliori rapporti con i cittadini e utilizzo ottimale delle risorse, l'esigenza di gestire con maggiore sistematicità i problemi e le opportunità ambientali, portano ad un vero e proprio imperativo: la strada della qualità e della gestione ambientale. Il Sistema di Gestione Qualità e Ambiente di VESTA assume un ruolo centrale nell'organizzazione, non solo come strumento gestionale di complessità strutturali, ambientali e di sicurezza interne ed esterne all'attività dell'impresa, ma anche come mezzo per trasformare i vincoli ambientali in opportunità di sviluppo sostenibile dell'azienda a favore della comunità, per ridurre i costi e risparmiare risorse, e per affrontare con sistematicità la concorrenza su nuovi mercati. Segue processi come la sperimentazione di biodiesel sul parco mezzi; il fondo Acqua Bene Comune per portare acqua ai paesi in via di sviluppo; le pubblicazioni di VESTA a *Impatto Zero*[®], la certificazione del sistema integrato qualità e ambiente per igiene urbana e manutenzioni della terraferma; solo qualità per la progettazione, servizio idrico, servizi cimiteriali, rapporti con l'utenza.





Qualche numero...

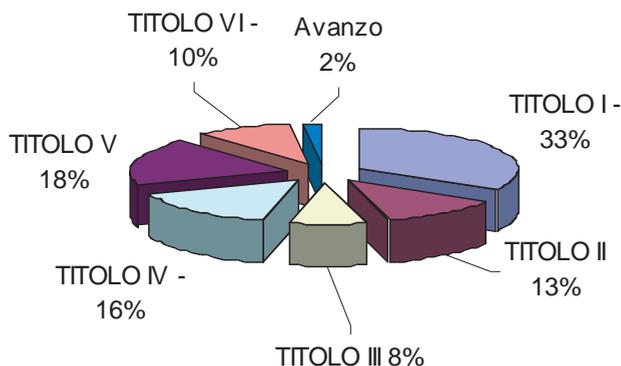
Per chi se ne intende... diamo qualche numero del nostro bilancio. Dopo un'illustrazione generale delle principali voci di entrata e uscita del nostro bilancio, cerchiamo di evidenziare i numeri che direttamente si riferiscono ai servizi e agli investimenti di cui abbiamo discusso finora.

Le principali voci di entrata e spesa del bilancio 2005

ENTRATA	IMPORTO €	SPESA	IMPORTO €
TITOLO I - Entrate tributarie	283.747.283	TITOLO I - Spese correnti	474.214.840
TITOLO II - Trasferimenti correnti da stato, regione e altri enti pubblici	121.683.530	TITOLO II - Spese in conto capitale (per investimenti)	156.611.792
TITOLO III - Entrate extratributarie	72.576.619	TITOLO III - Spese per rimborsi di prestiti	29.220.698
TITOLO IV - Alienazioni, trasferimenti di capitale e riscossioni di crediti	142.076.676	TITOLO IV - Servizi per conto di terzi	71.965.229
TITOLO V - Accensioni di prestiti	23.289.000		
TITOLO VI - Servizi per conto di terzi	71.965.229		
Avanzo di amministrazione applicato	23.396.754		
TOTALE ENTRATE	738.735.091	TOTALE SPESE	732.012.559

Le due voci più importanti di entrata per il nostro bilancio sono i prestiti e le entrate tributarie, tra le quali figurano i guadagni del Casinò. Venezia è una delle quattro città in Italia che dagli anni '30 hanno un Casinò. Le entrate del Casinò sono destinate al pagamento di moltissimi servizi destinati ai cittadini del comune (catalogate nelle spese correnti). In percentuale, il 58,13% delle spese correnti viene coperto con le entrate del casinò. Sempre grazie alla presenza del casinò, da anni ormai Venezia ha mantenuto molto bassa la pressione fiscale per i residenti: l'ICI sulla prima casa è la più bassa in Italia.

