

COMUNE DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo

**S E R V I Z I O
PROGRAMMAZIONE E
CONTROLLO DI GESTIONE**

BILANCIO SOCIO-AMBIENTALE 2010 DEL COMUNE DI VENEZIA

LUGLIO 2011



ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE

Nel corso del 2010 si sono svolte 18 indagini di customer satisfaction, coinvolgendo 2.665 utenti attraverso interviste dirette e questionari somministrati da rilevatori. Il gradimento medio è stato dell'8,01%, con punte massime per il Centro Soggiorno Anziani (9,08%) e per l'asilo nido aziendale di Venezia (9,00%).



FAMIGLIA

Tra il 2009 e il 2010 la popolazione residente a livello comunale è aumentata dello 0,03%, passando da 270.801 abitanti del 2009 a 270.884 del 2010. L'incremento ha riguardato però solo la terraferma, mentre in centro storico ed estuario si è verificata una leggera flessione nel numero dei residenti, passato da 90.139 a 89.554 (-0,65%).

Le famiglie anagrafiche rilevate nel 2010 crescono fino ad arrivare a 131.247, quasi lo 0,7% in più rispetto all'anno precedente.

La composizione media della famiglia passa da 2,09 nel 2008, a 2,06 nel 2009 e continua a scendere a 2,04 nel 2010.



BAMBINI E GIOVANI

Nel corso degli ultimi anni è aumentata la percentuale di residenti con età inferiore a 25 anni, passata da 19,25% del 2003 a 20,64% del 2010.

	2004	2007	2010
Residenti Terraferma < 25 anni	35.014	36.524	38.709
Incidenza % Residenti Terraferma < 25 anni	19,84 %	20,56 %	21,35 %
Residenti Centro Storico < 25 anni	11.314	11.111	11.220
Incidenza % Residenti Centro Storico < 25 anni	17,86 %	18,29 %	18,82 %
Residenti Estuario < 25 anni	6.152	6.028	5.970
Incidenza % Residenti Estuario < 25 anni	19,60 %	19,71 %	19,94 %



Bambini - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Consolidare il progetto Nati per leggere”

E' stato effettuato un percorso formativo di più incontri (nei giorni 26 marzo, 9 aprile e 7 maggio 2010) sensibilizzando i genitori alla familiarità con il libro e all'utilizzo della biblioteca.

Sono state inoltre realizzate nelle biblioteche aderenti al progetto “Nati per leggere” una serie di “letture sensoriali” rivolte a bambini di età 2-5 anni.

Complessivamente sono state coinvolte ben 95 famiglie.



Bambini - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Portale Tuttoscuola 2.0 per materne ed asili”

Il progetto "Pubblica Istruzione on-line" è stato ulteriormente ampliato con l'attivazione di ulteriori servizi:

- l'iscrizione on-line alle scuole dell'infanzia comunali
- la possibilità di commentare e dare suggerimenti sui servizi comunali all'infanzia

Il portale web è disponibile all'indirizzo <http://scuole.comune.venezia.it>



ANZIANI E DISABILI

Nel corso degli ultimi anni è aumentata l'età media dei residenti, (da 46,7 del 2003 a 47,4 del 2010) e la percentuale di residenti oltre i 65 anni, passata da 24,5% del 2003 a 26,2% del 2010.

	2004	2007	2010
Residenti Terraferma > 65 anni	41.811	43.960	45.079
Incidenza % Residenti Terraferma > 65 anni	23,69 %	24,75 %	24,86 %
Residenti Centro Storico > 65 anni	17.539	17.524	17.380
Incidenza % Residenti Centro Storico > 65 anni	27,68 %	28,84 %	29,15 %
Residenti Estuario > 65 anni	8.044	8.418	8.567
Incidenza % Residenti Estuario > 65 anni	25,62 %	27,52 %	28,62 %



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Attivare 3 nuovi punti di assistenza agli anziani”

I 3 nuovi punti di assistenza agli anziani sono stati aperti a Castello 5053, Fondamenta S. Lorenzo - Venezia (a settembre 2010); in via Torino, 11/C - Mestre (a novembre 2010); in Piazzale Zandrini, 7 - Campalto (a novembre 2010).

E' stato inoltre attivato il fondo “Ocio al Tacuin” per il risarcimento di anziani vittime di furti e scippi: sono pervenute 35 domande, di cui 28 accolte 31/12/2010 per un importo complessivo di risarcimenti erogati pari a 3.123 euro.



