

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2013-2014**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

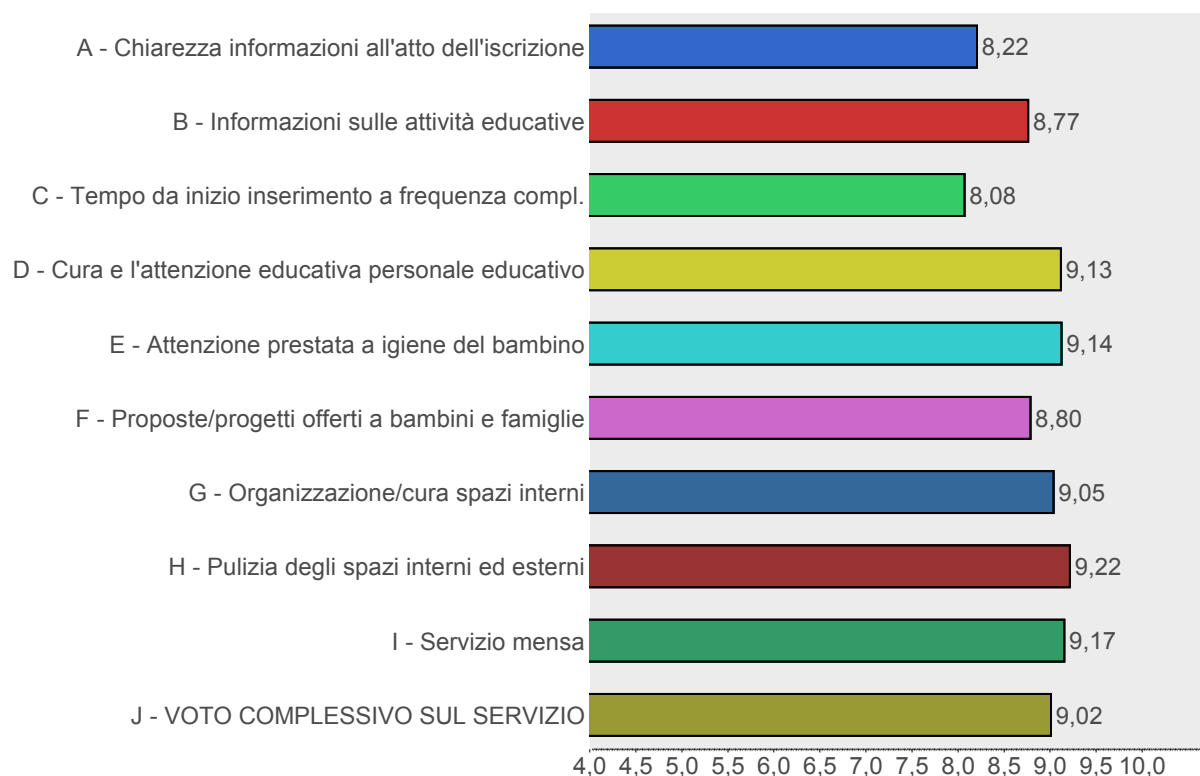
### Municipalità Marghera

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	19
	ASILO NIDO COLIBRI'	44
	ASILO NIDO GIRASOLE	40
<b>Totale questionari</b>		<b>103</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,84**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,02**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2014**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,22
I - Servizio mensa	9,17
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,14
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,13
G - Organizzazione degli spazi interni	9,05
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,80
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,77
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,22
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,08