Entrate per titolo



Le entrate che finanziano le spese correnti e le rate dei mutui e dei prestiti:

IMPORTO	IMPORTO €
Entrate tributarie	283.747.283,28
I.C.I	65.142.975,06
Compartecipazione I.R.P.E.F.	50.451.895,00
Proventi Casinò	164.944.307,65
Altre entrate tributarie	3.208.105,57
Entrate da contributi e trasferimenti correnti	121.683.529,82
Stato	48.457.828,34
Regione	68.960.841,05
Altri trasferimenti	4.264.860,43
Entrate extratributarie	72.576.619,08
Proventi di servizi pubblici di cui:	20.886.995,62
Sanzioni amministrative (multe, ecc.)	5.379.671,65
Proventi da servizi educativi e sportivi (asili nido, trasporti scolastici, ecc.)	5.240.107,54
Proventi da musei, attività culturali e cinematografiche	7.872.616,12
Altri proventi dei servizi pubblici	2.394.600,31
Proventi dei beni comunali di cui:	34.256.199,98
Fitti beni comunali	10.293.356,63
Canone per l'occupazione spazi ed aree pubbliche	7.131.257,28
Canone per l'installazione di mezzi pubblicitari	4.084.205,43
Altri proventi dei beni comunali	12.747.380,64
Altre entrate extratributarie	17.433.423,48
Entrate da oneri di urbanizzazione	8.586.871,67
TOTALE ENTRATE	486.594.303,85

Qualche numero...



Come vengono destinate le entrate del comune?

Personale	128.444.938,20
Canoni di locazione	6.377.239,37
Interessi passivi	18.920.940,16
Imposte e tasse	8.545.273,03
Spese economali (cancelleria, ecc.)	2.064.063,29
Consumi (bollette energia, gas, telefono)	20.603.685,16
Assicurazioni	2.297.215,00
Trasferimenti a società partecipate e istituzioni	181.497.413,67
Manutenzioni ordinarie	5.783.261,76
Servizi affidati a terzi	62.621.862,36
Altre spese per il funzionamento dei servizi	37.058.947,51
Rimborso quote di capitale dei mutui	29.220.698,07
Totale spese (€)	503.435.537,58

Le spese correnti suddivise per direzioni che forniscono direttamente servizi:

Area servizi

Polizia municipale	19.989.813,30
Sportello unico	10.175.546,97
Ambiente e sicurezza del territorio	4.831.508,89
Beni e attività culturali	24.896.995,52
Politiche sociali, educative e sportive	87.195.305,34
Decentramento e municipalità	23.104.973,43
Municipalità del Lido	6.465.662,64
Municipalità di Marghera	8.939.019,69
Municipalità di Favaro Veneto	4.782.210,41
Totale area servizi (€)	190.381.036,19



Importi spesi per servizi educativi, sociali, sportivi, abitativi e culturali

Area servizi educativi	49.419.323,66
Area servizi sociali (centrali e di quartiere, giovani e donne)	46.794.509,82
Area sport	5.080.444,78
Area casa	8.649.243,04
Area cultura	24.896.995,52
Totale spese correnti (€)	134.840.516,82

In particolare, le principali voci di spesa per area della tabella sopraindicata sono:

per la scuola

Asili nido	15.248.393,56
Scuole materne	12.655.023,17
Trasporti scolastici	1.141.549,72
Refezioni scolastiche	6.490.058,68
Servizi educativi	1.737.176,34
Scuole elementari e medie e attività integrative	5.371.924,50

per i servizi sociali

Prevenzione e tutela dei minori	5.672.437,93
Assistenza anziani e disabili	25.826.725,02
Marginalità urbane (lotta a prostituzione, emarginazione)	2.950.142,98
Immigrati e promozione dei diritti alla cittadinanza	2.969.120,35
Servizi sociali quartierali e di municipalità	5.351.032,71
Servizi per i giovani	1.098.100,16
Servizi per le donne	687.796,33

per lo sport

Contributi a enti e associazioni	1.030.606,34
Impianti sportivi e servizi in affidamento	992.264,80
Materiali di consumo e attrezzature per gli impianti sportivi	2.020.874,58

per il diritto alla casa

Contributi all'affitto	6.665.278,21
------------------------	--------------



per la cultura

Servizi affidati a terzi (spese per gestione musei e biblioteche)	6.217.115,85
Attività cinematografiche	789.353,00
Iniziative culturali nei musei	1.181.692,00
Candiani e attività culturali e teatrali della terraferma	1.933.752,27
Manifestazioni in centro storico e salvaguardia delle tradizioni	1.013.211,39
Trasferimenti ad enti ed associazioni culturali	6.494.091,53

Per quanto riguarda i contributi all'affitto e gli importi per i servizi abitativi (area casa) sono comprensivi dei trasferimenti all'istituzione Abitare Venezia.

