

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012

ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO

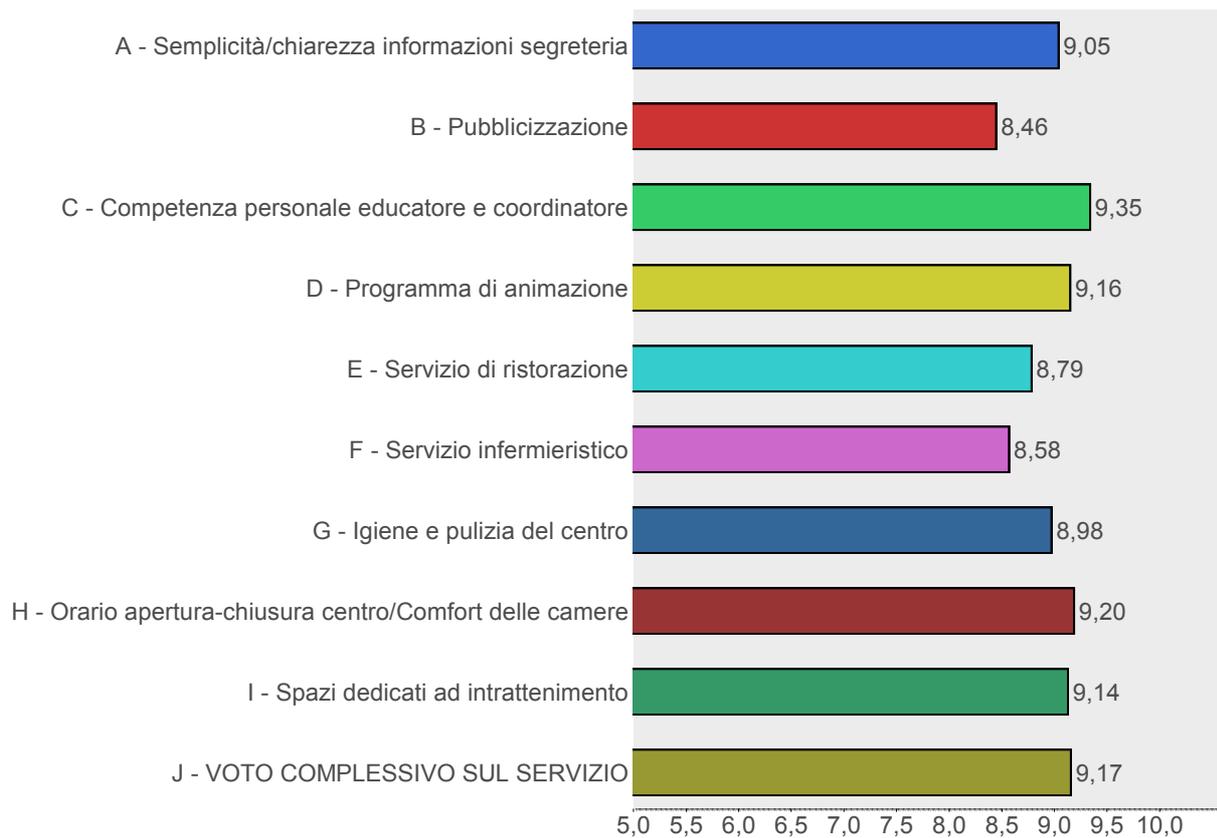
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Turno	Questionari
TURNO 1	64
TURNO 2	71
TURNO 3	33
TURNO 4	18
TURNO 5	37

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,97

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,17

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Competenza del personale educatore e coordinatore	9,35
H - Orario di apertura e chiusura del centro (per diurno) / Comfort delle camere (per residenziale)	9,20
D - Programma di animazione	9,16
I - Spazi dedicati all'intrattenimento	9,14
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria	9,05
G - Igiene e pulizia del centro	8,98
E - Servizio di ristorazione	8,79
F - Servizio infermieristico	8,58
B - Pubblicizzazione del centro di soggiorno	8,46