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

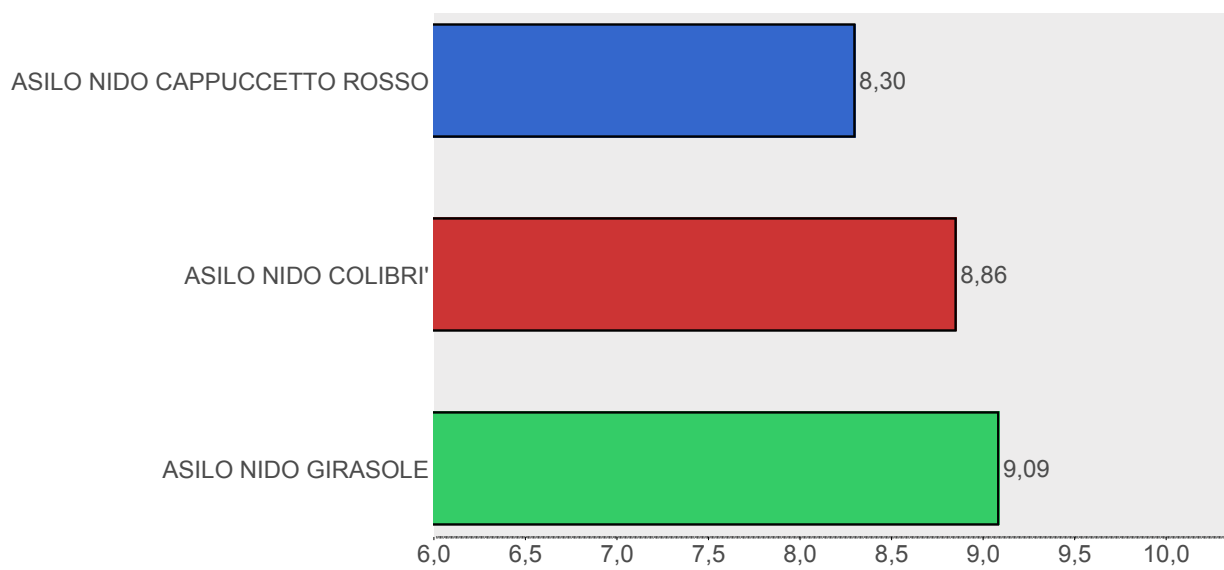
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

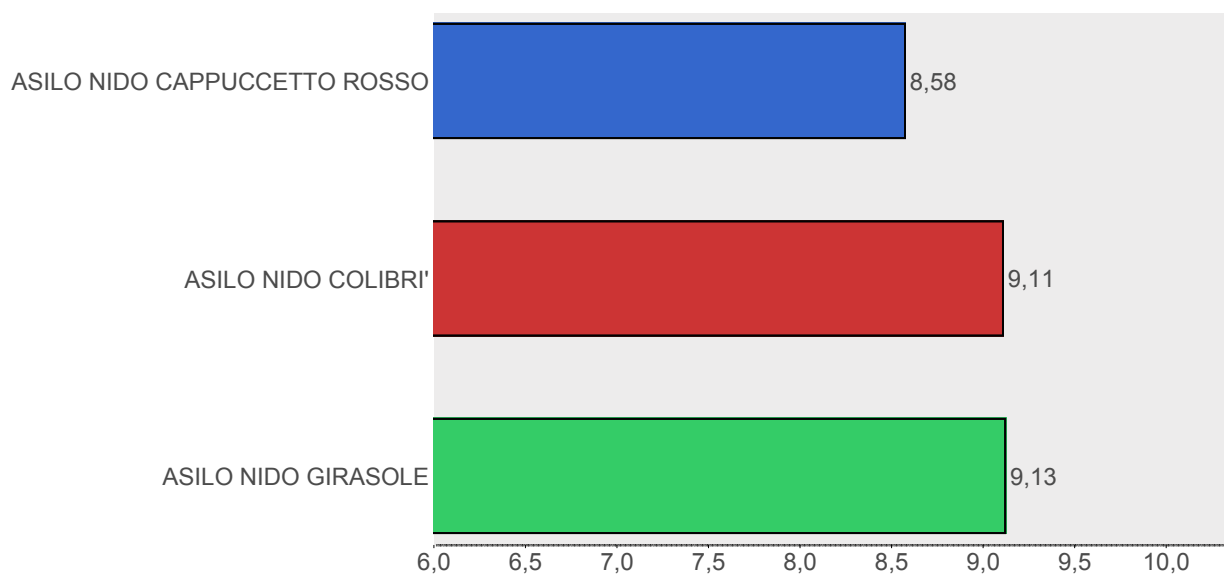
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