Trasferimenti a VESTA

Servizio passerelle	550.000,00
Servizio verde pubblico	5.200.000,00
Servizi igienici	369.990,00
Servizio cimiteri	5.851.355,00
Servizio pulizie	6.900.000,00
Contributi per turismo e specialità Venezia	5.377.031,00
Raccolta e smaltimento	6.100.000,00
Fondo sociale	1.200.000,00

Gli investimenti

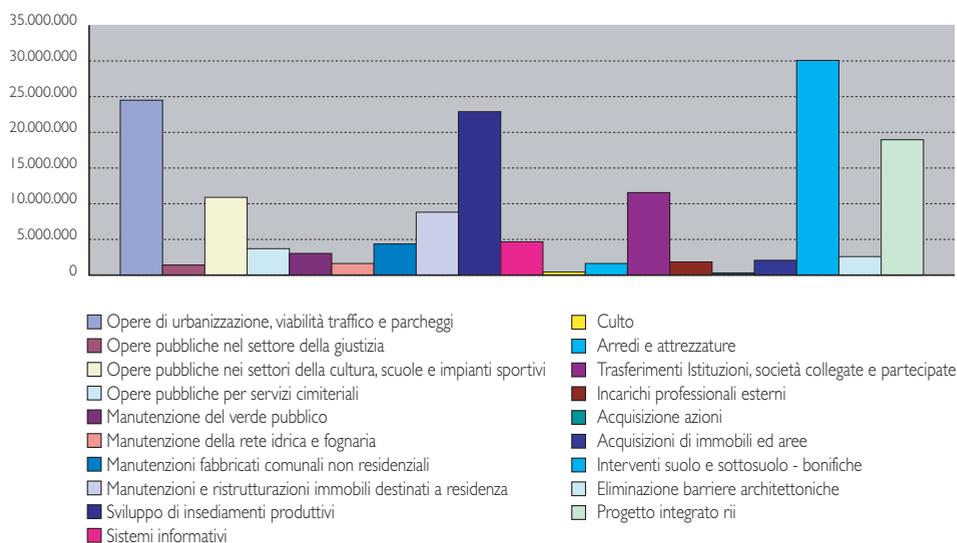
Il bilancio comprende, oltre alla parte di spesa per il funzionamento dei servizi, anche un'altra parte molto importante: gli investimenti, ovvero tutto ciò che riguarda le infrastrutture materiali e immateriali. Nella tabella e nel grafico che seguono vengono indicati alcuni degli investimenti più importanti del comune del 2005.



Le principali voci legate alle opere pubbliche e agli investimenti in generale:

Opere di urbanizzazione, viabilità traffico e parcheggi	24.691.038,03
Opere pubbliche nel settore della giustizia	1.477.639,67
Opere pubbliche nei settori della cultura, scuole e impianti sportivi	11.005.699,04
Opere pubbliche per servizi cimiteriali	3.769.513,16
Manutenzione del verde pubblico	2.970.000,00
Manutenzione della rete idrica e fognaria	1.549.370,70
Manutenzioni fabbricati comunali non residenziali	4.516.743,05
Manutenzioni e ristrutturazioni immobili destinati a residenza	8.761.713,17
Sviluppo di insediamenti produttivi	23.077.282,92
Sistemi informativi	4.664.000,00
Culto	475.000,00
Arredi e attrezzature	1.697.500,00
Trasferimenti istituzioni, società collegate e partecipate	11.748.058,00
Incarichi professionali esterni	1.774.819,29
Acquisizione azioni	291.597,36
Acquisizioni di immobili ed aree	2.120.830,00
Interventi suolo e sottosuolo - bonifiche	30.447.260,00
Eliminazione barriere architettoniche	2.521.004,90
Progetto integrato rii	19.052.722,24

Qualche numero...







Appendice

La Giunta del comune di Venezia

La giunta comunale è composta dal sindaco e dagli assessori, che collaborano nel governo del comune con proprie deleghe. Invitati permanenti ai lavori della giunta sono i presidenti delle sei municipalità. Ogni assessore propone alla giunta decisioni che si trasformano in deliberazioni collegiali. Il sindaco e la giunta si avvalgono del segretario generale, che ha compiti di collaborazione e assistenza giuridico-amministrativa, e del direttore generale che attua gli indirizzi del sindaco e della giunta coordinando l'attività dei dipartimenti e delle direzioni.

La Giunta del comune di Venezia

Sindaco **Massimo Cacciari**

sindaco@comune.venezia.it
 Venezia, Ca' Farsetti S. Marco, 4136
 Telefono segreteria: 041.274.8280
 Fax: 041.520.0782
 Programmazione sanitaria;
 Città metropolitana, Decentramento,
 Municipalità;
 Programmazione, controllo e partecipazioni
 societarie;
 Protezione civile;
 Comunicazione;
 Rapporti istituzionali con lo Stato e la
 Regione;
 Accessibilità ed interventi per persone con
 mobilità ridotta;
 Politiche partecipative e dell'accoglienza;
 Cittadinanza delle donne;
 Cultura delle differenze;
 Sicurezza del territorio.

