

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011-2012

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

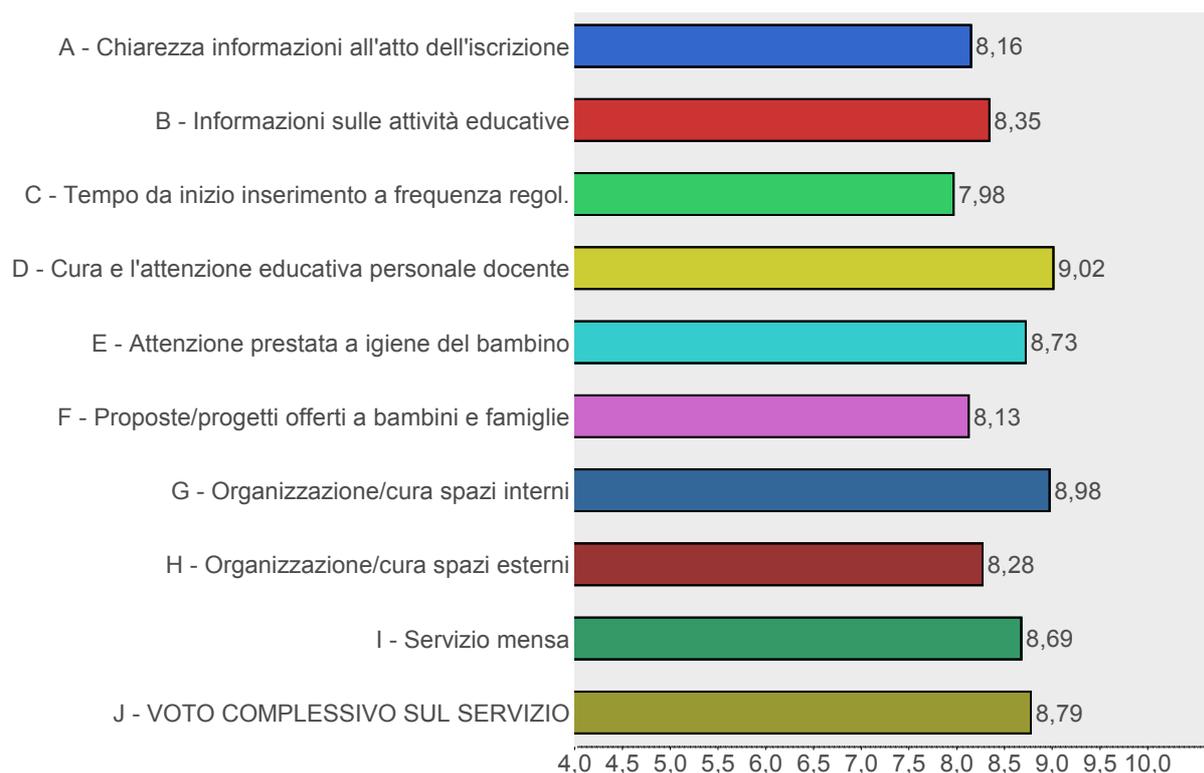
VENEZIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	29
	ASILO NIDO CILIEGIO	23
	ASILO NIDO GABBIANO	28
	ASILO NIDO GLICINE	17
	ASILO NIDO NUVOLA	29
	ASILO NIDO ONDA	17
	ASILO NIDO SAN PROVOLO	41
	ASILO NIDO TIEPOLO	35
	Totale questionari	219

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,48

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,79

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,02
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,98
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,73
I - Servizio mensa	8,69
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,35
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,28
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,16
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,13

