

## *La qualità nei servizi per le donne*

---

### Carta dei servizi

Servizi interessati	Risultati
Cittadinanza delle donne e culture delle differenze	Pubblicazione scheda di aggiornamento

---

Servizi interessati	Progetti di miglioramento
Cittadinanza delle donne e culture delle differenze	<p><b>Servizio Biblioteca di genere:</b> nel corso del 2011 a seguito di accordo con la Municipalità di Venezia Murano Burano, è stato aperto un Punto Prestito Centro Donna presso la Biblioteca di San Tomà, con una piccola parte del patrimonio librario della Biblioteca Centro Donna e con una propria operatrice. Sono attivi i servizi di prestito, restituzione e prestito interbibliotecario. Sono state inoltre organizzate iniziative di incontri con le autrici presso la Sottostante sala della Scoletta dei Calegheri.</p> <p><b>Servizio Centro Donna Multiculturale:</b> nel corso del 2011 sono stati avviati corsi di italiano per donne straniere di base ed avanzati, e corsi di informatica per donne straniere.</p>

---

---

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nel sito [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita)

---