

La qualità nei servizi per i giovani

Carta dei servizi

Servizi interessati	Risultati
Partecipazione giovanile e culture di pace	Pubblicazione scheda rendicontazione 2011

Servizi interessati	Progetti di miglioramento
Partecipazione giovanile e culture di pace	<p>A settembre è stato inaugurato l'Osservatorio veneziano contro le discriminazioni con sede in via Andrea Costa 38/a Mestre. L'Osservatorio i cui servizi sono completamente gratuiti, è promosso dall'Unar -Ufficio Nazionale Antidiscriminazione razziali e gestito dall'Associazione SOS diritti ed ha come obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">· Dare assistenza diretta alle vittime di discriminazione attraverso un lavoro di front office (una mattina e due pomeriggi) e attività di back office (riunioni e incontri di coordinamento). E' prevista inoltre l'attivazione, ove necessaria, di una prima consulenza legale per la disamina delle istruttorie;· Monitoraggio dei bandi pubblici (comunali, provinciali, regionali) per la verifica di possibili profili discriminatori negli atti amministrativi;· Monitoraggio sulla stampa locale per evidenziare possibili usi strumentali delle notizie sotto il profilo discriminatorio;· Incontri nelle scuole superiori del territorio provinciale veneziano sui temi del razzismo;· Iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche inerenti al contrasto di ogni forma di discriminazione: si sono svolti inoltre eventi pubblici per riportare alla città il lavoro e i risultati emersi dalla attività dell'Osservatorio.

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nel sito www.comune.venezia.it/qualita
