

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2014-2015**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

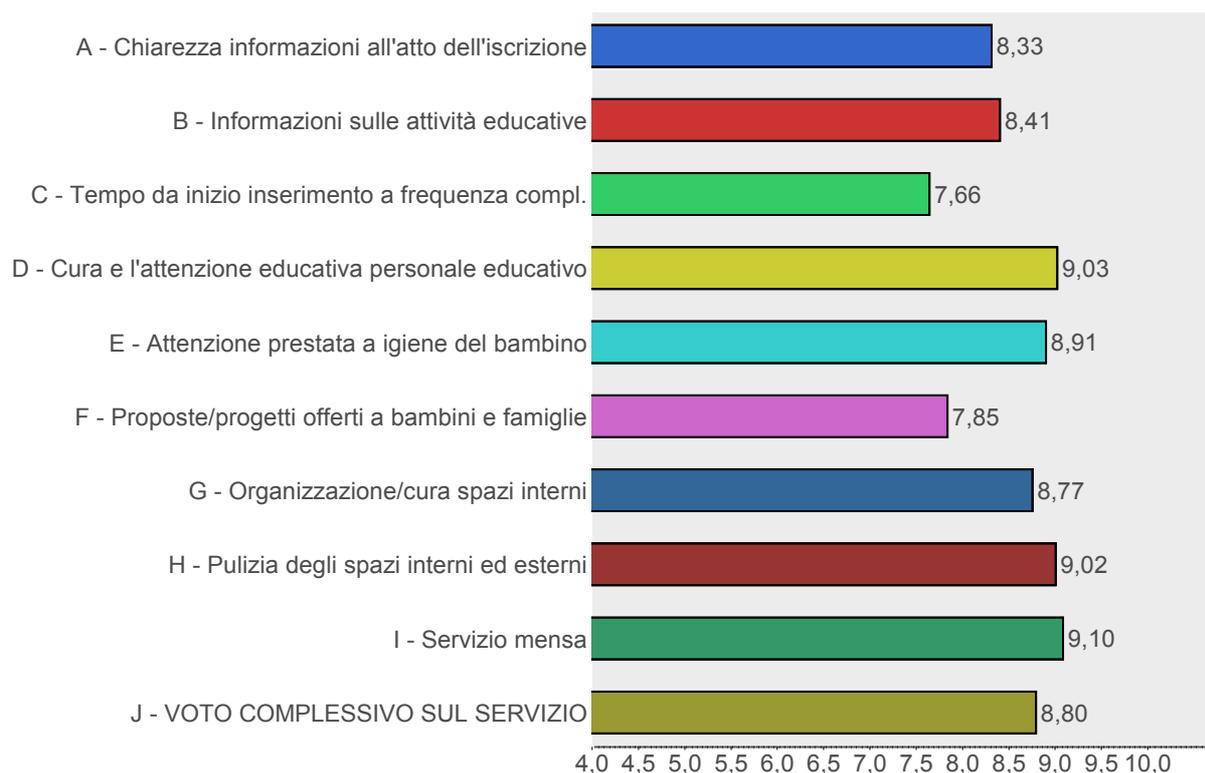
### Municipalità Mestre-Carpenedo

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	23
	ASILO NIDO PINOCCHIO	20
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	18
	ASILO NIDO DRAGHETTO	23
	ASILO NIDO MILLECOLORI	38
	ASILO NIDO PINETA	15
	ASILO NIDO POLLICINO	21
	ASILO NIDO TRILLI	23
<b>Totale questionari</b>		<b>181</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,57**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,80**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2015**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,10
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,03
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,02
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,91
G - Organizzazione degli spazi interni	8,77
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,41
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,33

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,66
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,85

