

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014

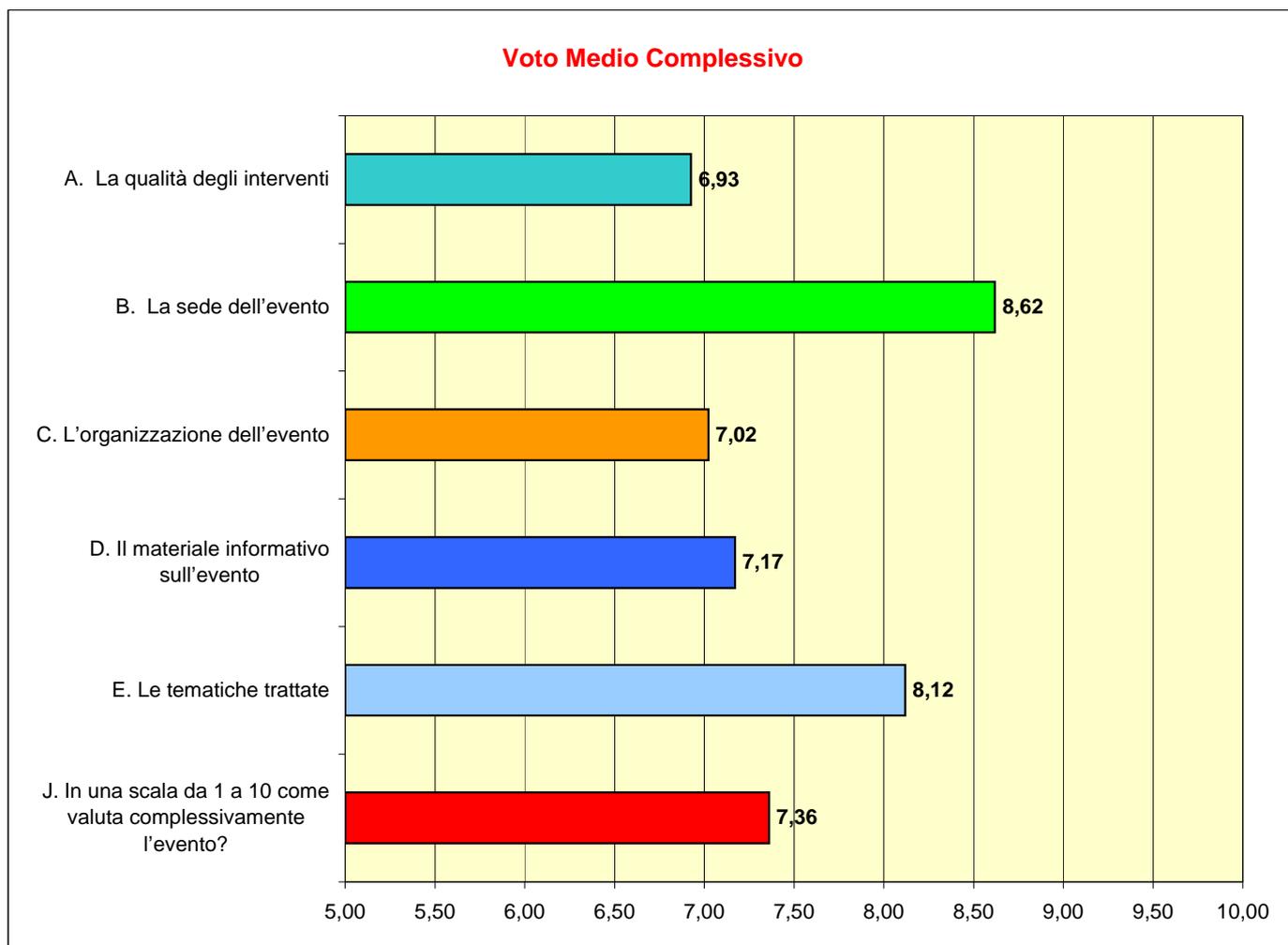
SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

**10 MARZO 2014
PREMIO IMMAGINI AMICHE**

10 marzo 2014 - PREMIO IMMAGINI AMICHE

| | Questionari |
|---------------------------|-------------|
| <i>Totale Questionari</i> | 42 |

