

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012

**SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO
NON DI LINEA E AUTORIZZATI,
PARCHEGGI E CARBURANTI**

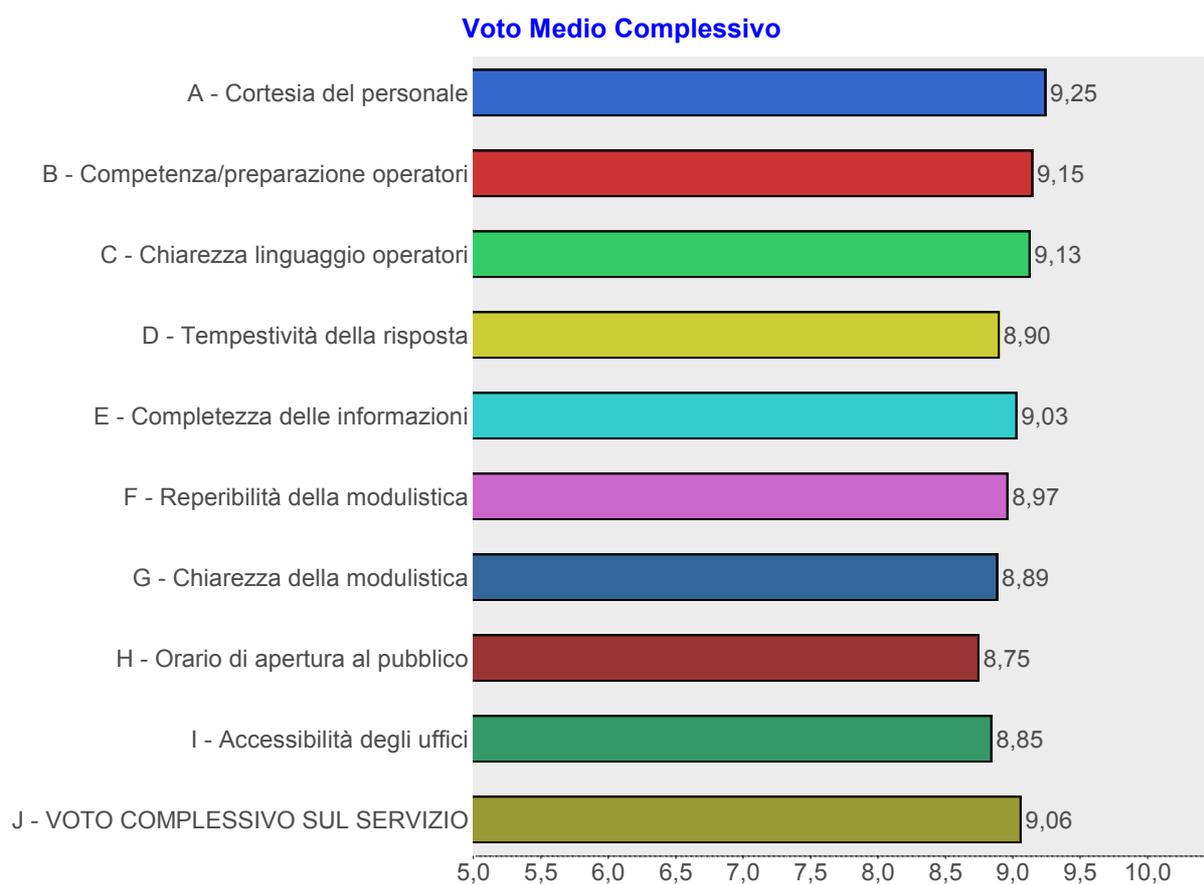
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

MESTRE

Sede	Questionari
MESTRE	93
Totale questionari	93

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,99

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,06



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO TRASPORTI NON DI LINEA
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Cortesia del personale	9,25
B - Competenza e preparazione degli operatori	9,15
C - Chiarezza del linguaggio degli operatori	9,13
E - Completezza delle informazioni	9,03
F - Reperibilità della modulistica	8,97
D - Tempestività della risposta	8,90
G - Chiarezza della modulistica	8,89
I - Accessibilità degli uffici	8,85
H - Orario di apertura al pubblico	8,75

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

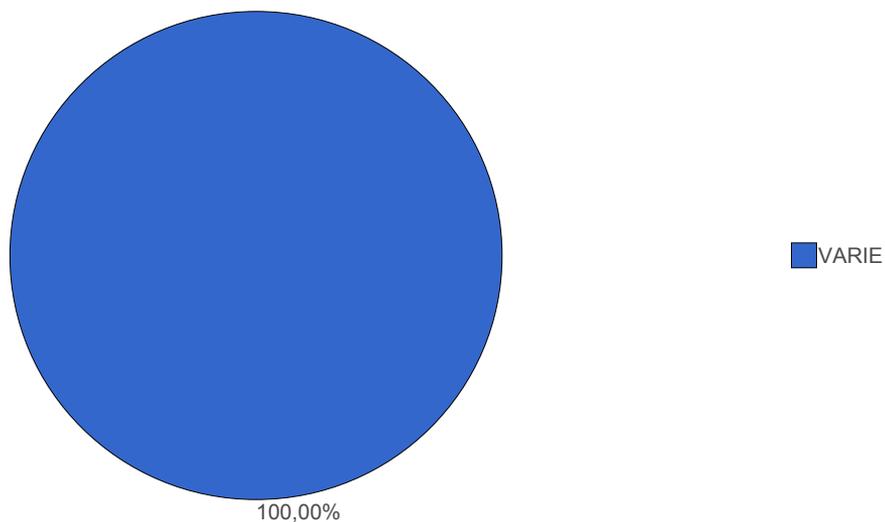
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