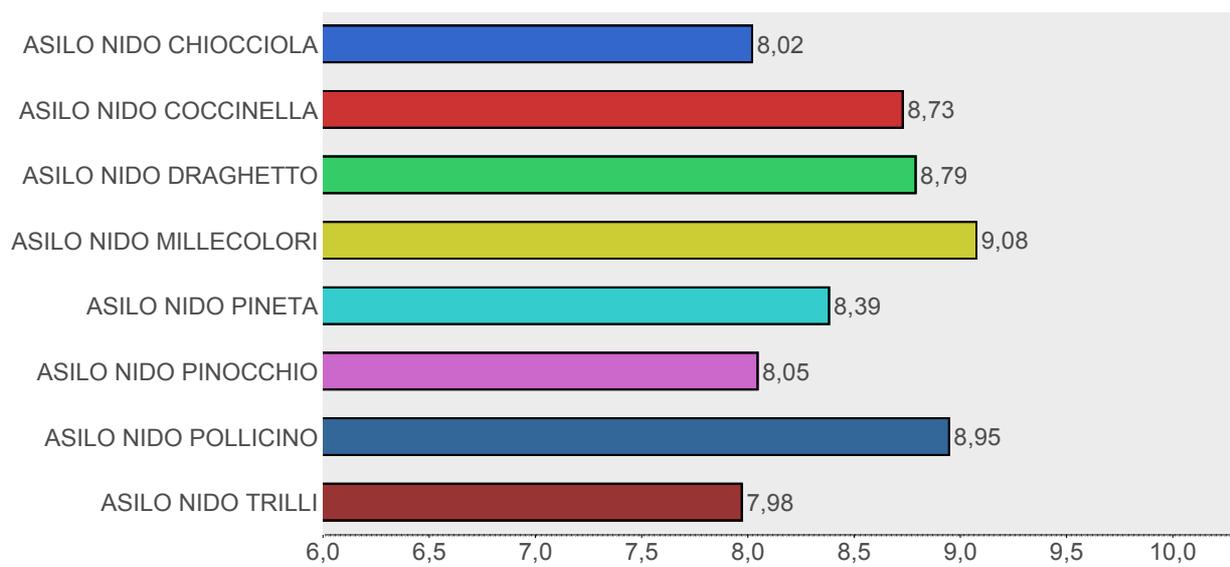
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

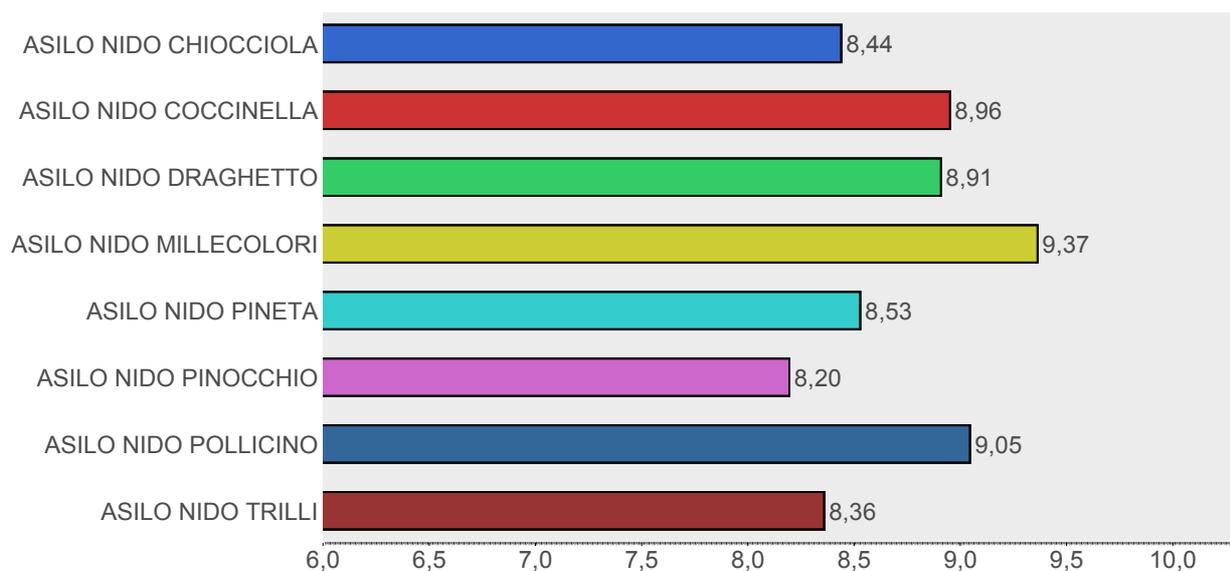
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

