

**RESOCONTO INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2010-2011
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2010**

| NOME SERVIZIO | RESPONSABILE |
|----------------------|-----------------------|
| Ecografico | Stefano Savini |

| PUNTO DI DEBOLEZZA /INIZIATIVE PROPOSTE | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA | | | Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione |
|--|------------------------------------|-----------------------|-----------------|--|
| | Realizzata | Non realizzata | In corso | |
| | | | | |

| SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA | | | Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione |
|---|------------------------------------|-----------------------|-----------------|---|
| | Realizzata | Non realizzata | In corso | |
| <p>SNELLIRE LA PARTE BUROCRATICA E MIGLIORARE I TEMPI DI RISPOSTA</p> <p>Organizzare una riunione con i rappresentanti dei collegi degli architetti e dei geometri per promuovere l'utilizzo della PEC e della firma digitale nello scambio della documentazione con i professionisti al fine di ridurre i tempi e i costi</p> | SI | | | Contatti gli ordini e categorie professionali non hanno ritenuto opportuno formalizzare la richiesta non essendoci obbligo di legge per l'utilizzo della PEC ma solo l'obbligo della dotazione. La promozione per l'utilizzo della PEC viene effettuata dal personale, invitando caldamente professionisti e cittadini. |
| <p>MIGLIORARE IL SITO INTERNET PER LA PARTE CHE RIGUARDA LA MODULISTICA</p> <p>Revisione del modello M/P. 194-M01 al fine di renderlo più efficace.</p> | | | SI | E' in corso la revisione del modello, che andrà a modificare il processo e alcune procedure interne. |

| NOTE |
|-------------|
| |