

# Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza

Anno 2013

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza</b>						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	116	60 giorni	50 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Promozione Inclusione Sociale</b>						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	163	60 giorni	26 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	159	60 giorni	26,6 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	51	60 giorni	21,6 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Anziani Disabili e salute Mentale</b>						

Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	498	30 giorni	10 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare *	568	60 giorni	17,73 giorni	30 **	5,28%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza *	152	3 giorni	2,1 giorni	0	0,0%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio.	247	30 giorni	22 giorni	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l' accompagnatore.	63	30 giorni	11 giorni	0	0,0%	

\* Nel 2013 esisteva un unico servizio: Servizio Anziani disabili e Salute mentale; pertanto il dato si riferisce all'intero target

\*\* Su 568 procedimenti, in 30 pratiche il tempo di risposta è stato più ampio del previsto per problematiche attribuibili al budget disponibile.

#### **Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione**

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	15	180 giorni	72 giorni	0	0,0%	
---	----	------------	-----------	---	------	--