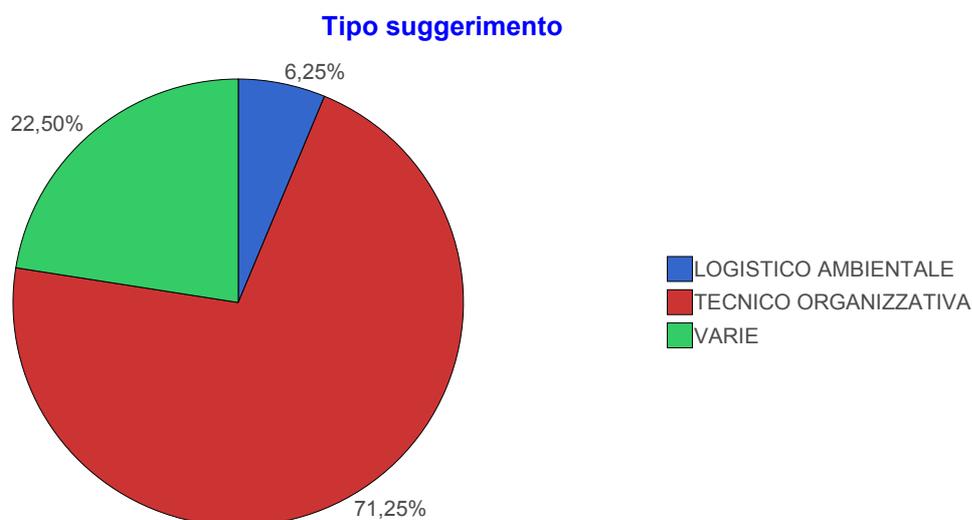


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### Municipalità Mestre-Carpenedo

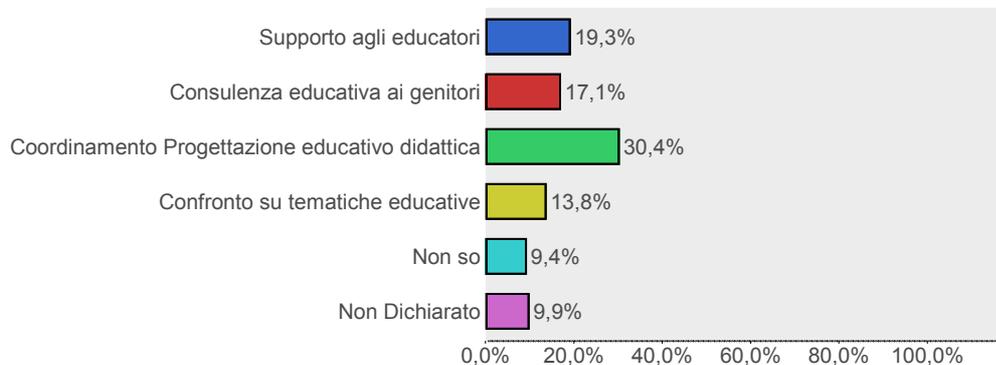


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	5,0%	4
	15 - GIOCHI	1,3%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	8,8%	7
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	7,5%	6
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	6,3%	5
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	6,3%	5
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	6,3%	5
	43 - RETTA	5,0%	4
	20 - IGIENE BAMBINO	3,8%	3
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	3,8%	3
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	3,8%	3
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	3,8%	3
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	2,5%	2
	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	2,5%	2
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	2,5%	2
	45 - RISORSE ECONOMICHE	1,3%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	1,3%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	1,3%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	1,3%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	1,3%	1
	36 - RIVEDERE REGOLE SU LATTE MATERNO	1,3%	1
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'	1,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	13,8%	11
	2 - VA BENE COSI'	8,8%	7
Totale		100,0%	80