*Municipalità Marghera*

### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



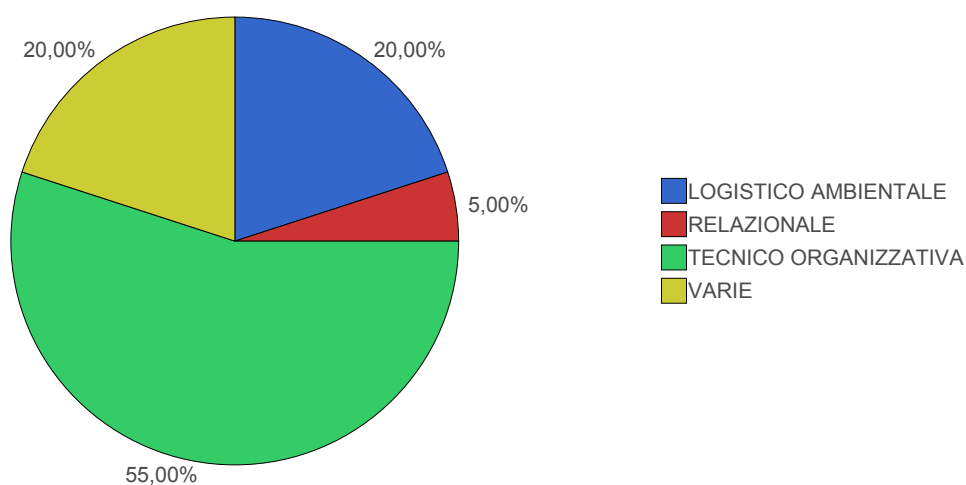
### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### Municipalità Marghera

Tipo suggerimento

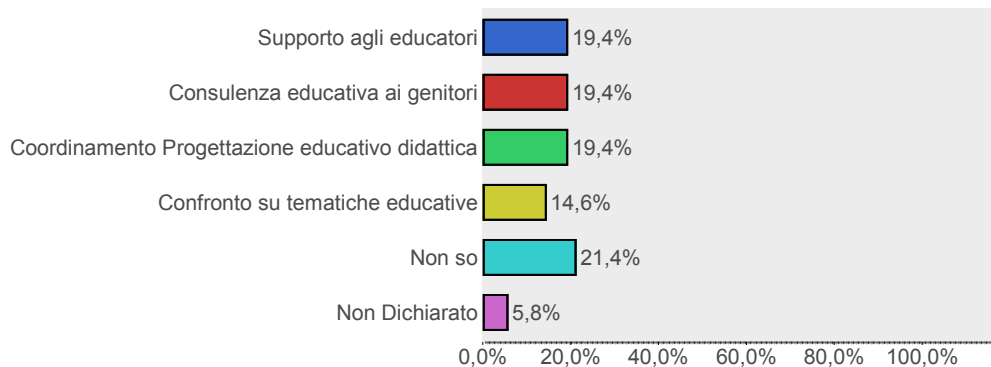


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	15,0%	3
	6 - CREAZIONE UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	5,0%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	5,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	20,0%	4
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	10,0%	2
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	10,0%	2
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,0%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	5,0%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	5,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	15,0%	3
	2 - VA BENE COSI'	5,0%	1
Totale		100,0%	20

