

EMPOWER YOUR KNOWLEDGE

MILANO | ITALY

Divisione Ricerche “Claudio Dematté”

Stefano Basaglia
*Diversity Management e
Orientamento Sessuale*

Venezia, maggio 2015

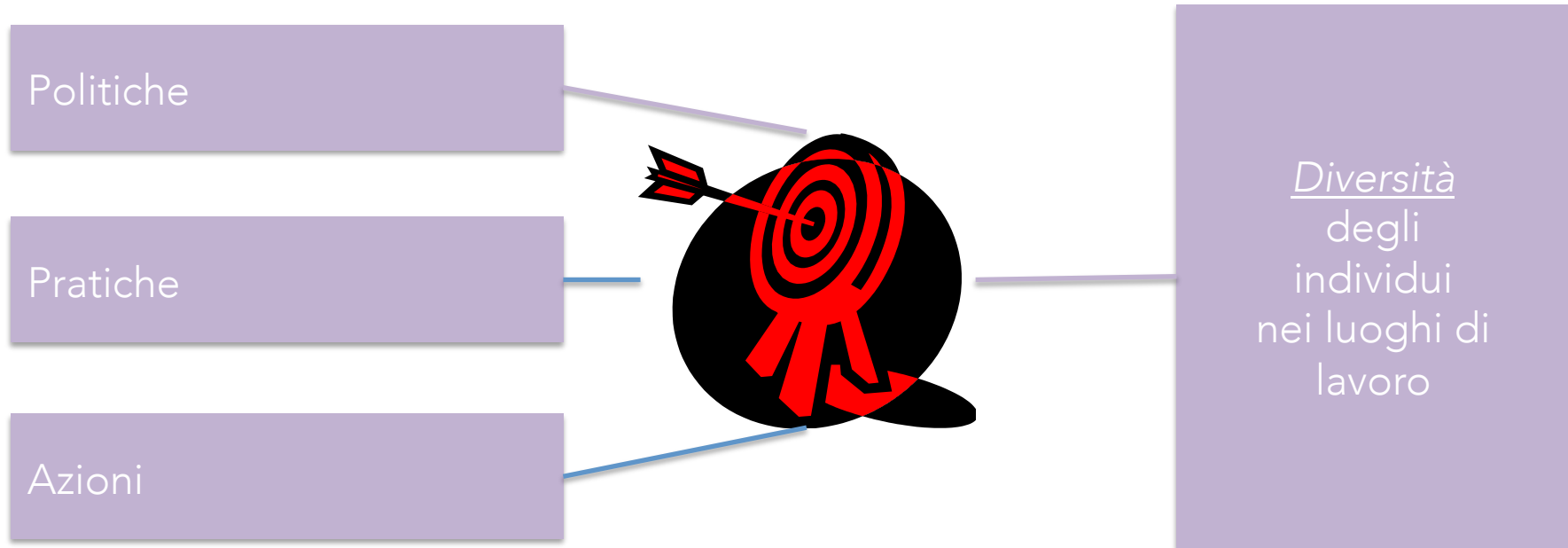
Agenda

1. Che cos'è il diversity management?
2. Il diversity management in Italia
3. L'orientamento sessuale nei luoghi di lavoro

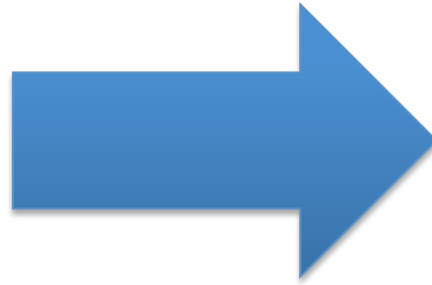
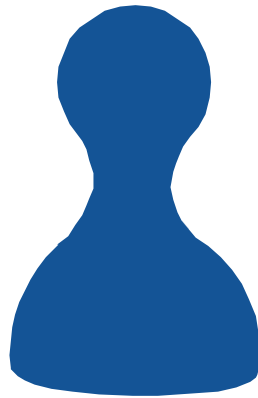




Il diversity management: una definizione

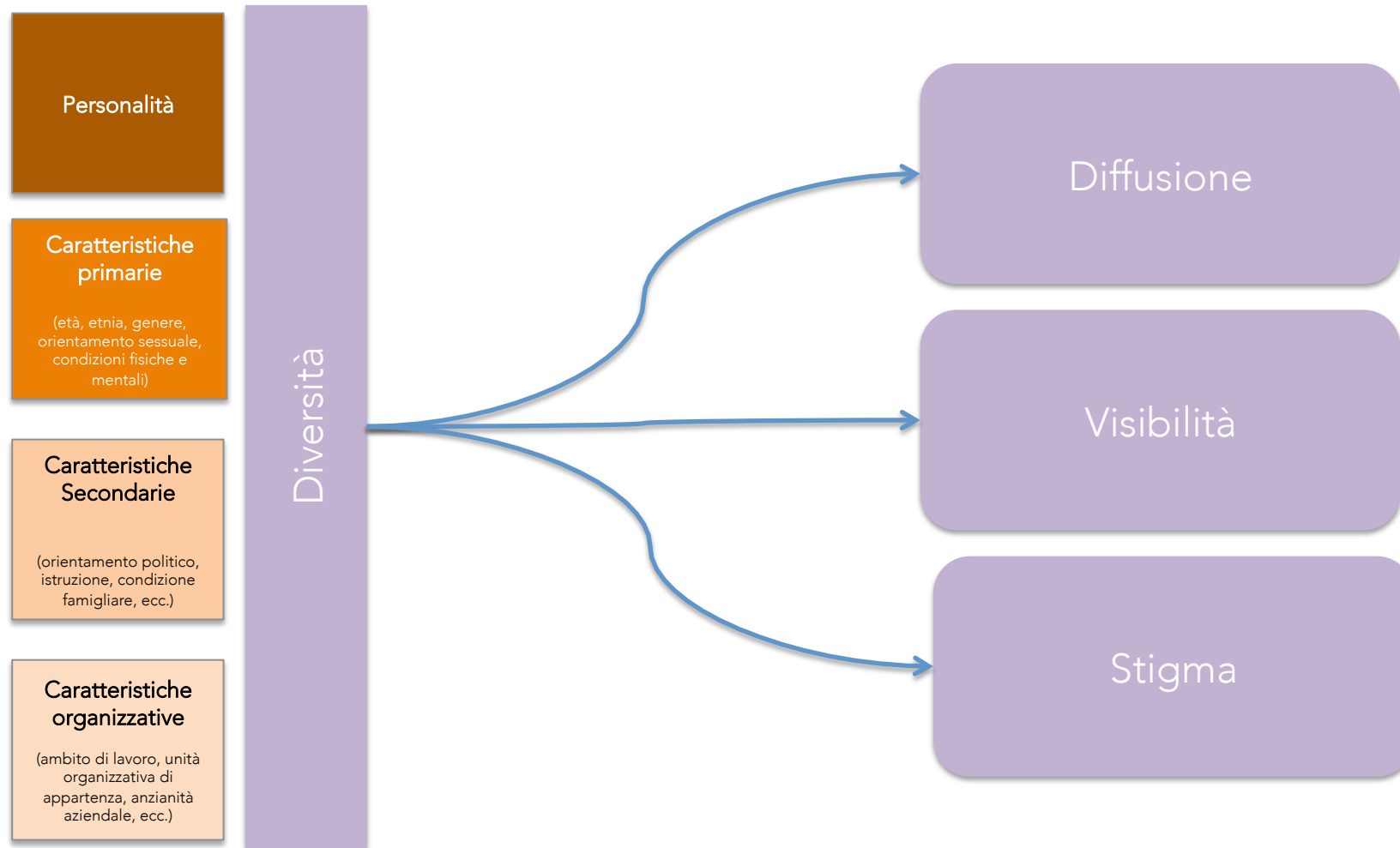


La diversità degli individui: dalla personalità alle caratteristiche organizzative



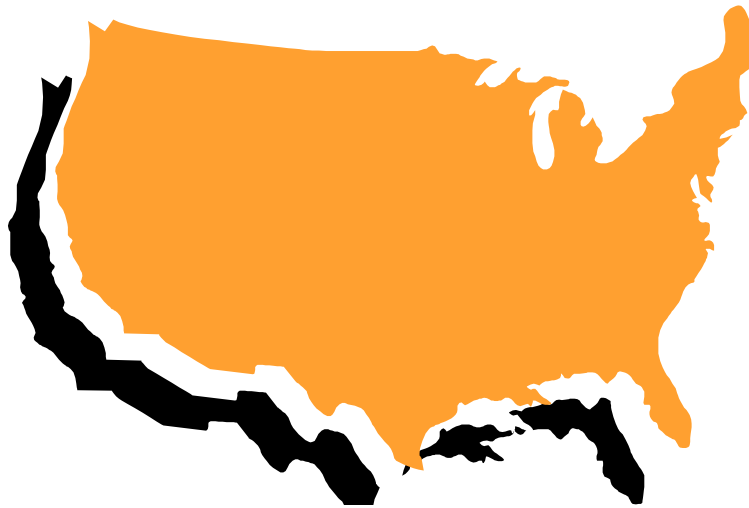
Personalità	Caratteristiche primarie (età, etnia, genere, orientamento sessuale, condizioni fisiche e mentali)	Caratteristiche Secondarie (orientamento politico, istruzione, condizione familiare, ecc.)	Caratteristiche organizzative (ambito di lavoro, unità organizzativa di appartenenza, anzianità aziendale, ecc.)
-------------	---	---	---

La diversità degli individui: non tutte le differenze sono uguali



Il diversity management: dove e quando nasce

Dove...