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

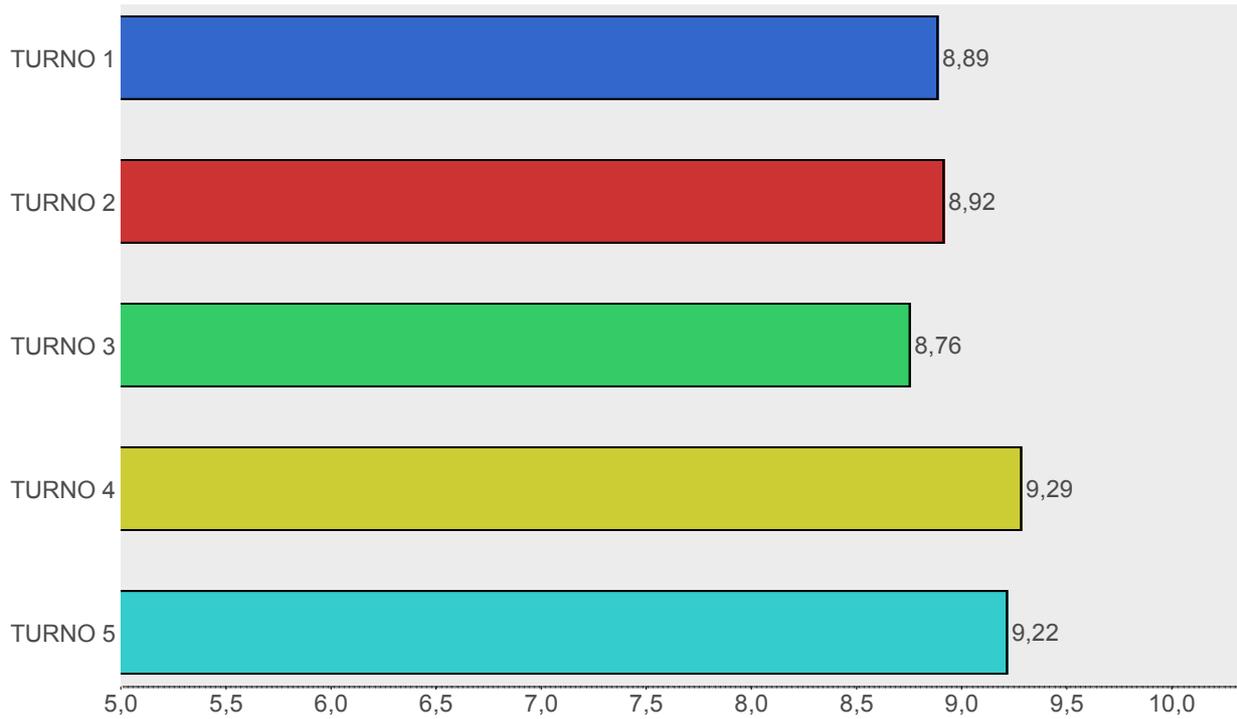
Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

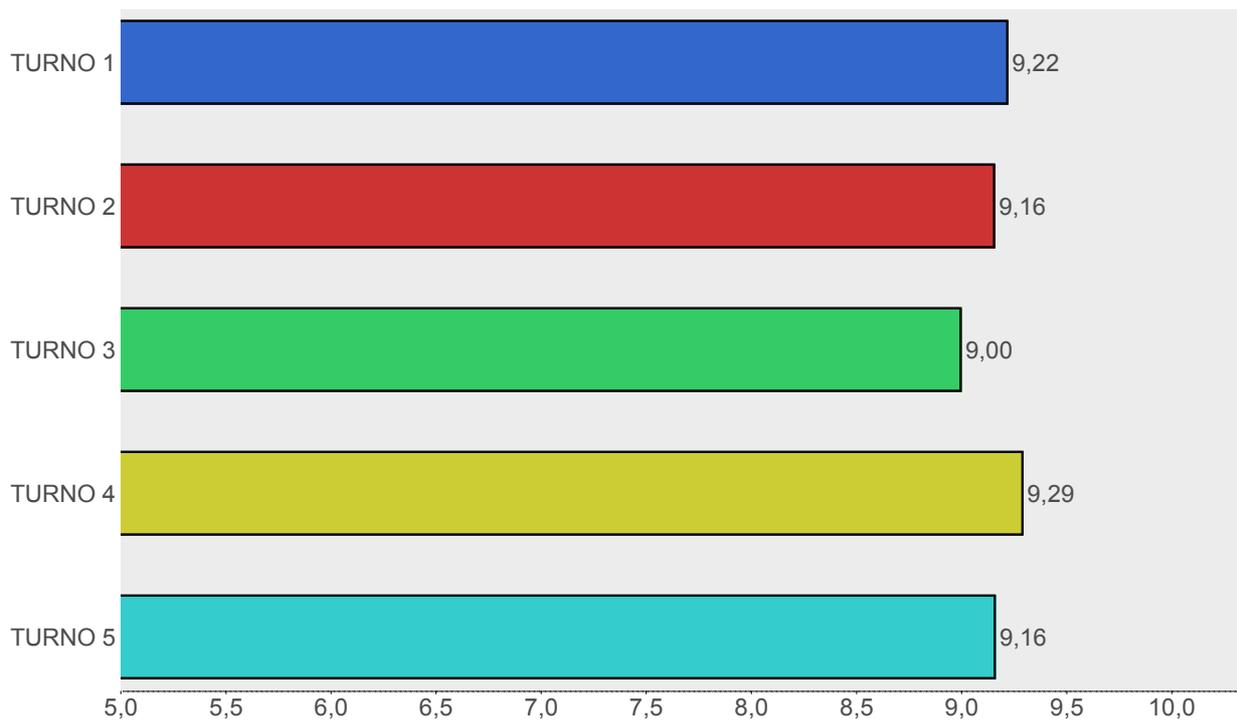
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



