



SCHEDA DI RENDICONTAZIONE
SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO
anno 2011-2012

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Arcobaleno, Ciliegio, Gabbiano, Glicine, Nuvola, Onda, San Provolo, Tiepolo.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 219 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,13% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (349). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO ARCOBALENO	13,46%	29 SU 60	
ASILO NIDO CILIEGIO	13,77%	23 SU 40	
ASILO NIDO GABBIANO	10,48%	28 SU 40	
ASILO NIDO GLICINE	18,46%	17 SU 39	
ASILO NIDO NUVOLO	7,80%	29 SU 35	
ASILO NIDO ONDA	17,65%	17 SU 35	
ASILO NIDO SAN PROVOLO	8,86%	41 SU 60	
ASILO NIDO TIEPOLO	6,00%	35 SU 40	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO NIDO ARCOBALENO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	Attivazione di un sistema di monitoraggio per ogni gruppo di bambini inseriti, creazione di un report dove verranno indicati i tempi di inserimento, l'inizio della frequenza regolare, gli eventuali slittamenti rispetto al tempo stabilito e le valutazioni di merito
Resoconto attività svolte/bacheca informativa	Con l'avvio dell'anno scolastico verranno esposti presso il nido appositi pannelli su cui saranno indicate le attività quotidiane proposte ai bambini con la descrizione delle finalità, organizzazione e metodologia, individuando progetti specifici per il nido
Incontri/colloqui/comunicazioni con personale educativo/psicopedagoga	Sarà garantita la presenza della psicopedagoga e del personale educativo (almeno un giorno al mese) disponibili ai colloqui con i genitori

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO NIDO CILIEGIO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Incontri/colloqui/comunicazioni con personale educativo/psicopedagoga	Sarà garantita la presenza della psicopedagoga e del personale educativo (almeno un giorno al mese) disponibili ai colloqui con i genitori
Coinvolgimento genitori famiglie	Programmazione di una o più attività educative-didattiche con il diretto coinvolgimento dei genitori/famiglie

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO NIDO GABBIANO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	Attivazione di un sistema di monitoraggio per ogni gruppo di bambini inseriti, creazione di un report dove verranno indicati i tempi di inserimento, l'inizio della frequenza regolare, gli eventuali slittamenti rispetto al tempo stabilito e le valutazioni di merito
Proposte progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	Con l'avvio dell'anno scolastico verranno esposti presso il nido appositi pannelli su cui saranno indicate le attività quotidiane proposte ai bambini con la descrizione delle finalità, organizzazione e metodologia, individuando progetti specifici per il nido

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO NIDO GLICINE

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Proposte progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	Con l'avvio dell'anno scolastico verranno esposti presso il nido pannelli su cui saranno indicate le attività quotidiane proposte ai bambini con la descrizione delle finalità, organizzazione e metodologia, individuando progetti specifici per ciascun nido
Incontri/colloqui/comunicazioni con personale educativo/psicopedagogo	Sarà garantita la presenza della psicopedagogo e del personale educativo (almeno un giorno al mese) disponibili ai colloqui con i genitori

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO NIDO NUVOLA

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
organizzazione e cura spazi esterni	Anche se la valutazione degli utenti è risultata più che sufficiente (8.68), compatibilmente con le risorse economiche a disposizione saranno valutate azioni ed interventi di miglioramento degli spazi esterni l'asilo nido

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO ONDA

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	Attivazione di un sistema di monitoraggio per ogni gruppo di bambini inseriti, creazione di un report dove verranno indicati i tempi di inserimento, l'inizio della frequenza regolare, gli eventuali slittamenti rispetto al tempo stabilito e le valutazioni di merito
Proposte progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	Con l'avvio dell'anno scolastico verranno esposti presso il nido appositi pannelli su cui saranno indicate le attività quotidiane proposte ai bambini con la descrizione delle finalità, organizzazione e metodologia, individuando progetti specifici per il nido
Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	Per migliorare la comunicazione con i genitori sulle attività del nido verranno distribuite apposite schede per ciascun laboratorio con l'indicazione delle finalità educative e metodologia. Si intende inoltre utilizzare maggiormente il colloquio strutturato e individuale genitore/educatore
Servizio mensa	Verrà posta maggiore attenzione al servizio mensa; saranno promossi momenti di confronto con il personale che cura la cucina, il personale educatore, la psicopedagogista e il servizio educativo; saranno verificati sia gli aspetti tecnici, rispetto della dieta, gusto e presentazione del cibo, ma anche quelli educativi

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Incontri/colloqui/comunicazioni con personale educativo/psicopedagogo	Sarà garantita la presenza della psicopedagogo e del personale educativo (almeno un giorno al mese) disponibili ai colloqui con i genitori

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO NIDO TIEPOLO

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Organizzazione e cura degli spazi esterni	Il nido tiepolo è sprovvisto del giardino, problema questo che nonostante i tentativi fatti con la direzione didattica per la condivisione del giardino della vicina scuola materna statale, non trova soluzione

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Servizio mensa	Verrà posta maggiore attenzione al servizio mensa; saranno promossi momenti di confronto con il personale che cura la cucina, il personale educatore e il servizio educativo; saranno verificati sia gli aspetti tecnici, rispetto della dieta, gusto e presentazione del cibo, ma anche quelli educativi
Resoconto attività svolte	Con l'avvio dell'anno scolastico verranno esposti presso il nido appositi pannelli su cui saranno indicate le attività quotidiane proposte ai bambini con la descrizione delle finalità, organizzazione e metodologia, individuando progetti specifici per il nido

**Redattore: Alessandro Tettamanzi
Emanuela Vianello
Data: 6/8/2012**