



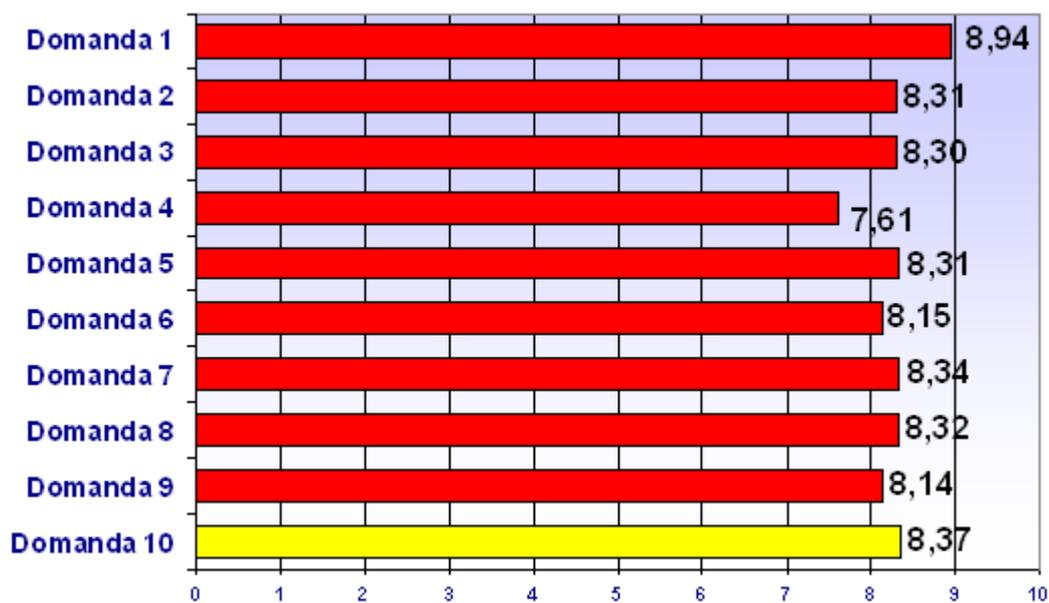
## Le domande del questionario

1. Cortesia del personale
2. Chiarezza delle risposte ricevute
3. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica
4. Conoscenza delle procedure e aggiornamento del personale rispetto alle novità normative
5. Ambienti di ricevimento dell'utenza
6. Tempo di attesa allo sportello
7. Canali di accesso ai servizi offerti (sportello, fax, telefono)
8. Segnaletica interna ed esterna agli uffici
9. Salvaguardia della privacy
10. Giudizio complessivo sul servizio offerto



## Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per le Anagrafi decentrate di Venezia-Murano-Burano. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.

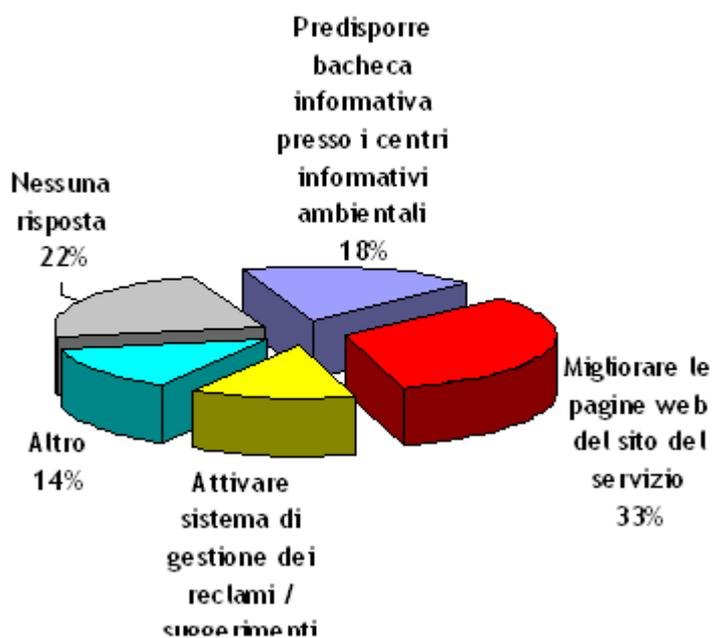


Gradimento del servizio



## Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza