

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2010**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

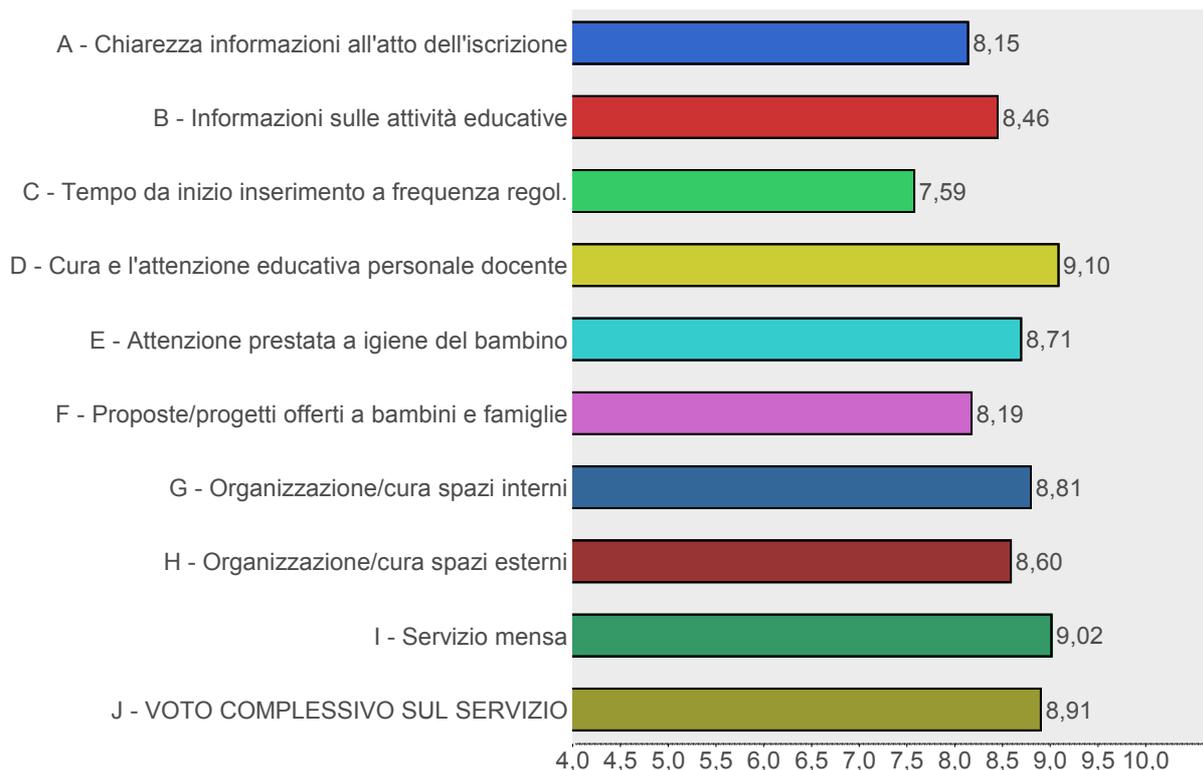
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINEL...	15
	ASILO NIDO PINOCCHIO	18
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	18
	ASILO NIDO DRAGHETTO	26
	ASILO NIDO MILLECOL...	12
	ASILO NIDO POLLICINO	19
	ASILO NIDO TRILLI	18
<b>Totale questionari</b>		<b>126</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,51**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,91**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2010**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,10
I - Servizio mensa	9,02
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,81
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,71
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,60
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,46
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,19
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,15