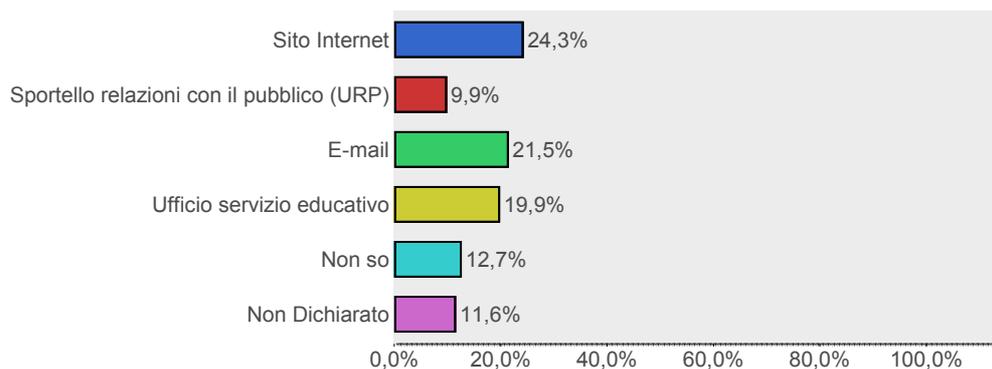
## ALTRE INFORMAZIONI

### Municipalità Mestre-Carpenedo

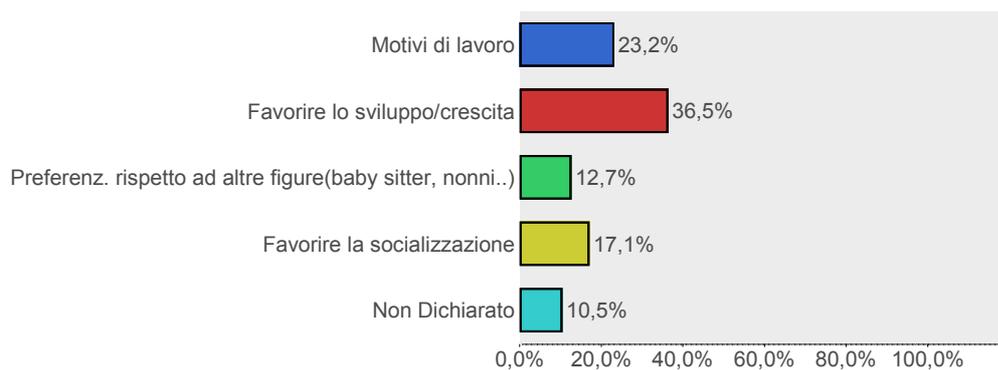
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



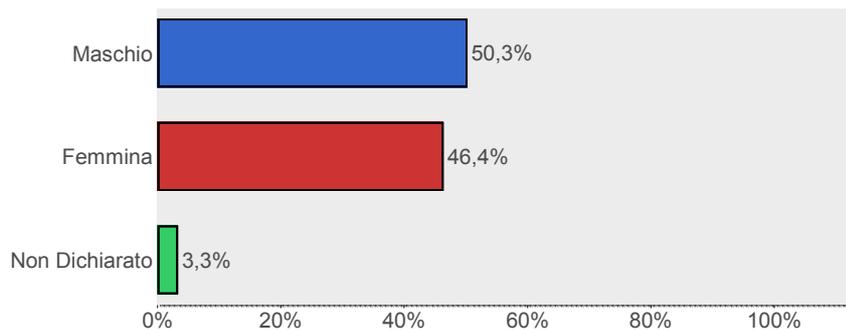
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



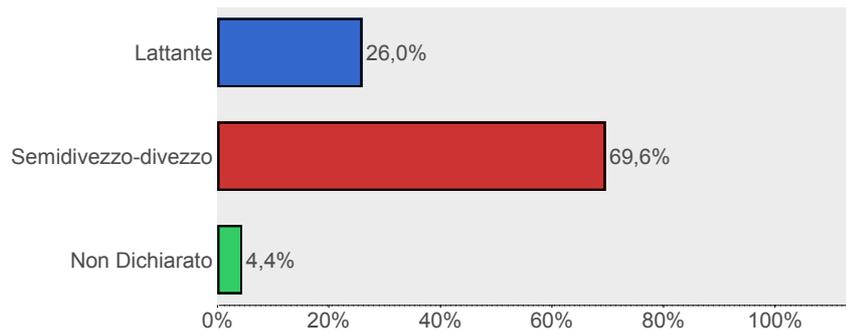
## PROFILO UTENTE

### Municipalità Mestre-Carpenedo

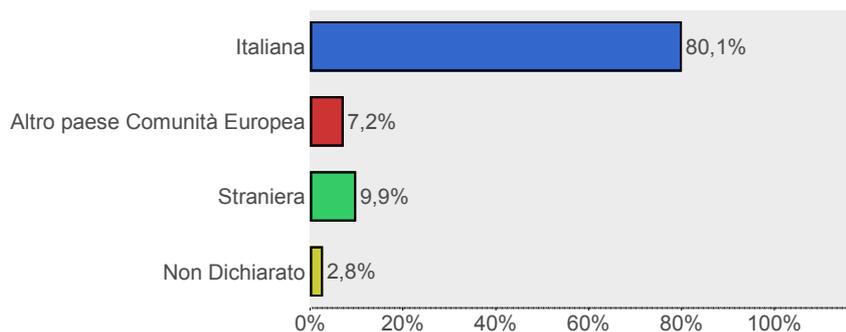
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

