

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO DRAGHETTO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

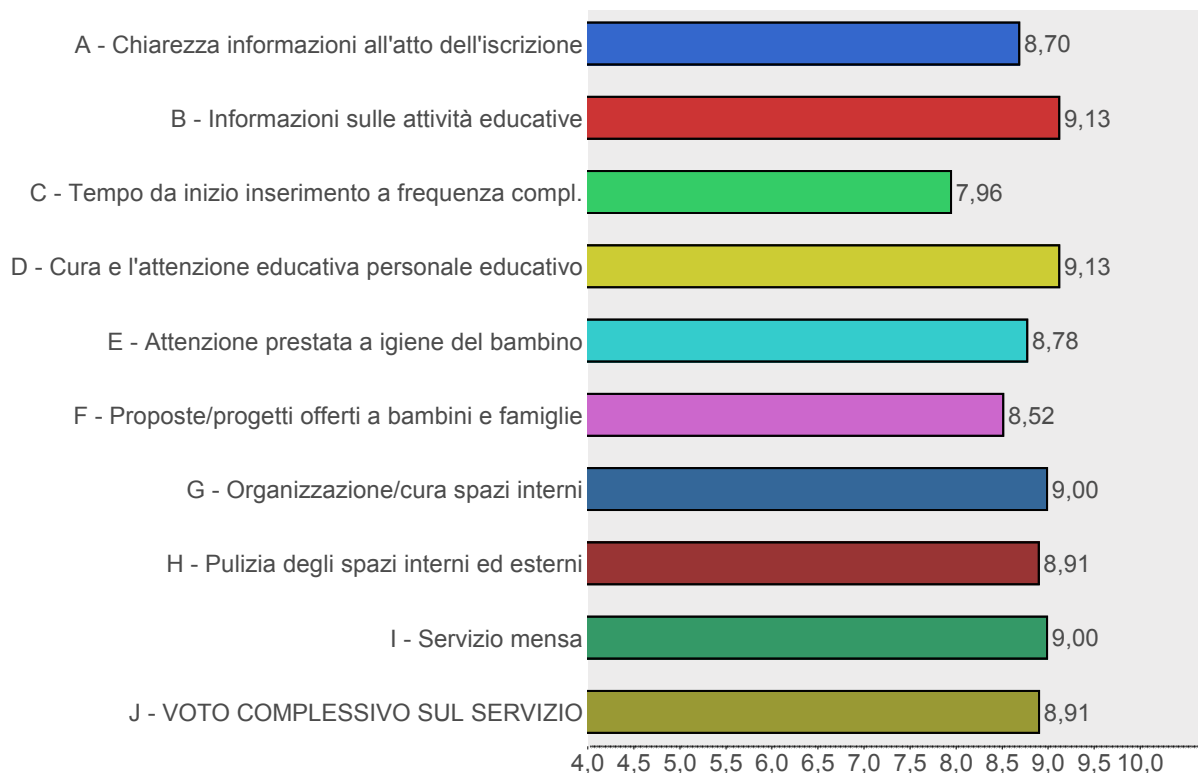
ASILO NIDO DRAGHETTO

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO DRAGHETTO	23
Totale questionari		23

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,79

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,91

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,13
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,13
G - Organizzazione degli spazi interni	9,00
I - Servizio mensa	9,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,91
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,78
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,70
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,52

