

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

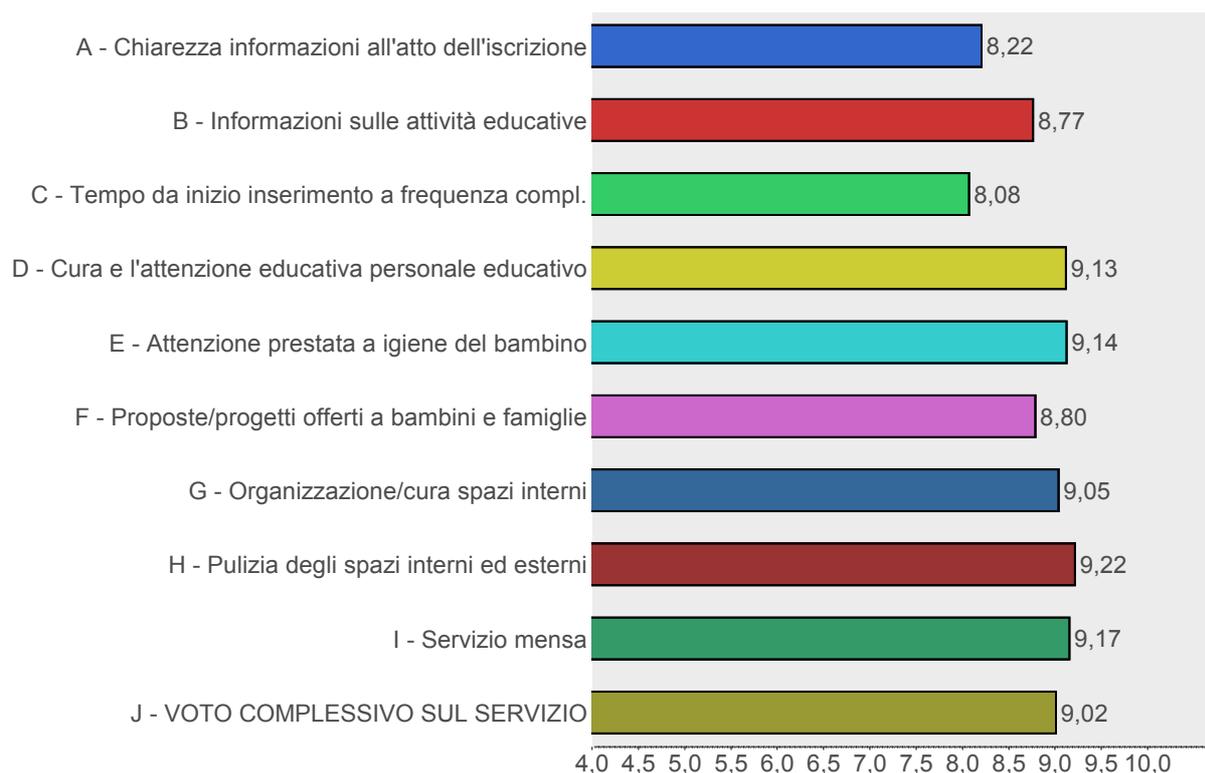
Municipalità Marghera

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	19
	ASILO NIDO COLIBRI'	44
	ASILO NIDO GIRASOLE	40
Totale questionari		103

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,84

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,02

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,22
I - Servizio mensa	9,17
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,14
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,13
G - Organizzazione degli spazi interni	9,05
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,80
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,77
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,22
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,08

