



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E COMUNICAZIONE AL CITTADINO

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO**  
**EUROPE DIRECT - Anno 2015**

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, resolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

La rilevazione è stata effettuata in occasione della proiezione del film "Mustang" di Deniz Gamze, vincitore del Premio Lux 2015, il 30 novembre 2015 presso il Cinema Dante di Mestre.

La proiezione, comprensiva di presentazione e dibattito, fa parte della rassegna cinematografica di tre film finalisti del Premio Lux 2015 del Parlamento europeo. Scopo della rilevazione è di valutare l'attività organizzata dallo Europe Direct del Comune di Venezia.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
30 novembre 2015 - Proiezione "Mustang"	120	su	200	60%	5,79%	

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Ci sarebbe voluto qualcuno in grado di introdurre e condurre il dibattito che non c'è stato	Si terrà conto, in futuro, del coinvolgimento di uno o più relatori per quanto riguarda l'animazione del dibattito pubblico al termine della proiezione e per l'introduzione al film. Viste le tematiche trattate, siamo consapevoli della necessità di argomentare maggiormente; sarà nostra cura invitare facilitatori competenti e motivati in grado di offrire al pubblico suggestioni e riflessioni pertinenti la materia oggetto del dibattito.	

Venezia, 5 febbraio 2016

Compilatore **Elena Carli**