

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011-2012

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

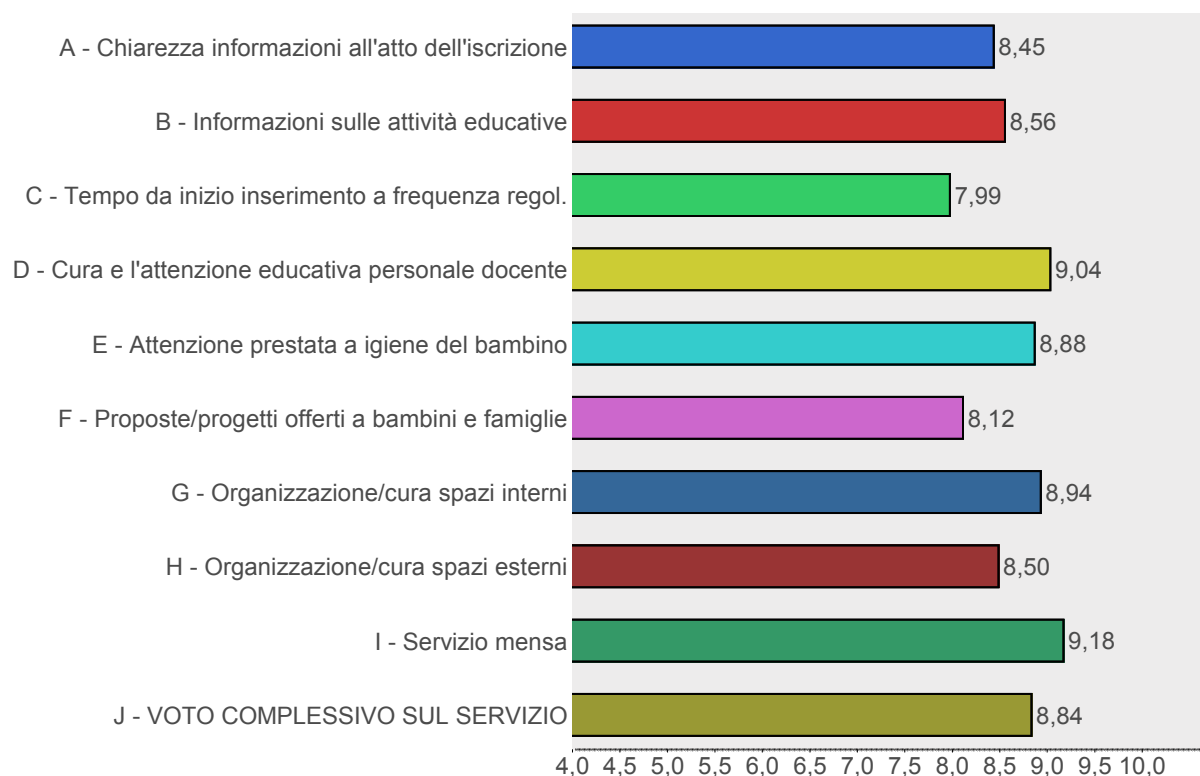
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	23
	ASILO NIDO PINOCCHIO	26
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	26
	ASILO NIDO DRAGHETTO	23
	ASILO NIDO MILLECOLORI	33
	ASILO NIDO PINETA	20
	ASILO NIDO POLLICINO	22
	ASILO NIDO TRILLI	38
Totale questionari		211

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,63

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,84

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,18
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,04
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,94
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,88
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,56
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,50
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,45
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,12