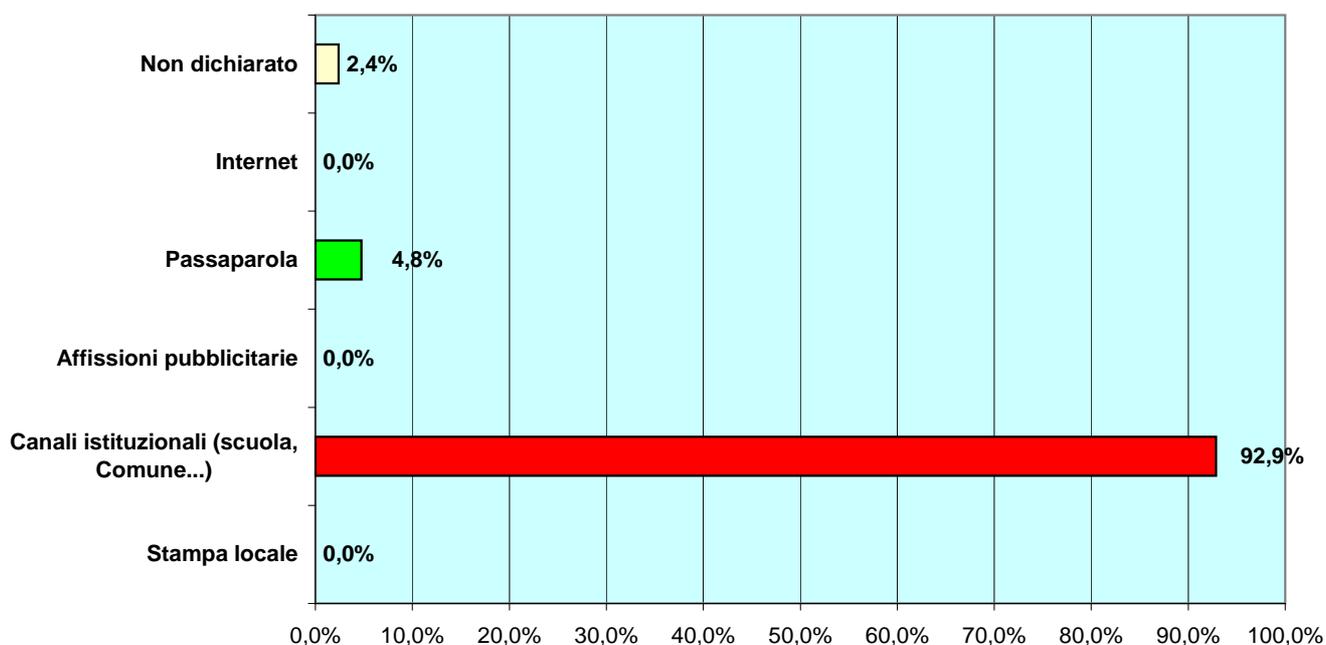
| | |
|---|-------------|
| Voto Medio Complessivo (domanda A-E) | 7,58 |
| Voto Medio Complessivo (domanda J) | 7,36 |