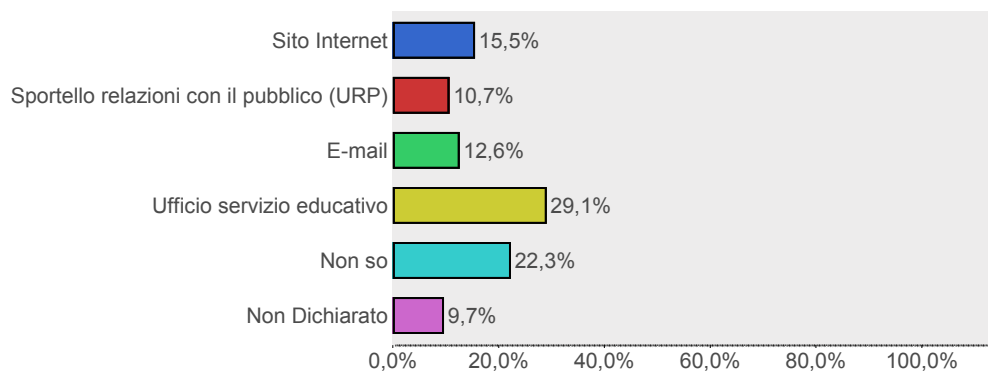
## ALTRE INFORMAZIONI

### Municipalità Marghera

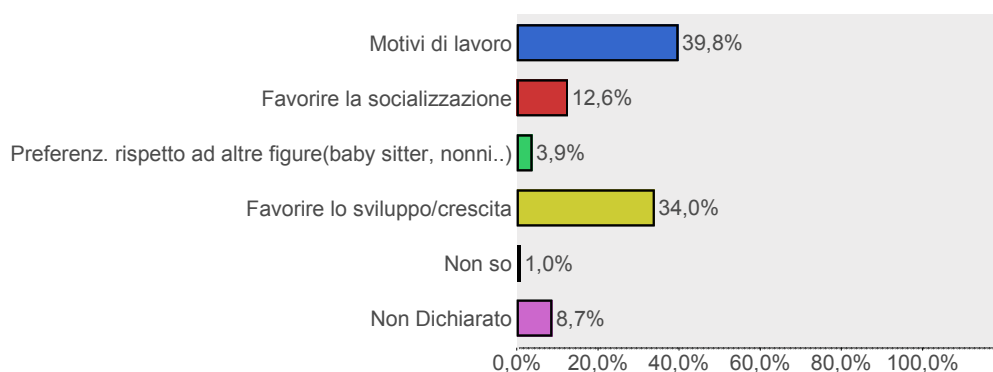
**Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:**



**Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?**



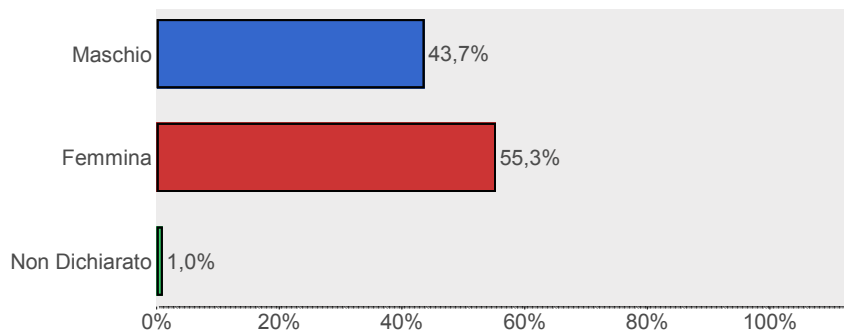
**Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?**



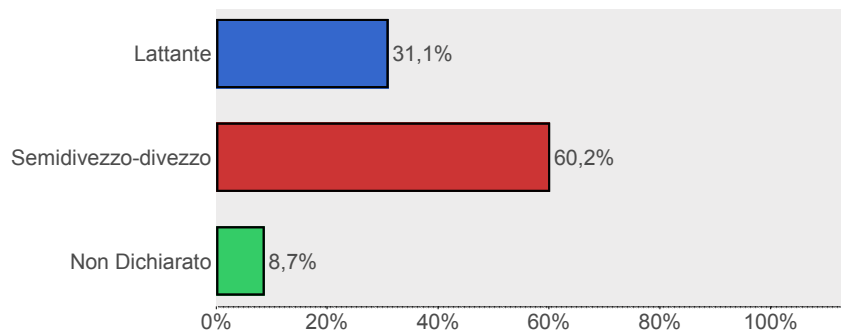
## PROFILO UTENTE

### Municipalità Marghera

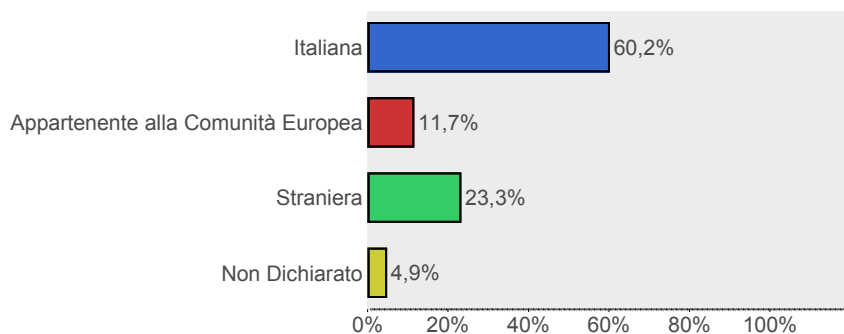
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