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,96

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

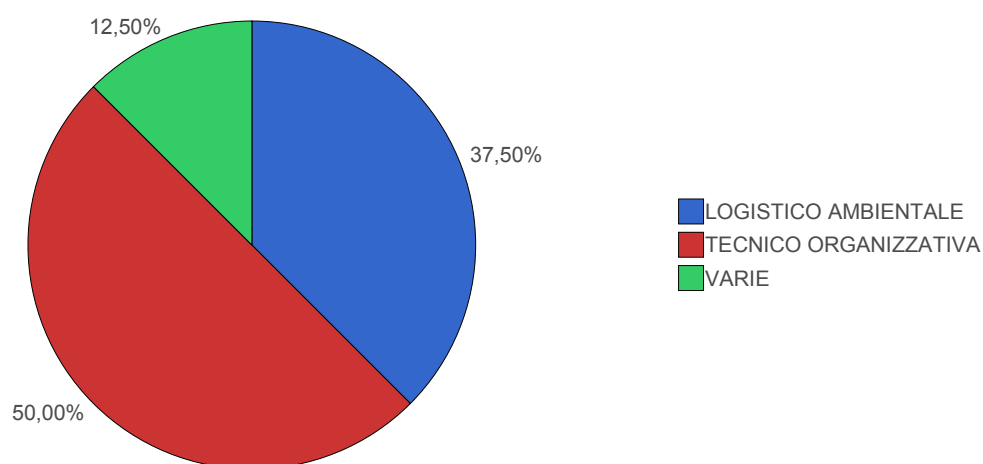
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO DRAGHETTO

Tipo suggerimento



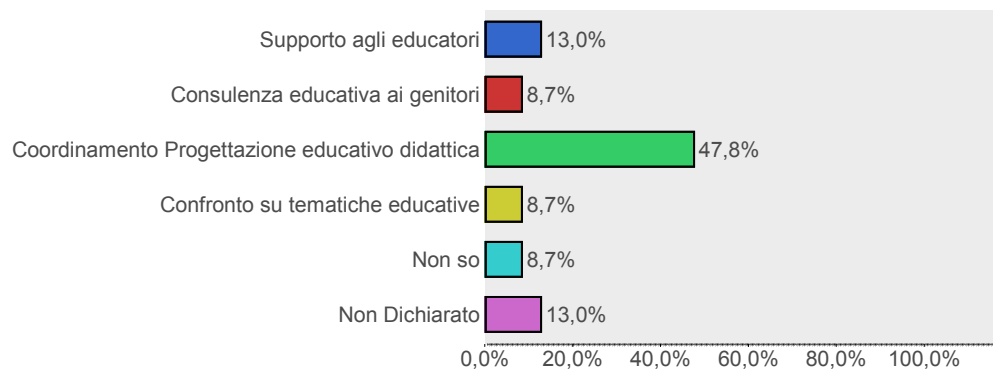
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	37,5%	3
TECNICO ORGANIZZATIVA	36 - RIVEDERE REGOLE SU LATTE MATERNO	12,5%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	12,5%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	12,5%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	12,5%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	1
Totale		100,0%	8

ALTRE INFORMAZIONI

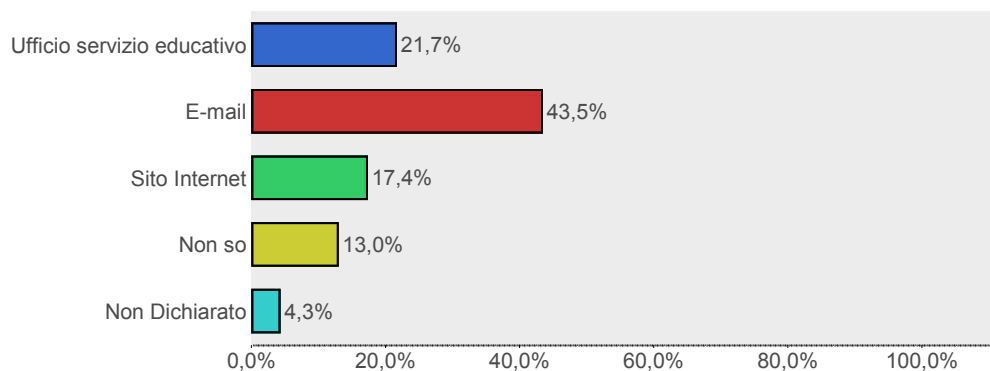
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO DRAGHETTO