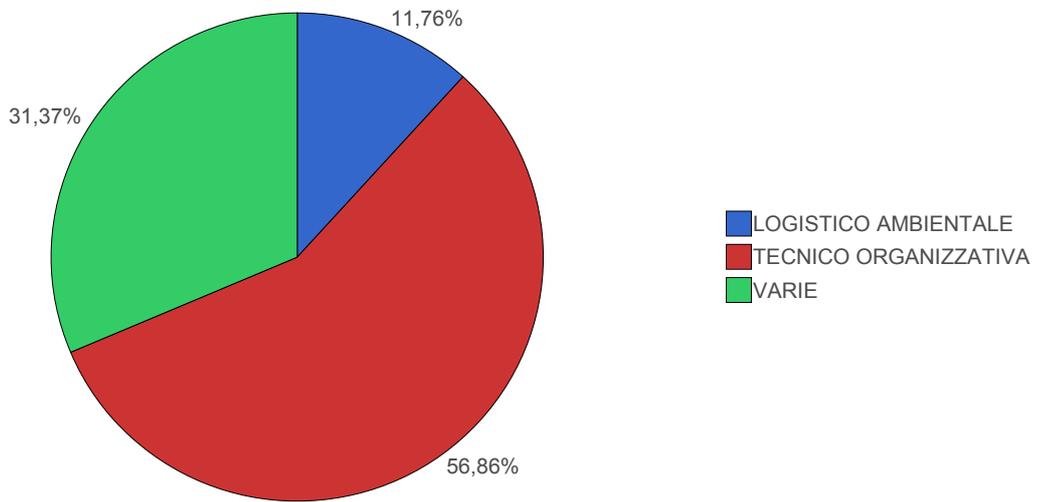
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI



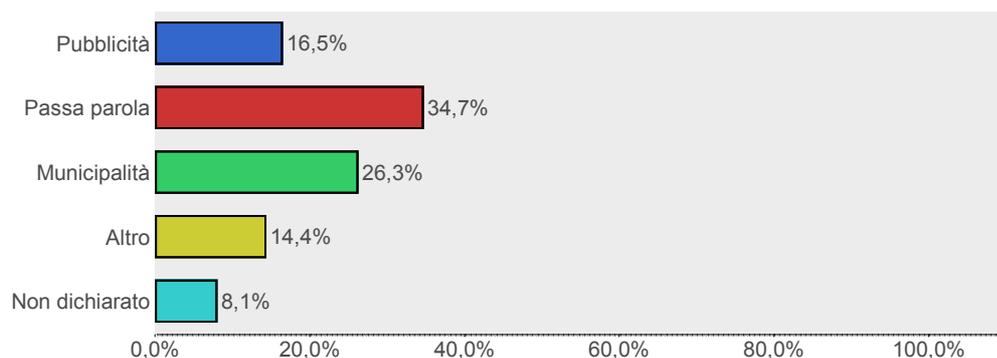
Tipo suggerimento



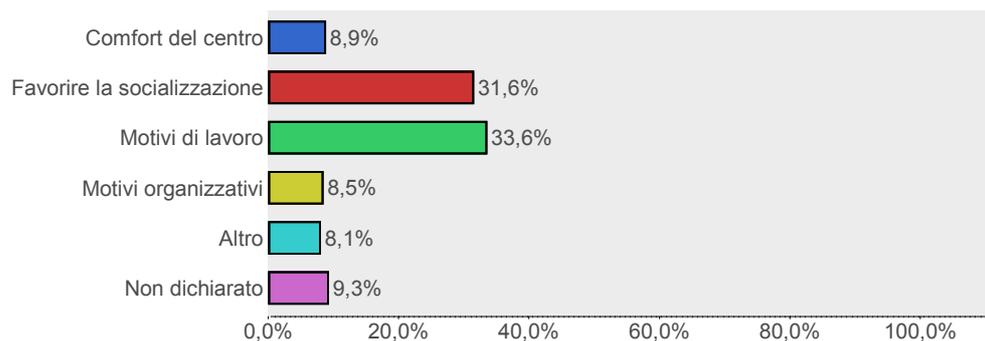
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	3 - BAGNI POCO FUNZIONALI	7,8%	4
	1 - PULIZIA (BAGNI, DOCCE, REFETORIO)	3,9%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - AUMENTARE L'ETA' DI ACCOGLIMENTO BAMBINI	11,8%	6
	4 - PROLUNGARE PERIODO/TURNI	7,8%	4
	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	5,9%	3
	5 - ATTIVITA' SPORTIVE/GIOCHI/ATTIVITA' DI GRUPPO	5,9%	3
	15 - ATTIVITA' IN SPIAGGIA	3,9%	2
	30 - SOGGIORNO NON CONTEMPORANEO AD ANZIANI	3,9%	2
	33 - MIGLIORARE MENSA	3,9%	2
	9 - PIU' GIOCHI	2,0%	1
	14 - FLESSIBILITA' ORARIO ENTRATA/USCITA	2,0%	1
	18 - GESTIONE TELEFONATE	2,0%	1
	21 - USCITE CULTURALI	2,0%	1
	23 - CONTROLLO SUI BAMBINI	2,0%	1
	31 - CORSI DI NUOTO	2,0%	1
	32 - POTER VISITARE LA STRUTTURA	2,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	23,5%	12
	2 - VA BENE COSI'	7,8%	4
Totale		100,0%	51

