



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ASILO NIDO COCCINELLA

Municipalità di Mestre Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Coccinella della Municipalità di Mestre.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO COCCINELLA	23	su	40	57,50%	13,77%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
attività in cui vengono coinvolti anche i genitori/miglior rapporto con i genitori	Il collegio, per migliorare la comunicazione con le famiglie e coinvolgere i genitori, ha pensato ad un progetto innovativo "Progetto Sportello Genitori". L'idea è di calendarizzare due pomeriggi al mese in cui mamme e papà, dalle 15.30 alle 16.30, possono recarsi al nido e incontrarsi con le educatrici(in orario di non docenza). L'educatrice sarà a disposizione per rispondere a domande e quesiti riguardanti la programmazione, le attività o altro, compresi consigli e consulenze educative sulle modalità attuate al nido.	30/06/2016

Venezia, 30/11/2015

Compilatore **dr.ssa Alessandra Patron**