

CITTA' DI  
VENEZIA



**SCHEDA DI RENDICONTAZIONE**  
**SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO**  
**anno 2011-2012**

**AMBITO DELL'INDAGINE**: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido **San Pietro in Volta** di Pellestrina.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO**: risultano compilati **11** questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **19,35%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (**18**). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO :

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Partecipazione al momento della somministrazione dei pasti almeno un paio di volte all'anno	Invitare una rappresentanza di n.2 genitori al pasto in occasione dell'attuazione del menù invernale e di quello estivo (2 volte all'anno) e successivi incontri di confronto con il referente del servizio ristorazione.
Più libri per bambini anche più piccoli	Realizzazione di un "laboratorio di lettura" per i bambini del nido incrementando la dotazione libraria per i più piccoli.

**Redattore: Bertolin e Coop.SSSC**  
**Data: 13.03.2013**