Stati Uniti

Quando...

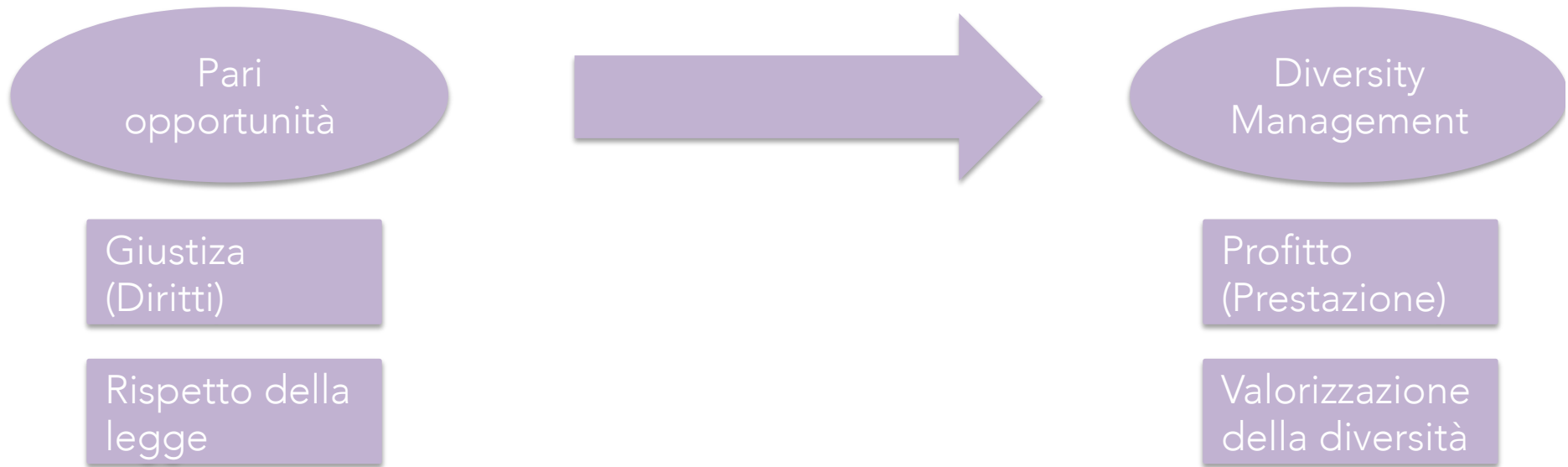


'80-'90

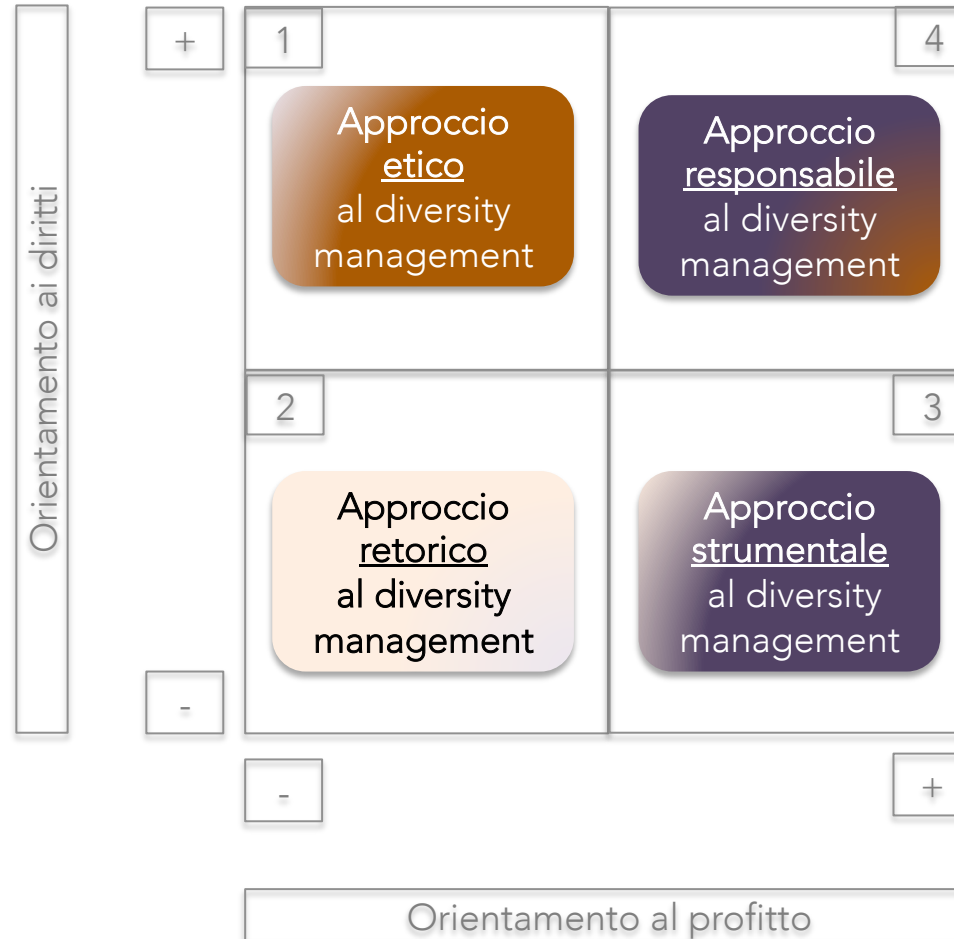
Il diversity management: dalla giustizia al profitto (1)



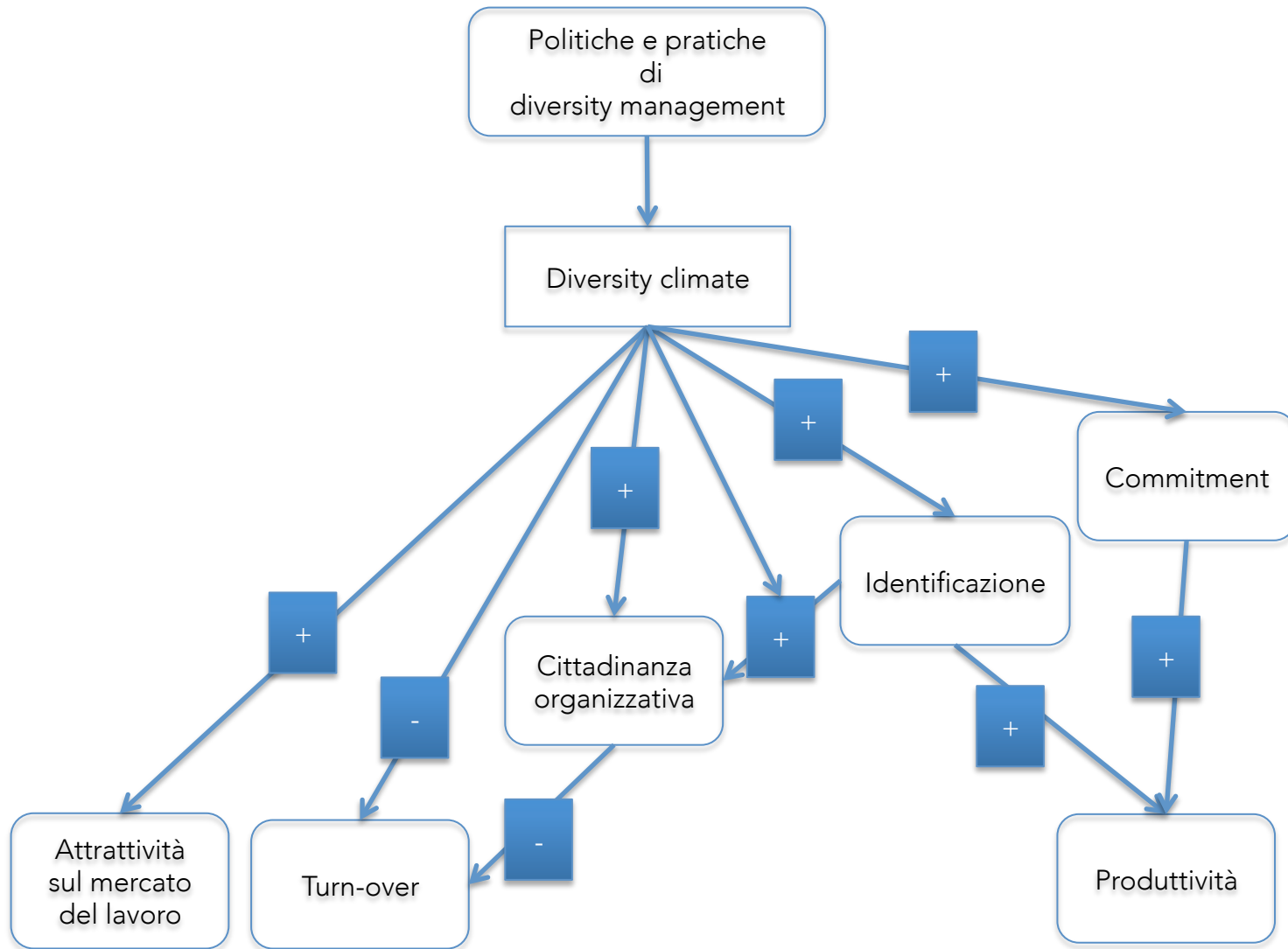
Il diversity management: dalla giustizia al profitto (2)



