

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2013**

**CITTADINANZA DELLE DONNE E CULTURE DELLE DIFFERENZE**

**BIBLIOTECA CENTRO DONNA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

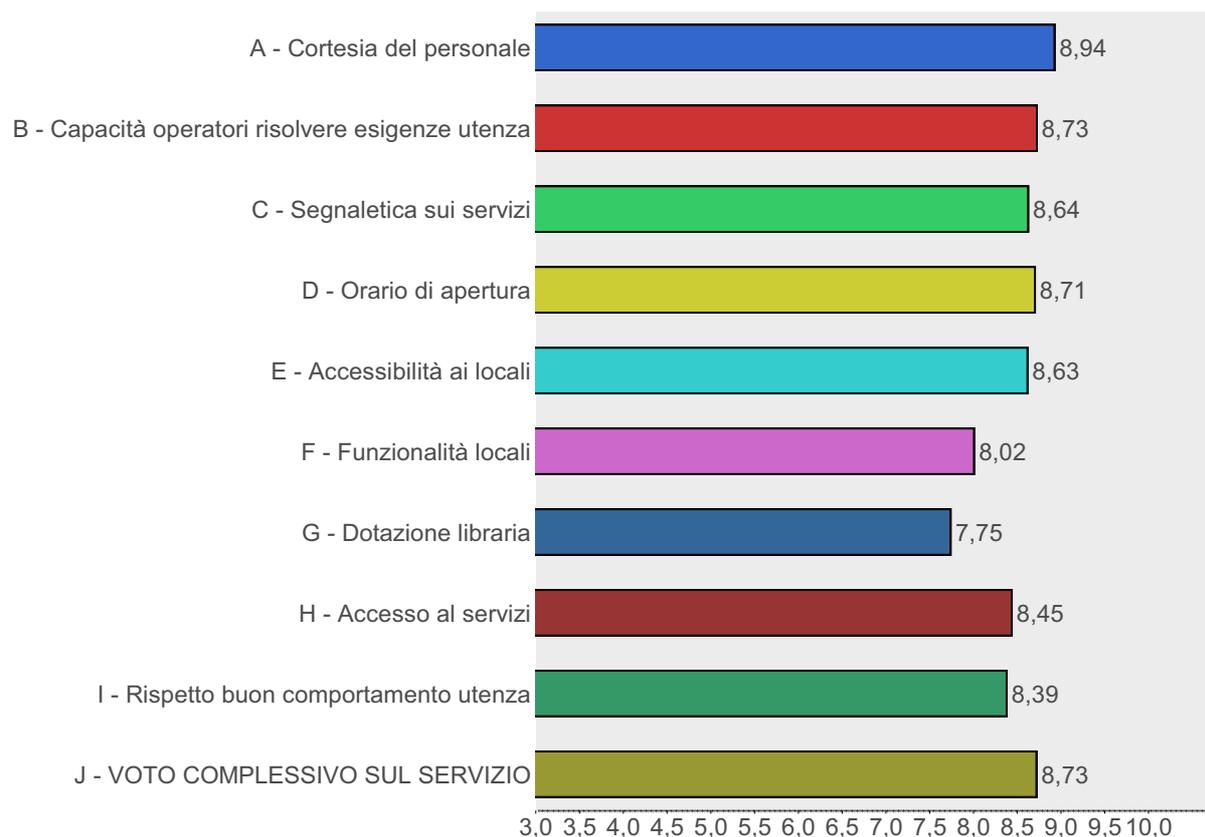
### BIBLIOTECA CENTRO DONNA

Sede	Questionari
BIBLIOTECA CENTRO DONNA	63
<b>Totale questionari</b>	<b>63</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,49**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,73**

#### Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO CENTRO DONNA Anno 2013