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,99

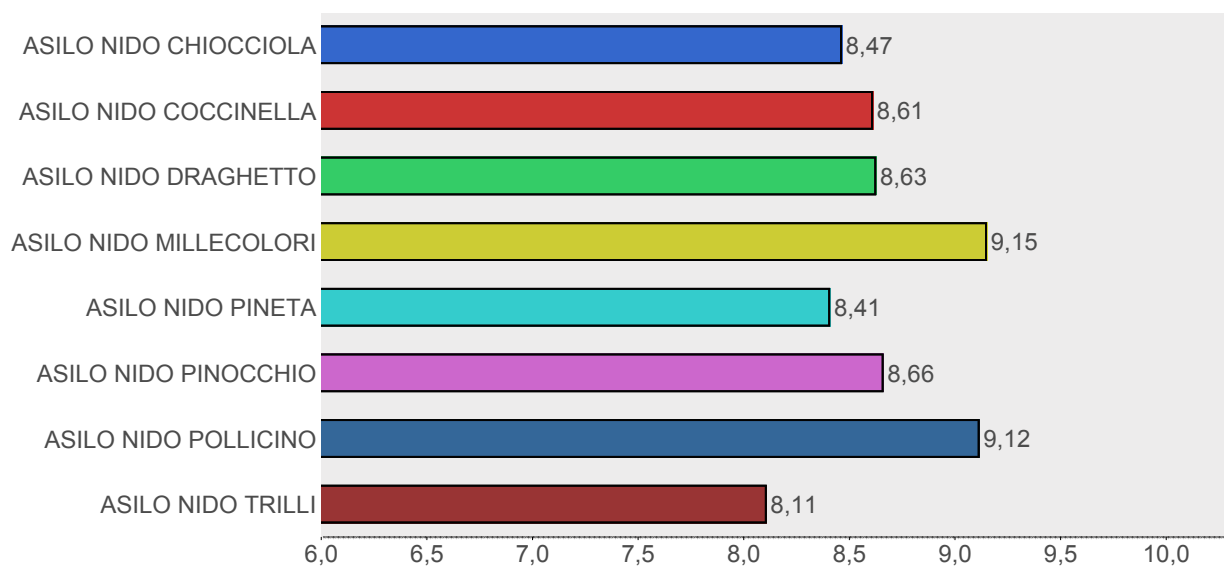
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

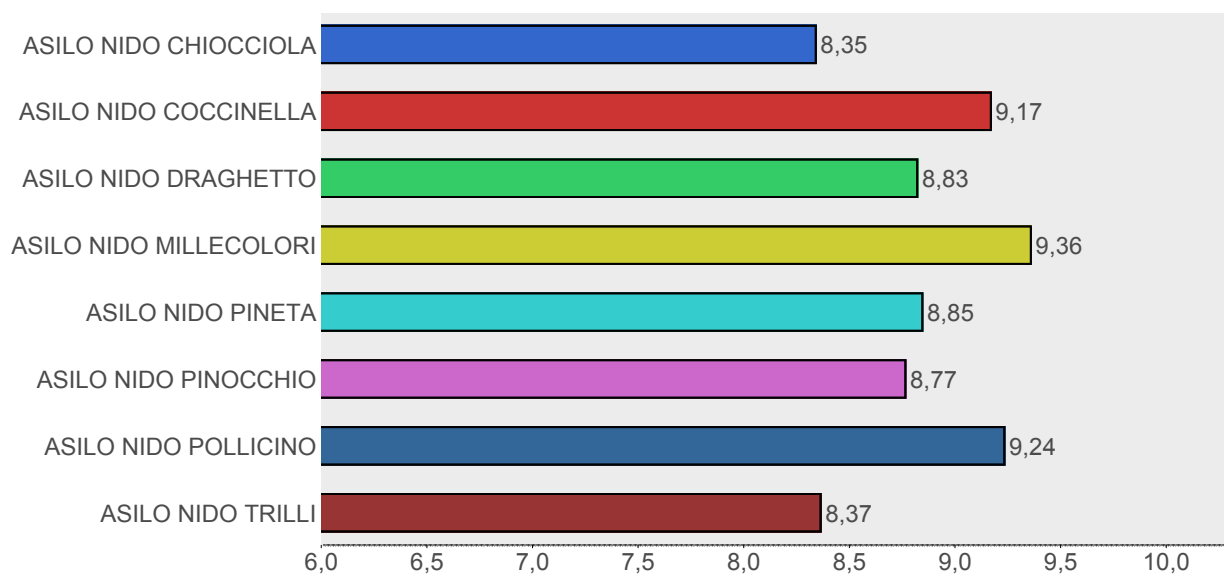
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Mestre-Carpenedo