MESTRE

Tipo suggerimento

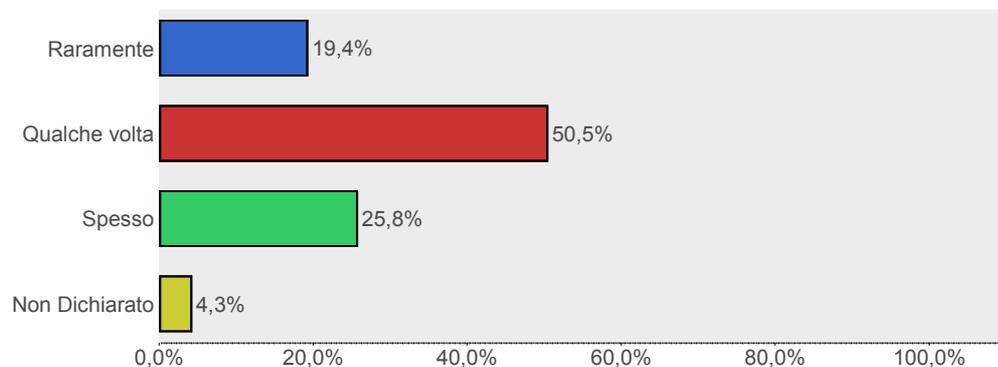


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
VARIE	2 - VA BENE COSI'	100,0%	3
Totale		100,0%	3

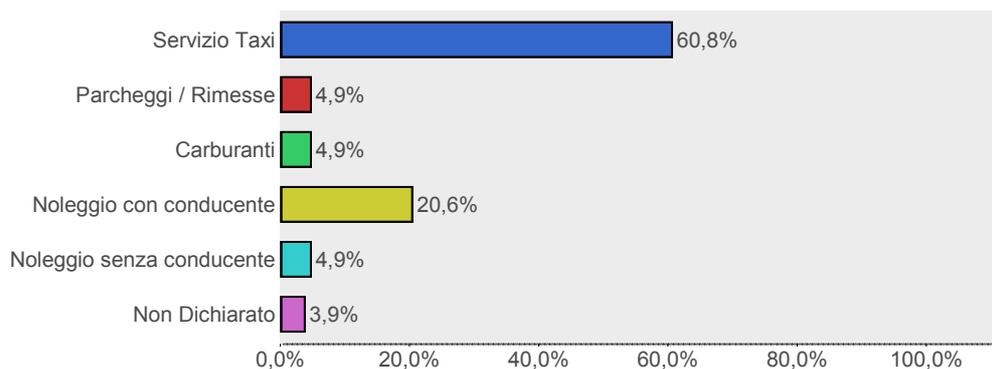
ALTRE INFORMAZIONI

MESTRE

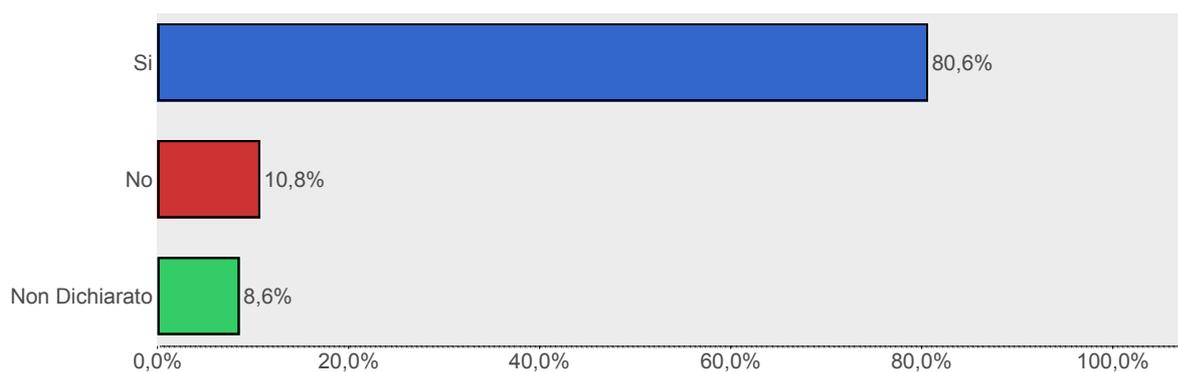
L - Con quale frequenza si rivolge mediamente a questo ufficio?



M - Si è rivolto a questo ufficio per?



N - E' a conoscenza della possibilità di reperire modulistica/materiale in www.comune.venezia.it/mobilita?



PROFILO UTENTE

MESTRE

Tipologia utente