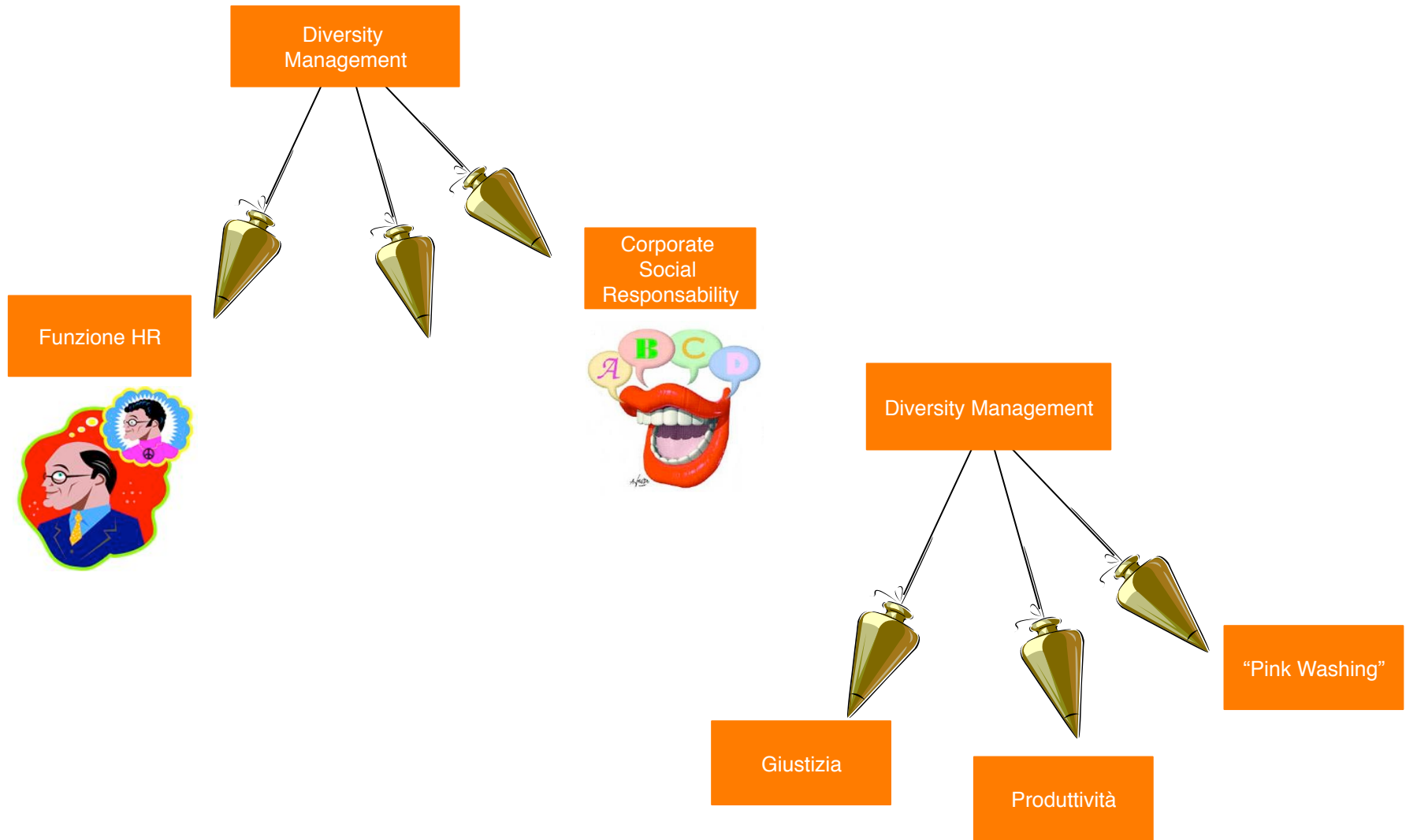
Il diversity management: il rapporto tra giustizia e profitto



Il diversity management: gli impatti



Il diversity management: alcuni elementi di attenzione



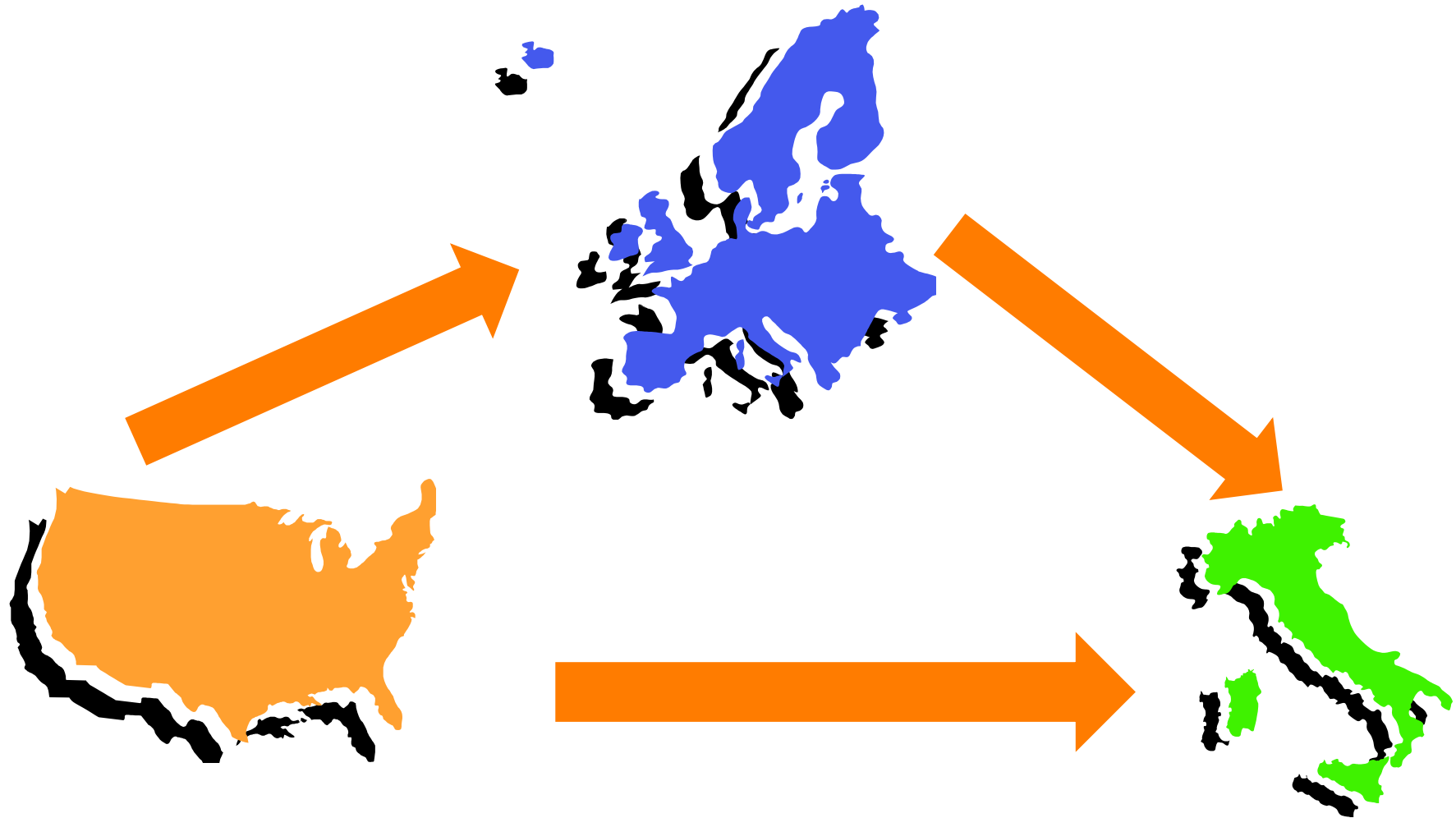


2. Il diversity management in Italia

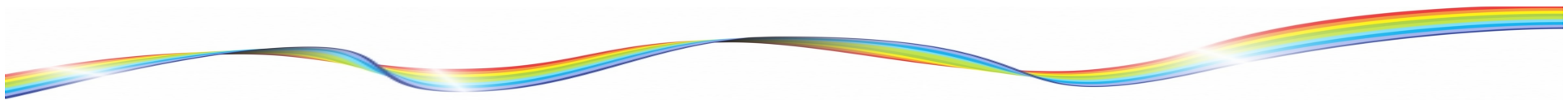
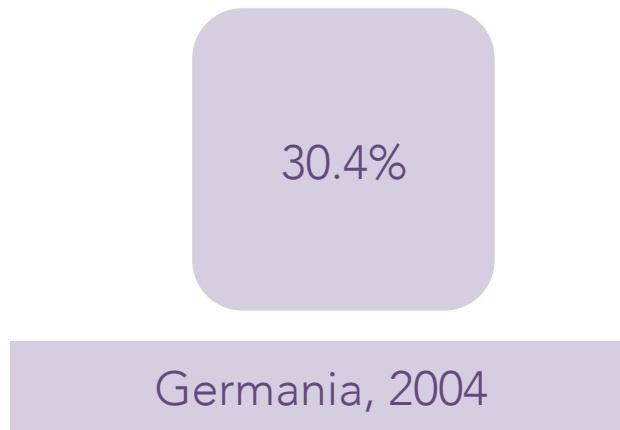
Il diversity management: la diffusione



