

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL DIRIGENTE
Affari Economici	Angelo Patrizio

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Punto di debolezza: Materiale fornito Compilazione on line di alcuni modelli, con la presenza di campi obbligatori e di campi precompilata</p> <p>Allegare a ciascun modello editabile le relative istruzioni visibili on line</p> <p>Implementare le note informative consultabili dalla intranet (ad es. in materia di trasferte e/o di guida alla lettura del cedolino)</p>	X			<p>L'attività, che ha richiesto un notevole dispendio di energie sia da parte nostra che da parte di Venis, ha avuto un ottimo impatto nella realtà dell'Ente.</p> <p>Le istruzioni risultano accessibili, prima dell'apertura del modello, a fianco del link dello stesso. In aggiunta i modelli, in parte già precompilati, guidano gli utenti con indicazioni riguardanti l'obbligatorietà di determinati campi o l'errata compilazione degli stessi.</p> <p>A fronte delle modifiche alla normativa e dei regolamenti intervenute nel corso dell'ultimo anno, si stanno ultimando le bozze del materiale da pubblicare.</p>
<p>Punto di debolezza: Ambienti di ricevimento dell'utenza</p>				<p>La stessa segnalazione è già pervenuta nel corso della precedente indagine di Customer, per la quale si è provveduto a rendere più agibile il corridoio di accesso agli uffici.</p> <p>Si evidenzia come problematica direzionale l'adeguamento degli uffici ad oggi assegnati al Servizio Affari economici; in tale prospettiva con nota del Direttore prot. 28771 del 22.01.2010 è stata chiesta la disponibilità di ulteriori spazi.</p>

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: maggior chiarezza Vedi sopra Materiale fornito. In relazione alla accessibilità al materiale informativo, si evidenzia che con l'attivazione della possibilità di accedere alla intranet anche da postazioni personali (tramite password di accesso e codice identificativo utente) i dipendenti hanno la disponibilità di tutta la modulistica e la relativa documentazione esplicativa anche nei periodi in cui non accedono al luogo di lavoro (ad es. per maternità, aspettative ...)</p>	X			<p>Con la predisposizione dei modelli on-line è stato anche fornito un percorso obbligato che guida l'utente nella compilazione e lo avverte in caso di dati necessari mancanti, incompleti o errati.</p>

NOTE