



Dicci la tua!



AVVOCATURA CIVICA

Anno 2011

Il Servizio Studi Qualità sta conducendo un'indagine per conto della Direzione Avvocatura Civica rivolta ai direttori e ai dirigenti del Comune di Venezia per raccoglierne le opinioni e per rilevarne il livello di soddisfazione in riferimento al servizio offerto.

Per questo motivo Vi chiediamo gentilmente di compilare il questionario sotto riportato. Vi informiamo che i dati verranno trattati rigorosamente in forma aggregata per le finalità strettamente connesse al miglioramento continuo nell'ambito del Sistema di Gestione della Qualità.

Grazie per la collaborazione!



1. Con quale frequenza lei, o la sua struttura, si è rivolto mediamente all'Avvocatura civica nel corso del 2011?

1	Mai rivolto	
2	Raramente (fino a 5 volte)	
3	Qualche volta (da 6 a 10 volte)	
4	Spesso (oltre 10 volte)	

2. Per quali dei seguenti motivi?

1	Formazione pareri	
2	Collaborazione ristesura scritti	
3	Richiesta di partecipazione a riunioni (consultazione)	
4	Consulenze	
5	Recupero crediti	
6	Altro (specificare)	

3. E' a conoscenza che su AltanA (<https://intranet.comune.venezia.it/node/4231>) sono disponibili per le Direzioni rassegne giurisprudenziali trimestrali su questioni di maggiore rilevanza o su tematiche che presentano un alto grado di "litigiosità"?

1	Sì, ma non le ho mai consultate	
2	Sì, le ho consultate, ma non mi sono state utili	
3	Sì, le ho consultate e mi sono state abbastanza utili	
4	Sì, le ho consultate e mi sono state molto utili	
5	No, non ne ero a conoscenza	
6	Altro (specificare)	

4. E' a conoscenza che su AltanA (<https://intranet.comune.venezia.it/node/670>) sono pubblicate le massime e le sentenze che riguardano il contenzioso del Comune di Venezia?

1	Sì, ma non le ho mai consultate	
2	Sì, le ho consultate, ma non mi sono state utili	
3	Sì, le ho consultate e mi sono state abbastanza utili	
4	Sì, le ho consultate e mi sono state molto utili	
5	No, non ne ero a conoscenza	
6	Altro (specificare)	

5. In una scala da 1 (equivalente a “per nulla”) a 10 (equivalente a “molto”) quanto si ritiene soddisfatto rispetto a:

		per nulla					molto					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5.1	Disponibilità del personale											Non so
5.2	Competenza del personale											Non so
5.3	Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire											Non so
5.4	Uniformità delle risposte ricevute dai diversi interlocutori della direzione											Non so
5.5	Chiarezza delle informazioni ricevute											Non so
5.6	Tempestività di risposta degli uffici											Non so
5.7	Attività di consulenza/supporto											Non so
5.8	Accesso al servizio											Non so

6. In una scala da 1 (equivalente a “per nulla”) a 10 (equivalente a “molto”) quanto si ritiene soddisfatto complessivamente del servizio?

per nulla					molto				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Ha suggerimenti o commenti per migliorare il servizio?:

Ruolo del compilatore all'interno dell'Amministrazione:

Amministrativo	Tecnico	Altro

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!