

Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza

Anno 2016 - 1° semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	40	60 giorni	50 giorni	0	0,0%	
Servizio Promozione Inclusione Sociale						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	92	60 giorni	17,2 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	115	60 giorni	15,2 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	28	60 giorni	16,3 giorni	0	0,0%	
Servizio Anziani						
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	124	30 giorni	7,6 giorni	0	0,0%	

Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti.	93	30 giorni	7,6 giorni	0	0,0%	
Servizio di Cure Familiari persone anziane	29	30 giorni	13 giorni	4	13,8%	*
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	153	60 giorni	16,4 giorni	7	4,6%	**
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	58	3 giorni	1,8 giorni	9	15,5%	***

* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ad altre motivazioni attribuibili alla persona beneficiaria (ad es. ritardo nel trasloco da un appartamento privato ad un alloggio protetto).

** Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio.

* ** Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

Servizio Disabili e Salute Mentale

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	6	30 giorni	9,33 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	18	60 giorni	14,88 giorni	1	5,6%	*
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	3	3 giorni	1,33 giorni	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l'accompagnatore	22	30 giorni	7 giorni	0	0,0%	

Abbonamento personale e/o per l'accompagnatore al trasporto pubblico locale per le persone con disabilità grave in alternativa al trasporto dedicato	29	30 giorni	9,6 giorni	0	0,0%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	9	30 giorni	6,9 giorni	0	0,0%	
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone disabili di età compresa tra 18_64 anni	8	30 giorni	10,87 giorni	0	0,0%	

* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ad altre motivazioni attribuibili alla persona beneficiaria

Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	7	180 giorni	150 giorni	1	14,3%	E' stata individuata una modalità di gestione più efficiente nelle relazioni e negli incontri con gli Amministratori di Sostegno nella fase istruttoria, unitamente ad un migliore coordinamento delle sinergie tra i servizi della Direzione coinvolti, per quei casi particolarmente complessi che coinvolgono anche soggetti esterni all'A.C.
---	---	------------	------------	---	-------	--

Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità

Anno 2016 – II° semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	40	60 gg.	50 gg.	0	0,0%	
Servizio Sociale Territoriale VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO - Area Minori						
Contributi a misura di bambino VENEZIA	24	30 gg.	15 gg.	0	0,0%	
Contributi a misura di bambino LIDO	12	30 gg.	15 gg.	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minore VENEZIA	16	60 gg.	20 gg.	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minore LIDO	4	60 gg.	20 gg.	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali VENEZIA	23	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali LIDO	5	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture non residenziali VENEZIA	1	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	

Inserimento di minori in strutture non residenziali LIDO	0	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
--	---	--------	--------	---	------	--

Servizio Sociale Territoriale VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO - Area Adulti

Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale (MV) VENEZIA	152	30 gg.	25 gg.	6	3,9%	le domande fuori tempo riguardano le erogazioni di gennaio (domande presentate a dicembre quindi rientranti nel II semestre) in quanto si rimane in attesa di avere la disponibilità economica
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale (MV) LIDO	9	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico Inserimento (MEI) VENEZIA	94	30 gg.	25 gg.	1	1,1%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico Inserimento (MEI) LIDO	11	30 gg.	25 gg.	1	9,1%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributi economici straordinari (C.E.S) VENEZIA	165	30 gg.	25 gg.	8	4,8%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributi economici straordinari (C.E.S) LIDO	54	30 gg.	25 gg.	2	3,7%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Progetto “Mi Associa” VENEZIA	13	0	0	0	0,0%	

Servizio Interventi di Prossimità e Centro Donna

Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	79	60 gg.	20 gg.	0	0,0%	
---	----	--------	--------	---	------	--

Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	76	60 gg.	18,5 gg.	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	8	60 gg.	17,5 gg.	0	0,0%	
Centro Donna - Coorganizzazione di attività culturali rivolte alla cittadinanza	7	90 gg.	33,1 gg.	0	0,0%	
Centro Donna - Coorganizzazione ed erogazione contributi per iniziative di rilievo sociale/istituzionale	2	90 gg.	24 gg.	0	0,0%	
Centro Donna - Adozione protocolli d'intesa/accordi/convenzioni con soggetti terzi per l'erogazione di servizi alla cittadinanza	0	90 gg.	0	0	0,0%	

