

PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 31/01/2014
P.20	GESTIONE CORSI DI FORMAZIONE	Valutazione media gradimento corso / Valutazione massima)*100	Report sui questionari estratto da GEKO	Continua	>85%	6,4/7 =91,4%
P.20	GESTIONE CORSI DI FORMAZIONE	N. attività con valorizzazione competenze interne di docenza/ Totale corsi erogati	Foglio excel riassuntivo e descrittivo	Continua	>50%	80/108= 74,1%
P.21	PREDISPOSIZIONE PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE	Numero riscontri (schede compilate e commenti postati nella intranet) / Totale Direzioni	Foglio excel riassuntivo e descrittivo	Annuale	>80%	25/28=89%
P.21	PREDISPOSIZIONE PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE	Tempo dalla rilevazione della formazione (1) alla delibera (5)	Foglio excel riassuntivo e descrittivo	Annuale	<120 GG	106 GG
P.23	GESTIONE PERMESSI DI STUDIO	Tempo dalla scadenza del termine (4) al rilascio del nulla osta (5)	Foglio Excel "Comunicazione permesso"	Annuale	<15 GG	15 GG
P.23	GESTIONE PERMESSI DI STUDIO	Numero comunicazioni permessi / Totale direzioni richiedenti (nulla osta rilasciati 23/23)	Foglio Excel "Comunicazione permesso"	Annuale	100%	100%

P.26	GESTIONE SALE DI FORMAZIONE	Valutaz. media gradimento della sede corso / Valutazione massima) *100	Ogni fine corso	Ogni fine corso	>80%	5,9/7= 84,3%
P.26	GESTIONE SALE DI FORMAZIONE	N. giornate utilizzo aule del Servizio Formazione / N. giornate apertura	Tabloid (foglio registrazioni sedi ed utilizzi delle stesse)	Mensile	>75%	145/189 = 77%
P.26	GESTIONE SALE DI FORMAZIONE	N. giornate utilizzo aule di altri servizi / N. giornate apertura	Tabloid (foglio registrazioni sedi ed utilizzi delle stesse)	Mensile	>30%	94/189 = 50%
P.130	PREDISPOSIZIONE PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	Numero questionari on line raccolti / Numero dipendenti (escluso dirigenti e PO)	Foglio di lavoro riassuntivo e descrittivo	Periodica in connessione con la redazione del piano triennale	25%	NON RILEVATO in quanto attività non prevista per l'anno in corso %
P.130	PREDISPOSIZIONE PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	Numero interviste / Numero potenziale dei direttori intervistabili	Database	Periodica in connessione per la redazione del piano triennale	50%	NON RILEVATO in quanto attività non prevista per l'anno in corso %