Vice Sindaco **Michele Vianello**

vicesindaco@comune.venezia.it
 Telefono segreteria: 041.274.8281
 Fax: 041.274.8005
 Legislazione speciale per Venezia;
 Risorse umane e organizzazione;
 Automazione;
 Bilancio e Bilancio partecipativo;
 Politiche finanziarie;
 Traffico acqueo;
 Artigianato;
 Servizi demografici e statistica;
 Polizia municipale.

Dipartimento di Welfare

Assessore

Anna Maria Giannuzzi Miraglia

assessore.pubblicaistruzione@comune.
 venezia.it
 Telefono segreteria: 041.274.8346 - 8294
 Fax: 0412748582
 Politiche Educative.

Assessore **Delia Murer**

delia.murer@comune.venezia.it
 Telefono segreteria: 041.274.8377 - 8358
 Mestre 041.274.9629 - 9630
 Fax: 041.274.8666 - 9595
 Politiche sociali;
 Rapporti con il volontariato.

Assessore **Mara Rumiz**

assessore.rumiz@comune.venezia.it
 Telefono segreteria: 041.274.8717 - 8727
 Fax: 041.274.8824
 Politiche della residenza;
 Casa;
 Patrimonio;
 Lavori Pubblici Venezia.

Assessore **Luana Zanella**

assessore.zanella@comune.venezia.it
 Sede di Venezia
 Telefono 041.270.3720
 Fax 041.270.3721
 Sede di Mestre
 Telefono 041.238.6107-8
 Fax 041.238.6164
 Produzione culturale;
 Relazioni comunitarie e internazionali;
 Politiche giovanili;
 Centro Pace.



Dipartimento per lo sviluppo
e la salvaguardia ambientale

Assessore **Pierantonio Belcaro**
assessore.belcaro@comune.venezia.it
pierantonio.belcaro@comune.venezia.it
Telefono segreteria: 041.274.8364
Fax: 041.274.8501
Ambiente.

Assessore **Gianfranco Vecchiato**
assessore.vecchiato@comune.venezia.it
Telefono segreteria: 041.274.7191 - 9105
Fax: 041.274.9119
Urbanistica;
Edilizia convenzionata e privata.

Assessore **Enrico Mingardi**
assessore.mingardi@comune.venezia.it
Telefono segreteria: 041.274.6161
Fax: 041.238.6101
Mobilità e trasporti;
Piano del traffico;
Sistemi logistici.

Assessore **Giuseppe Bortolussi**
assessore.bortolussi@comune.venezia.it
Telefono segreteria: 041.274.8667 Mestre
041.274.9465 - 9455
Fax: 041.274.8268
Attività produttive;
Commercio;
Tutela dei diritti dei consumatori;
Nuove professionalità e lavoro atipico.

Assessore **Laura Fincato**
assessore.fincato@comune.venezia.it
Telefono segreteria: 041.274.8364 - 8917
Fax: 041.274.8501
Piano strategico e pianificazione territoriale.

Assessore **Sandro Simionato**
assessore.llppme@comune.venezia.it
Telefono segreteria:
041.274.9720 - 9758 - 9822
Fax: 041.274.9762
Lavori pubblici Mestre;
Infrastrutture e viabilità;
Sport.

Assessore **Augusto Salvadori**
augusto.salvadori@comune.venezia.it
Telefono segreteria: 041.274.7770 - 7740
Fax: 041.274.7708
Turismo;
Promozione della Città, delle sue Tradizioni
e Manifestazioni storiche e culturali;
Tutela del decoro della Città;
Prevenzione e tutela di polizia contro il
Moto Ondoso;
Toponomastica.



Gli organi di supporto alla Giunta

Direttore Generale **Vincenzo Sabato**
direttoregenerale@comune.venezia.it
Venezia, Ca' Farsetti S. Marco, 4136,
segreteria 041.274.8898

Segretario Generale **Enrico Zola**
enrico.zola@comune.venezia.it
Venezia, Ca' Farsetti S. Marco, 4136,
segreteria 041.274.8300

Capo di Gabinetto **Maurizio Calligaro**
maurizio.calligaro@comune.venezia.it
Venezia, Ca' Farsetti S. Marco, 4136,
segreteria 041.274.8280

Le direzioni

Gabinetto del Sindaco
Relazioni Esterne e Comunicazione
Maurizio Calligaro
041.274.8280,
maurizio.calligaro@comune.venezia.it