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,59

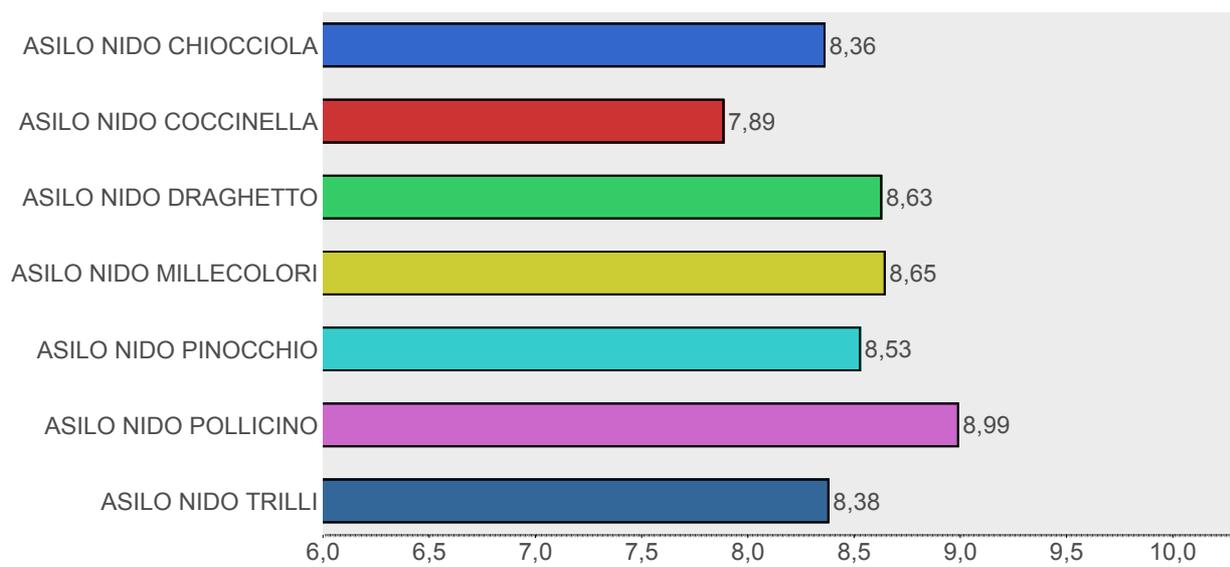
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

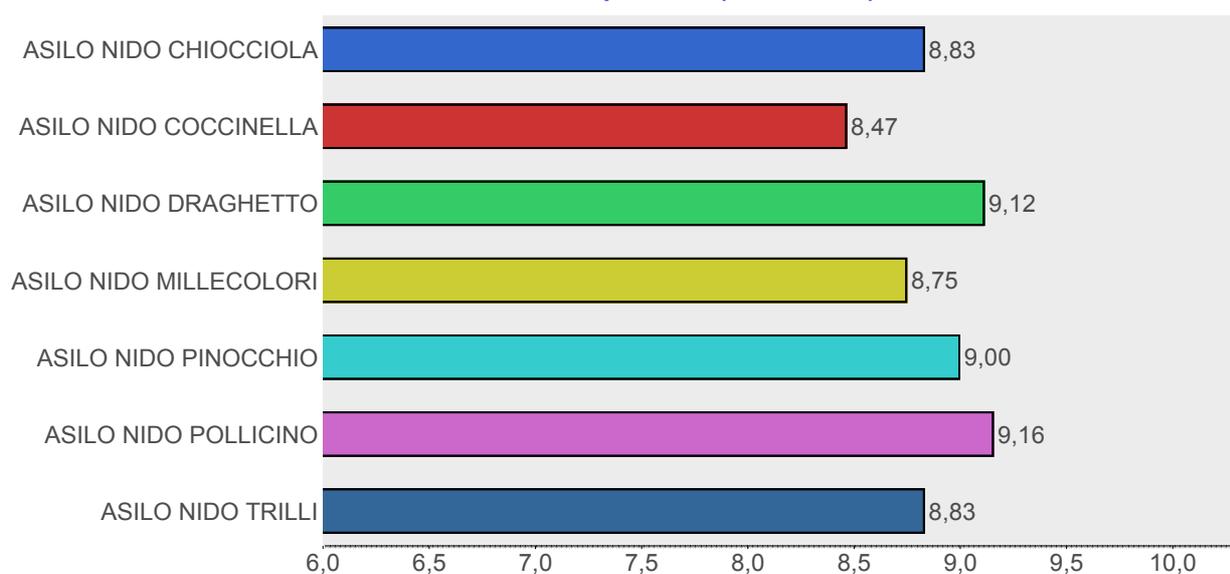
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Mestre-Carpenedo

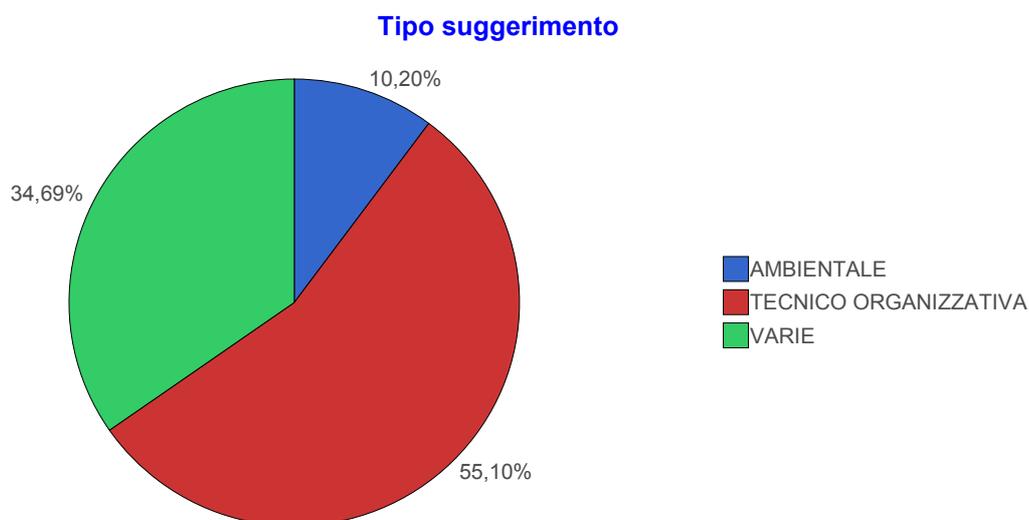
#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



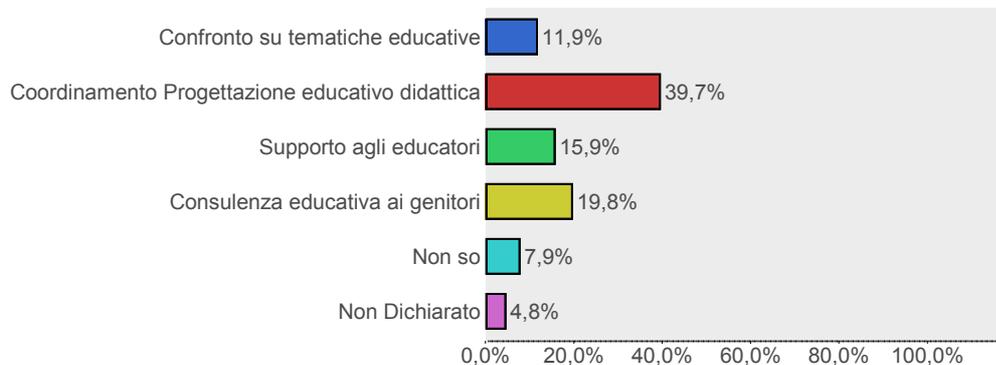
## SUGGERIMENTI



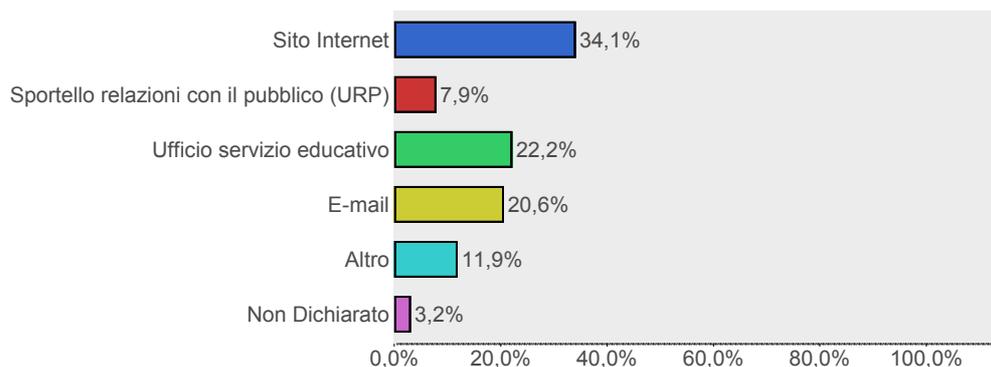
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	4,1%	2
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,0%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,0%	1
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	2,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	18,4%	9
	12 - INCONTRI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,2%	6
	21 - MENU'/DIETA BAMBINI	6,1%	3
	2 - ELASTICITA' ORARI	4,1%	2
	14 - MIGLIORARE/POTENZIARE SITO WEB	2,0%	1
	16 - ESTENDERE SERVIZIO CUCCIOLI	2,0%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	2,0%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	2,0%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	2,0%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,0%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	2,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,4%	9
	2 - VA BENE COSI'	16,3%	8
Totale		100,0%	49