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,98

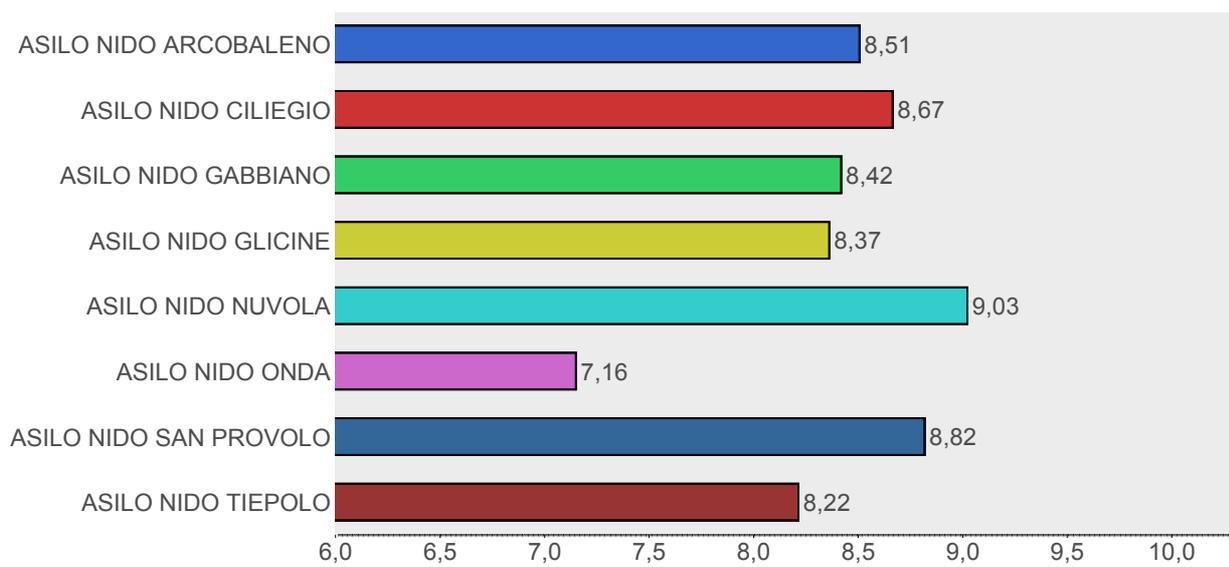
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

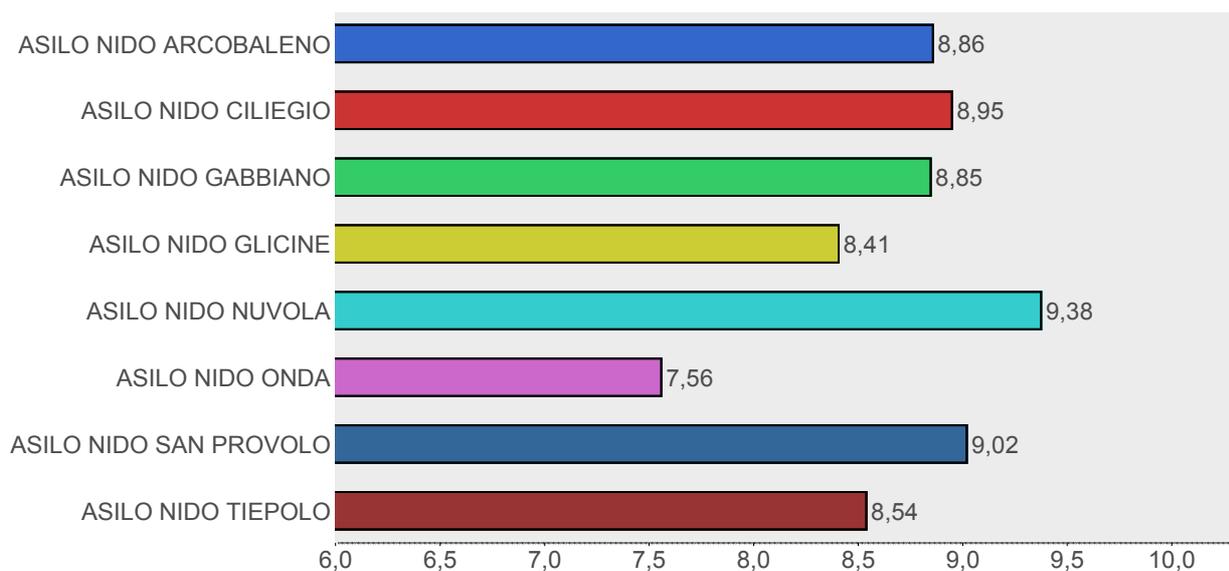
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