Il diversity management: la diffusione



Il diversity management: la diffusione



Il diversity management: la diffusione

30.4%

Germania, 2004

48%

Unione Europea, 2005

Il diversity management: la diffusione

30.4%

Germania, 2004

48%

Unione Europea, 2005

76%

SHRM, 2005

Il diversity management: la diffusione

30.4%

Germania, 2004

56%

Unione Europea, 2008

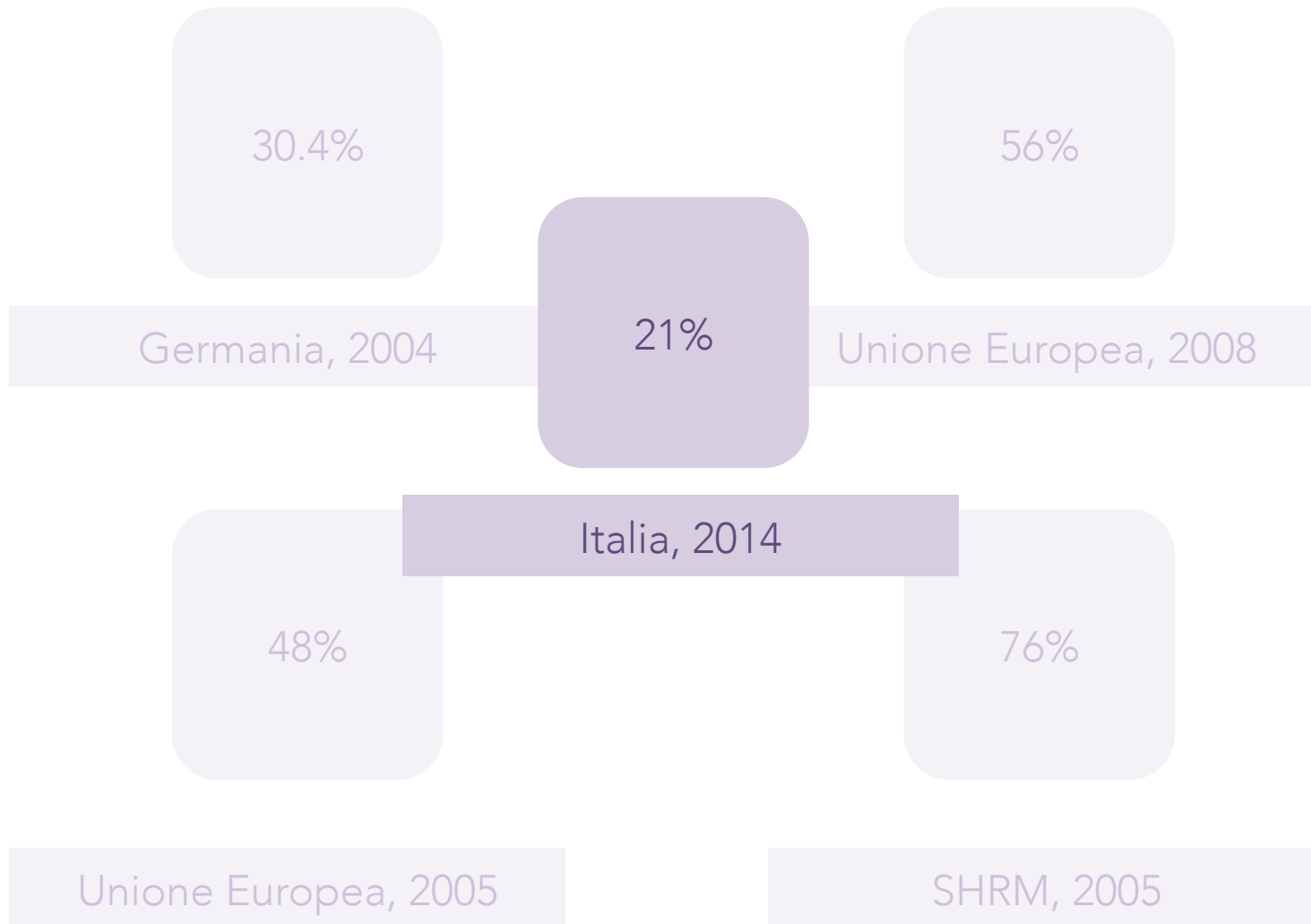
48%

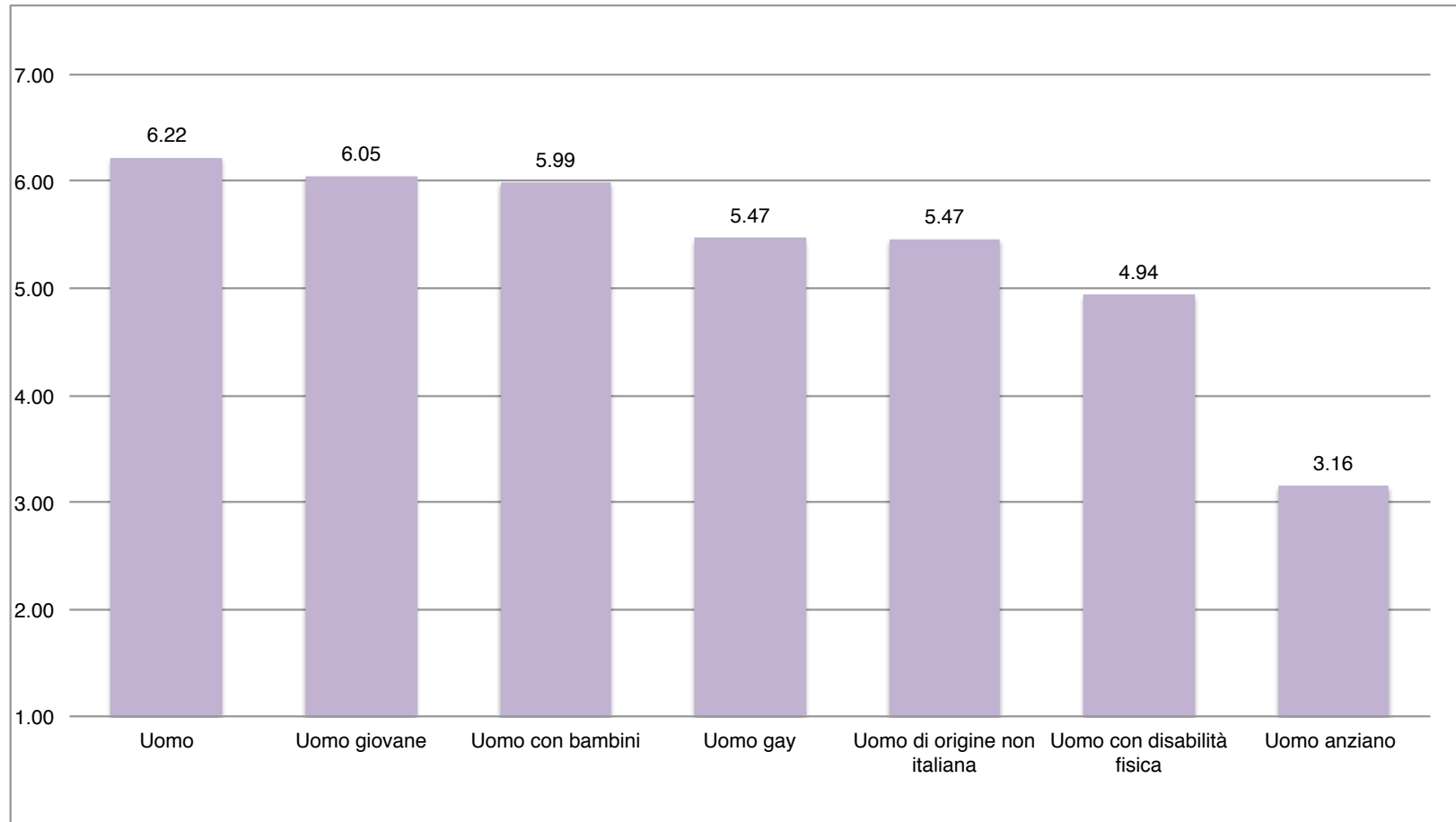
Unione Europea, 2005

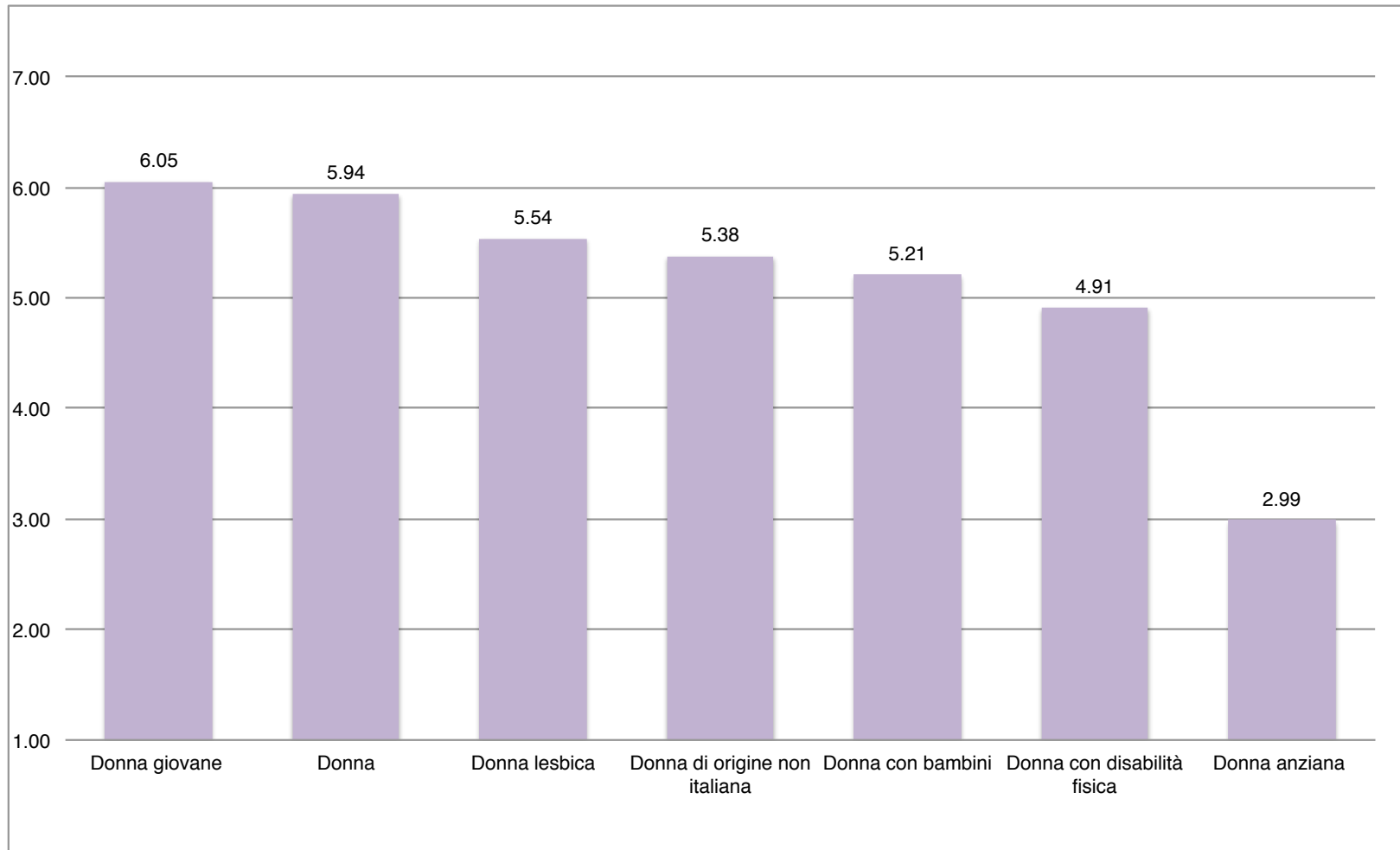
76%

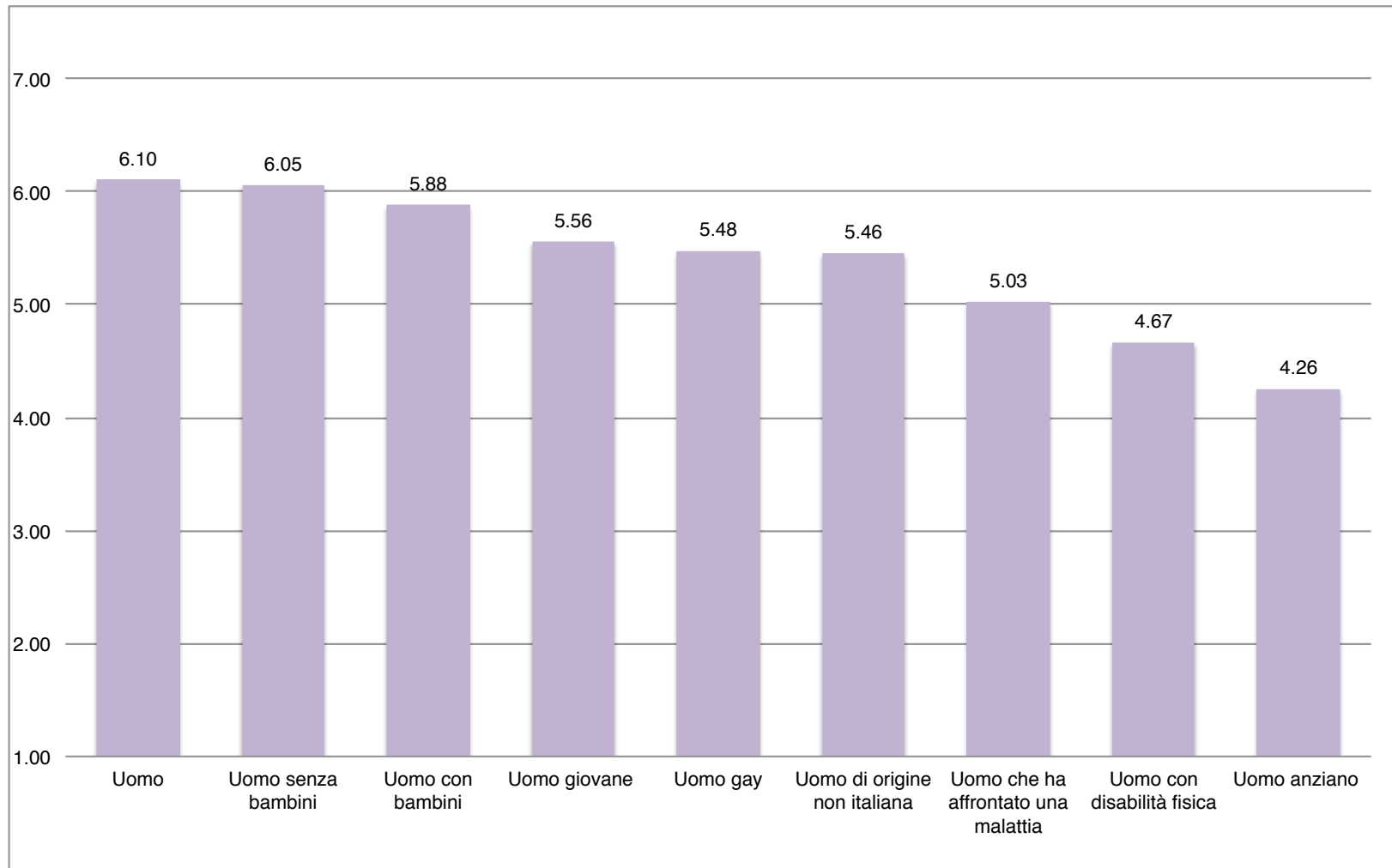
SHRM, 2005

