



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Venezia

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall' asilo nido di Venezia: La Conchiglia, effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati, per l'asilo La Conchiglia, **10** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **17,54%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (14).

(si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza)

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
--	--	-----------------

INSERIMENTI PER COPPIE DI BIMBI IL PIU' POSSIBILE COETANEI PER FACILITARE AI BIMBI QUESTO MOMENTO	Viste le età dei bambini in inserimento per l'anno educativo 2013/14, che si collocano tutti nella fascia lattanti, è possibile effettuare l'inserimento per coppie di coetanei.	Entro 6 dicembre 2013
MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE "SPONTANEA" EDUCATORI-GENITORI	Se le famiglie sono serene nel loro rapporto con il nido, trasmettono sicurezza anche ai loro figli, per questo abbiamo previsto momenti aperti per la famiglia, come laboratori e inviti a pranzo, aperti per rendersi conto di come vivono i bambini e com'è l'interazione.	30 giugno 2014

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Domanda C : "tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo". (punteggio 7.5)	<p><i>Il distacco è un'importante tappa della crescita, anche se spesso problematica, Per vivere questa fase nel migliore dei modi, è fondamentale:</i></p> <p>un inserimento graduale, che dia la possibilità al bambino e alla madre di acquisire fiducia nell'ambiente e nel personale.</p> <p>Il passaggio di informazioni quali indicatori di comprensione del bambino dalla famiglia alle educatrici, in modo che possano occuparsi al meglio del piccolo. Per trasmettere le informazioni in modo corretto, oltre al colloquio di pre- inserimento, sono state approntate delle schede nelle quali le famiglie riportano informazioni preziose sul proprio bambino.</p> <p>L'oggetto transazionale, per aiutare i piccoli ad ambientarsi, le educatrici consigliano di portare con sé un oggetto transazionale, un pezzetto di casa.</p> <p>Il maternage, uno stile educativo che prevede il contenimento fisico del bambino, con abbracci e coccole per contenere l'ansia da separazione</p>	Entro il 31 ottobre 2013

Venezia, 16 settembre 2013

Compilatore CATERINA LERCORINI
 Responsabile psicopedagogico