

PROMEMORIA PER L'UTENTE

Numeri che utilizzi per segnalare l'assenza

Segna qui sotto i tuoi numeri telefonici che utilizzi per i servizi di prenotazione pasti



1° telefono

2° telefono



3° telefono

4° telefono

Segnalazione assenza

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato* quindi riagganciare.

giornaliera

prolungata

1° figlio** 049 9985161 049 9985164

2° figlio 049 9985162 049 9985165

3° figlio 049 9985163 049 9985166

4° figlio 049 9985195 049 9985196

disattivazione assenza prolungata

1° figlio** 049 9985164

2° figlio 049 9985165

3° figlio 049 9985166

4° figlio 049 9985196

**Primo figlio è considerato il maggiore dei figli iscritti nelle scuole del Comune al servizio mensa e per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

Orario di attivazione servizio

Il servizio di attivazione assenza è operativo: dalle ore **18.00** del giorno antecedente fino alle ore **9.00** del giorno del servizio mensa.

***Importante.** Il segnale di occupato preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

CITTA' DI
VENEZIA



DIREZIONE POLITICHE
EDUCATIVE, DELLA FAMIGLIA
E SPORTIVE

Servizio Ristorazione Scolastica
Telefono: 041.2749558 - Fax: 041.2749540
e-mail: ristorazionescolastica@comune.venezia.it
web: www.comune.venezia.it/ristorazionescolastica



ames

AMES SPA
AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI
SOCIETA' CONTROLLATA DAL COMUNE DI VENEZIA

SERVIZI SCOLASTICI
Telefono: 041.2967220 - Fax: 041.2967292
e-mail: infobuonipasto@amesvenezia.it
web: www.amesvenezia.it

SERVIZI ORGANIZZATI IN COLLABORAZIONE CON



CONSORZIO
NAZIONALE
SERVIZI

E LA RISTORAZIONE COLLETTIVA DI



1. **ISCRIZIONE ON LINE:** www.amesvenezia.it
2. **CONFERMA ISCRIZIONE:** SMS di registrazione avvenuta al numero di cellulare indicato
3. **PAGAMENTO:** ricarica in contanti o bonifico bancario
4. **COMUNICAZIONE DELL'EVENTUALE ASSENZA**

Servizio fornito da:

Mens Mensae
Informatizzazione Servizi Scolastici

CITTA' DI
VENEZIA



Città di Venezia

ASSESSORATO POLITICHE EDUCATIVE
E DELLA FAMIGLIA

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Sistema informatizzato di gestione
pasti e pagamenti



Avvertenze per il genitore

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli ogni giorno il pasto.



In caso di assenza del proprio figlio alla mensa scolastica, il genitore deve, tramite comunicazione



telefonica, comporre il numero relativo al figlio assente, attendere il segnale di occupato* e riagganciare.

***Importante:** Il segnale di occupato, preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

La chiamata **del tutto gratuita** non prevede la risposta di un operatore, quindi al segnale di occupato si può interrompere la comunicazione.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta registrazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso si attiva una comunicazione con addebito del costo** che lo avvisa con il seguente messaggio vocale:

🔊 **ATTENZIONE:** *Buongiorno, servizio di mensa scolastica. La chiamata precedentemente fatta a questo numero aveva già registrato l'assenza grazie e arrivederci*

L'avvenuta registrazione della chiamata può essere verificata in tempo reale anche in internet all'indirizzo <http://scuole.pastel.it/lastlog.php>.

GITA: *la scuola provvederà a modificare il calendario mensa, non è richiesto alcun intervento del genitore.*

SCIOPERO: *rimane a carico del genitore la chiamata per segnalare l'assenza nel giorno di sciopero.*

** La tariffa applicata sarà quella del vostro gestore e del vostro piano tariffario.

Altre funzioni vocali**



Chiamata fuori orario

Nel caso in cui si effettuasse la chiamata al di fuori dei tempi consentiti il genitore verrà avvisato con un messaggio vocale:

🔊 **ATTENZIONE:** *Buongiorno, servizio di mensa scolastica. la chiamata è arrivata fuori orario, l'orario del servizio è dalle ore 18,00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9,00 del giorno di mensa.*

Numero non registrato

Se vengono usati telefoni con numeri diversi da quelli dichiarati si verrà avvisati con un messaggio vocale 🔊

CHIAMATA ANONIMA Numero nascosto

Se il telefono è in modalità "anonima" la trasmissione non può essere effettuata e quindi si verrà avvisati con un messaggio vocale 🔊

Numero sbagliato

Se, erroneamente, viene digitato un numero non assegnato al proprio figlio si verrà avvisati con un messaggio vocale 🔊

Assenze prolungate

Chiamando il numero delle assenze prolungate si disattiva, fino a nuova chiamata, la presenza al servizio mensa dell'alunno.

La riammissione al servizio mensa avviene richiama lo stesso numero eseguito per l'attivazione dell'assenza prolungata. La chiamata deve essere effettuata entro le ore 9.00 del giorno mensa.

I genitori, che hanno comunicato almeno un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica, al termine della chiamata riceveranno prima un SMS e poi una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

Il servizio di conferma tramite SMS e mail è attivo sia per le chiamate di assenza giornaliera che prolungata

Comunicare

Per ogni eventuale comunicazione relativa a problemi incontrati nella gestione del sistema usare i seguenti mezzi:

telefono 049.79.68.866

fax 049.90.80.612

SMS 338.21.54.951

e-mail scuole@pastel.it

proprio accesso web www.scuole.pastel.it

Richiesta informazioni

Inviando un SMS al n° 338.21.54.951 con la lettera H riceverete in risposta le istruzioni per i servizi informativi ricevibili via cellulare (ad es. inviando la lettera S riceverete il saldo disponibile).

Modalità di pagamento

il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Queste le forme di pagamento adottate:

1. Presso le farmacie comunali o uno dei punti vendita convenzionati (per elenco aggiornato visitare il sito www.amesvenezia.it), dichiarando il proprio numero di telefono e versando un importo libero e senza nessuna spesa.



2. Tramite "Bonifico" bancario: intestato ad AMES SPA
cod. IBAN: IT51H0103002005000002362932
Banca Monte Paschi di Siena
(Causale: vostro n° telefono indicato nell'iscrizione)