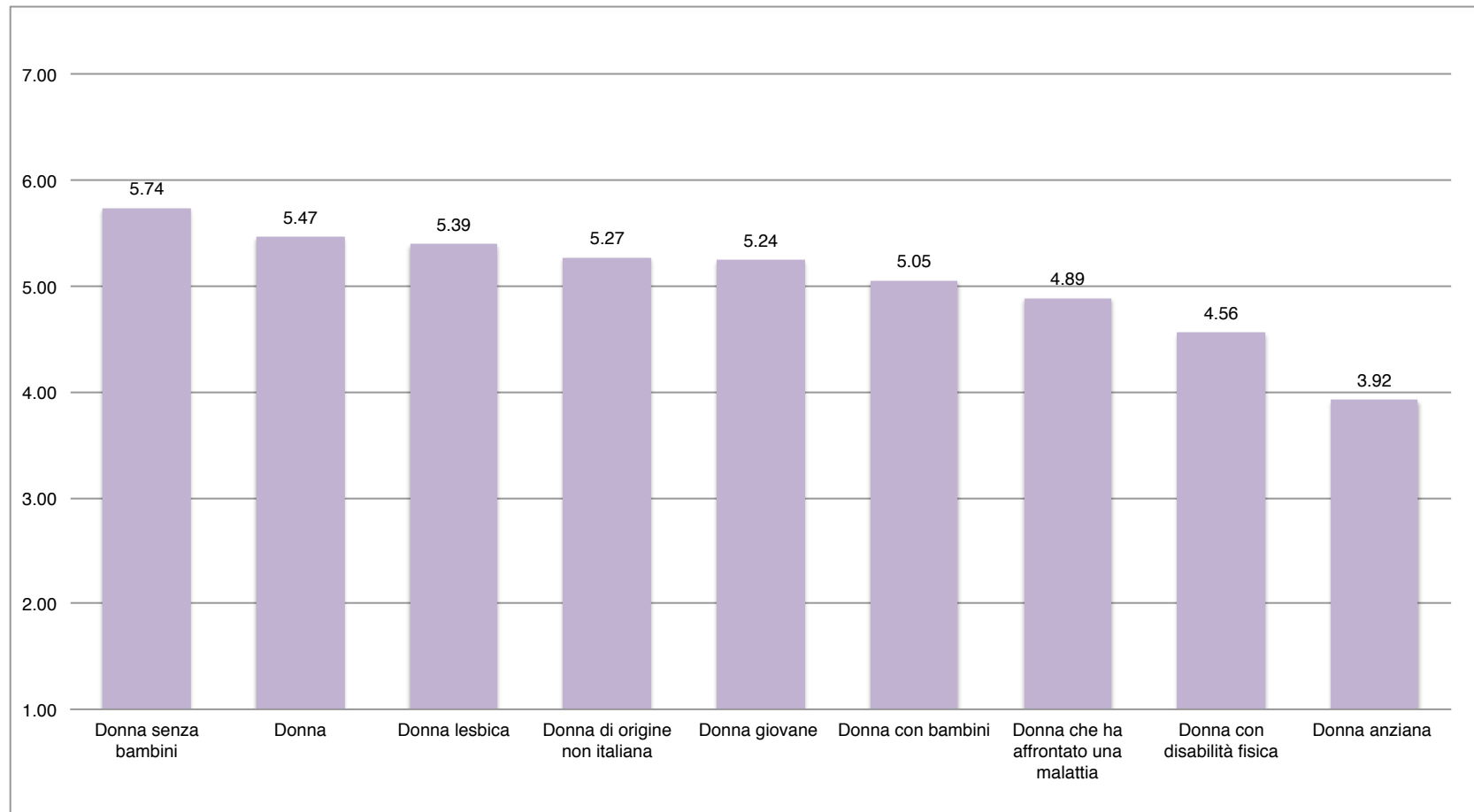
Il diversity management: la diffusione



Identità e probabilità di assunzione (1)

Identità e probabilità di assunzione (2)

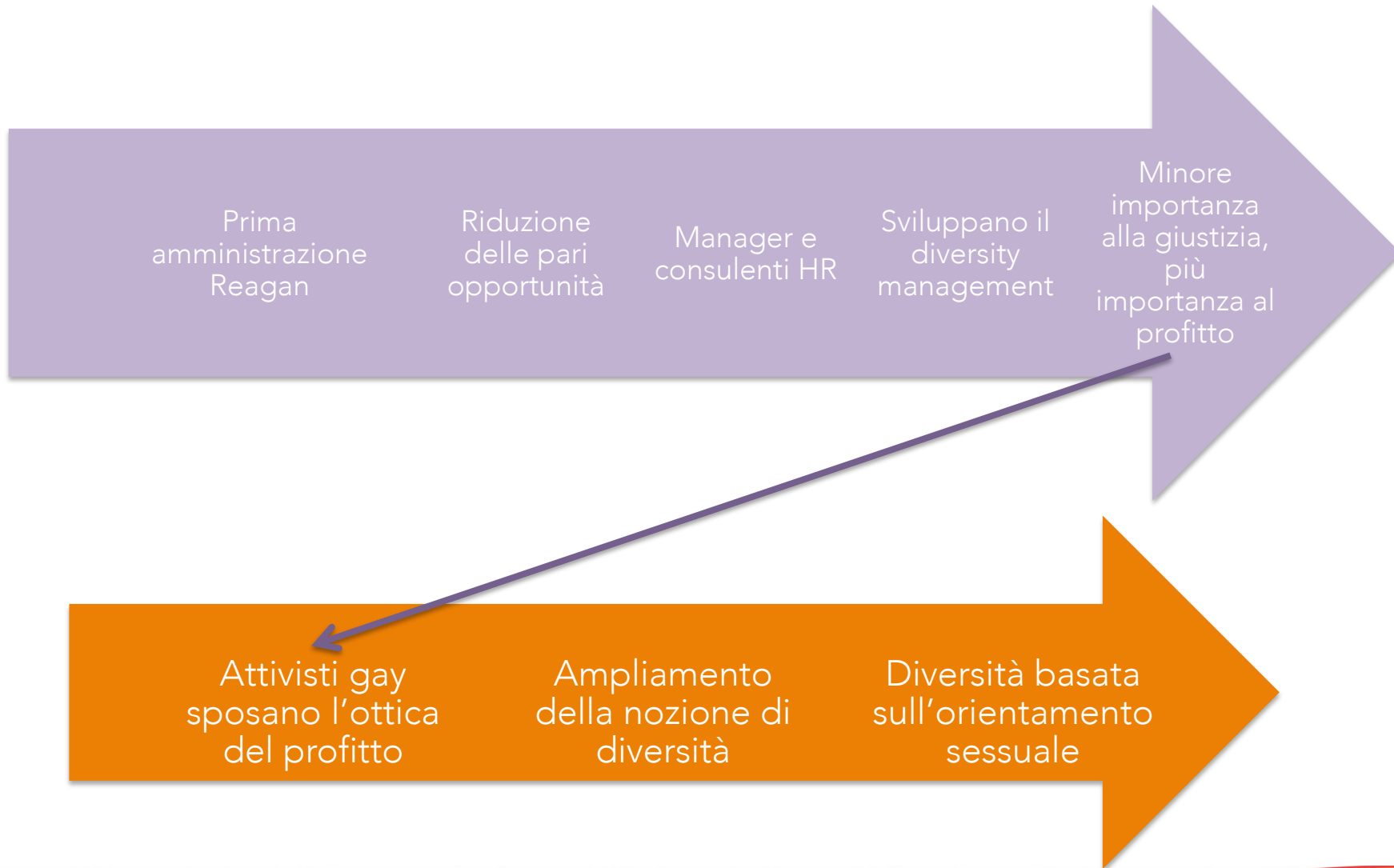
Identità e probabilità di carriera (1)

Identità e probabilità di carriera (2)

