

CITTA' DI
VENEZIA



Comune di Venezia

Scheda descrittiva del programma

'IRIS'

(INTERNET REPORTING INFORMATION SYSTEM)

Indice

1	PREMESSA.....	3
1.1	OGGETTO OFFERTO IN RIUSO:.....	3
1.2	TIPOLOGIA DI OGGETTO OFFERTO IN RIUSO:.....	3
1.3	REFERENTI.....	3
1.4	AMBITO AMMINISTRATIVO INTERESSATO.....	3
1.5	CONTESTO ORGANIZZATIVO.....	3
1.6	PUNTI DI FORZA.....	4
1.7	VINCOLI E/O CRITICITÀ.....	4
1.8	MODALITÀ DI RIUSO CONSIGLIATE.....	4
1.9	MANUALISTICA DISPONIBILE.....	5
2	REQUISITI.....	5
2.1	REQUISITI SOFTWARE.....	5
2.2	REQUISITI HARDWARE.....	5
3	CONTESTO TECNOLOGICO.....	5
3.1	ARCHITETTURA LOGICO FUNZIONALE DELL'OGGETTO.....	5
3.2	ARCHITETTURA HARDWARE DELL'OGGETTO.....	5
3.3	ARCHITETTURA TLC DELL'OGGETTO.....	5
3.4	LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE.....	6
3.5	STANDARD UTILIZZATI.....	6

1 PREMESSA

1.1 Oggetto offerto in riuso:

Internet Reporting Information System (IRIS)

1.2 Tipologia di Oggetto offerto in riuso:

- Applicativo verticale
- Applicativo per dispositivi mobili (*sito mobile*)

1.3 Referenti

- Referente Settore Sistemi Informativi: Dott.ssa Michela Lazzarini
- Referente Venis: U.O. Laboratorio Software

1.4 Ambito amministrativo interessato

- Governo del territorio
- Servizi al cittadino
- Territorio e ambiente

1.5 Contesto organizzativo

IRIS si basa sui paradigmi del WEB 2.0: Trasparenza, Condivisione, Partecipazione, Disintermediazione. Si tratta di un servizio innovativo realizzato con tecniche di mash-up e immediatamente fruibile dai cittadini. IRIS è lo strumento dei cittadini, non della PA e il dialogo avviene su rete pubblica, in modo aperto e senza mediazioni.

Tramite interfaccia web (browser), IRIS consente di:

- inviare segnalazioni relative alla manutenzione cittadina,
- visualizzare e georeferenziare tali segnalazioni,
- associare alla segnalazione immagini fotografiche,
- indicare un indirizzo di posta elettronica presso cui ricevere le comunicazioni inerenti le azioni intraprese da parte di uffici e servizi dell'Amministrazione comunale, Enti esterni ed Aziende che partecipano al progetto per la risoluzione di quanto segnalato.

Le segnalazioni pervenute via web tramite il servizio IRIS vengono assegnate dal sistema ai soggetti incaricati, che saranno avvisati della segnalazione con un messaggio inviato automaticamente all'indirizzo/i di posta elettronica indicato/i, consentendone così l'immediata visibilità.

Ciascuna segnalazione viene assegnata ad un destinatario che ne assume la "competenza primaria" e ad uno o più destinatari "per conoscenza".

Ciascun soggetto può consultare i dettagli della segnalazione tramite IRIS accedendo con le proprie credenziali di accesso.

Ciascuna segnalazione riporta il numero telefonico comunicato dall'utente segnalatore che può essere utilizzato dal destinatario della segnalazione per eventuali verifiche e/o richieste di dettagli sulla segnalazione.

Il soggetto cui è stata assegnata la “competenza primaria” utilizza l'interfaccia web di IRIS per indicare le azioni intraprese per la risoluzione del problema segnalato, aggiornando lo status della segnalazione ed inserendo le informazioni ad esso correlate. Ove possibile, dà indicazione dei tempi previsti per la soluzione del problema.

I cittadini hanno la possibilità di dare un voto alle azioni intraprese per risolvere i problemi segnalati.

1.6 Punti di forza

E' uno strumento di comunicazione smart tra cittadino e Pubblica Amministrazione che permette un rapporto diretto in tempo reale. Nella logica di trasparenza che sta alla base del progetto IRIS, ogni segnalazione rimane visibile sul sito e viene lasciata traccia degli interventi attuati dai soggetti competenti per risolvere i problemi segnalati.

Questo strumento di dialogo stabilisce un contatto tra PA e cittadini. La PA è in grado di intervenire con tempestività laddove esistono problemi segnalati . I cittadini possono monitorare l'efficienza delle strutture locali e vedere tutti i bisogni di manutenzione urbana segnalati nel proprio territorio.

IRIS rappresenta anche un modo nuovo per “costringere” la pubblica amministrazione a comportamenti “trasparenti” verso i cittadini, trasformando i “favori” in “diritti”.

La complessità inerente la gestione operativa della risoluzione dei problemi è demandata al back office, ovvero alla Pubblica Amministrazione ed alla sua organizzazione interna. Il cittadino, invece, dispone di una interfaccia semplice e diretta con cui segnalare i problemi e monitorare le azioni intraprese per risolverli.

1.7 Vincoli e/o criticità

Dal momento che tutte le segnalazioni ed i loro rispettivi iter sono pubblici, è richiesta particolare cura nelle risposte da fornire al cittadino.

1.8 Modalità di riuso consigliate

E' necessaria una minima personalizzazione per l'Amministrazione che ne richiede il riuso (loghi, tema grafico, indirizzi, ecc.). E' prevista la possibilità di interfacciarsi con il Sistema Informativo Territoriale (se disponibile) al fine di recuperare le informazioni dei toponimi.

1.9 Manualistica disponibile

- Manuale d'uso IRIS;
- Novità introdotte con la versione attualmente disponibile di IRIS.

2 REQUISITI

2.1 Requisiti software

.NET Framework 2.0 o successivi. Licenza Oracle 10g.

2.2 Requisiti hardware

Nessun requisito particolare, purché sul server vi sia adeguata capacità e sia installato un sistema operativo Windows.

3 CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

Applicazione web.

IRIS è stato sviluppato utilizzando il linguaggio di programmazione ASP.NET. IRIS è un sistema di mash-up che contiene alcune funzioni di dialogo ed interazione tra sistemi eterogenei. In particolare, vi sono componenti applicative di dialogo con i sistemi gestionali del Servizio Ecografico basate su web services (sviluppati sempre in ASP.NET ed invocati da IRIS).

La cartografia utilizzata si basa sulla soluzione Microsoft Virtual Earth (Bing). Tuttavia, la base dati e la toponomastica che "pilotano" la carta possono essere quelle proprietarie della PA.

I dati cartografici risiedono su database Oracle dotato di componente Spatial.

La gestione dei dati riferiti alle segnalazione avviene su database Oracle.

Il web server è IIS (Microsoft Internet Information Server) su piattaforma Windows 2003 ospitata su un server biprocessore virtualizzato con 4 Gb di RAM. Lo storage (per l'archiviazione dei dati) è una quota del NAS (Network Attached Storage) .

3.2 Architettura hardware dell'Oggetto

Application e DataBase server.

3.3 Architettura TLC dell'Oggetto

Non prevista.

3.4 Linguaggi di programmazione

ASP .NET su .NET Framework 2.0 o successivi.

3.5 Standard utilizzati

WebService SOAP