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

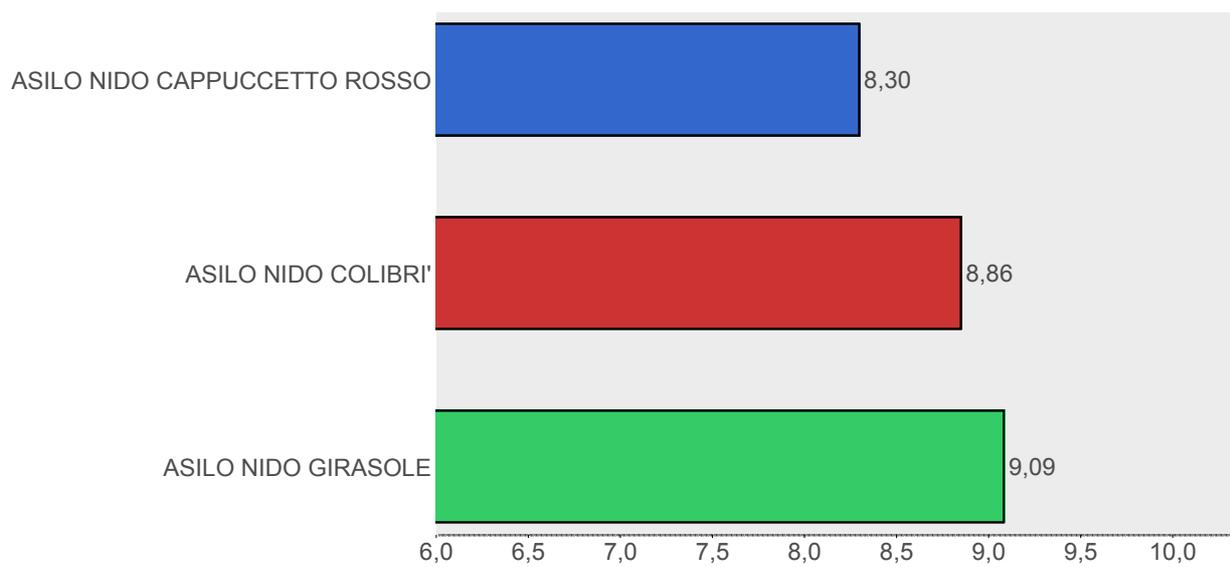
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

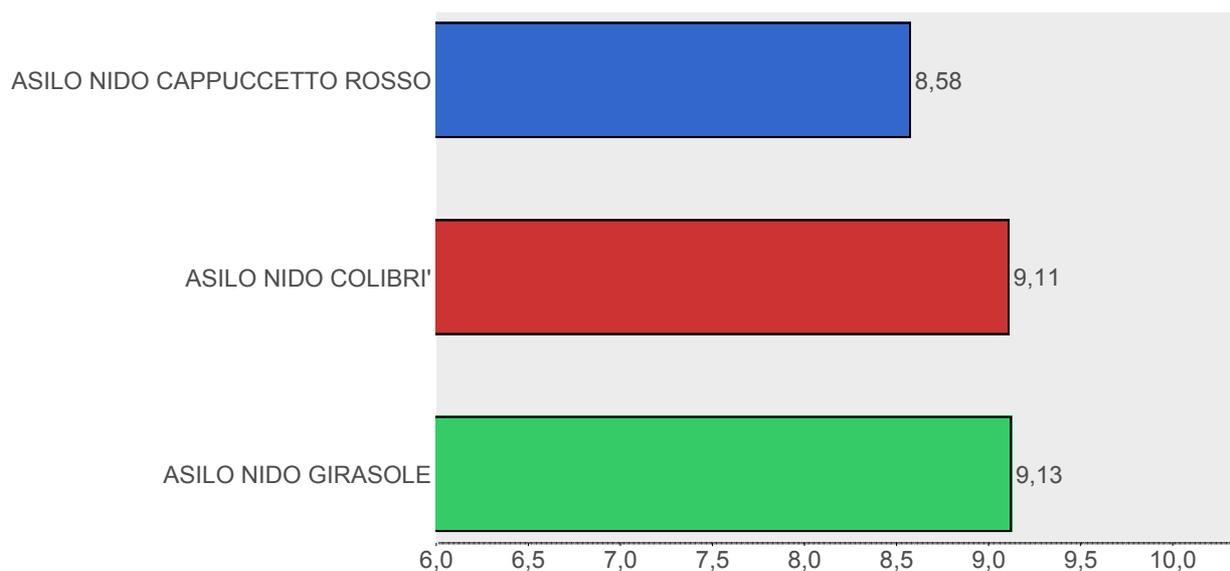
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



