

Alcuni numeri

Informazione su livello maree	2009	2010	2011
n. utenti accreditati sms inviati segnalazione maree	30.282	44.066	34.951

Ufficio stampa	2009	2010	2011
n. comunicati stampa	3.267	3.397	2.798
n. conferenze stampa e promozione	445	318	509

Sito web	2009	2010	2011
Totale iscritti alla newsletter settimanale sito istituzionale (n°)	8.480	8.865	8.837
n. visite sito internet istituzionale	6.512.886	7.982.524	7.071.334
n. pagine consultate sito istituzionale	17.799.488	21.218.456	17.361.358

Anno 2011	Lido	Marghera	Favaro	Venezia	Mestre	Zelarino
n. visite al sito web municipalità	133.725	193.160	174.147	185.357	285.588	154.335

Difensore civico	2009	2010	2011
n. pratiche istruite (n° pratiche concluse difensore civico)	215	246	233

Il difensore civico interviene, su richiesta di singoli, associazioni, enti o anche d'ufficio, nei confronti del Comune di Venezia, delle sue aziende o istituzioni, per evitare problemi, discriminazioni, abusi, ritardi.

Alcuni numeri

Ufficio relazioni con il pubblico	2009	2010	2011
n. contatti URP	85.225	84.406	85.068
ore sportello URP	6.004	5.886	6.480
n. richieste URP on-line (informazioni, reclami, suggerimenti)	1.320	1.115	1.366
giorni medi per evasione reclami da altri uffici URP on-line	14,93	17,18	12,63
giorni medi per evasione richieste di informazione URP on-line	1,15	0,69	0,52
Contatti medi orari URP (n.)	14,19	14,34	13,13

Municipalità	n° contatti URP 2011
Lido - Pellestrina	6.157
Marghera	12.117
Favaro	11.864
Venezia	22.417
Mestre	18.162
Chirignago - Zelarino	14.351

Antenna Europe Direct VE.NET.O.

Lo sportello Antenna Europe Direct Ve.net.O. (ex Info Point Europa) diffonde informazioni per lo sviluppo di una cultura europea, attraverso il contatto diretto, la divulgazione di materiali e le relative iniziative. Il sito raccoglie informazioni sull'Europa, sui progetti realizzati ed una guida ai siti di maggior interesse.

Nel 2011 lo sportello ha ricevuto 3.958 richieste (dirette, e-mail, telefoniche) in merito alla diffusione della cultura europea.

Alcuni numeri

Alcuni dati finanziari

Tutte le informazioni relative ai dati finanziari del Comune sono disponibili nel dettaglio nel sito <http://www.comune.venezia.it/rendiconto>

	SPESE CORRENTI ⁽¹⁾			ENTRATE CORRENTI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Servizi di comunicazione al cittadino	321.759	277.994	356.869	50.175	40.089	42.284
Difensore Civico	28.944	67.100	57.280	0	0	0
Stampa e comunicazione sito web	109.306	117.511	144.109	153	0	0
TOTALE	460.008	462.605	558.258	50.328	40.089	42.284

⁽¹⁾ Non sono compresi i costi dei dipendenti comunali addetti ai servizi

Principali voci di spesa per la comunicazione