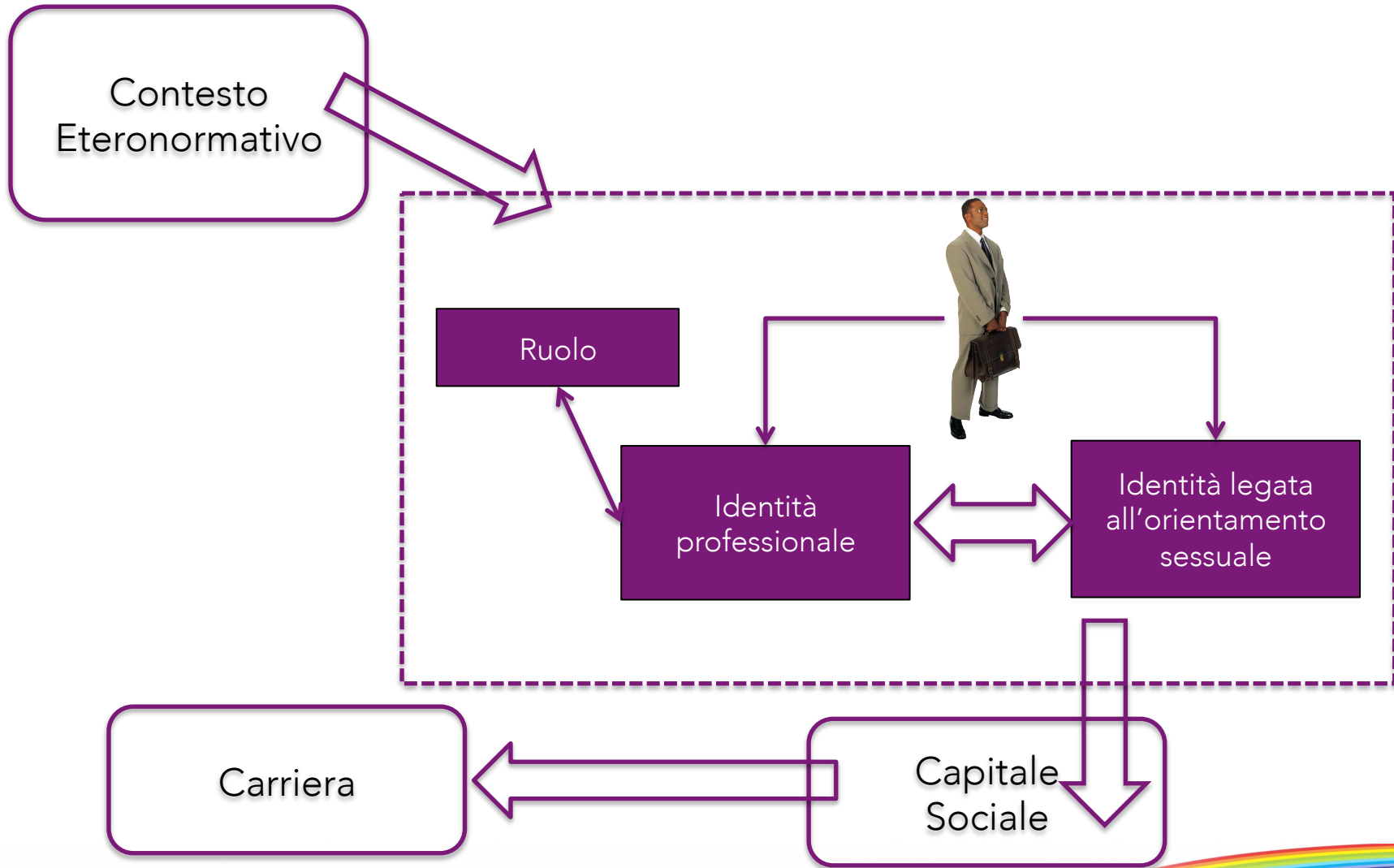


3. L'orientamento sessuale nei luoghi di lavoro

Il diversity management ed orientamento sessuale: dove e quando nasce



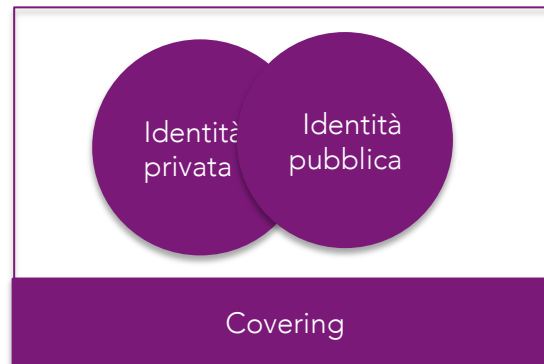
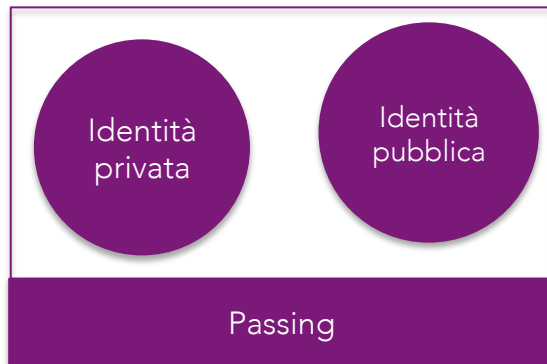
La gestione di un'identità stigmatizzata



La gestione di un'identità stigmatizzata



La gestione di un'identità stigmatizzata

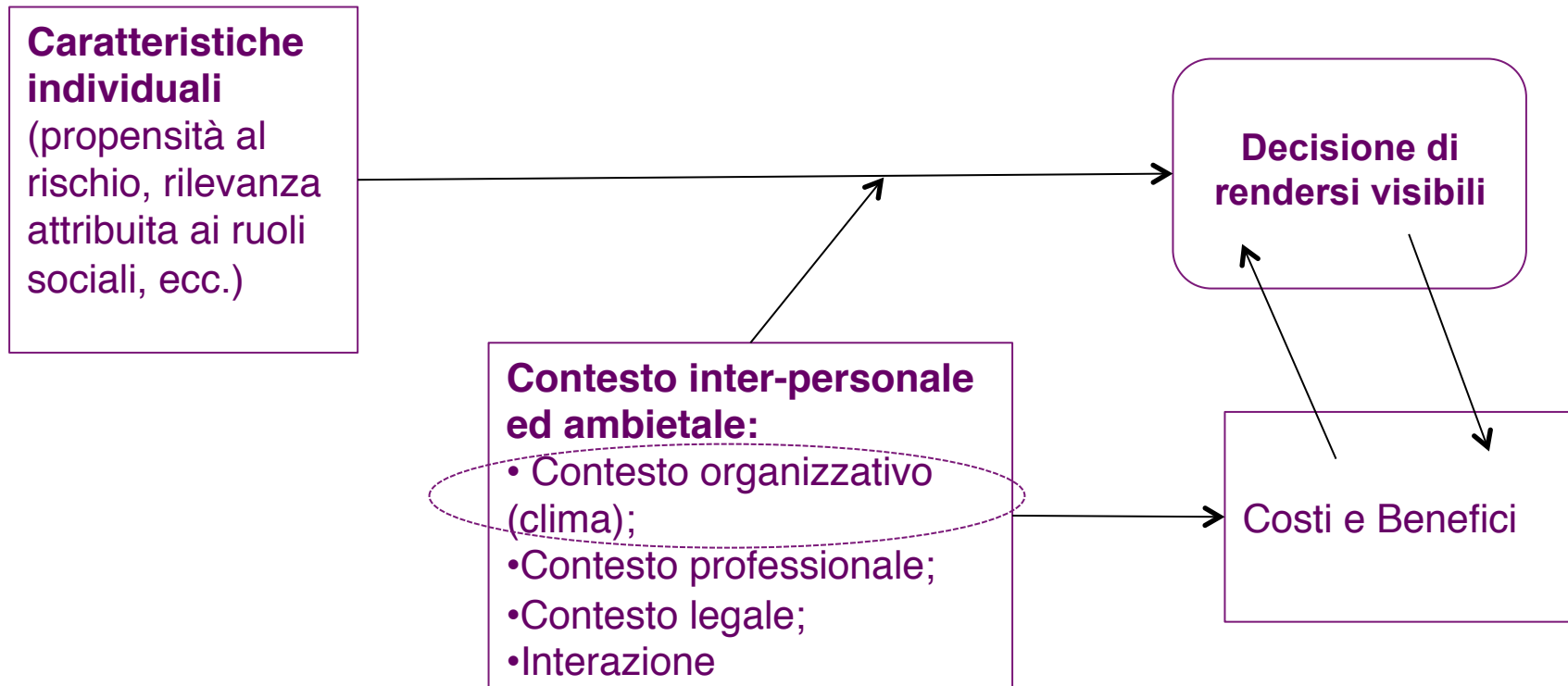


In the closet: invisibilità dei lavoratori in USA e Italia

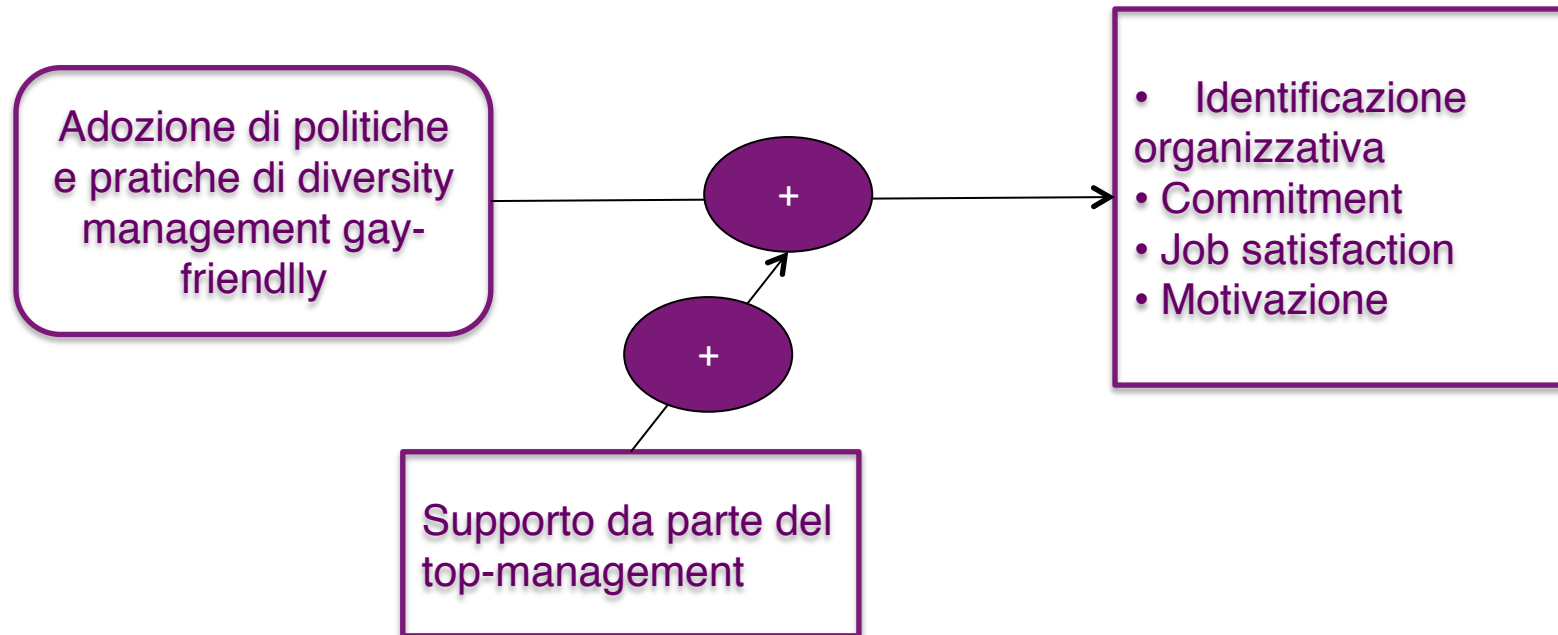
L'invisibilità dei lavoratori GLBT in Italia è tre volte tanto quella dei lavoratori negli USA



I driver del coming-out: l'importanza dell'organizzazione



Il diversity management e l'orientamento sessuale: gli impatti



Il diversity management e l'orientamento sessuale: check-list (1)

Sono presenti:

- Target numerici (quote) per garantire uguale rappresentanza delle diversità dei lavoratori nei processi di selezione?
- Target numerici (quote) per garantire uguale rappresentanza delle diversità dei lavoratori nei processi di promozione/carriera?
- Pratiche/progetti/iniziative/strategie specifiche per garantire che il processo di selezione sia equo?
- Pratiche/progetti/iniziative/strategie specifiche per garantire che il processo di carriera sia equo?
- Programmi di formazione dedicati all'orientamento sessuale?
Dedicati a quali target?
- Una valutazione formale dei manager sui temi della diversità?
- Strategie per aiutare ad implementare il tema della diversità negli altri stakeholder dell'azienda (fornitori/clienti ecc.)?

