

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2012-2013**

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### FAVARO VENETO

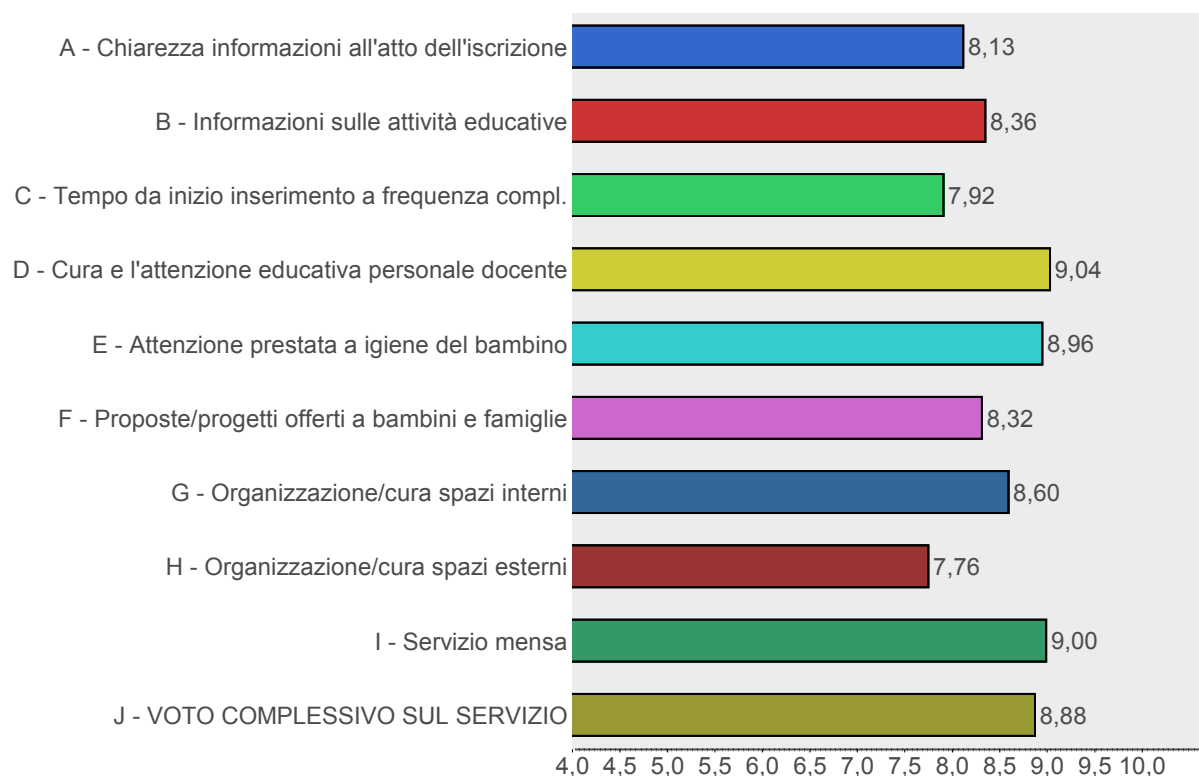
#### ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	25
<b>Totale questionari</b>		<b>25</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,46**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,88**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2013**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,04
I - Servizio mensa	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,96
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,60
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,36
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,32
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,13

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	7,76
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,92

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

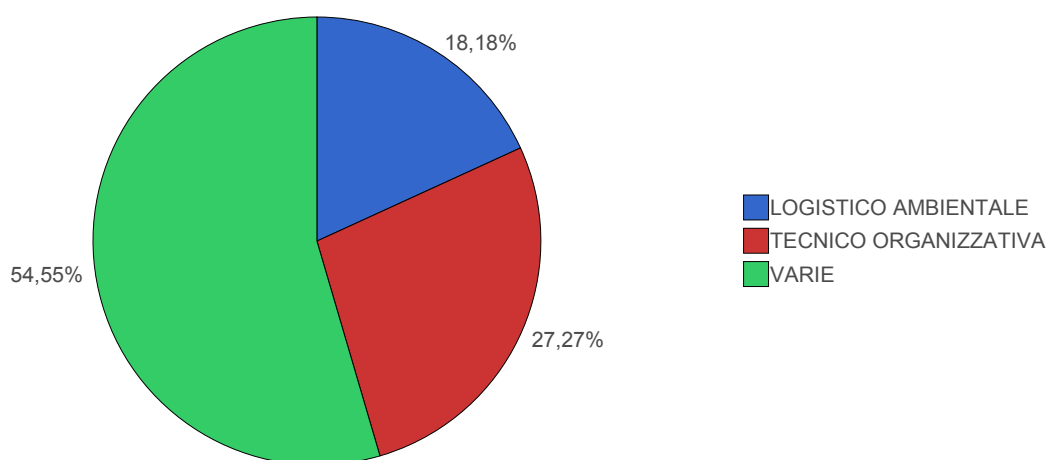
<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### FAVARO VENETO

