



Form for direction, service, and office information.



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza.

Esempio: ABCD 1 X oppure 4

Data compilazione

Sede del centro estivo

Date input boxes

Address input boxes

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (insufficiente) a 10 (ottimo).

A. Ritiene che gli animatori siano cortesi e disponibili?

Scale 1-10 for question A

B. Ritiene adeguati gli strumenti utilizzati per la pubblicizzazione del servizio?

Scale 1-10 for question B

C. Come valuta il servizio mensa offerto ai bambini?

Scale 1-10 for question C

D. Le attività si svolgono in modo conforme a quanto indicato nel materiale informativo consegnato?

Scale 1-10 for question D

E. Ritiene adeguati gli orari di funzionamento del centro estivo?

Scale 1-10 for question E

PIEGARE QUI

F. Ritiene adeguato il numero di educatori per bambini?

Scale 1-10 for question F

G. L'organizzazione e la cura degli spazi esterni la soddisfano?

Scale 1-10 for question G

H. Si ritiene soddisfatto della qualità delle attività di laboratorio?

Scale 1-10 for question H

I. Ritiene che le attività svolte contribuiscano alla crescita del bambino?

Scale 1-10 for question I

J. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

Scale 1-10 for question J

**SEZIONE 2**

K. Quali strumenti propone per migliorare il servizio?

- Invio di informazioni tramite e-mai
- Attivare sportello informativo on-line
- Potenziare modalità di reclami suggerimenti
- Altro: (scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)

Grid of 50 empty boxes for writing the 'Altro' response.

PIEGARE QUI

L. Per quale motivo ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo?

- Motivi di lavoro
- Motivi organizzativi
- Favorire l'apprendimento
- Favorire la socializzazione

M. Come è venuto a conoscenza del nostro servizio?

- Sito internet
- Direzioni didattiche
- Urp
- Municipalità
- Passaparola

N. Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata?

- Attività di laboratorio
- Attività ludico sportive
- Uscite didattiche
- Iniziative-eventi

O. A quale modulo si è iscritto il bambino per il centro estivo di quest'anno?

- 1° modulo (dal 18/6 al 29/6)
- 2° modulo (dal 2/7 al 13/7)
- 3° modulo (dal 16/7 al 27/7)
- 4° modulo (dal 30/7 al 10/8)
- 5°-6° modulo (dal 20/8 al 7/9)

PIEGARE QUI

**INFORMAZIONI ANAGRAFICHE**

- P. Sesso del bambino  M  F
- R. Cittadinanza  Italiana  Appartenente ad altro paese della Comunità Europea  Straniero
- S. Età del bambino  Da 3 a 5 anni  Da 6 a 11 anni  Oltre gli 11 anni
- T. Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?  Si  No

**Grazie per la cortese collaborazione!**



I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.