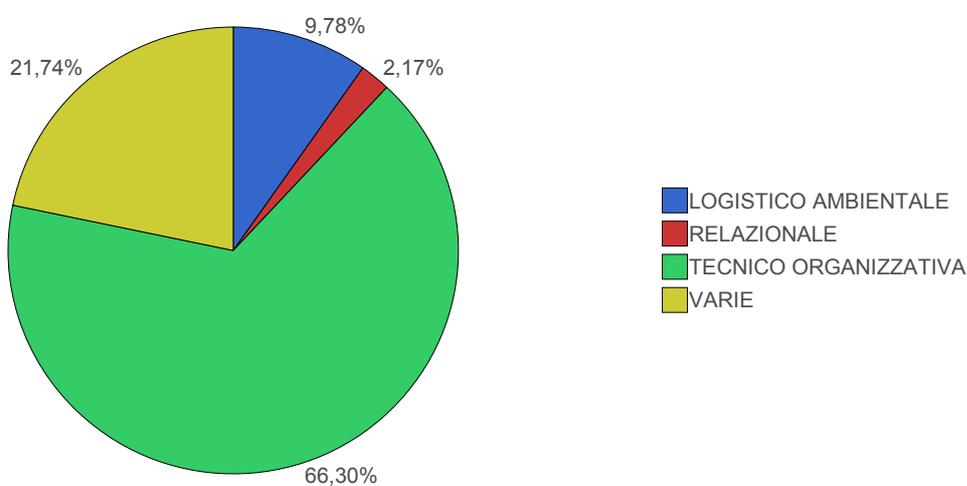
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

VENEZIA

Tipo suggerimento

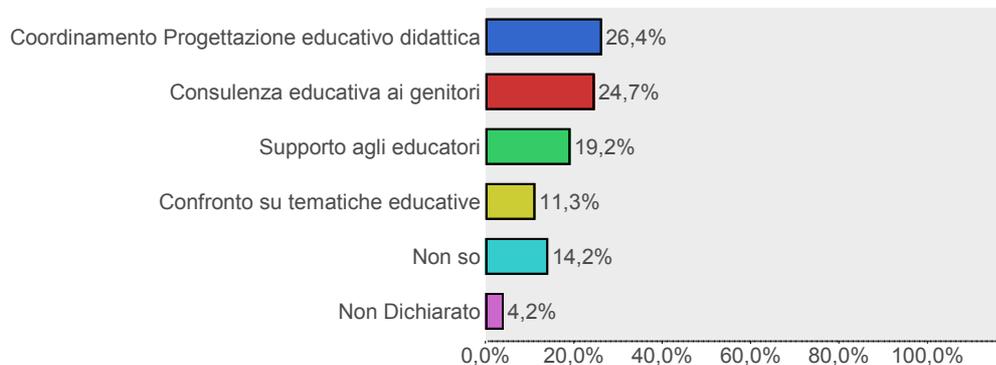


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	3,3%	3
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,2%	2
	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	2,2%	2
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	1,1%	1
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	1,1%	1
RELAZIONALE	6 - RAPPORTO/COLLABORAZIONE GENITORI/EDUCATORI	1,1%	1
	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	1,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,0%	11
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	7,6%	7
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI	6,5%	6
	2 - ELASTICITA' ORARI	6,5%	6
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	5,4%	5
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	5,4%	5
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	4,3%	4
	14 - ATTIVARE/MIGLIORARE/POTENZIARE SITO WEB	2,2%	2
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	2,2%	2
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,2%	2
	10 - PIU' CONTATTO CON LA NATURA/GIARDINO/CITTA'	1,1%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	1,1%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	1,1%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	1,1%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	1,1%	1
	24 - POSTICIPARE ORARIO PRANZO	1,1%	1
	30 - COMITATO MENSА	1,1%	1
	40 - BACHECA INFORMATIVA	1,1%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	1,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	1,1%	1
41 - USCITE DIDATTICHE	1,1%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	10,8%	10
	2 - VA BENE COSI'	10,9%	10
Totale		100,0%	92

