



# Istituzione Bosco e Grandi Parchi Parco Albanese alla Bissuola

ANNO 2013



## Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

/  / 20

Sede

Esempio:

A  B  C  D  1  ~~2~~ oppure  ~~3~~  4

PIEGARE QUI

### SEZIONE 1

Esprima il Suo gradimento rispetto ai seguenti fattori, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Pulizia del parco

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

B. Servizi igienici

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

C. Manutenzione del verde

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

D. Manutenzione e sicurezza delle strutture

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

E. Vigilanza e sicurezza nel parco

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

PIEGARE QUI

F. Accessibilità (assenza di barriere architettoniche)

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

G. Accessibilità (mezzi pubblici, viabilità, accessi...)

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

H. Segnaletica

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

I. Informazioni ed accoglienza offerta dal personale del parco

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

J. Come valuta complessivamente il parco?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

Grid of 100 empty boxes for writing observations and suggestions.

PIEGARE QUI

L. Con quale frequenza si reca a questo parco?

- Almeno 1 volta alla settimana
- Più volte alla settimana
- Almeno una volta al mese
- Almeno una volta all'anno
- Mai fino ad oggi

M. Per quale motivo prevalente si reca al parco? (*barrare max due scelte*)

- Praticare attività sportiva/fisica
- Passeggiare/stare all'aperto
- Portare a giocare i bambini
- Portare il cane
- Assistere ad eventi

N. Sarebbe interessato se venissero promosse visite guidate alla flora e alla fauna del parco?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

O. Approverebbe la riduzione di orario di apertura dei bagni a favore di maggiore pulizia e sicurezza degli stessi?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

PIEGARE QUI

P. Le interesserebbe collaborare con l'Istituzione a livello volontario per le piccole manutenzioni del parco?

- Sì
- No

R. Con quale frequenza si collega al sito internet dell'Istituzione [www.boscoegrandiparchi.it](http://www.boscoegrandiparchi.it)?

- Spesso
- Raramente
- Mai

S. Provenienza

- Mestre Terraferma
- Venezia C.S. ed isole
- Altro Comune prov. di Venezia
- Altro

T. Età

- Fino a 20 anni
- Da 21 a 40 anni
- Da 41 a 55 anni
- Da 56 a 65 anni
- Oltre 66 anni

Grazie per la cortese collaborazione!