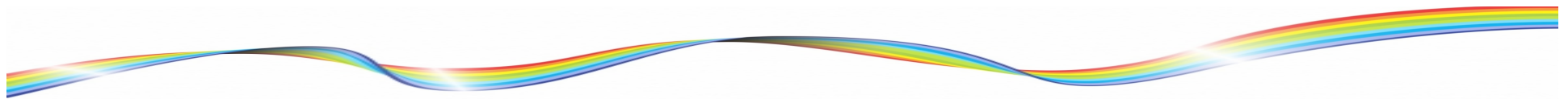
Il diversity management e l'orientamento sessuale: check-list (2)

- Esistono azioni (questionari, colloqui, focus group ecc.) per misurare l'efficacia delle prassi mirate alla gestione della diversità basata sull'orientamento sessuale?
- Esistono strumenti per verificare quanto i dipendenti abbiano informazioni sulle politiche di gestione della diversità basata sull'orientamento sessuale?
- Esistono survey o altri strumenti per verificare l'esistenza di disagi legati alla gestione della diversità (es. mobbing, discriminazioni ecc.) basata sull'orientamento sessuale?
- Esistono survey o altri strumenti per verificare la soddisfazione dei dipendenti in merito alla gestione della diversità basata sull'orientamento sessuale?



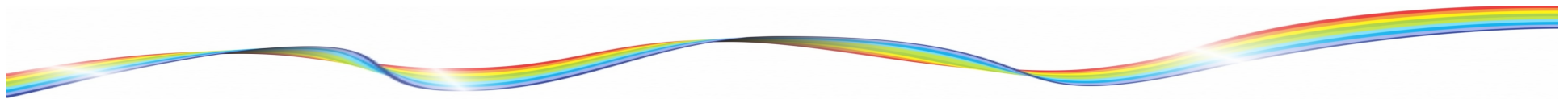
Il diversity management e l'orientamento sessuale: check-list (3)

- Il concetto di orientamento sessuale è inserito nella carta dei valori/ codice etico?
- Vengono organizzati momenti ufficiali per condividere le conoscenze sulla gestione della diversità basata sull'orientamento sessuale (workshop interni, convegni)?
- Vengono utilizzati strumenti di comunicazione (per es. sito, newsletter ecc.) per condividere la conoscenza sul tema?
- Nell'ultimo anno il top management ha discusso pubblicamente del tema della diversità basata sull'orientamento sessuale con i dipendenti?
- Esistono reti o gruppi di lavoratori che in maniera indipendente si organizzano e si riuniscono per discutere dei temi legati alla diversità basata sull'orientamento sessuale?
- I dipendenti dell'azienda partecipano con il logo aziendale ai Gay Pride cittadini?



Il diversity management e l'orientamento sessuale: check-list (4)

- È stato istituito un ufficio di "ascolto" del dipendente (per segnalazione mobbing, discriminazioni ecc.)?
- Nel bilancio di sostenibilità vi è dedicato uno spazio al tema?
- Si fa network con altre aziende su questo tema?
- Si sponsorizzano convegni/workshop sul tema?
- Sono stati vinti dei premi e ottenuti riconoscimenti per aver lavorato sul tema della diversità basata sull'orientamento sessuale e sono stati comunicati internamente?

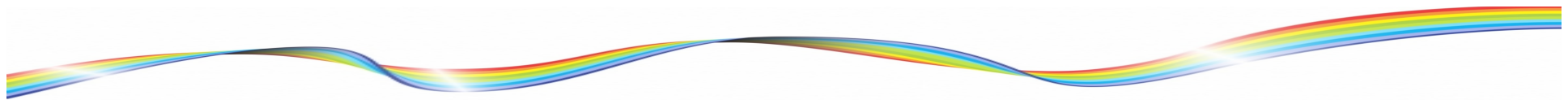
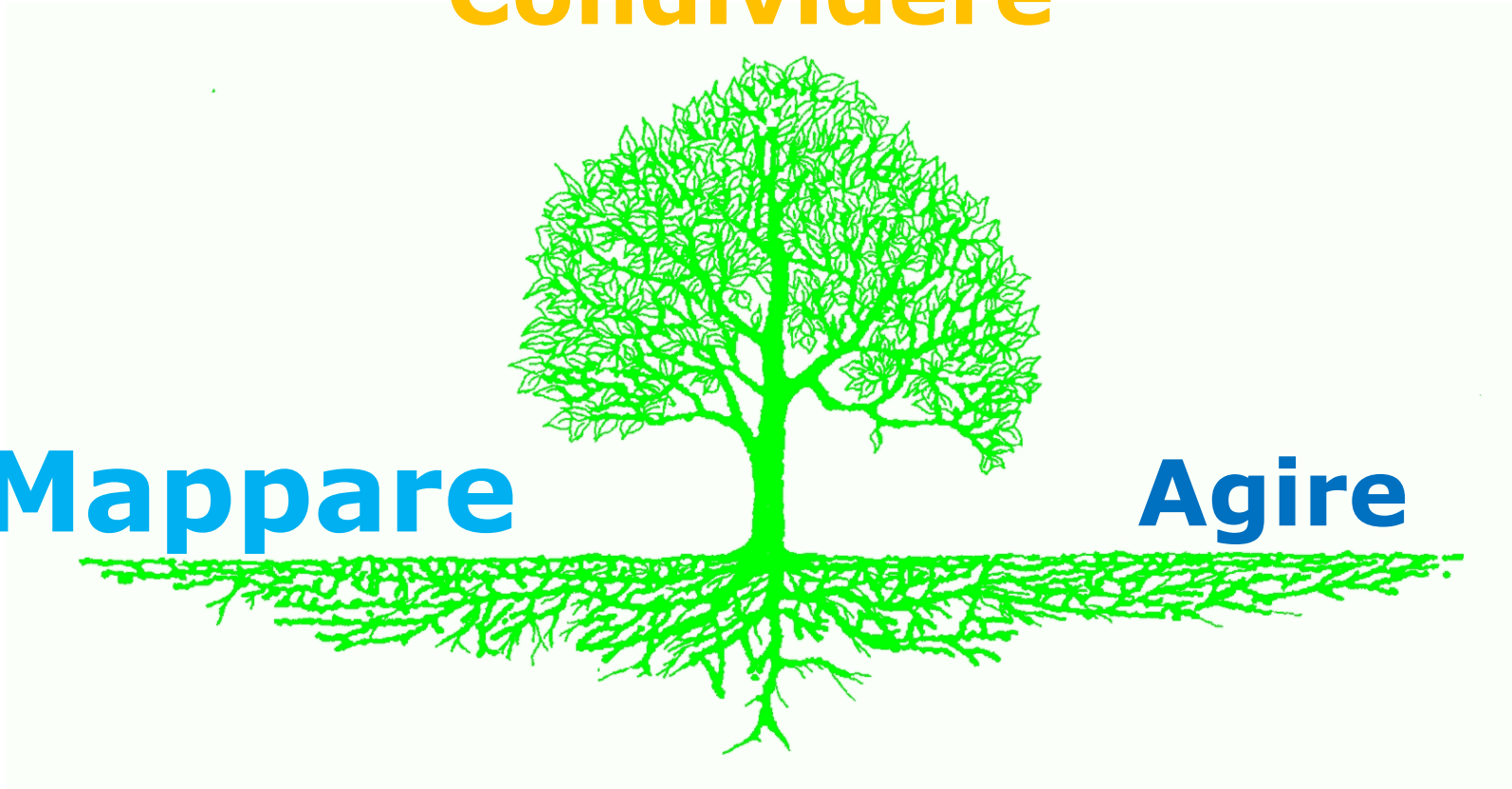


Il diversity management e l'orientamento sessuale: una visione d'insieme

Condividere

Mappare

Agire



La sponsorship

“As Mayor, I am proud to be associated with the Pride Week. I choose to participate because I want to show that the City of Boston welcomes diversity. In fact, I have had the honor of leading the Pride Parade every year that I have been in office, and I intend to do so for as long as I can”.

Thomas M. Menino, sindaco di Boston



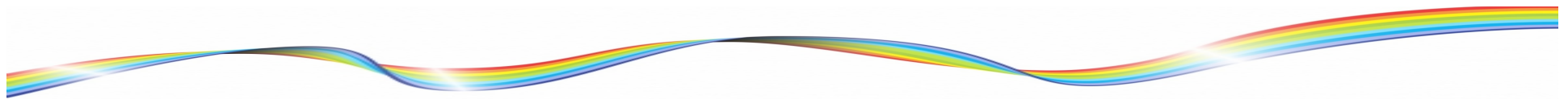
La sponsorship



La sponsorship



5 versioni della 500 in occasione del Gay Pride di Madrid (2010)



Armani Exchange in occasione
del Gay Pride di NYC (2010)



La gestione della diversità nella quotidianità della vita aziendale



https://www.youtube.com/watch?v=TGVD_IgJU9o

Grazie

→ stefano.basaglia@unibocconi.it

→ stefano.basaglia@unibg.it

Diversity Lab
MANAGEMENT