## ALTRE INFORMAZIONI

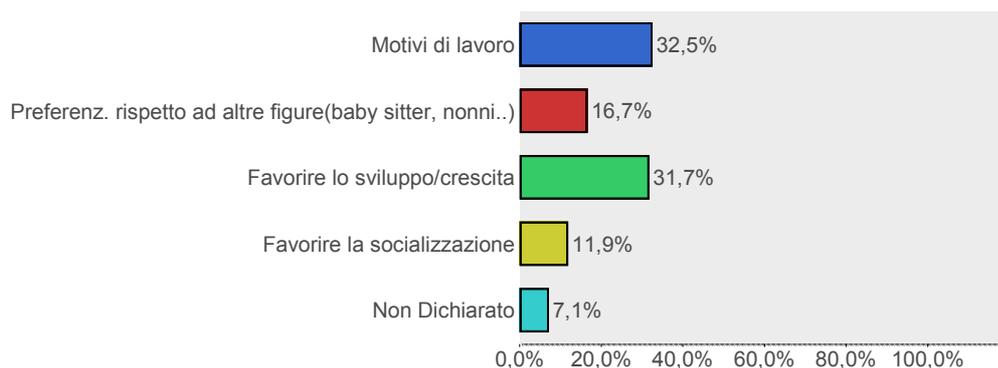
### Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



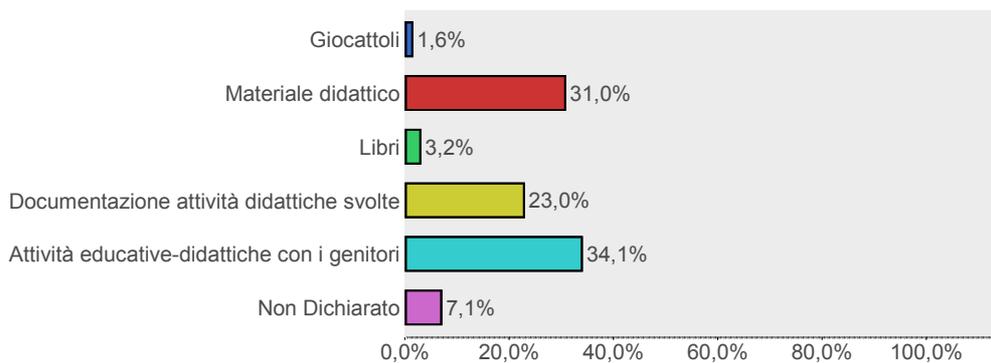
### Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



### Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



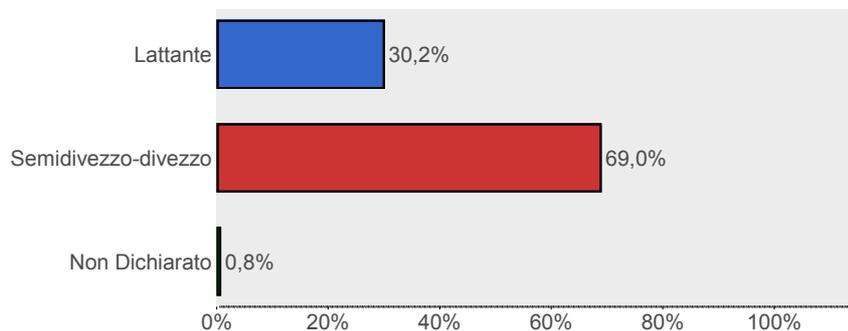
### Se potesse scegliere, vorrebbe più:



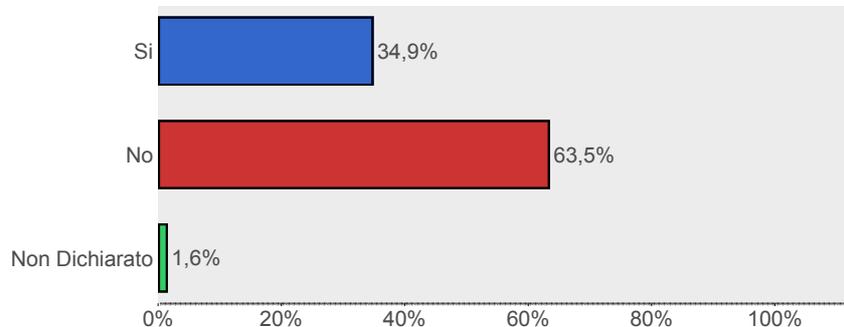
## PROFILO UTENTE



### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

