

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CILIEGIO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

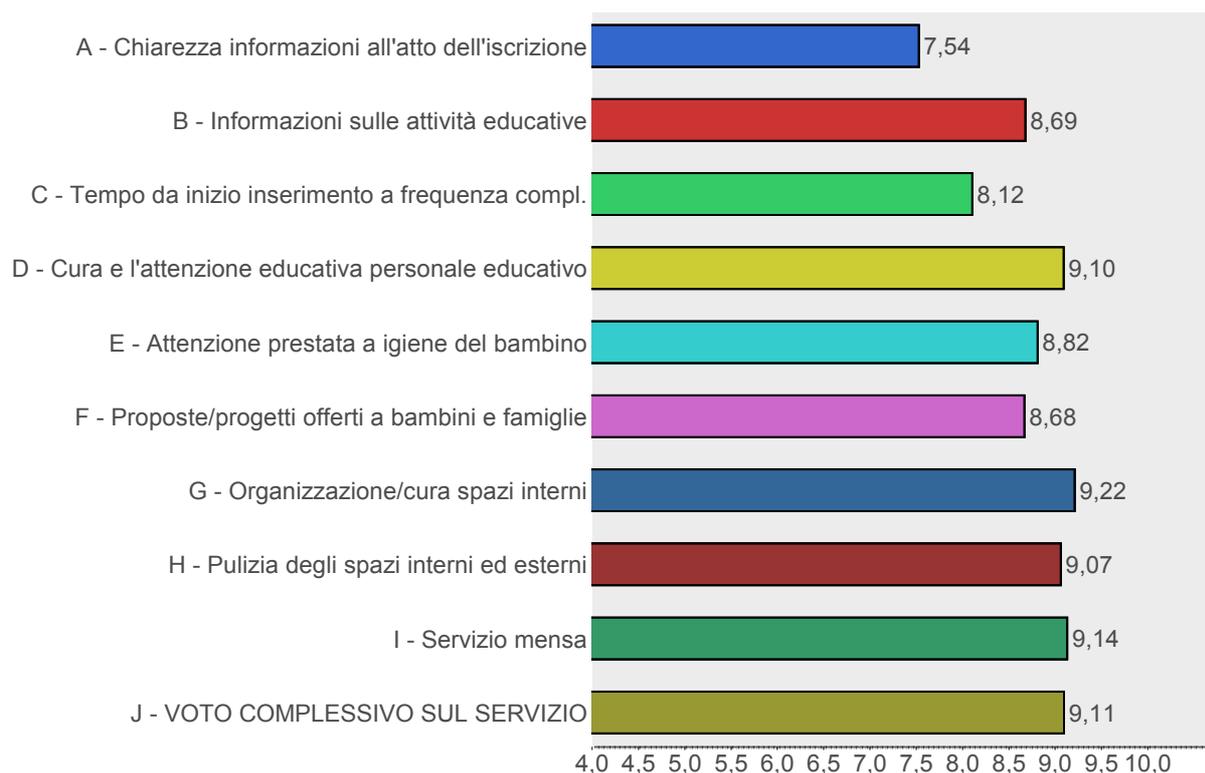
ASILO NIDO CILIEGIO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO CILIEGIO	29
Totale questionari		29

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,72

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,11

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Organizzazione degli spazi interni	9,22
I - Servizio mensa	9,14
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,10
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,07
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,82
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,69
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,68
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,12