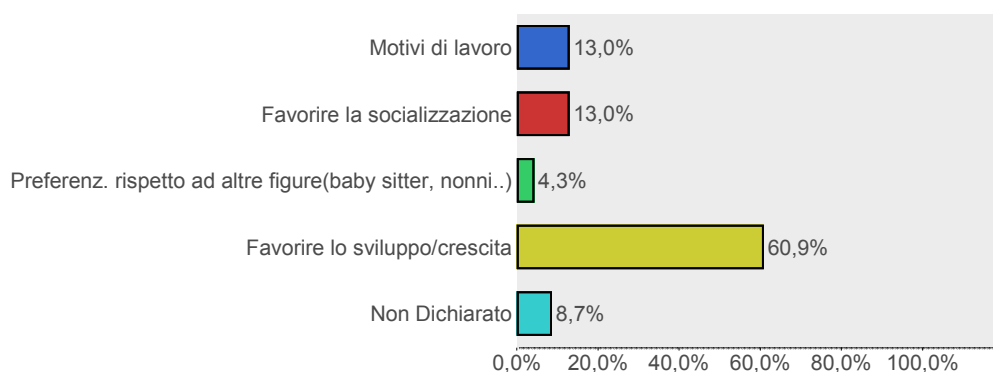
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

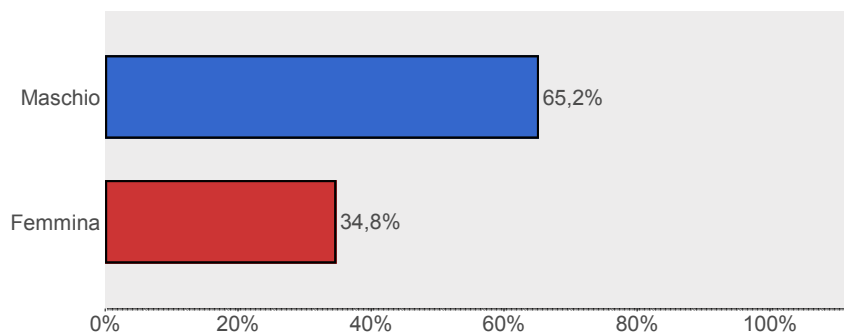


PROFILO UTENTE

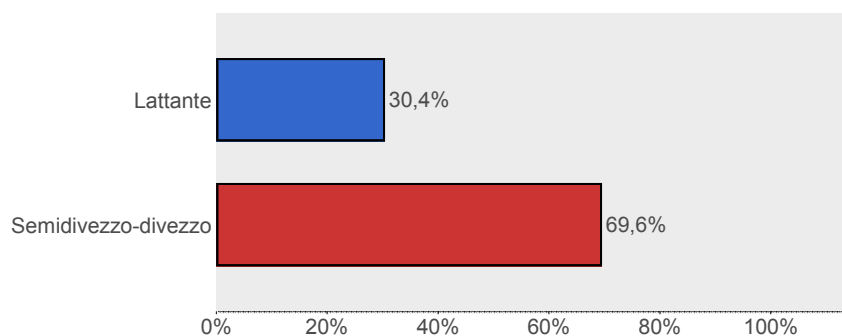
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO DRAGHETTO

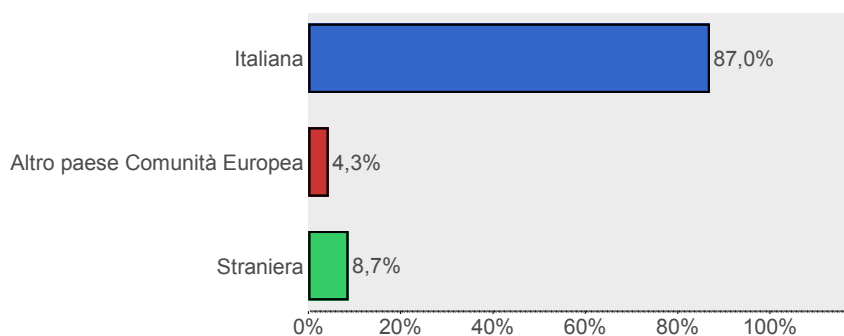
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