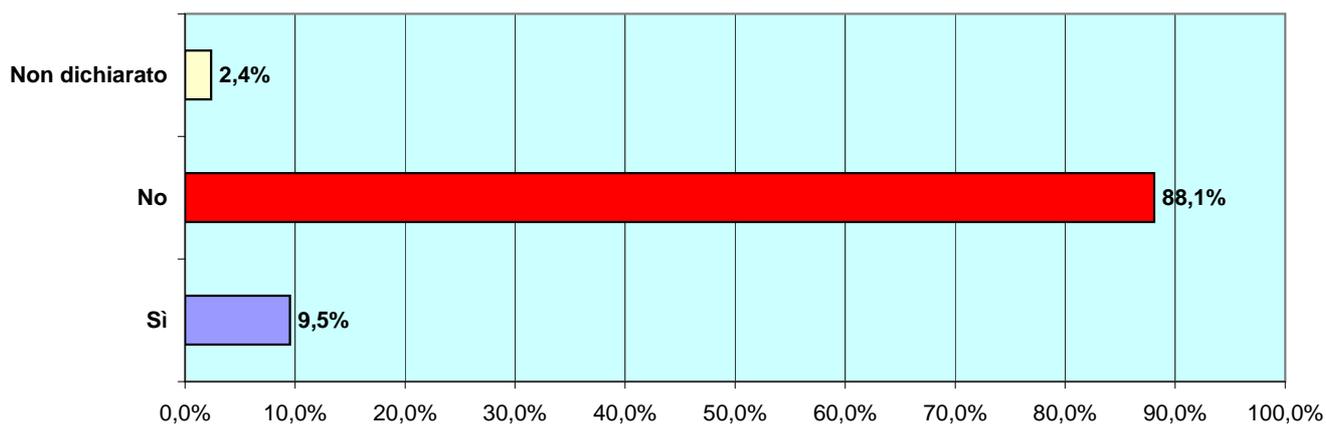
10 marzo 2014 - PREMIO IMMAGINI AMICHE

ALTRE INFORMAZIONI

L. Come è venuto a conoscenza dell'evento?



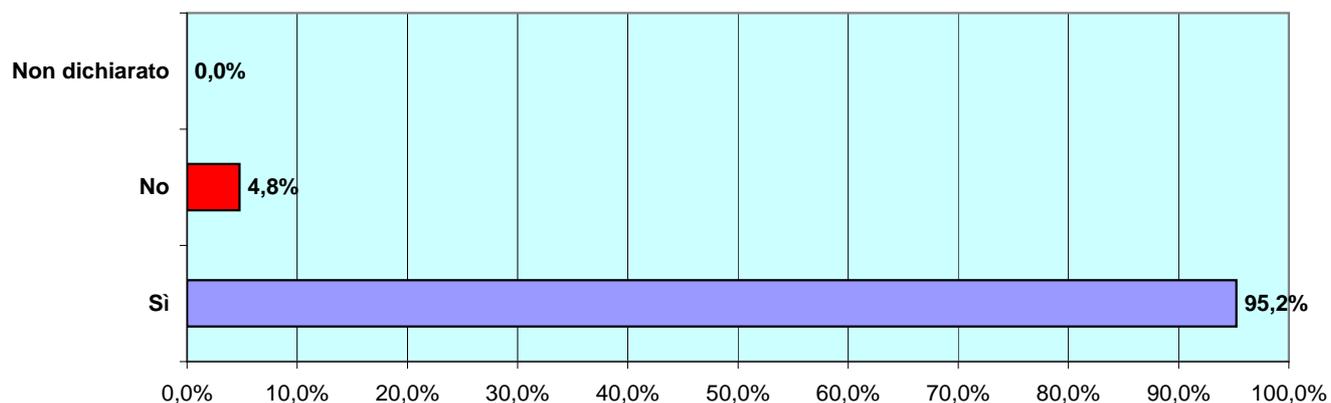
M. Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