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



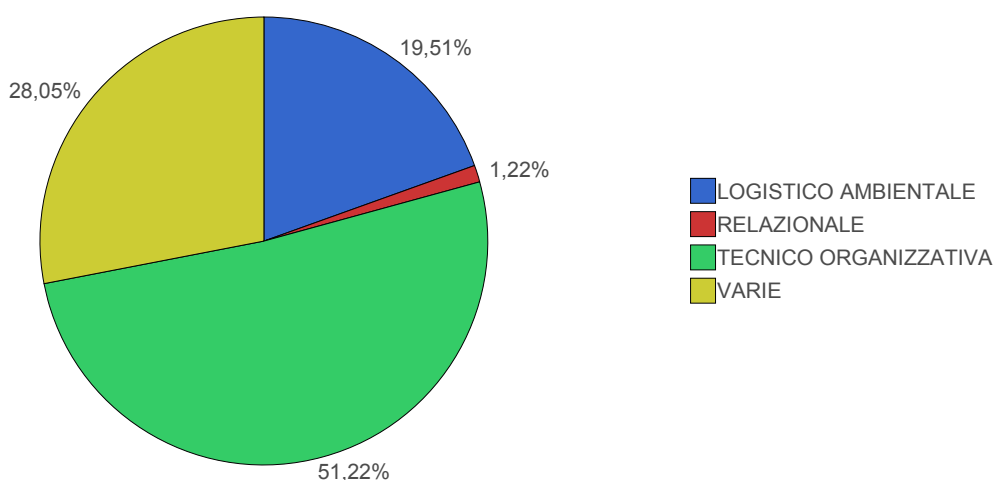
Voto Medio Complessivo (domanda J)



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2012

SUGGERIMENTI

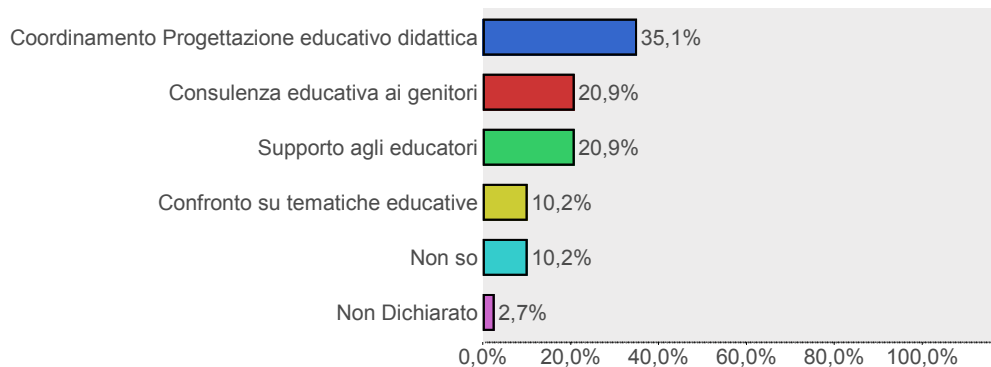
Tipo suggerimento



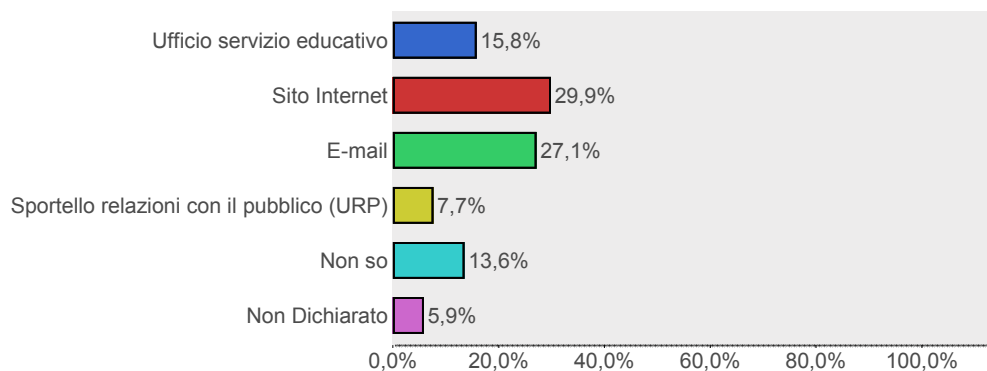
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	7,3%	6
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	4,9%	4
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	2,4%	2
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	2,4%	2
	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	1,2%	1
	12 - PIU' FASCIATOI	1,2%	1
RELAZIONALE	3 - PERSONALE AUSILIARIO	1,2%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	8,5%	7
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	6,1%	5
	20 - IGIENE BAMBINO	4,9%	4
	2 - ELASTICITA' ORARI	3,7%	3
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	3,7%	3
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	3,7%	3
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	2,4%	2
	40 - BACHECA INFORMATIVA	2,4%	2
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,4%	2
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'	2,4%	2
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	2,4%	2
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	1,2%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	1,2%	1
	28 - INSEGNARE EDUCAZIONE/DISCIPLINA	1,2%	1
	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO	1,2%	1
6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	1,2%	1	
21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	1,2%	1	
37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI	1,2%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	15,9%	13
	2 - VA BENE COSI'	12,2%	10
Totale		100,0%	82