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

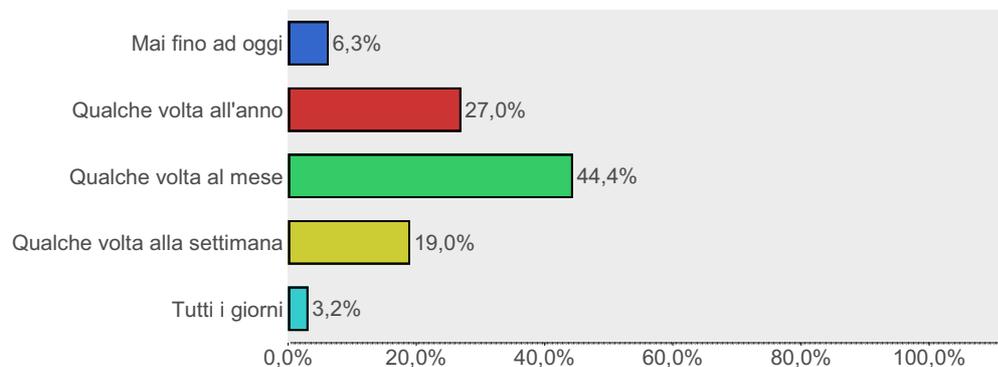
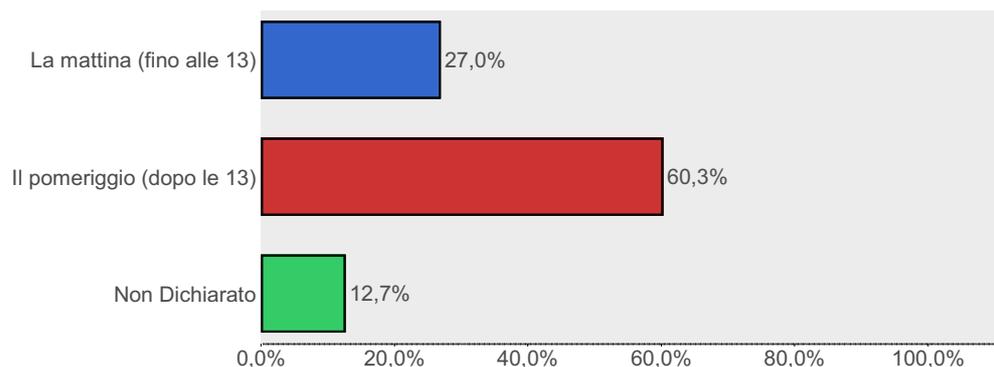
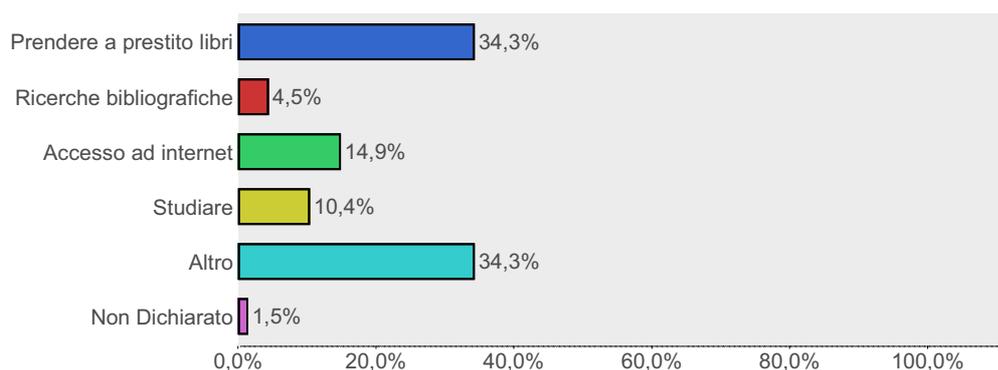
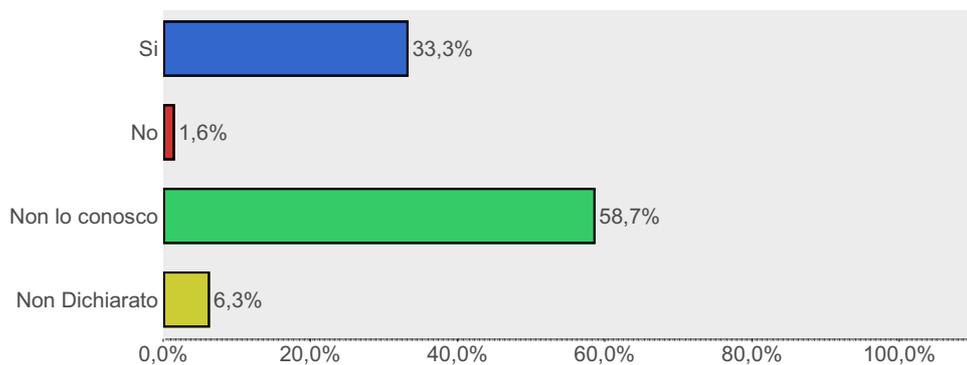
Domanda	Voto
A - Cortesia degli operatori della biblioteca	8,94
B - Capacità degli operatori della biblioteca a trovare una soluzione alle esigenze dell'utenza	8,73
D - Orari di apertura della biblioteca	8,71
C - Segnaletica informativa sui servizi della biblioteca (orari - prestiti ....)	8,64
E - Accessibilità ai locali della biblioteca	8,63
H - Modalità di accesso ai servizi offerti dalla biblioteca	8,45
I - Capacità degli operatori a far rispettare le normali regole di comportamento dell'utenza	8,39
F - Funzionalità dei locali della biblioteca rispetto alle esigenze dell'utenza	8,02