#### ASILO NIDO CUCCILO

Tipo suggerimento



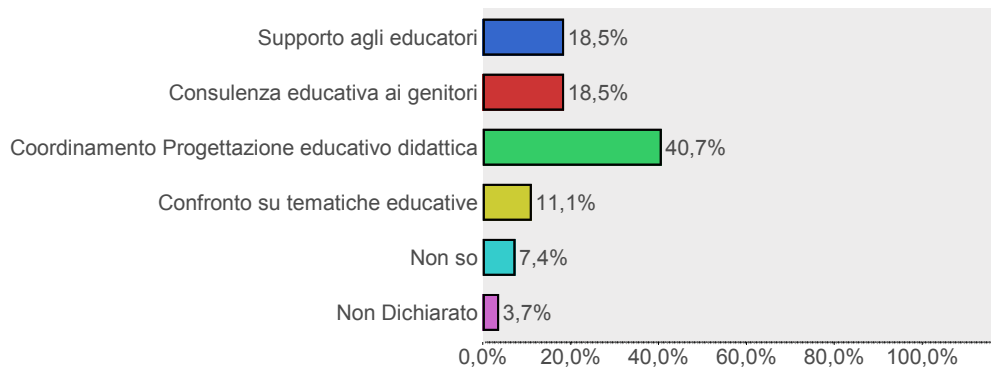
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	18,2%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	18,2%	2
	20 - IGIENE BAMBINO	9,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	36,4%	4
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,2%	2
Totale		100,0%	11

## ALTRE INFORMAZIONI

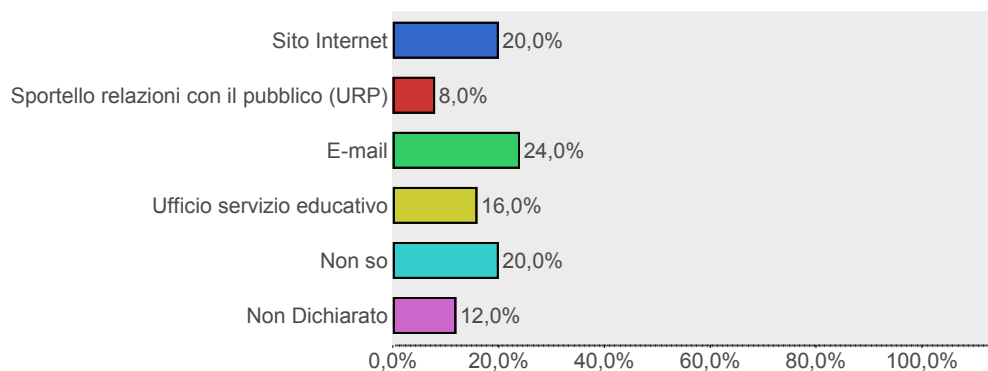
### FAVARO VENETO

#### ASILO NIDO CUCCILO

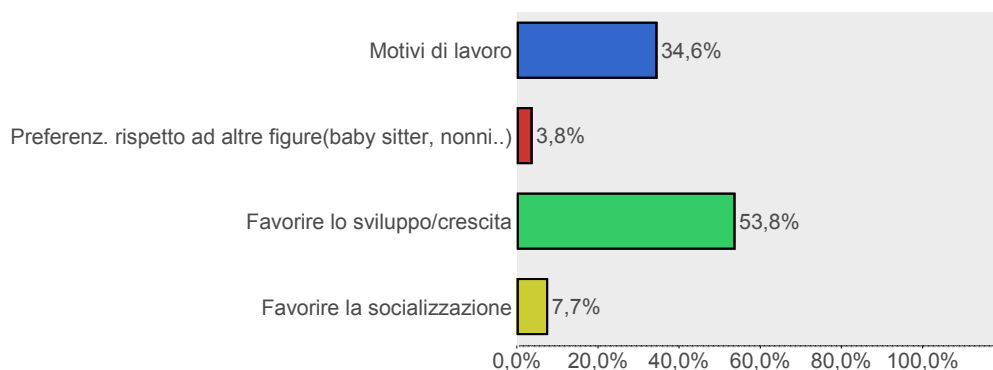
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

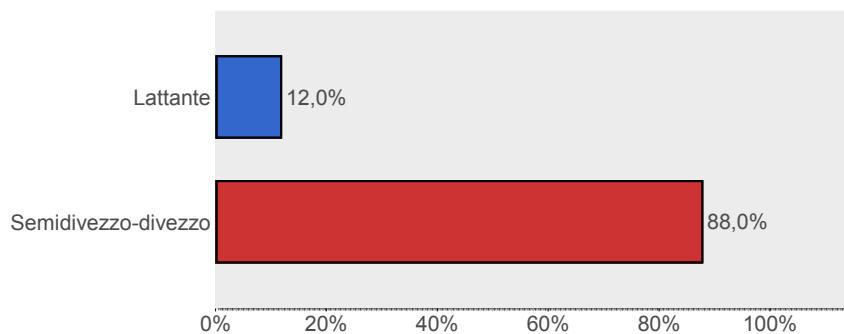


## PROFILO UTENTE

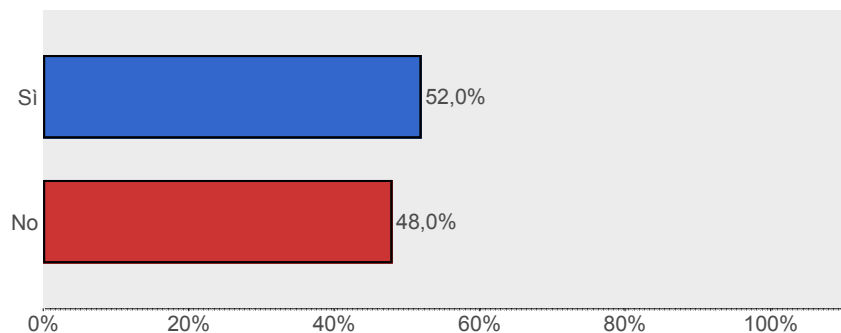
### FAVARO VENETO

#### ASILO NIDO CUCCILO

##### Età del bambino



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



##### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