Polizia Municipale
Francesco Vergine
041.274.7277,
comando.pm@comune.venezia.it

Interdipartimentale
Finanza e Bilancio
Piero Dei Rossi
041.274.8387,
piero.deirossi@comune.venezia.it

Interdipartimentale
Avvocatura Civica
Giulio Gidoni
041.274.8425,
giulio.gidoni@comune.venezia.it

Interdipartimentale
Affari Generali
Economato Raffaele Pace
041.274.8165/8575,
raffaele.pace@comune.venezia.it

Interdipartimentale
Supporto agli Organi
Istituzionali Antonio Scafidi
041.274.8304,
antonio.scafidi@comune.venezia.it



**Dipartimento Salvaguardia dell'Ambiente
e Sviluppo Socio-Economico del Territorio**

Salvatore Vento
041.274.9864 ;
salvatore.vento@comune.venezia.it

**Turismo, Tutela delle Tradizioni
e Decoro Urbano**

Stefano Pillinini
041.274.7770,
stefano.pillinini@comune.venezia.it

Ambiente e Sicurezza del Territorio

Gian Luigi Penzo
041.274.8468,
gianluigi.penzo@comune.venezia.it

**Attività Produttive, Sviluppo
Economico e Politiche Comunitarie**

Andrea Del Mercato
041.274.8147,
andrea.del.mercato@comune.venezia.it

Progettazione ed Esecuzione Lavori

Ivano Turlon
041.274.8423 - 9800,
ivano.turlon@comune.venezia.it

Sviluppo del Territorio ed Edilizia

Giovanni Battista Rudatis
041.274.7196 - 9153,
giovannibattista.rudatis@comune.venezia.it

Mobilità

Franco Fiorin
041.545.9421,
franco.fiorin@comune.venezia.it

**Dipartimento del Welfare
Patrimonio e Cultura**

Renato Andreazza
041.274.8961;
renato.andreazza@comune.venezia.it

**Patrimonio e Politiche
della Residenza**

Luigi Bassetto
041.274.7370,
luigi.bassetto@comune.venezia.it

Beni, Attività e Produzioni Culturali

Giandomenico Romanelli
041.240.5211,
giandomenico.romanelli@comune.venezia.it

**Politiche Sociali Partecipative
e dell'Accoglienza**

Sandro Del Todesco
041.274.9640,
sandro.deltodesco@comune.venezia.it

Politiche Educative e Sportive

Elvio Pozzana
041.274.8336,
elvio.pozzana@comune.venezia.it



**Dipartimento Programmazione
e Organizzazione**

Luciano Maschietto
041.274.8781,
luciano.maschietto@comune.venezia.it

**Programmazione e Controllo
e Pianificazione Strategica**

Luciano Maschietto
041.274.8781,
luciano.maschietto@comune.venezia.it

**Sviluppo Organizzativo
e Sistemi Informativi**

Marco Agostini
041.274.8576/8659,
marco.agostini@comune.venezia.it

Controllo Società Partecipate

Luciano Maschietto
041.274.8781,
luciano.maschietto@comune.venezia.it

Le municipalità**Municipalità di Lido Pellestrina**

Maurizio Allegretto
041.272.0590,
maurizio.allegretto@comune.venezia.it

Municipalità di Marghera

Giancarla Manini
041.252.5930,
giancarla.manini@comune.venezia.it

Municipalità di Favaro

Marzio Ceselin
041.274.6671,
marzio.ceselin@comune.venezia.it

**Municipalità di Venezia
Murano Burano**

Luca Fontanella
041.271.0065,
luca.fontanella@comune.venezia.it

Municipalità di Mestre Carpenedo

Elisabetta Meneghel
041.274.9221-2,
elisabetta.meneghel@comune.venezia.it

Municipalità di Chirignago Zelarino

Daniele Cerutti
041.546.4346,
daniele.cerutti@comune.venezia.it

Le società partecipate**ACTV S.p.a.**

041.272.2111;
www.actv.it

ASM S.p.a.

041.272.7211;
www.asmvenezia.it

VESTA S.p.a.

041.729.1111;
www.vestasp.a.it

PMV S.p.a.

041.272.2797

AMES S.p.a.

041.538.5141





Dal 1638 vi conquistiamo per gioco.



CASINO SINCE 1638 
DI VENEZIA
AN INFINITE EMOTION

www.casinovenezia.it

Progetto grafico/2003:
PAOLO BERTUZZO

Impaginazione e stampa:
GRAFICHE ARCARI Mogliano Veneto (TV)