

Direzione Finanza, Bilanci e Tributi
Settore Gestione tributi e canoni

Anno 2014 - 1° semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rimborso IMU	212	180 gg.	225 gg.	102	48%	<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i>

Rimborso ICI	121	180 gg.	276 gg.	56	46%	<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i>
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti	12	90 gg	133 gg	2	16,60%	
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	0					
Emissione avvisi di accertamento IMU	0	5 anni		0		
Emissione avvisi di accertamento ICI	3227	5 anni	3,4 anni	0		
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	0					
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori	13	Termine di prescrizione ordinario	239 gg	0		
Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	0	Termine di prescrizione ordinario				
Esposizione mezzi pubblicitari	1.459	60 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---

Pubbliche affissioni	684	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---
Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	38	90 gg	57,3 gg	0	0	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari	0	entro 31 dicembre 2014	---	0	0	Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2014
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	0	entro 31 dicembre 2014	---	0	0	Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2014

Direzione Finanza, Bilanci e Tributi**Settore Gestione tributi e canoni****Anno 2014****Semestre: Luglio-dicembre 2014*****Monitoraggio tempi procedurali***

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Rimborso IMU</i>	<i>1071</i>	<i>180 gg.</i>	<i>354 gg.</i>	<i>718</i>	<i>67,04%</i>	<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i>

						<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i>
Rimborso ICI	254	180 gg.	383 gg.	112	44,09%	
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti		gg	gg			
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	0					
Emissione avvisi di accertamento IMU	0	5 anni	0	0		
Emissione avvisi di accertamento ICI	1696	5 anni	3,66 anni	0		
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	0					
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori		Termine di prescrizione ordinario	gg	0		
Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	0	Termine di prescrizione ordinario				
Esposizione mezzi pubblicitari		gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---

Pubbliche affissioni		gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---
Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	53	90gg	57,98gg	0	0	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pbblcitari	0	entro 31 dicembre 2014	---	0	0	Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2014
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	0	entro 31 dicembre 2014	---	0	0	Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2014