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Realizzare interventi EBA su edifici e percorsi ciclo-pedonali”

Sono stati realizzati 3 interventi che consentono l'accesso e la fruibilità degli edifici sia da parte del pubblico che del personale presso: l'asilo nido Hakuna Matata (rampa di accesso al giardino), la scuola materna Mary Poppins (rampa che consente l'accesso dall'ingresso principale), l'asilo nido Melograno e la scuola dell'infanzia Gori (rifacimento della pavimentazione della rampa d'ingresso). Sono stati inoltre realizzati 4 interventi di messa in sicurezza in via Perlan, via dell'Edera, via Scaramuzza e via Montessori.



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Realizzare 19 orti per anziani a Murano, Mazzorbo e Torcello”

L'obiettivo di realizzare 19 orti per anziani è stato raggiunto solo in parte, si sono infatti svolti tutti gli interventi di pulizia straordinaria delle aree verdi, mentre l'allacciamento idrico, le capanne per gli attrezzi e le recinzioni non sono state realizzate per mancata disponibilità del finanziamento previsto (Legge Speciale Venezia).



SOLIDARIETA'

L'immigrazione in città nel 2010 ha seguito l'andamento consolidato nell'ultimo decennio con un incremento medio annuale di circa 2.000 nuove persone immigrate arrivate in città. Nel 2010 quindi si è arrivati ad un numero di 29.281 presenze di persone immigrate su un totale di 270.884 persone residenti sul territorio comunale, pari al 10,8%.

Il numero di frequentanti laboratori e corsi di italiano passa da 623 del 2008 a 939 nel 2010, mentre il numero di ore di interventi di mediazione linguistico-culturale per immigrati passa da 1.804 nel 2008 a 1.188 nel 2010.



Cittadini Invisibili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Intensificare attività di contatto con soggetti”

Il numero totale di contatti in strada con tossicodipendenti è aumentato del 26,35% (da 7.356 del 2008 a 9.294 del 2010).

Il totale dei senza dimora utenti del servizio è aumentato del 2,92% (da 480 nel 2008 a 494 nel 2010).

Il numero di donne prese in carico con progetti di protezione e reinserimento sociale è incrementato del 53,33% (da 75 del 2008 a 115 del 2010).



Volontari - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Intensificare l'avvicinamento dei giovani alla solidarietà”

Il numero di studenti contattati nella promozione del terzo settore passa da 8.058 nel 2008 a 10.733 nel 2010 (+33,20%) e il numero di studenti coinvolti in attività di solidarietà passa da 1.046 nel 2008 a 1.402 nel 2010 (+34,03%).



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Attivare il progetto 'Scuole veneziane in WEB' per 4 istituti”

Tutte le istituzioni scolastiche veneziane sono state abilitate ad attivare su risorse hardware e software comunali un proprio sito web. Il primo nucleo è costituito da 7 istituti scolastici, a fronte dei 4 inizialmente previste: quando il progetto sarà completato, da un unico accesso internet sarà possibile avere una panoramica completa su tutte le strutture educative e scolastiche di competenza comunale, dagli asili nido alle scuole secondarie di primo grado.



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Migliorare i tempi delle esigenze manutentive nei plessi scolastici di Marghera”

La riduzione dei tempi di risposta degli interventi manutentivi è stata ottenuta attraverso la programmazione di visite periodiche (ogni 15 giorni) per i 17 plessi scolastici di Marghera.

Per le necessità di natura urgente che si manifestavano nel frattempo la ditta interviene secondo la tempistica prevista di 24 o 48 ore. Mediamente i tempi di risposta sono stati quindi inferiori a 15 giorni.



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare le attività della biblioteca Bettini”

Il numero di prestiti della biblioteca Bettini è notevolmente aumentato, passando da 362 nel 2008 a 5.928 nel 2010 come pure le presenze da 63 nel 2008 a 3.000 nel 2010.



Artisti e spettatori - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Mettere a disposizione della popolazione di Malcontenta l'antico granaio Canevon”

L'immobile del`500, sito a Malcontenta, è stato restaurato, ammobiliato ed inaugurato alla fine del 2009. Si è giunti alla sottoscrizione di un protocollo d'intesa con l'associazione "Laboratorio Harmònia" per la gestione e per la programmazione di eventi culturali. Durante l'anno 2010 sono stati organizzati 7 eventi musicali ed 1 teatrale.



Artisti e spettatori - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Promuovere il centro culturale Candiani”

Il numero di convegni/conferenze/incontri realizzati presso il Centro Culturale Candiani è incrementato del 11,21% (da 232 nel 2008 a 258 nel 2010); anche il numero di mostre realizzate ha avuto un incremento del 36,36% (da 11 nel 2008 a 15 nel 2010).