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,54

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

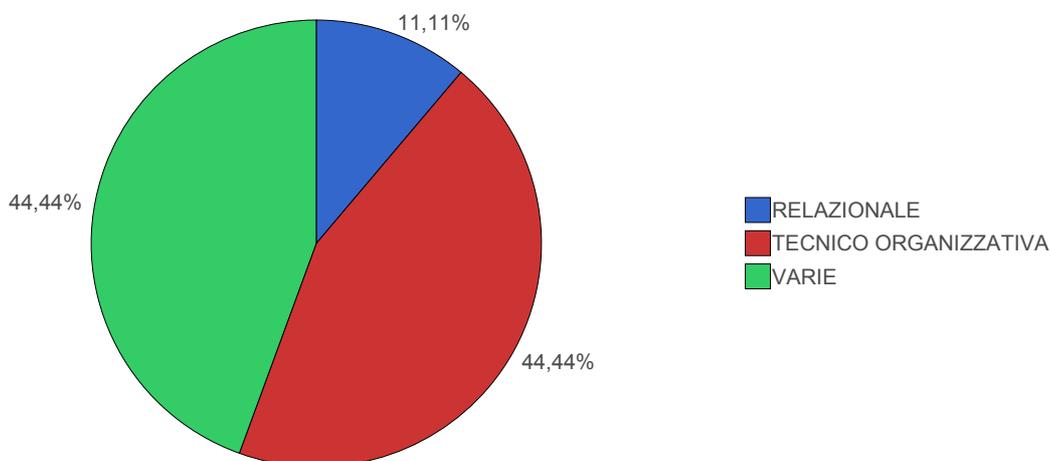
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO CILIEGIO

Tipo suggerimento



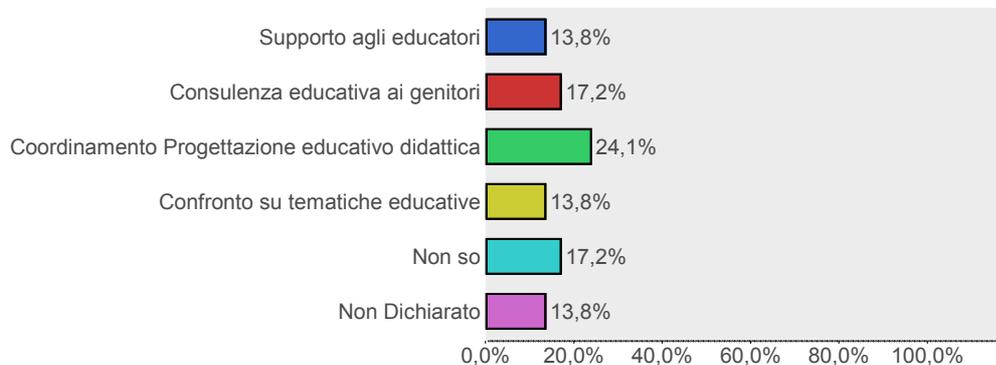
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	11,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	45 - RISORSE ECONOMICHE	11,1%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	11,1%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	11,1%	1
	43 - RETTA	11,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	22,2%	2
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	22,2%	2
Totale		100,0%	9

ALTRE INFORMAZIONI

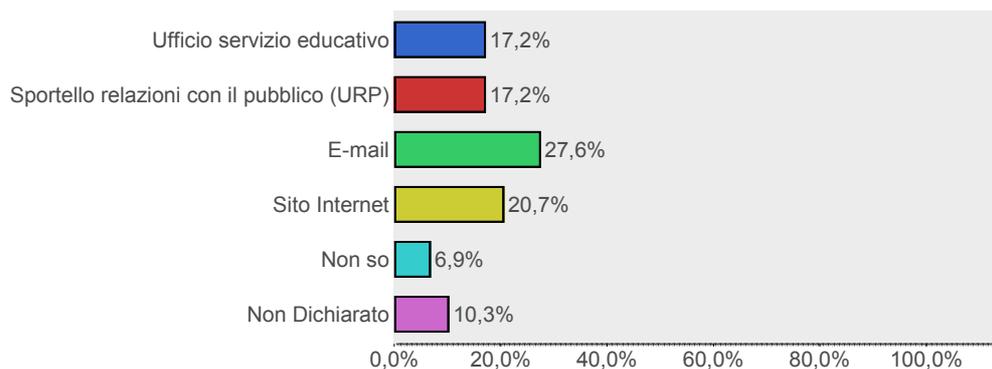
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO CILIEGIO