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
G - Dotazione libraria della biblioteca	7,75

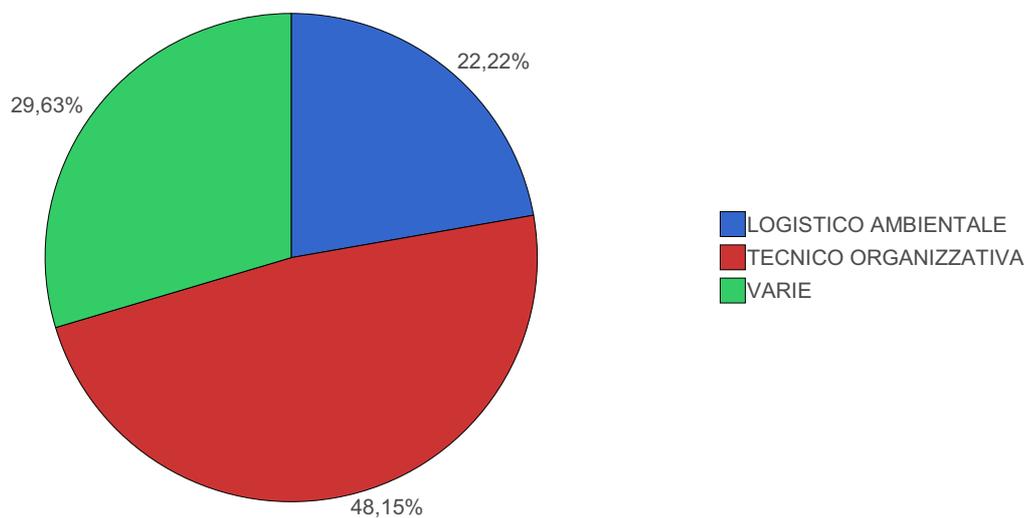
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

Domanda
---------

**ALTRE INFORMAZIONI****BIBLIOTECA CENTRO DONNA****L - Con quale frequenza si reca in questa biblioteca?****M - Quando frequenta prevalentemente questa biblioteca?****N - Per quale motivo prevalente si reca in questa biblioteca?****O - Ha apprezzato il servizio di newsletter settimanale?**