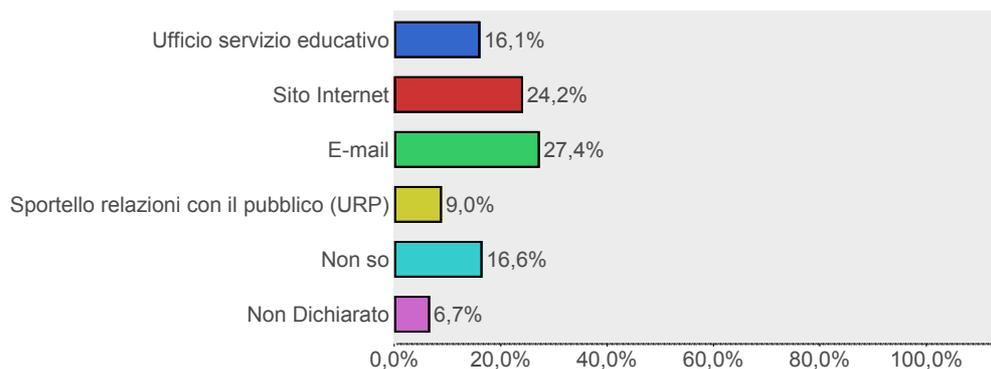
ALTRE INFORMAZIONI

VENEZIA

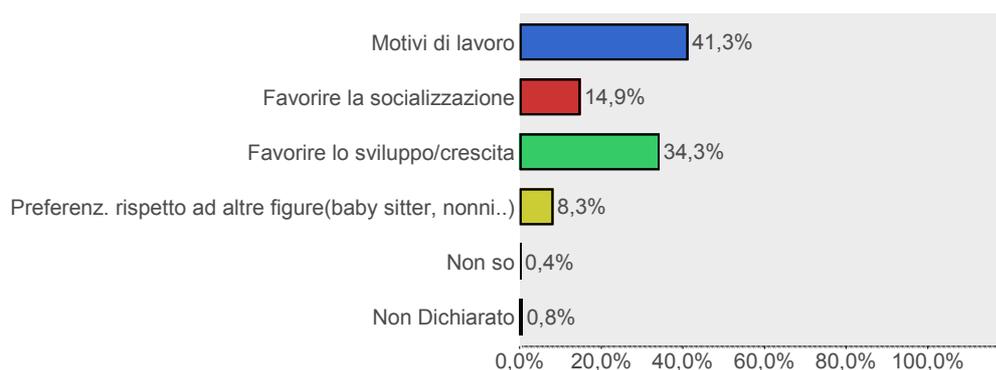
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



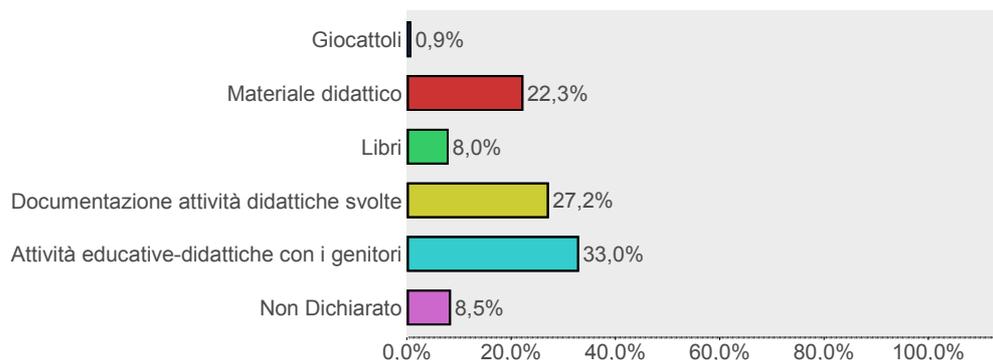
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



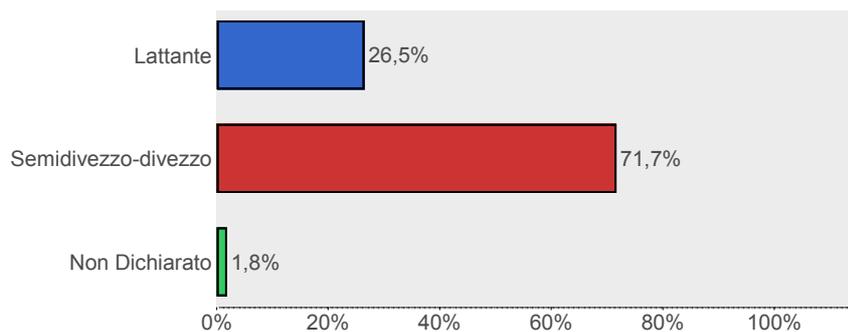
Se potesse scegliere, vorrebbe più:



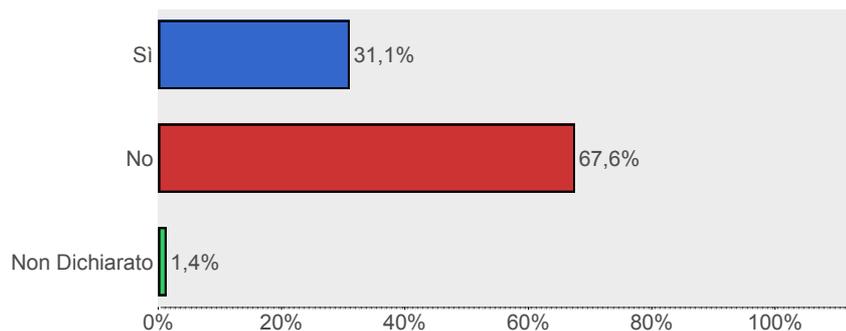
PROFILO UTENTE

VENEZIA

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