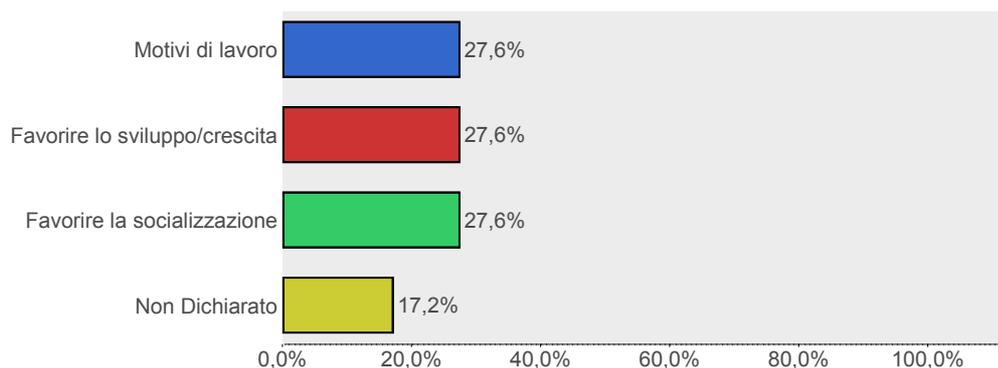
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

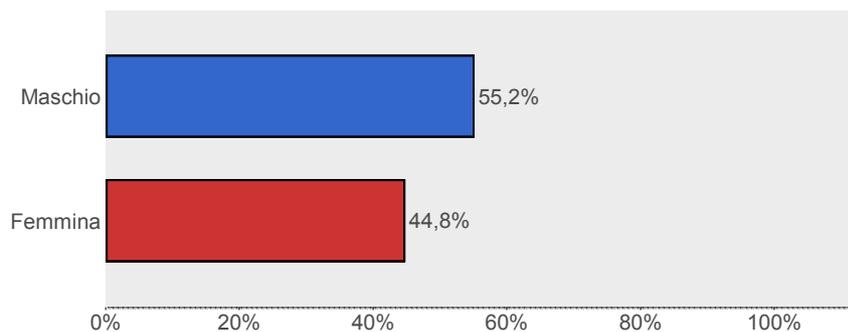


PROFILO UTENTE

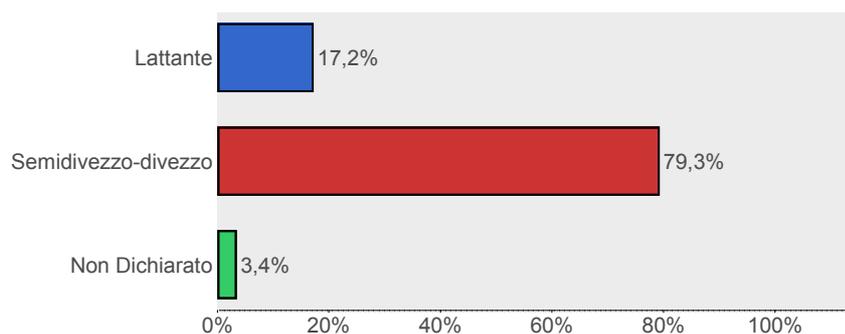
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO CILIEGIO

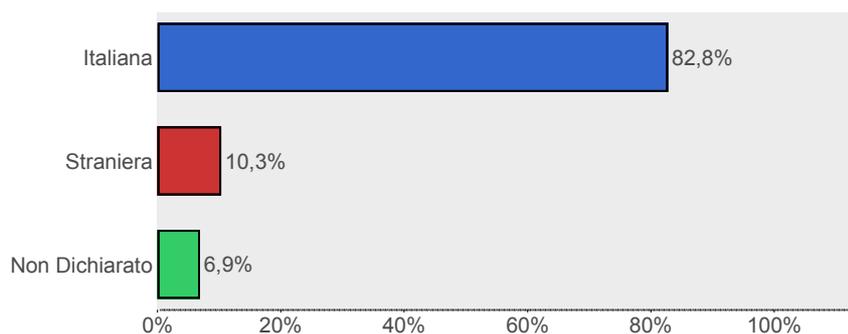
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