ALTRE INFORMAZIONI

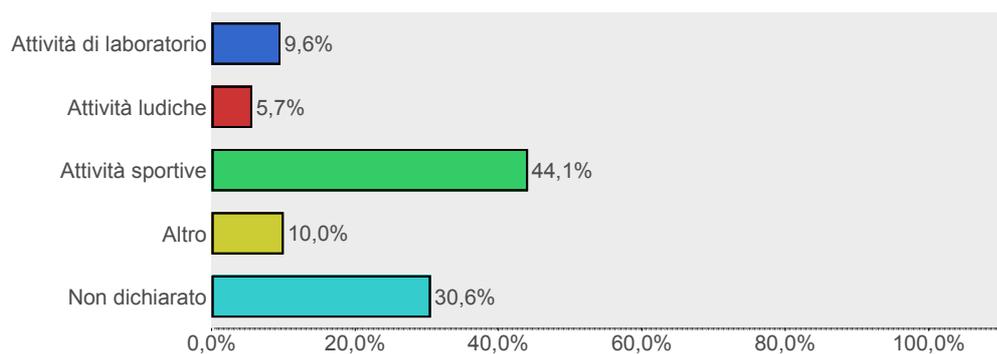
Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro soggiorno?

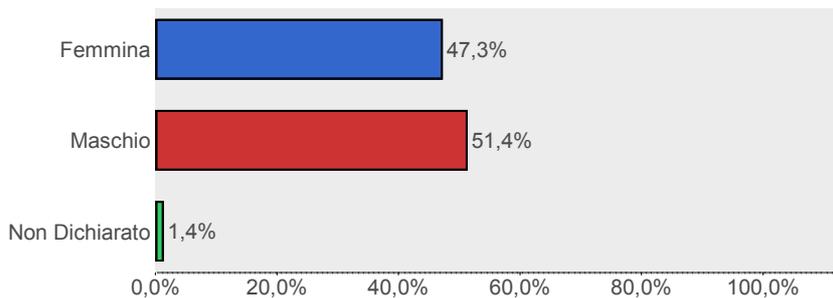


Se potesse scegliere vorrebbe di più..

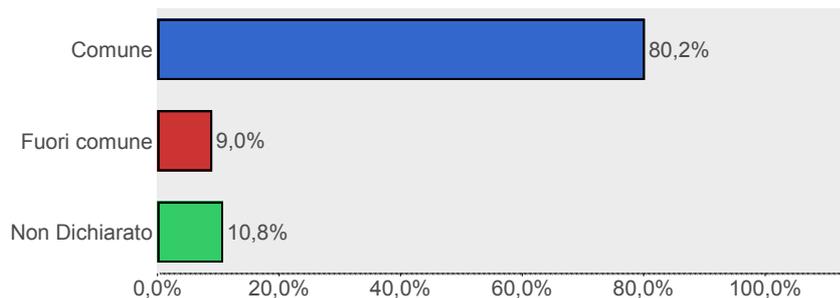


PROFILO UTENTE

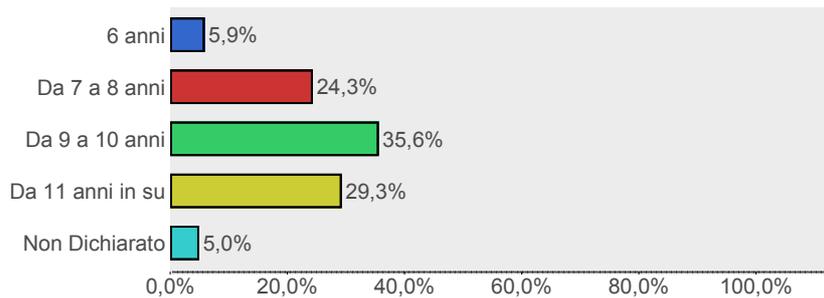
Sesso del bambino



Residenza



Età del bambino



Con che frequenza partecipa ai soggiorni presso Morosini/Mocenigo?