ALTRE INFORMAZIONI

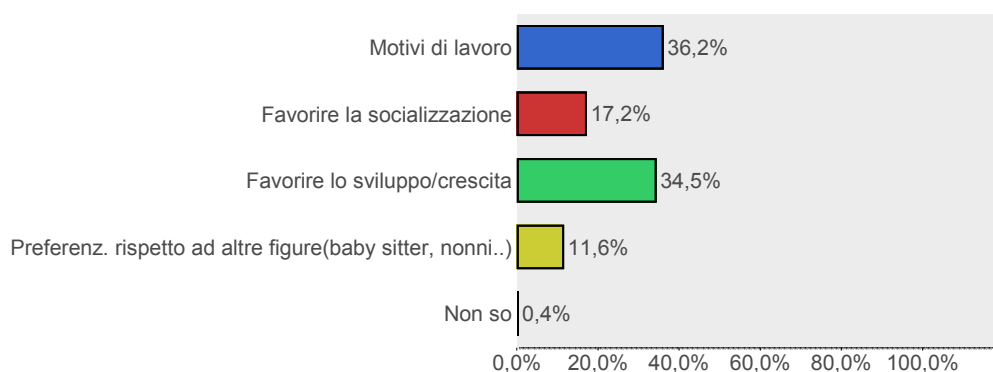
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



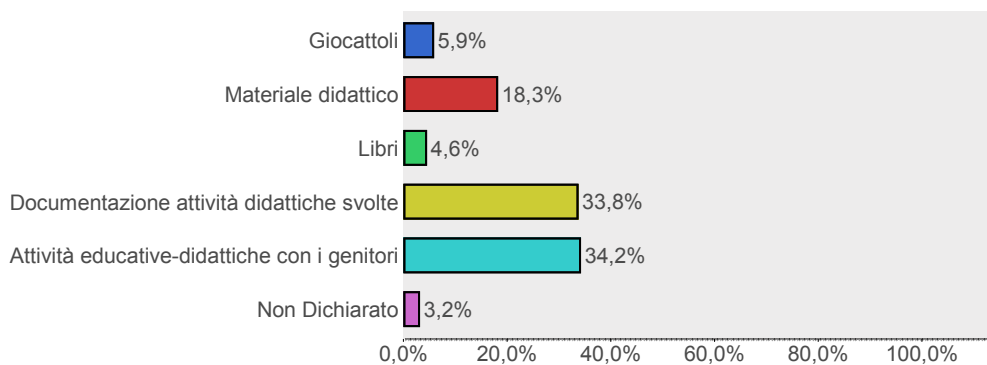
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

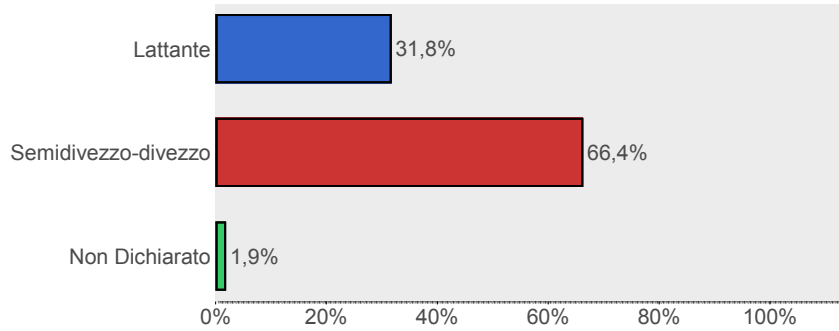


Se potesse scegliere, vorrebbe più:

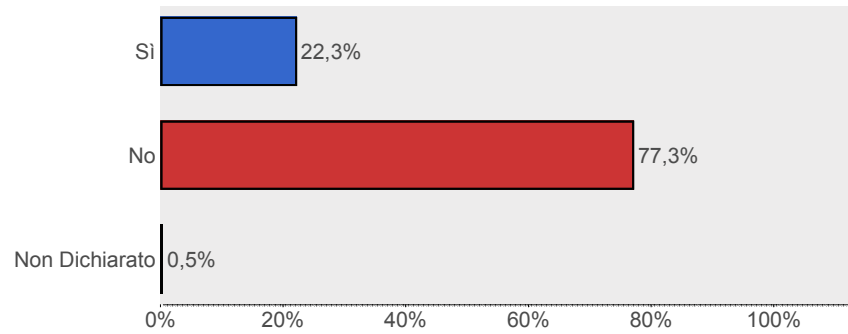


PROFILO UTENTE

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