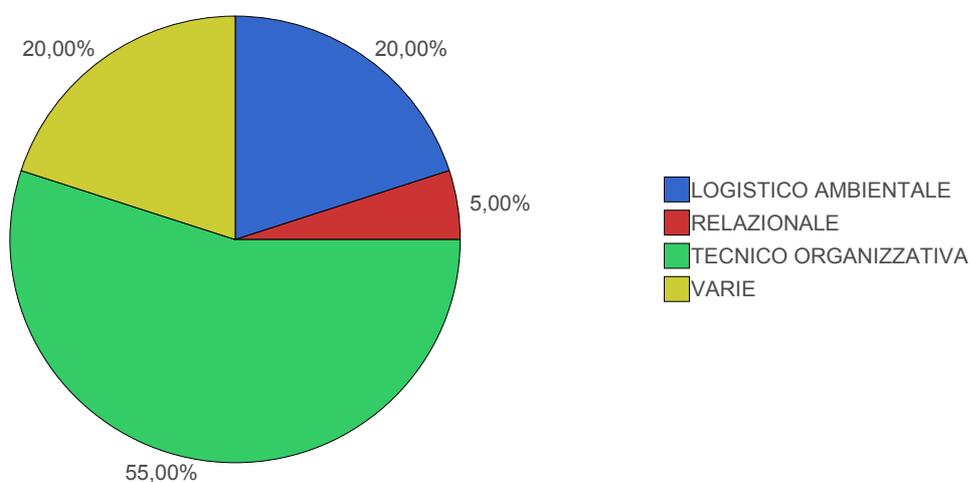
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

Tipo suggerimento

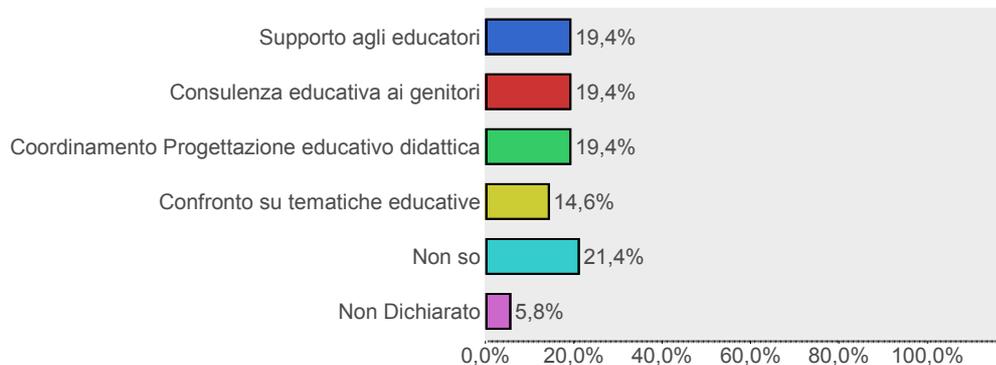


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	15,0%	3
	6 - CREAZIONE UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	5,0%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	5,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	20,0%	4
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	10,0%	2
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	10,0%	2
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,0%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	5,0%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	5,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	15,0%	3
	2 - VA BENE COSI'	5,0%	1
Totale		100,0%	20

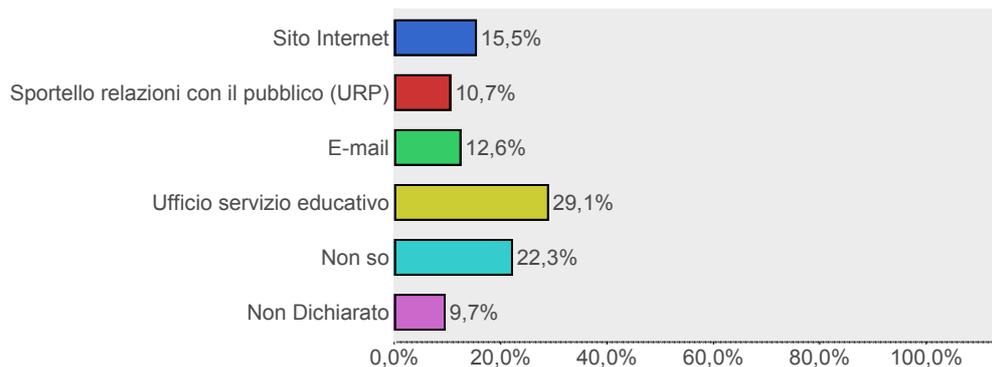
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Marghera

