

**Direzione Politiche della Famiglia, Educative e Sportive**

**Anno 2015**

**Semestre:gennaio -giugno 2015**

**Monitoraggio tempi procedurali**

	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
Procedimenti a istanza di parte							
1	<b>Iscrizioni asilo nido e servizi innovativi</b>	N. 220	90 giorni	72 giorni	0	0,00%	/
2	<b>Assegnazione itinerari educativi</b>	procedimento da avviare nel secondo semestre 2015					
3	<b>Contributo su bando regionale per "buono-borsa di studio" e "buono libri"</b>	procedimento da avviare nel secondo semestre 2015					
4	<b>Servizio di Trasporto Scolastico</b>	n.80	30 giorni	2,2125 giorni	0	0,00%	/
5	<b>Assegnazione contributi ad enti e associazioni varie</b>	procedimento da avviare nel secondo semestre 2015					
6	<b>Liquidazione contributi ad enti e associazioni varie</b>	procedimento da avviare nel secondo semestre 2015					

7	<b>Accesso ai documenti amministrativi</b>	n.2	30 giorni	29,50 giorni	0	0,00%	/
8	<b>Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina</b>	n.134	30 giorni	16,33 giorni	17	12,69%	Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio
9	<b>Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive</b>	n.7	180 giorni	40,29 giorni	0	0,00%	/
10	<b>Liquidazione contributi</b>	n.37	30 giorni	15,46 giorni	4	10,81%	Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio della fase istruttoria
11	<b>Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale</b>	n.2	60 giorni	60 giorni	0	0,00%	/
Procedimenti d'ufficio							
12	<b>Riscossione rette asili nido e servizi innovativi</b>	n.3363	30 giorni	20 giorni	0	0,00%	/
13	<b>Fornitura libri di testo gratuiti per la scuola primaria</b>	n.14	30 giorni	n.15 giorni	0	0,00%	/

14	<b>Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico</b>	n.1692	30 giorni	5 giorni	0	0,00%	/
15	<b>Controllo sulle dichiarazioni sostitutive uniche – I.S.E.E.</b>	n.183	30 giorni	30 giorni	0	0,00%	/
16	<b>Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica</b>	0	180 giorni	0	0	0,00%	/
17	<b>Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi</b>	n.58	30 giorni	24,40 giorni	1	1,72%	Far rientrare l'unica anomalia nel trend generale con un accurato monitoraggio
18	<b>Organizzazione regate</b>	n.3	180 giorni	150 giorni	0	0,00%	/
Procedimento a istanza di parte e/o ufficio							
19	<b>Inadempienza obbligo scolastico</b>	n.95	30 giorni	23	0	0,00%	/

**Direzione Politiche della Famiglia, Educative e Sportive**

**Anno 2015**

**Semestre: luglio-dicembre 2015**

**Monitoraggio tempi procedurali**

	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
	Procedimenti a istanza di parte						
1	<b>Iscrizioni asilo nido e servizi innovativi</b>	procedimento da avviare nel primo semestre 2016					
2	<b>Assegnazione itinerari educativi</b>	n.2400	30 giorni	20 giorni	0	0,00%	/
3	<b>Contributo su bando regionale per "buono-borsa di studio" e "buono libri"</b>	n.844	<i>Dal 09.09.2015 al 23.10.2015 (tempi indicati dal bando Regionale) fino al punto 3 del procedimento</i>	<i>Dal 09.09.2015 al 23.10.2015 (tempi indicati dal bando Regionale) fino al punto 3 del procedimento</i>	0	0,00%	/
4	<b>Servizio di Trasporto Scolastico</b>	n.31	30 giorni	1,12 giorni	0	0,00%	/
5	<b>Assegnazione contributi ad enti e associazioni varie</b>	n.2	180 giorni	115,5 giorni	0	0,00%	/
6	<b>Liquidazione contributi ad enti e associazioni varie</b>	n.36	30 giorni	15 giorni	0	0,00%	/
7	<b>Accesso ai documenti amministrativi</b>	<b>4</b>	<b>30 giorni</b>	<b>7 giorni</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	

8	Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina	239	30 giorni	8,94 giorni	11	4,60%	Le anomalie sono relative a domande di concessione pervenute con largo anticipo rispetto all'uso degli spazi
9	Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive	10	180 giorni	83,60 giorni	1	10,00%	L'anomalia è relativa all'acquisizione delle necessarie valutazioni da parte della nuova Amministrazione Comunale
10	Liquidazione contributi	1	30 giorni	16 giorni	0	0,00%	
11	Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale	3	60 giorni	60 giorni	0	0,00%	
Procedimenti d'ufficio							
12	Riscossione rette asili nido e servizi innovativi	2452	30 giorni	20 giorni	0	0	/
13	Fornitura libri di testo gratuiti per la scuola primaria	n.10.241 cedole	30 giorni	30 gg per cedole richieste a settembre, 15 gg per frequentanti fuori comune e 15 gg per iscrizioni tardive	0	0,00%	/

14	<b>Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico</b>	n.30	30 giorni	20 giorni	0	0,00%	/
15	<b>Controllo sulle dichiarazioni sostitutive uniche – I.S.E.E.</b>	<i>Il nuovo I.S.E.E. viene già controllato dall'Agenzia delle Entrate</i>					
16	<b>Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica</b>	<b>2</b>	<b>180 giorni</b>	<b>82 giorni</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	
17	<b>Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi</b>	<b>57</b>	<b>30 giorni</b>	<b>22,23 giorni</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	
18	<b>Organizzazione regate</b>	n.6	180 giorni	150 giorni	0	0,00%	/
Procedimento a istanza di parte e/o ufficio							
19	<b>Inadempienza obbligo scolastico</b>	n.68	30 giorni	21 giorni	7	10,29%	le anomalie sono relative l'attivazione della procedura di invio messi notificatori nei casi di irreperibilità degli alunni segnalati.