Direzione AFFARI ISTITUZIONALI – servizi demografici_____

Anno 2015 Semestre: 1° 2015

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento (gg)	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento (gg)	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Immigrazione da altro comune	2091	2 (per la registrazione in APR)	/	39	1,87%	
Cambio di abitazione	3410	3 (per la registrazione in APR)	/	36	1,06%	
Emigrazione in altro comune italiano	1454	5 (per la registrazione in APR)	/	30	2,06%	
Trascrizione atti	514	30	16,8	53	10,31%	
Acquisto cittadinanza	315	90	47,9	40	12,70%	
Registrazione divorzi	346	30	9,0	15	4,34%	
Rilascio certificati manuali/copie integrali stato Civile	1768	6	2,8	197	11,14%	
Autorizzazione alla dispersione ceneri	72	40	17,3	4	5,56%	
Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali	128	15	3,7	3	2,34%	
Annotazioni	1366	30	7,9	29	2,12%	
Autorizzazione alla cremazione	46	30	2,0	0	0,00%	

Direzione AFFARI ISTITUZIONALI – servizi demografici_____

Anno 2015 **Semestre: 2° 2015**

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento (gg)	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento (gg)	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Immigrazione da altro comune	2221	2 (per la registrazione in APR)	/	37	1,67%	
Cambio di abitazione	3416	3 (per la registrazione in APR)	/	48	1,41%	
Emigrazione in altro comune italiano	1580	5 (per la registrazione in APR)	/	0	0,00%	
Trascrizione atti	539	30	12	52	9,65%	
Acquisto cittadinanza	364	90	70	150	41,21%	incremento di oltre il 15%, rispetto allo stesso periodo del 2014, degli atti di cittadinanza iscritti/trascritti in terraferma; richiesta un'ulteriore unità di personale
Registrazione divorzi	293	30	19	70	23,89%	
Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile	2532	6	4	548	21,64%	
Autorizzazione alla dispersione ceneri	84	40	14	3	3,57%	
Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali	82	15	4	3	3,66%	
Annotazioni	4337	30	15	511	11,78%	
Autorizzazione alla cremazione	239	30	1	0	0,00%	