Il numero di partecipanti a convegni/conferenze/incontri è salito a 47.426, dai 39.594 del 2008 (+19,78%).



Artisti e spettatori - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Valorizzare l'auditorium Lippiello, utilizzandolo almeno 37 giornate con almeno 3.000 partecipanti”

Nei primi mesi del 2010 è stata elaborata e approvata dal Consiglio della Municipalità di Chirignago-Zelarino la programmazione congiunta di una serie di eventi di ampio respiro, con alcune associazioni del territorio. Complessivamente sono state utilizzate 110 giornate (+197% rispetto all'obiettivo iniziale) coinvolgendo un totale di 4.654 partecipanti (+55% rispetto ai 3.000 previsti).



TURISTI - SPORTIVI

Il tempo di permanenza medio di 2,25 giorni, è inferiore a quello del 2008 (2,47 giorni) a fronte di un aumento degli arrivi di turisti (da 3.433.775 del 2008 a 3.708.407 del 2010) e delle presenze (da 8.487.539 del 2008 a 8.521.247 del 2010) in strutture alberghiere ed extra-alberghiere.

Nel corso degli ultimi anni sono diminuiti del 14,43% gli utenti delle piscine, da 758.408 del 2008 a 648.958 del 2010.



Economia - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Rivitalizzare economicamente il centro storico di Venezia”

Il Comune di Venezia ha dato vita al progetto “Rialto Cuore della Città”, organizzato in collaborazione con le associazioni di categoria Confcommercio Ascom Venezia, Confartigianato Venezia, Confesercenti Venezia e CNA. Il progetto è stato veicolato e pubblicizzato anche grazie alla realizzazione del sito internet www.rialtovenezia.com e di una ampia campagna promozionale identificata da un'immagine grafica coordinata.



Sviluppo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Intensificare i controlli sull’abusivismo”

Sono aumentati del 45,97% i controlli commerciali (da 35.419 nel 2008 a 51.702 nel 2010).



Sicurezza - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare i controlli su strada”

Al fine di ridurre condotte pericolose di guida su strada sono stati effettuati 4.282 controlli con etilometro e 31.844 controlli sull'utilizzo di cinture di sicurezza. Il numero di incidenti è leggermente diminuito (-0,68%): da 1.025 nel 2008 a 1.018 nel 2010.



MOBILITA'

Sono aumentati i chilometri di piste ciclabili, passando da 78 nel 2008 a 101 nel 2010; è aumentata anche l'estensione delle aree pedonali a Mestre (da 1.316.125 mq nel 2008 a 1.317.771 nel 2010).

Per quanto riguarda i controlli sulla navigazione, si registra un aumento del 3,43% sui natanti controllati (da 11.982 nel 2008 a 12.393 nel 2010).



VERDE

L'estensione di parchi e boschi (Parco Albanese a Bissuola, Parco di San Giuliano, Bosco di Mestre) per abitante nel 2010 è di 12,29 mq, con un aumento del 14,86% rispetto al 2008 (10,70 mq).



Rifiuti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Attivare sistemi di raccolta differenziata al Parco S. Giuliano”

E' stato messo in atto un progetto generale di raccolta differenziata di rifiuti riciclabili nei parchi San Giuliano e Albanese, con particolare attenzione alle occasioni dei seguenti grandi eventi: Heineken Jammin Festival (3-4-5-6-10 luglio), Redentore (17 luglio), VeniceMarathon e manifestazioni collegate (22-23-24 ottobre).



ARIA

Nel 2010 la qualità dell'aria ha registrato un deciso miglioramento in quanto il numero massimo delle giornate di superamento del valore limite per la protezione della salute rilevato in una delle centraline fisse di traffico urbano del PM10 registrano una costante diminuzione: c'è stata una riduzione del 20,54% (89 giornate nel 2010 contro le 112 del 2008).



Energia - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Controllo e verifica degli impianti termici”

Nel corso del 2010 il Comune di Venezia ha istituito il proprio Servizio di controllo e verifica degli impianti termici, entrato in piena operatività dal 1 Ottobre 2010. Il nuovo Servizio, che ha sede presso gli uffici di Piazzetta Battisti a Mestre, persegue l'obiettivo di verificare, tramite accertamenti documentali e ispezioni, che tutti i cittadini provvedano alle regolari operazioni di manutenzione e controllo sul rendimento energetico del proprio impianto termico.