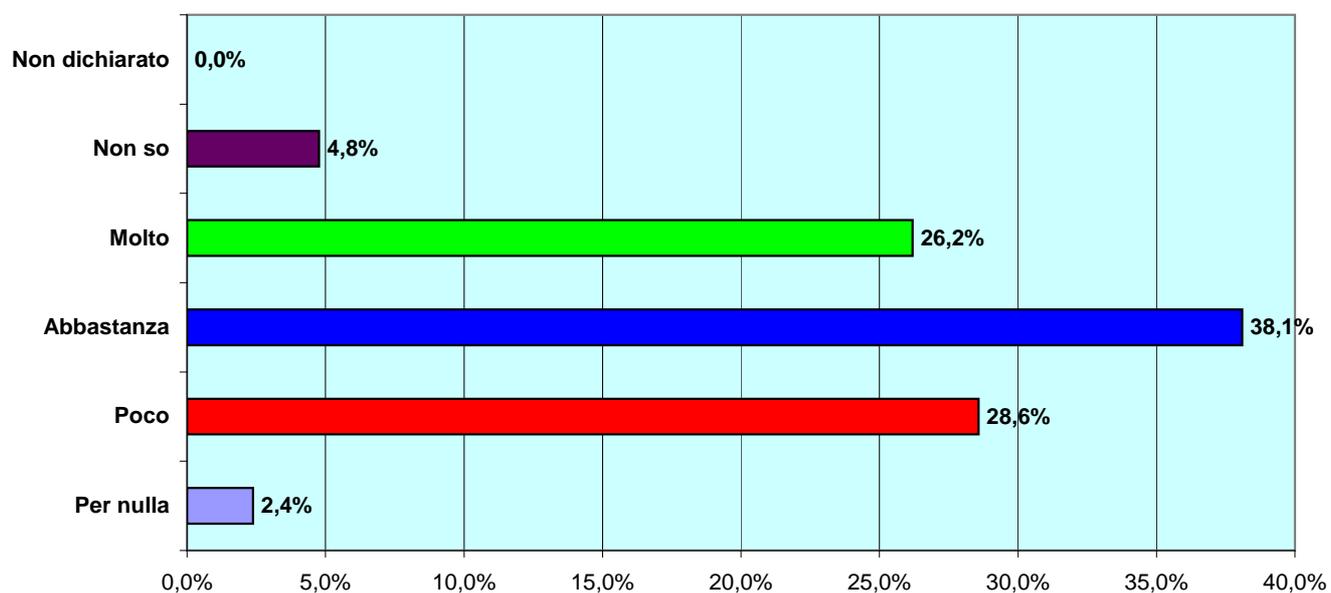
10 marzo 2014 - PREMIO IMMAGINI AMICHE

ALTRE INFORMAZIONI

N. É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



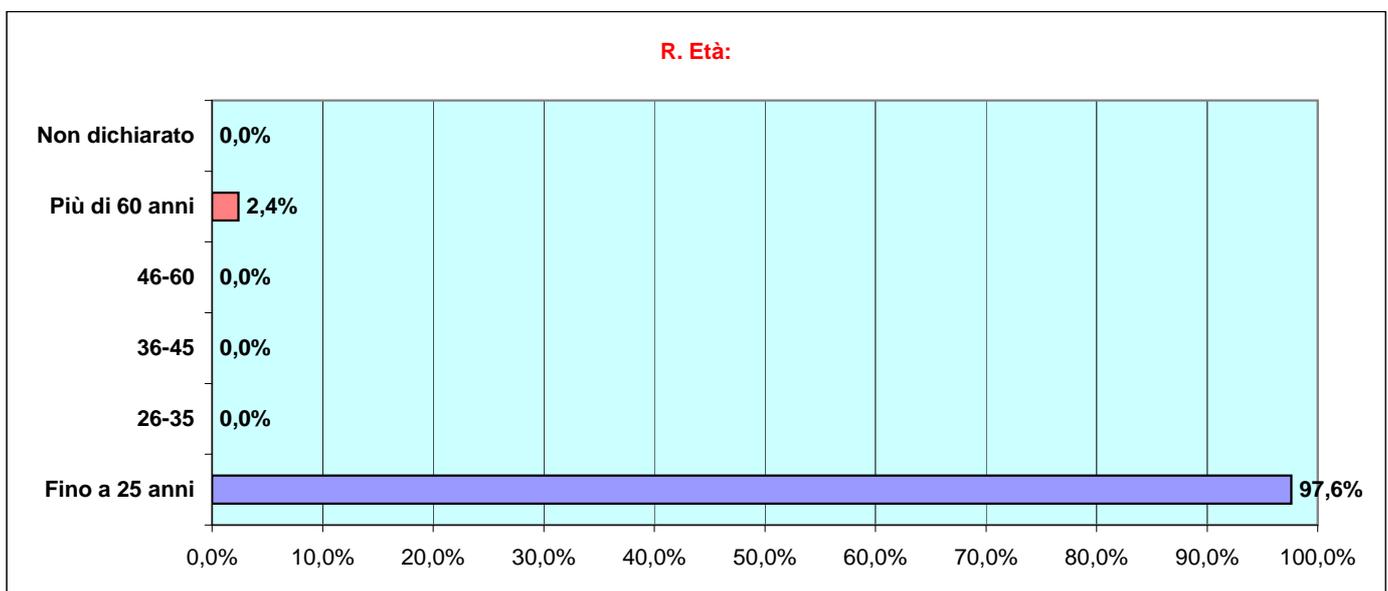
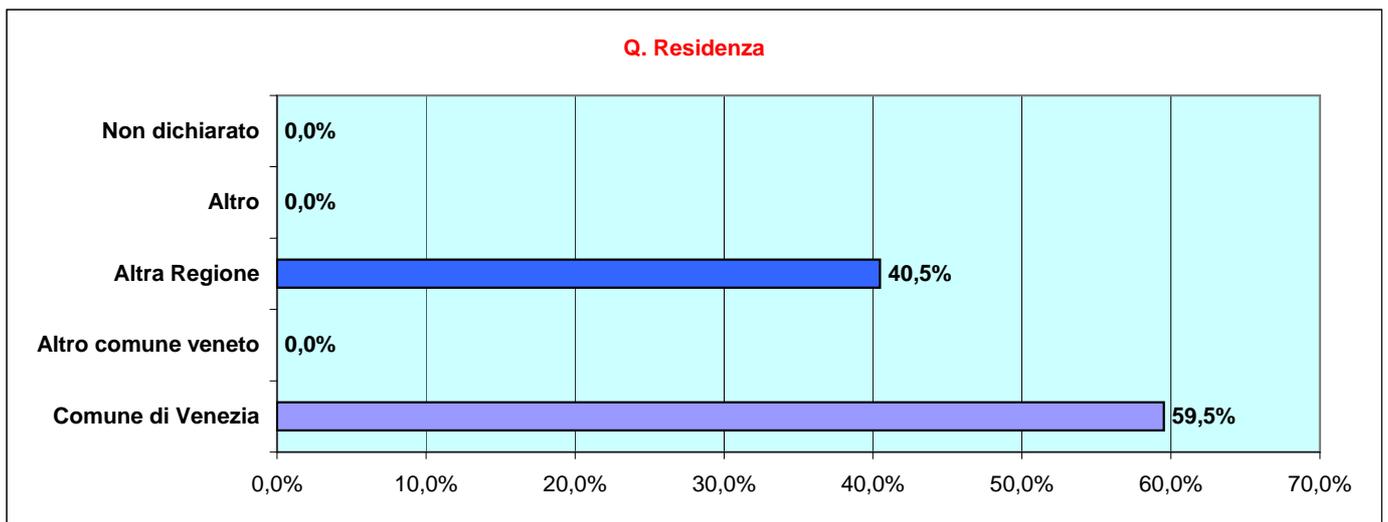
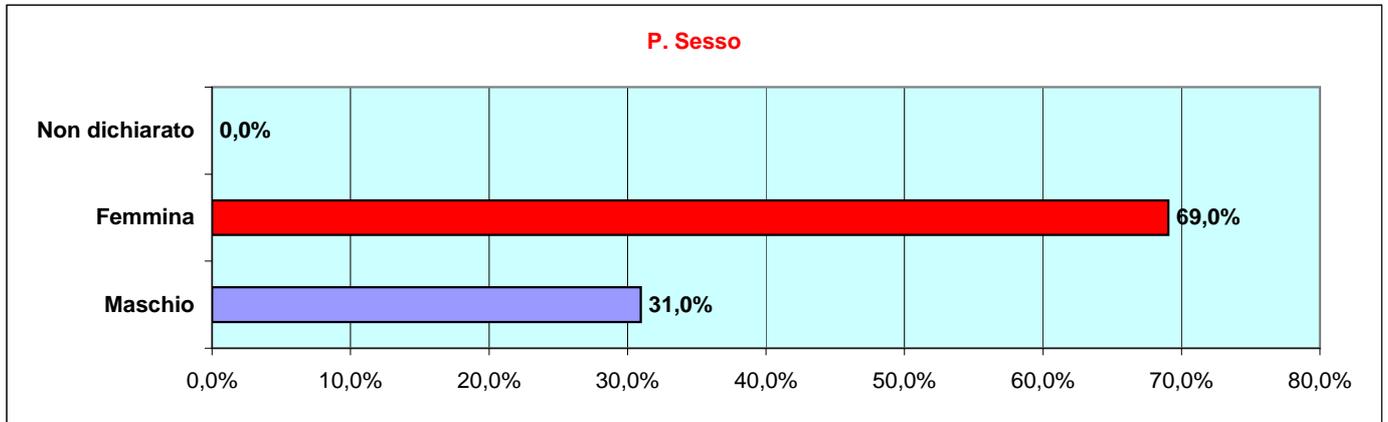
O. Quanto si considera cittadino europeo?



SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT
Anno 2014

10 marzo 2014 - PREMIO IMMAGINI AMICHE

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE



SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT
Anno 2014

10 marzo 2014 - PREMIO IMMAGINI AMICHE

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE

