

**Direzione Politiche della Famiglia, Educative e Sportive**

**Anno 2015**

**Semestre:gennaio -giugno 2015**

**Monitoraggio tempi procedurali**

|                                 | <b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>            | <b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b> | <b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b> | <b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b> | <b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b> | <b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b> | <b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b> |
|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|--|
| Procedimenti a istanza di parte |  |   |   |   |   |   |  |
| 1                               | <b>Iscrizioni asilo nido e servizi innovativi</b>                                | N. 220  | 90 giorni   | 72 giorni   | 0   | 0,00%   | /  |
| 2                               | <b>Assegnazione itinerari educativi</b>  | procedimento da avviare nel secondo semestre 2015             |   |   |   |   |  |
| 3                               | <b>Contributo su bando regionale per "buono-borsa di studio" e "buono libri"</b> | procedimento da avviare nel secondo semestre 2015             |   |   |   |   |  |
| 4                               | <b>Servizio di Trasporto Scolastico</b>  | n.80  | 30 giorni   | 2,2125 giorni   | 0   | 0,00%   | /  |
| 5                               | <b>Assegnazione contributi ad enti e associazioni varie</b>                      | procedimento da avviare nel secondo semestre 2015             |   |   |   |   |  |
| 6                               | <b>Liquidazione contributi ad enti e associazioni varie</b>                      | procedimento da avviare nel secondo semestre 2015             |   |   |   |   |  |

|                        |   |        |            |              |    |        |  |
|------------------------|---|--------|------------|--------------|----|--------|--|
| 7                      | <b>Accesso ai documenti amministrativi</b>  | n.2    | 30 giorni  | 29,50 giorni | 0  | 0,00%  | /  |
| 8                      | <b>Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina</b> | n.134  | 30 giorni  | 16,33 giorni | 17 | 12,69% | Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio                        |
| 9                      | <b>Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive</b>   | n.7    | 180 giorni | 40,29 giorni | 0  | 0,00%  | /  |
| 10                     | <b>Liquidazione contributi</b>  | n.37   | 30 giorni  | 15,46 giorni | 4  | 10,81% | Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio della fase istruttoria |
| 11                     | <b>Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale</b>                            | n.2    | 60 giorni  | 60 giorni    | 0  | 0,00%  | /  |
| Procedimenti d'ufficio |   |        |            |              |    |        |  |
| 12                     | <b>Riscossione rette asili nido e servizi innovativi</b>  | n.3363 | 30 giorni  | 20 giorni    | 0  | 0,00%  | /  |
| 13                     | <b>Fornitura libri di testo gratuiti per la scuola primaria</b>   | n.14   | 30 giorni  | n.15 giorni  | 0  | 0,00%  | /  |

|   |  |        |            |              |   |       |  |
|---|--|--------|------------|--------------|---|-------|--|
| 14  | <b>Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico</b>               | n.1692 | 30 giorni  | 5 giorni     | 0 | 0,00% | /  |
| 15  | <b>Controllo sulle dichiarazioni sostitutive uniche – I.S.E.E.</b>                 | n.183  | 30 giorni  | 30 giorni    | 0 | 0,00% | /  |
| 16  | <b>Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica</b> | 0      | 180 giorni | 0            | 0 | 0,00% | /  |
| 17  | <b>Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi</b>                          | n.58   | 30 giorni  | 24,40 giorni | 1 | 1,72% | Far rientrare l'unica anomalia nel trend generale con un accurato monitoraggio |
| 18  | <b>Organizzazione regate</b>   | n.3    | 180 giorni | 150 giorni   | 0 | 0,00% | /  |
| Procedimento a istanza di parte e/o ufficio |  |        |            |              |   |       |  |
| 19  | <b>Inadempienza obbligo scolastico</b>   | n.95   | 30 giorni  | 23           | 0 | 0,00% | /  |

**Direzione Politiche della Famiglia, Educative e Sportive**

**Anno 2015**

**Semestre: luglio-dicembre 2015**

**Monitoraggio tempi procedurali**

|   | <b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>            | <b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b> | <b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>   | <b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>   | <b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b> | <b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b> | <b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b> |
|---|--|---|---|---|---|---|--|
|   | Procedimenti a istanza di parte  |   |   |   |   |   |  |
| 1 | <b>Iscrizioni asilo nido e servizi innovativi</b>                                | procedimento da avviare nel primo semestre 2016               |   |   |   |   |  |
| 2 | <b>Assegnazione itinerari educativi</b>  | n.2400  | 30 giorni   | 20 giorni   | 0   | 0,00%   | /  |
| 3 | <b>Contributo su bando regionale per "buono-borsa di studio" e "buono libri"</b> | n.844   | <i>Dal 09.09.2015 al 23.10.2015 (tempi indicati dal bando Regionale) fino al punto 3 del procedimento</i> | <i>Dal 09.09.2015 al 23.10.2015 (tempi indicati dal bando Regionale) fino al punto 3 del procedimento</i> | 0   | 0,00%   | /  |
| 4 | <b>Servizio di Trasporto Scolastico</b>  | n.31  | 30 giorni   | 1,12 giorni   | 0   | 0,00%   | /  |
| 5 | <b>Assegnazione contributi ad enti e associazioni varie</b>                      | n.2   | 180 giorni  | 115,5 giorni  | 0   | 0,00%   | /  |
| 6 | <b>Liquidazione contributi ad enti e associazioni varie</b>                      | n.36  | 30 giorni   | 15 giorni   | 0   | 0,00%   | /  |
| 7 | <b>Accesso ai documenti amministrativi</b>                                       | <b>4</b>  | <b>30 giorni</b>  | <b>7 giorni</b>   | <b>0</b>  | <b>0,00%</b>  |  |

|                        |  |                 |            |  |    |        |   |
|------------------------|--|-----------------|------------|--|----|--------|---|
| 8                      | Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina | 239             | 30 giorni  | 8,94 giorni  | 11 | 4,60%  | Le anomalie sono relative a domande di concessione pervenute con largo anticipo rispetto all'uso degli spazi      |
| 9                      | Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive   | 10              | 180 giorni | 83,60 giorni   | 1  | 10,00% | L'anomalia è relativa all'acquisizione delle necessarie valutazioni da parte della nuova Amministrazione Comunale |
| 10                     | Liquidazione contributi  | 1               | 30 giorni  | 16 giorni  | 0  | 0,00%  |   |
| 11                     | Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale                            | 3               | 60 giorni  | 60 giorni  | 0  | 0,00%  |   |
| Procedimenti d'ufficio |  |                 |            |  |    |        |   |
| 12                     | Riscossione rette asili nido e servizi innovativi  | 2452            | 30 giorni  | 20 giorni  | 0  | 0      | /   |
| 13                     | Fornitura libri di testo gratuiti per la scuola primaria   | n.10.241 cedole | 30 giorni  | 30 gg per cedole richieste a settembre, 15 gg per frequentanti fuori comune e 15 gg per iscrizioni tardive | 0  | 0,00%  | /   |

|   |  |   |                   |                     |          |              |  |
|---|--|---|-------------------|---------------------|----------|--------------|--|
| 14  | <b>Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico</b>               | n.30  | 30 giorni         | 20 giorni           | 0        | 0,00%        | /  |
| 15  | <b>Controllo sulle dichiarazioni sostitutive uniche – I.S.E.E.</b>                 | <i>Il nuovo I.S.E.E. viene già controllato dall'Agenzia delle Entrate</i> |                   |                     |          |              |  |
| 16  | <b>Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica</b> | <b>2</b>  | <b>180 giorni</b> | <b>82 giorni</b>    | <b>0</b> | <b>0,00%</b> |  |
| 17  | <b>Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi</b>                          | <b>57</b>   | <b>30 giorni</b>  | <b>22,23 giorni</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> |  |
| 18  | <b>Organizzazione regate</b>   | n.6   | 180 giorni        | 150 giorni          | 0        | 0,00%        | /  |
| Procedimento a istanza di parte e/o ufficio |  |   |                   |                     |          |              |  |
| 19  | <b>Inadempienza obbligo scolastico</b>   | n.68  | 30 giorni         | 21 giorni           | 7        | 10,29%       | le anomalie sono relative l'attivazione della procedura di invio messi notificatori nei casi di irreperibilità degli alunni segnalati. |