**SUGGERIMENTI****BIBLIOTECA CENTRO DONNA**

Tipo suggerimento

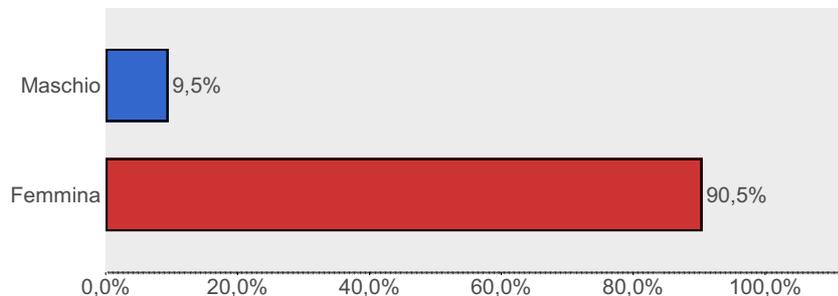


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	1 - ACCESSIBILITA'	3,7%	1
	3 - AUMENTARE SPAZI	14,8%	4
	4 - PARCHEGGIO	3,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE NUMERO LIBRI	11,1%	3
	2 - AUMENTARE POSTAZIONI INTERNET/COMPUTER	3,7%	1
	4 - POSSIBILITA' STAMPARE /FAX	7,4%	2
	8 - FAR RISPETTARE IL SILENZIO	14,8%	4
	10 - LIBRI IN LINGUA ORIGINALE	11,1%	3
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	29,6%	8
Totale		100,0%	27

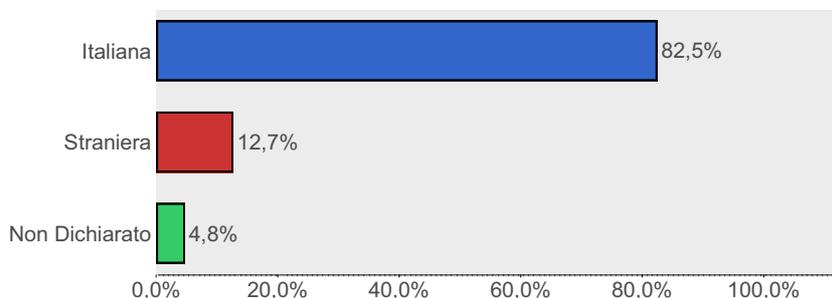
# PROFILO UTENTE

## BIBLIOTECA CENTRO DONNA

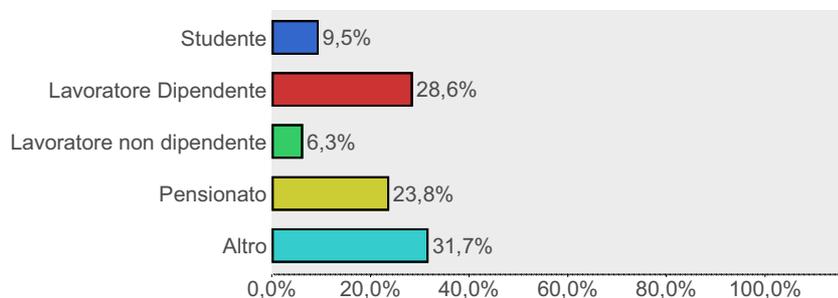
### Sesso



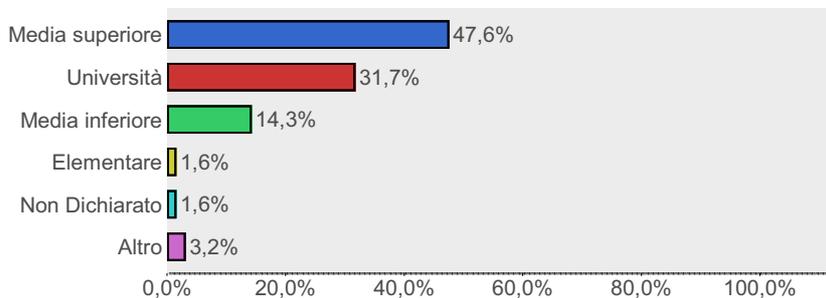
### Cittadinanza



### Professione



### Istruzione



### Età

