

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	II RESPONSABILE
Servizio abitativi sede di Chirignago	<i>Guido Iannaccone</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Suggerimento: Ampliare giorni e orari in cui si può telefonare</b></p> <p>Tale iniziativa di miglioramento potrà essere valutato per tutti gli operatori di Municipalità nel corso dell'anno 2011 incrementando, per il momento, la fascia oraria in cui è possibile contattare l'operatore ( es. dalle 9.30 alle 12.30)</p>		X		Deve essere discussa ed affrontata con gli operatori in sede di definizione degli obiettivi 2011

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Servizio abitativi sede del Lido	<i>Guido Iannaccone</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Suggerimento: Migliorare la pubblicizzazione del servizio</b>		X		Il sito delle Politiche della residenza fornisce tutte le indicazioni in modo univoco e non è impostato per aggiornamenti relativi ad ogni singola Municipalità oltre quelle già evidenziate nelle informazioni

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

<b>NOME SERVIZIO</b>	<b>IL RESPONSABILE</b>
<b>Servizio abitativi sede di Marghera</b>	<b><i>Guido Iannaccone</i></b>

<b>PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE</b>	<b>STATO INIZIATIVA INTRAPRESA</b>			<b>Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione</b>
	<b>Realizzata</b>	<b>Non realizzata</b>	<b>In corso</b>	
Nessuno.				

<b>SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b>	<b>STATO INIZIATIVA INTRAPRESA</b>			<b>Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione</b>
	<b>Realizzata</b>	<b>Non realizzata</b>	<b>In corso</b>	
Nessuno.				

<b>NOTE</b>

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Servizio abitativi sede di Mestre	<i>Guido Iannaccone</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Punto di debolezza: Idoneità degli ambienti di ricevimento</b> E' stata segnalata alla Direzione la necessità di reperire altro ufficio più idoneo al ricevimento dell'Utenza. L'attuale stanza è troppo piccola e logisticamente non adeguata alle esigenze. La Direzione sta valutando nuove collocazioni.			X	Si sta valutando la possibilità di reperire una collocazione più adeguata
<b>Punto di debolezza: Accessibilità dei locali di ricevimento</b> Vedi sopra			X	Si sta valutando la possibilità di reperire una collocazione più adeguata
<b>Punto di debolezza: Adeguatezza delle modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail)</b> Si potranno verificare miglioramenti solo a seguito di reperimento di un locale più idoneo al ricevimento dell'utenza			X	Si sta valutando la possibilità di reperire una collocazione più adeguata

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Nessuno.				

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Servizio abitativi sede di Venezia	<i>Guido Iannaccone</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Punto di debolezza: Cortesia degli operatori</b> Attivazione di percorsi formativi specifici per gli operatori		X		Si deve ancora provvedere all'attivazione dei corsi formativi
<b>Punto di debolezza: Capacità degli operatori di adoperarsi per dare una risposta adeguata ai suoi problemi</b> Sono programmate iniziative, nella sede centrale, per focalizzare i punti critici relativi alla gestione delle risorse abitative collegate alla valutazione dei casi di emergenza abitativa		X		Si deve ancora provvedere all'attivazione dei corsi formativi
<b>Punto di debolezza: Chiarezza delle informazioni ricevute</b> Si sono programmate iniziative nella sede centrale per focalizzare i punti critici relativi alle informazioni all'utente				Si deve ancora provvedere all'attivazione dei corsi formativi
<b>Punto di debolezza: Idoneità degli ambienti di ricevimento</b> Sono stati riservati due locali a piano terra per il ricevimento dell'utenza ( precedentemente c'era un unico locale)	X			
<b>Punto di debolezza: Tempi di attesa tra la richiesta di colloquio e l'appuntamento fissato</b> E' stato verificato che gli standard previsti in merito sono stati rispettati e migliorati	X			

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Punto di debolezza: Competenza degli operatori</b> L'arrivo nel Servizio di alcuni operatori nuovi richiede la programmazione, nel corso del 2011, di iniziative volte all'aggiornamento degli stessi		X		Si deve ancora provvedere all'attivazione dei corsi formativi
<b>Punto di debolezza: Accorgimenti adottati per garantire la privacy</b> E' stata riservata una ulteriore stanza per colloqui riservati a casi con problematica sociale	X			
<b>Punto di debolezza: Accessibilità dei locali di ricevimento</b>				Non sembra pertinente l'osservazione in quanto i locali per il ricevimento erano e sono posti al pian terreno e non presentano barriere architettoniche.
<b>Punto di debolezza: Adeguatezza delle modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail)</b> Sono programmate iniziative per adeguare e potenziare le modalità di accesso al servizio.		X		

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Bagno</b>				Il locale "bagno" è fruibile al 100% ed è riservato all'utenza portatrice di handicap ed è situato al piano terra.

<b>NOTE</b>	
-------------	--