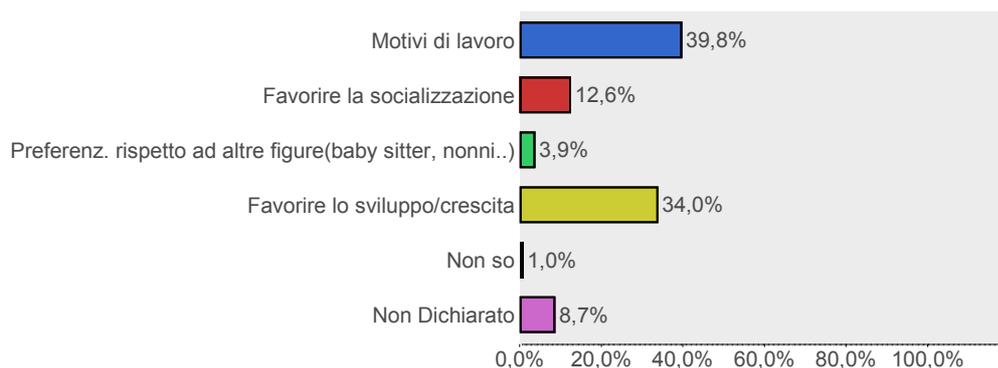
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



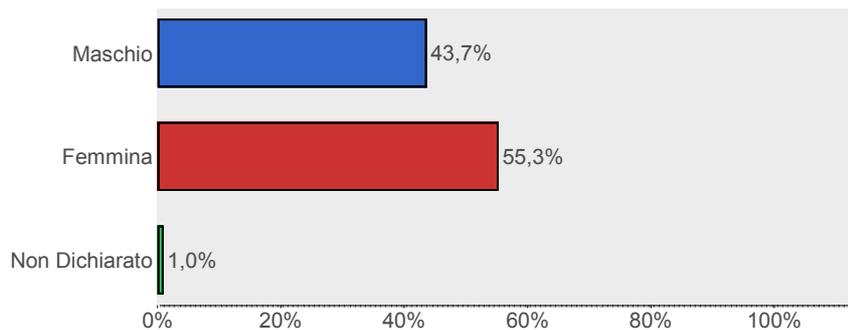
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



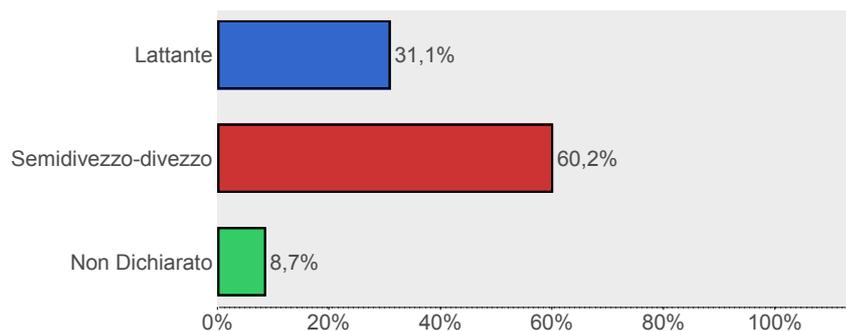
PROFILO UTENTE

Municipalità Marghera

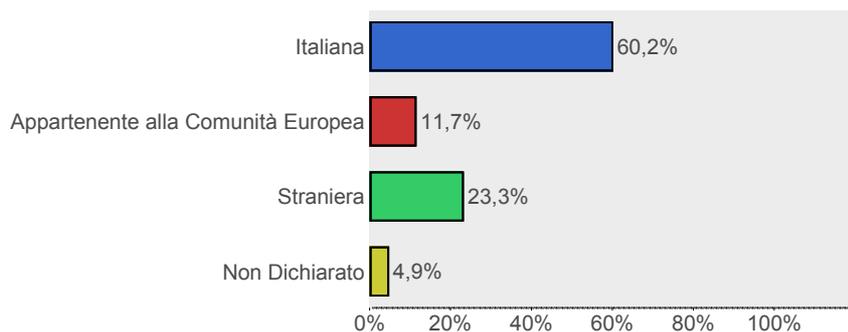
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

