

## SCHEDA DI RENDICONTAZIONE





MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CENTRI ESTIVI

ANNO 2009

**AMBITO DELL'INDAGINE:** con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dai cinque centri estivi operanti nel territorio della Municipalità di Chirignago - Zelarino presso: l'impianto sportivo di Trivignano, la scuola dell'infanzia "Sergio Gori", la scuola dell'infanzia "Perlan", la scuola elementare "S. Barbara", il Forte Gazzera.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:** risultano compilati 334 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,46.( $\leq 6\%$ ) rispetto all'utenza indicata dal servizio (556). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede invece:

SEDI	NUMERO UTENTI	SIGNIFICATIVA?
TRIVIGNANO	61	9,71% 
FORTE GAZZERA	10	20,00% 
PERLAN	62	7,04% 
SANTA BARBARA	134	4,27% 
GORI	67	8,61% 

Nella sede di Forte Gazzera, la domanda "F - Numero educatori", non è stata considerata nell'elaborazione in quanto interpretata in modo errato dagli utenti.

## **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): Trivignano**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Attivare sportello informativo on-line (30%)	Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo di Trivignano e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa.
Attivare modalità di reclami/suggerimenti (22%)	Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella sede del Centro Estivo.
Invio di informazioni tramite e-mail (28%)	Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Anticipare orario entrata/prolungare orario uscita (n°4)	Presentare il suggerimento all'Associazione affidataria per l'individuazione di esigenze specifiche e rispettive risposte.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): Forte Gazzera**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Il Bilancio di previsione 2010 ha avuto fondi ridotti per i Centri Estivi, per questo motivo il Centro Estivo non sarà attivato.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

## **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): Perlan**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Attivare sportello informativo on-line (32%)	Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo Perlan e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa.
Attivare modalità di reclami/suggerimenti (21%)	Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella scuola.
Invio di informazioni tramite e-mail (27%)	Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Anticipare/migliorare le informazioni (n°4)	Stabilire con l'Associazione affidataria di fare le iscrizioni il giorno: 22 Maggio 2010 25 Maggio 2010 26 Maggio 2010
Maggiore pubblicizzazione (n°2)	Stabilire con l'Associazione affidataria di consegnare le informazioni nelle scuole di riferimento consegnandole a ciascun bambino/famiglia. Il Servizio Educativo distribuirà le locandine nei negozi di vicinato e nella pensiline dell'ACTV, esponendole anche sul sito.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): S. Barbara**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Attivare sportello informativo on-line (38%)	Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo S. Barbara e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa.
Attivare modalità di reclami/suggerimenti (15%)	Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella scuola.
Invio di informazioni tramite e-mail (27%)	Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Anticipare/migliorare le informazioni (n°8)	Stabilire con l'Associazione affidataria di fare le iscrizioni il giorno: 22 Maggio 2010 25 Maggio 2010 26 Maggio 2010
Prolungare il periodo	Nel Bilancio di previsione 2010 i fondi per i Centri Estivi comunali sono stati ridotti, il numero di moduli offerti pertanto non potrà essere modificato. Si potrà prolungare il periodo soltanto se lo consentirà la distribuzione delle domande di iscrizione.
Aumentare i posti disponibili	A causa della riduzione di fondi non è possibile aumentare i posti disponibili. L'Associazione affidataria effettua nuove chiamate in caso di rinunce.

## **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): Sergio Gori**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Attivare sportello informativo on-line (31%)	Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo Sergio Gori e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa.
Attivare modalità di reclami/suggerimenti (16%)	Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta già esistente nella scuola.
Invio di informazioni tramite e-mail (13%)	Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>Prolungare il periodo (n°1)</b>	Nel Bilancio di previsione 2010 i fondi per i Centri Estivi comunali sono stati ridotti, il numero di moduli offerti pertanto non potrà essere modificato. Si potrà prolungare il periodo soltanto se lo consentirà la distribuzione delle domande di iscrizione.