Servizio Sociale Territoriale MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO - Area Minori

Contributi a misura di bambino-Chirignago	80	30 gg	30 gg.	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minori -Marghera	Dato non rilevabile					la scheda procedimental e non prevede tempistica
Affidamenti familiari di minori -Chirignago	9	60 gg.	40 gg.	0	0,0%	

Inserimento di minori in strutture residenziali-Marghera	Dato non rilevabile					la scheda procedimental e non prevede tempistica
Inserimento di minori in strutture residenziali-Chirignago	7	60 gg.	40 gg.		0,0%	
Inserimento di minori in strutture non residenziali-Chirignago	5	60 gg.	40 gg.	0	0,0%	

Servizio Sociale Territoriale MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO - Area Adulti

Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale - Chirignago	53	30 gg	20 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale – Marghera	118	60 gg	26 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico di Inserimento- Chirignago	20	30 gg	20gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico di Inserimento- Marghera	48	60 gg	18 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributo Economico Straordinario- Chirignago	142	30 gg	20 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributo Economico Straordinario-Marghera	127	60 gg	22 gg.	0	0,0%	

Assegnazione ed uso di orti Municipali-Chirigango	24	60 gg	45 gg.	0	0,0%	
--	----	-------	--------	---	------	--

Servizio Sociale Territoriale MESTRE, FAVARO E CARPENEDO - Area Minori

Affidamenti familiari di minore - Mestre - Carpenedo	25	60 gg.	45 gg.	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minore – Favaro	5	60 gg.	45 gg.	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali - Mestre - Carpenedo	23	60 gg.	45 gg.	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali – Favaro	6	60 gg.	45 gg.	0	0,0%	

Servizio Sociale Territoriale MESTRE, FAVARO e CARPENEDO – Area Adulti

Assegno di maternità e assegno per il nucleo familiare – Favaro	38	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale – Favaro	163	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale –Mestre – Carpenedo	130	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico di Inserimento – Favaro	4	45 gg.	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico di Inserimento – Mestre – Carpenedo	49	45 gg.	30 gg	0	0,0%	

Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributo Economico Straordinario – Favaro	167	45 gg.	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributo Economico Straordinario – Mestre – Carpenedo	273	45 gg.	30 gg	0	0,0%	
Assegnazione ed uso di orti Municipali – Favaro	10	60 gg.	42 gg	0	0,0%	
Assegnazione ed uso di orti Municipali – Mestre - Carpenedo	Dato non rilevabile	30 gg				

Servizio Anziani

Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	116	30 gg.	10 gg.	0	0,0%	
Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti	96	30 gg.	9,4 gg.	0	0,0%	
Servizio di Cure Familiari persone anziane	32	30 gg.	8 gg.	2	6,3%	*
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	211	60 gg.	24 gg.	7	3,3%	**
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	85	3 gg.	1,8 gg.	10	11,8%	***

* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ad altre motivazioni attribuibili alla persona beneficiaria (ad es. ritardo nel trasferimento da casa del figlio a casa propria).

** Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio.

*** Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

Servizio Disabili e Salute Mentale

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	6	30 gg.	2,16 gg.	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	15	60 gg.	14,4 gg.	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	4	3 gg.	1 gg.	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l'accompagnatore	32	30 gg.	15 gg.	0	0,0%	
Abbonamento personale e/o per l'accompagnatore al trasporto pubblico locale per le persone con disabilità grave in alternativa al trasporto dedicato	26	30 gg.	15,8 gg.	0	0,0%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	325	30 gg.	5,9 gg.	0	0,0%	
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone disabili di età compresa tra 18_64 anni	12	30 gg.	15,25 gg.	0	0,0%	

Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	1	180 gg.	236 gg.	1	100,0%	E' stata affinata una modalità di gestione più efficiente nelle relazioni e negli incontri con gli Amministratori di Sostegno nella fase Istruttoria
---	---	---------	---------	---	--------	--