



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
ASILO NIDO CHIOCCIOLA
Municipalità di Mestre Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido - Utenti
ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Chiocciola della Municipalità di Mestre.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
	18	su	40			
ASILO NIDO CHIOCCIOLA	18	su	40	45,00%	17,71%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Compilazione da parte delle educatrici di una scheda individuale di monitoraggio degli inserimenti con l'indicazione per ciascun bambino della data di inserimento al sonno.	Febbraio 2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Poco coinvolgimento dei genitori e nessuna informazione sulle attività fatte.	Le attività vengono periodicamente documentate per i genitori attraverso fotografie e lavori dei bambini esposti al nido. Come miglioramento sarà prodotto per ogni esposizione una descrizione didascalica inerente il contenuto dell'attività	Giugno 2016

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Informazioni ricevute dal nido sulle attività	Sarà prodotta una brochure riassuntiva e illustrativa delle programmazioni di sezione da distribuire a tutti i genitori	Gennaio 2016

Venezia, 30/11/2015

Compilatore **dr.ssa Maria Loredana Lucamante**